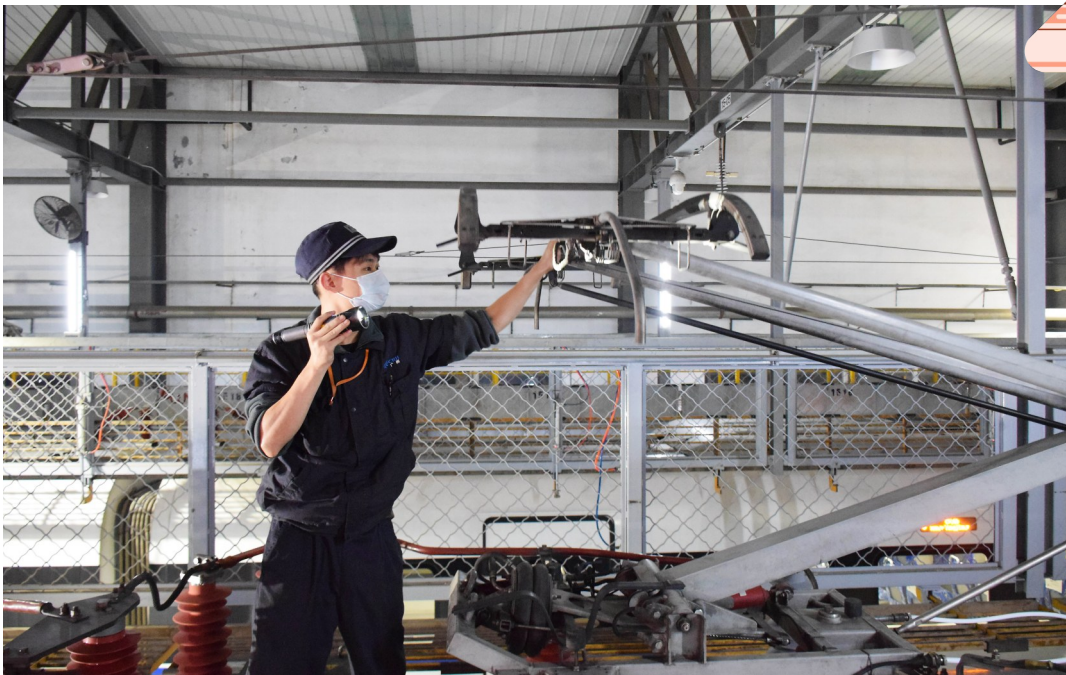


# 铁路职工：守护春运回家路



乘警长邱继斌执勤时向旅客作安全提示和反诈宣传。广铁公安处供图

■中国城市报记者 王 楠

## 铁路乘警长：幽默诙谐护乘客平安

“大家打起精神来，给我一点存在感；今天我来说一段，安全准则要记好；戴口罩、勤洗手，防疫措施必须有；未知电话不要接，未知链接不要点……”这不是新春晚会的快板节目，而是春运期间，广州乘警支队乘警长邱继斌在列车上开展安全提示和反诈宣传的日常用语。

2022年春运，邱继斌需要值乘高铁10趟次，时间持续到春节之后。多年来，邱继斌随列车跑遍大江南北，为了便于与全国各地旅客打交道，他学会不少方言，并且自创了一套别具风格的宣传和交流方式。

“虽然现在高铁硬件设施越来越完善，旅客乘坐体验越来越舒适，但毕竟长时间在小小的车厢里待着，还是很辛苦乏味。”邱继斌说，由于自己平时就喜欢曲艺文学，于是便在工作中融入一些有趣的艺术用语。“我发现旅客很欢迎这种方式，在春节期间更是觉得新鲜有趣。”他说。

1月25日，当邱继斌巡逻到车厢末尾，一名脱鞋将双脚跷在对面座位上的男子引起邱继斌注意：“大哥，你的表情很帅气，可惜坐姿太一般，有点配不上气质。”听到提醒后，男子不好意思地笑了起来，赶紧收回了脚，坐直身子。

“以前，当我们遇到旅客有不文明举动时，当众制止容易引起他们情绪反弹，也可能是觉得面子上过不去。”邱继斌告诉中国城市报记者，“自从通过一些诙谐幽默的方式来劝阻，不少人都会积极配合。”



地勤机械师肖昀对动车组受电弓作例行检查。广州动车段供图

近年来，高铁列车上的治安好了不少，类似于团伙作案的偷盗案件很少发生，大多是顺手牵羊的小偷小摸。所以，邱继斌巡逻时，重点关注那些把手机放在桌板、座位上的旅客。

“先生，请出示下您的健康码。”邱继斌喊醒一名睡着的旅客，对方四处找却不知手机去向。原来，这是邱继斌为让旅客提高警惕而导演的一出“戏”。

当旅客慌神时，邱继斌递出手机并说道：“我要提醒你，在车上睡着时不要乱放手机，很容易被偷走。”

自从做了铁路警察，邱继斌就没有了节假日。“家人也习惯了，春节活动从不考虑我，朋友给我起了外号‘节日边缘人’。”邱继斌笑道，“但当我看到乘客安全下车时，就觉得这个春节过得很有意义。”

## 检修“五虎将”：披星戴月“会诊”动车

寒冷冬夜，繁星闪烁。在灯

火通明的广州动车段广珠城际动车所检修库内，白天飞驰在祖国广袤大地的动车组已经返库等待晚间检修。一群24岁的小伙子承担起检修动车组的重任，其中5位虎年出生的“主角”被车间其他小伙伴们戏称为“五虎将”。

地勤机械师肖昀每天要对动车组进行全面检查，包括车内司机室各项试验，以及车门、综合控制柜、厕所、塞拉门、座椅的状态，车体两侧地沟和车顶基础检查等。由于肖昀对动车组一级检修和专项检修都十分熟练，所以，他在班组的外号为“全能检修王”。

春节期间开行的车组较多，检修任务非常重，且动车组白天大多数在线上运行，只有到了晚上才能进入检修库进行检修。肖昀通常在每晚8点左右开始第一组动车组进库检修，当最后一组检修任务完成后，已经是第二天凌晨5点30分左右。一晚下来，肖昀要检查超过3000个动车组零部件，带上运动手表要走

30000多步，合计20多公里。动车组随车机械师刘颖负责监控所值乘的CRH6A动车组在线上的运行状态和处理应急故障，保障动车组在线路上的运行安全。

随车机械师的工作范围主要在列车上，要对车况做到了如指掌。由于该职业长期处于单岗作业，在线上值乘时压力很大。“除了处理出现的小故障外，偶遇突发情况要立刻执行应急预案，情况特殊时还要搬动三四十公斤重的过渡车钩或是登上4米多高的动车组车顶进行高空作业。”刘颖说，“虽然很累，但我自豪，因为身边人都把我称为‘动车组全科大夫’。”

同样被称为“五虎将”的还有地勤机械师吴金、李超和李子臻，日常检修作业之余，他们有的还需要做好动车组物料发放及管理、车间融媒体宣传等工作。

正是靠无数个像“五虎将”一样的动车检修人员通宵达旦默默坚守，才保障了动车安全稳定运行，确保旅客出行平安舒适。

## 铁路调度员：全力打通年货运输渠道

春节期间，铁路部门不仅仅客运工作量提升，货运任务同样紧张。在京广、沪昆两大干线交汇处——江南最大的铁路编组站株洲北站，虽然没有熙熙攘攘的旅客，但满载货物的一组组列车，经过调度安排后疾速驶去。

节前到节后40天时间里，株洲北站每天要办理约20000多辆货车的编组业务，电煤、粮食、食用油等春节物资从这里集结，根据货物到达目的地方向，经过技术作业后重新编成列车发往全国各地。而想要顺利完成这些工作，保障株洲北站枢纽乃至全路网的顺畅，需要车站调度部门的精心指挥。

电话不停在响，眼睛紧盯调度大屏上移动的机车车辆动态，口中复诵着行车指令，手指在跟前的屏幕上确认列车开行信号，手中的笔在纸上快速记下相关数据，盯岗管理人员来回协调各场区作业衔接……“这就是我们的工作日常。”一名调度人员告诉记者，“调度中

心总计有30多名工作人员24小时不分昼夜守护着万千车辆的运输安全。”

一列货车在株北三场车站完成编组后，值班员李孝伟需要及时指挥它进入规定轨道，等待发车信号。“通俗讲，我会在电脑屏幕上进行操作来确认信号，当机车司机排列进路和信号对应的信号灯亮起时，他就能跟我联控。等我通过指令作出回复后，他便可以启动列车离开。”李孝伟说。据悉，调度人员要保持头脑清晰、注意力高度集中，才能不间断完成接发列车，保证整个场区的机车车辆运行畅通、避免拥堵。

“‘到达、解体、编组、发出’是一列货车进入编组站后需要经过的完整作业流程。”李孝伟解释说，“比如，一列从广东方向发来的货车，总共有50节车厢，其中有往上海、成都等各个方向去的，它就需要在株洲北站解体后，和其它同方向的车厢重新编组，这涉及到多个调度人员联合作业。”

在调度人员的指挥安排下，各货列车进出站、跨站通行井然有序，确保了铁路货运“行车安全、运输准点”的高标准、高效率。

# 酒店员工：服务客人过好年



掌勺二十年的凌师傅正烹饪佳肴。

■中国城市报记者 张亚欣

受新冠肺炎疫情影响，全国多地倡导“就地过年”。根据商务部初步摸排，今年全国36个大中城市，就地过年人数比往年增加了4800多万。因此，今年多数人春节期间的出游方式会与以往不同，大多聚焦在本地游、周边游，高端民宿、精品酒店等备受青睐。

疫情之下，酒店过年成为近年来的潮流趋势。同程旅行发布的《2022年春运旅行趋势报告》显示，今年春节期间的酒店预订量同比增长近三成。其中，本地及周边城市酒店订单占比过半，中高端度假酒店成为人们春节订房的首选。

当酒店成为消费者青睐的

过年度假场景，也忙坏了酒店工作人员。在绝大多数人与亲朋好友团聚时，为了让更多人体验到春节的美好氛围，他们依旧坚守在工作岗位。本期中国城市报采访了几位酒店工作人员，看看他们的春节是如何度过的。

## “父母的支持就是我最大的动力”

“其实不仅仅是今年，从2008年开始，我就从来没在家里过一个春节。”福州三坊七巷美居客房经理白丽君告诉记者，因为岗位特殊，她已连续多年坚守在一线。为了让同事们也能回家团聚，每年春节期间她都身兼多职，家乡陕西省兴平市的年味儿始终停留在多年前的记忆里。

想起这么多年都没能在家度过个团圆年，白丽君称最对不起的是年迈的父母，不过好在白丽君的父亲是一名耿直的老党员，他与老伴儿十分理解女儿对工作的坚持与坚守。“我爸常常嘱咐我，任何时候都要以工作为重，平时不忙的时候再回家团聚，而且现在网络科技这么发达，咱们可以在春节期间通过手机视频来团聚。”提起父亲，白丽君两眼泛着泪花。她说，每次听完父母的叮嘱都特别有感触，父母的理解与鼓励是她能够坚守在岗位上的最大动力。

## “除了好吃，还要有好彩头”

作为上海外滩花园堂·愉园

的掌勺厨师，凌师傅从业已经超过20年，然而和家人一起吃个年夜饭几乎是一种奢望。

从细心采购食材到严格把关质量，再到精心烹饪成一道道热腾腾的菜肴端上桌，美味佳肴的背后是凌师傅和整个厨师团队共同努力和付出的结果。凌师傅以往要从春节前的两三个月就要开始准备菜单，既要营养搭配又要口味丰富，既要色香味美又要价格合理，只为让客人开开心心地吃好年夜饭。

凌师傅强调，春节期间的菜单是有讲究的，不仅要结合当季时令新鲜菜品，还要有一些讨口彩的菜，满足大家品尝美食的同时，也满足人们新年行好运的心理需求。

此外，凌师傅告诉记者，从事厨师行业以来就没能和家人一起吃年夜饭，心里感觉挺有亏欠的，他打算，等忙好酒店的年夜饭和宴会后，再抽时间和家人团聚。

## “大白兔奶糖和手工水饺里都是满满的祝福”

周晓龙是一名退伍军人，退伍后入职了华住酒店集团，从一名基层的前台做起，如今已是第8个年头。他的每一个春节都是在门店与留守的员工及客人一起度过的，今年也不例外。

2018年，周晓龙晋升为汉庭上海龙柏新村地铁站店店长，他说：“留守的伙伴们都不能回家，我作为店长，自然要承担起对伙伴们的责任与担当，而且大家看到我在，心里就能舒服一些。”

每年正月初一，周晓龙都会带着提前准备好的红包早早来到店里，给留守一线的员工拜年，接着来到餐厅，开始为客人提供服务。“我格外注意正月初一的早餐，通常提前一周就开始

筹备了，不仅对菜品严格把关，还要准备充足的分量以保证餐厅食品不断档。”周晓龙告诉记者，每逢正月初一，他们在为酒店客人送上新年祝福的同时，也会为客人推荐门店的新年特色事物——上海特产大白兔奶糖以及员工们亲手包的水饺，里面包含了对客人们最诚挚的祝福。

“每当我们把热乎乎的水饺和甜甜的大白兔奶糖端到客人餐桌上，总能收到客人们善意的微笑。”周晓龙表示，能让在沪过年的客人们在酒店过个称心如意的好年，他们心里也暖暖的！

## “一定要买到客人家乡的味道”

来自河南郑州的90后姑娘韵亚可担任全季上海梅川路酒店的店长助理，令她至今难忘的是店里一位来自台湾的常住客人蔡先生。受疫情影响，蔡先生去年无法回家过年。想到其孤身一人背井离乡必然有思乡之情，细心的韵亚可从手机上搜集了一些关于台湾过年的风俗，了解到年糕有甜甜蜜蜜、年年高升的寓意后，在大年三十这一天跑了三家超市才买到了台湾年糕。韵亚可说她当时只有一个念头：一定要买到蔡先生家乡的味道。

回店后韵亚可立刻让厨师帮忙烹饪并邀请蔡先生与他们一起吃年夜饭，共庆农历新年。当蔡先生在餐桌上看到这道来自家乡的美食时，感动万分，直呼这是他最难忘的春节。

今年春节，蔡先生依旧打算在全季酒店上海梅川路店过年，得知此消息后，韵亚可提前给他准备好了特色年糕。韵亚可说：“我还打算邀请蔡先生参与我们的春节写福字送福活动，送上我们的美好祝福。”（图片由受访者提供）



## 写春联送祝福 翰墨飘香迎新年

近日，北京海淀区学院路街道在石油共生大院开展“迎冬奥、贺新春，翰墨飘香送祝福”活动。活动现场，书法家们挥毫泼墨，为迎接新春佳节书写春联，一副副洋溢着新春喜气的对联跃然纸上，整个活动现场被红色的春联映衬得年味十足。

中国城市报记者 全亚军摄