

山东省济宁市嘉祥县： 抓实社区物业党建联建“五个维度”

■中国城市报记者 郭文治 孟航

去年以来，山东省济宁市嘉祥县重点抓党建组织、强队伍、聚力量、塑品牌、强链条“五个维度”方面工作，纵深推进党建引领“红色物业”融入基层社会治理。

筑牢“红色堡垒”。该县依托行业主管部门，成立物业服务行业综合党委，统筹推进物业服务企业党建工作，综合党委带头研究加强物业行业党建工作的措施办法；加大在物业服务企业中推进党的组织和工作覆盖力度，定期对物业服务企业党建工作进行摸底，做好物业服务企业建组织、扩覆盖工作和党员教育管理。去年以

来，新成立物业服务企业党组织8家，实现了全县47家物业服务企业党组织全覆盖。

建强“红色队伍”。选优配强物业企业党组织书记队伍，发挥好“头雁”的引领效应。选派32名街道干部、社区“两委”成员中熟悉物业服务管理工作的党员担任物业服务企业党建指导员，提升物业企业党建工作质量水平；注重培养在物业服务企业从事党建工作的优秀人员，推动物业党建工作水平提升；对表现优秀、业绩突出、群众认可者，按有关程序优先推荐为社区“两委”成员候选人。星河湾小区物业经理卜爱菊在去年

换届选举中被选为居委会委员。

凝聚“红色力量”。建立党建引领下的社区居民委员会、业主委员会和物业服务企业多方联动、协调运行机制，充分调动居民参与小区治理的积极性，有效破解了部分社区居民同物业公司之间存在的隔阂；印发《嘉祥县关于强化党建统领加强居住小区业主委员会建设的指导意见》，持续推进业主委员会建设，注重把符合条件的社区“两委”成员、离退休党员、区长楼长、网格员等推荐为业主委员会委员或主任候选人，通过法定程序进入业委会，汇聚起城市基层治理的强大合力。

打造“红色品牌”。扎实开展“一核五化双报到”，强化城市基层党建引领基层社会治理，坚持党建引领“红色物业”融入基层社会治理的工作理念，成立“红色物业党建联盟”，建立社区党组织和业主委员会、物业服务企业党组织党课联上、活动联办、工作联抓的工作机制，强化日常的沟通联系；物业服务企业党组织与社区党组织签订党建联建协议，各物业党支部和社区积极对接，固定每月第一个星期天开展党建联建、志愿服务活动，去年以来共开展为民服务活动130余次。

强化“红色链条”。积极构

建以社区党组织为核心、社区居委会、业委会和物业服务企业共同参与的“四位一体”格局；推动社区“两委”与业委会、物业企业“双向进入、交叉任职”，吸纳符合条件的12名物业企业负责人、业委会委员担任社区“两委”兼职委员，推荐22名社区“两委”成员、业委会委员担任物业企业义务监督员，极大地提高了物业服务质量和城区居民满意度。据统计，2021年以来民生热线部门接到的关于物业方面的投诉电话比2020年同期下降了27.6%，“红色物业”融入社会治理的成效已初步显现。

银丰物业共产党员服务队： 筑牢党心民心交融的红色阵地

■中国城市报记者 郭文治 孟航

这是一支来自齐鲁大地的物业企业共产党员服务队，是一支由物业公司的党员、入党积极分子自发组成的志愿者队伍。自银丰物业联合党支部成立，这支共产党员服务队就诞生了，从无到有、从有到优。多年来，银丰物业共产党员服务队始终坚持党建引领，传递党的声音、收集社情民意、解决业主问题，把基层党建与社区物业工作有机融合，用“红色物业”点亮社区，用真情服务温暖民心。

为民办实事 服务不停歇

一年四季，无论是酷暑还是严冬，银丰物业共产党员服务队的脚步从不停歇。他们定期深入到银丰物业服务的各个项目，对小区主干道路面、小区内卫生环境及周边绿化带进行全面清理，为社区营造干净、整洁、优美的市容环境，为创建文明城市贡献物业企业力量。

银丰物业共产党员服务队现有队员30余人，其中党员24人。自成立以来，服务队以实际行动践行初心使命，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，打造“红色物业”，谱写时代篇章，用优质服务赢得广大业主的认可。

党建工作做实了就是生产力，做细了就是竞争力。物业服务关系千家万户，物业公司必须与社区“两委”、业委会有机融合，才能理顺各方面关系，更好地为居民服务。在街道党

工委和银丰集团党委领导下，银丰物业党支部全力打造“红色平台”，以“红色物业”创建活动为抓手，开展了各项党员活动，积极参加上级党组织会议，严格按照学习计划开展“不忘初心、牢记使命”、“灯塔大课堂”在线学习、党史学习教育等党建活动百余次。

党员服务队积极发挥战斗堡垒和先锋模范作用，把党史学习教育成效转化为服务群众的强大动力，切实把“学党史、悟思想”转变为“办实事、解难题”。

物业更贴心 小区更和谐

银丰物业共产党员服务队深入各个项目，积极主动开展志愿服务、社会公益和“结对共建”活动，助力济南市创建全国文明城市。持续开展和组织主题党日、便民服务日、社区志愿服务、无偿献血、爱心捐赠等活动，设立党员先锋岗和党建学习园地。一个个内容丰富、形式多样的活动载体，不仅激发了“红色物业”创建活力，也为业主带来了生活品质的提升。

在党建引领下，银丰物业在硬件上狠下功夫，自筹资金全面改善各项目公共区域设施设备，提升绿化覆盖率，实现景观美化。新增电动车充电桩、自行车棚等便民设施，安装监控设备、开办便民餐车、设立垃圾分类点，为车库新刷地坪漆、对项目道路进行翻新改造……

服务品质提升工作逐步完善，赢得了业主们一致称赞。银丰物业已连续4年荣获中国物业百强企业，连续2年荣获全国政府采购百强物业管理服务商，多个项目荣获中国五星级物业服务项目以及多项省、市级荣誉。

2020年初，为抗击突如其来的新冠肺炎疫情，银丰物业共产党员服务队发挥“红色力量”，奋战在抗疫一线，一面面党旗在社区疫情防控战场上高高飘扬。服务队与项目一线的工作人员并肩作战，每天24小时地坚守、高频次地消毒、配送生活必需品，助力企业复工复产、保障师生顺利返校，医院物业在与疫情零距离接触的情况下时刻守护院区安全……银丰物业共产党员服务队用实际行动保障了业主和员工零感染。

红色七部曲 行动践初心

2021年是建党100周年。银丰物业共产党员服务队带领物业各级员工学做同步，将学习成果内化于心、外化于行，通过开展一系列丰富多彩的党建活动激发党员同志的团



银丰物业共产党员服务队提供便民服务。

队协作和无私奉献精神。

一学，学好百年党史，不忘初心本色。银丰物业党支部组织党员和入党积极分子开展党史学习教育交流会。会后开展线上党史知识竞答，自检自测学习成果，重温初心使命，坚定理想信念。二听，听革命前辈忆峥嵘往昔，铭记艰苦岁月。联合社区和业委会共同举办慰问退役老兵和老党员活动。三走，走进大峰山，党心再淬炼。走进大峰山党性教育基地开展党史学习教育，实地接受革命历史的洗礼。四做，做基层堡垒，勇担当履职责。银丰物业共产党员服务队的30余名党员干部在节假日期间放弃休息，奔赴各项目一线进行现场支援，与上千名项目员工并肩作战。五助，助力高考，党员服务队为爱护航。高考4天，20辆车免费为考生提供一站式全方位送考服务200次，以实际行动发

扬党员先锋模范作用。六融，融资源同担当，探索“党建共建”新格局。联合山东省互联网传媒集团共同创建“银丰物业集团—网媒集团联合党建学习基地”，探索构建强强联合的“党建共建”新格局。七庆，庆建党百年，礼赞盛世华章。银丰物业集团成功举办“青春勇追梦 奋进新时代”演讲比赛，联合各个社区举办文艺汇演，共同庆祝建党100周年。

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。未来，银丰物业将继续把“爱党爱国爱社会主义”落在具体行动中，以实际行动践初心，以实干担使命。一个党支部就是一座堡垒、一支共产党员服务队就是一个党心与民心交融的红色阵地。银丰物业将始终以“党建引领”为鲜明主线，在物业服务领域彰显党的政治色彩，把牢物业服务的正确方向。