

江南区： 全周期微治理营造温馨家园幸福社区

居民小区是城市生活的基本单元、安居之所，也是社会基层治理的第一战线。近年来，广西壮族自治区南宁市江南区针对辖区内老旧小区多、治理难度大的现实难题，深化开展“先锋引领 家住江南”行动，从理顺全要素体系、创新全过程管理、优化全覆盖队伍、推行全链条议事、坚持全方位测评、提供全周期保障等六个方面，探索党建引领全周期微治理模式，引导辖区机关事业单位、老旧小区居民自治组织、志愿服务团体等参与小区综合治理工作，激活社会各领域“神经细胞”，有效提升基层治理效能。江南区党建引领城市小区微治理党建品牌被评为2021年全国社会治理创新典型案例，成为广西唯一入选的县区。

理顺全要素体系 规范统一“建家园”

江南区优化基层党组织，制定印发《深化党建引领“社会治理共同体”全周期管理改革创新实施意见》“1+5”系列文件，建立“区委—街道‘大工委’—社区‘大党委’—小区（网格）党支部—楼栋党小组”党组织轴心五级联动体系，由区委牵头抓总，发挥“一线指挥部”的作用，街道成立“大工委”，实行兼职委员制，发挥轴心作用，社区成立“大党委”，统筹各项资源，建立180个小区（网格）党支部、510个楼栋党小组，覆盖疫情防控646个监控网格和231个商城建筑，把党组织的触角延伸至居民小区“神经末梢”。注重引领新兴领域党组织参与社会治理工作，推行“支部+商圈”“支部+楼院”“支部+专业市场”等模式，扩大居民小区“朋友圈”，形成“一核多元”城市党建格局。探索建立居民小区“1+3+N”队伍。“1”即小区党组织，通过单独组建、联合设立、兼合成立等方式，实现小区党组织全覆盖，加强党对小区各类组织的核心领导；“3”即业委会、物业服务企业、居民自治服务队伍，推行居民小区党支部、业委会、物业服务企业一体化设立和交叉任职，探索由小区网格员、说事员、巡逻员、调解员、监督员等自发组成小区“五大员”自治服务队伍；“N”即N个社会力量资源，通过党建引领社会力量参与小区治理，实现居民小区

党的领导、业主自治、多元参与与有机融合。强化组织联动，实行服务联手、治理联抓、文化联承，推动居民小区、文化商圈、两新组织等各领域党组织走出大院围墙，融入城市党建“大家庭”。

创新全过程管理 闭环管理“定家规”

江南区创新建立全周期微治理闭环模式，通过将老旧小区治理任务分类细化、分阶实施、分级处置，确保闭环管理执行有力，为提高老旧小区的应急治理能力提供规范化行动参考。细化治理标准，将治理问题梳理为民议事、规章制度、矛盾调处、活动开展、星级评定、突发事件等六大类型，绘制闭环处置流程图，为小区党组织开展工作提供行动参考；将城区在册登记的397个居民小区分为商品住宅、老旧小区（含三无小区）、单位住宅（含单体楼、集资房）、安置（公租）小区、街巷平房、城中村外租房等6个类型，根据各小区不同特点，增加个性化操作，实现精细化管理；将全过程管理按照事前、事中、事后三个时间段进行持续落实，科学制定每个阶段实施目标、重点任务、人员职责和落实标准，由基层党组织牵头，对照不同阶段标准，根据实际列出具体任务清单，逐项开展治理工作；强化老旧小区疑难问题攻坚，依托全周期微治理模式，充分发挥区委城市党建联席会议制度优势，由区委书记履行第一责任人责任，组织研究部署，有关单位部门负责具体方案制定和工作协调督导，各小区网格责任部门党组织书记履行直接责任人职责，各小区党组织发挥基层一线跟进落实职责，形成老旧小区微治理分级处置机制，有效解决老旧小区问题症结。

优化全覆盖队伍 精准服务“暖家人”

江南区强化服务队伍建设，整合社区专职工作者、网格协管员、社会组织等队伍力量，为老旧小区居民提供便捷化、精细化、专业化服务。开展专职化城市社区工作者薪酬体系改革，核定主城区433名专职员额，派驻社区专职工作者到54个重难点老旧小区、示范小区包点挂点，现场



南宁市江南区二桥西社区开展“逢四说事·我说您听我们议”，居民共同商讨老旧小区改造问题。

办公解决难题，延伸便民服务触角，将老旧小区治理作为社区专职干部的练兵场；增强网格化队伍，依托城区“三级中心，四级网络”综合治理机制，整合综治、信访、公安、司法等部门的治理力量，成立街道网格化管理中心，将街道网格化管理中心向社区、居民小区延伸；根据地域、驻区单位、党组织和党员情况，调整优化小区（网格）设置，将辖区中直、区直、市直单位企业到小区报到人员统一安排到相应的网格，充实小区网格队伍；积极整合党建、综治、服务等各类网格，根据小区（网格）特点，建强专兼职网格员队伍，随时随地了解群众需求和困难；整合专业化队伍，利用惠民资金购买社会服务，引进普天养老服务中心、彩虹服务公司等专业社会组织，为老旧小区的老年人、儿童、再就业人员提供特定服务，同时，通过小区党组织建立自治队伍，不断提升老旧小区自治水平。

推行全链条议事 逢四说事“树家风”

江南区全面推行城乡“逢四说事”协商工作机制，积极引导老旧小区居民通过协商议事处理公共事务，共同参与社会治理。组织成立小区党组织领导下的说事理事会，根据小区治理不同议题需要，推选由包点城区机关事业单位人员、街道社区干部、业委会（业主代表）、物业服务等组成说事员队伍，每月逢4、14、24日或者星期四，组织小区居民说事议事；围绕基层党建、中心任务、经济发展、服务民生、

文明和谐、矛盾纠纷等“六必说”内容，简化收集民意、梳理议题、确定议题、作好准备、组织协商、公开结果等“六步走”程序，统一按照“有说事厅、有标识、有热线、有记录、有流程、有档案”等“六个有”标准规范说事场所，有序引导党员群众说事议事，参与小区治理；线上依托“江南e家”智慧党建平台，建立网上“逢四说事”板块，拓宽说事议事渠道，深入推进“逢四说事”到“逢事办事”。同时，通过智慧党建平台将各级党群服务中心、养老服务中心、两新组织电商平台等服务资源共享，通过手机APP统一整合管理，解决老旧小区资源分散、信息传导链条长问题。针对说事议题、说事流程、说事结果以及需要小区各类组织落实的事项，通过“江南e家”智慧党建平台、小区党务居务公开栏、小区微信群等渠道，公开并反馈结果，接受群众监督。

坚持全方位测评 完善考核“评家绩”

江南区科学设置评价机制，创新推行党组织“堡垒指数”和党员“先锋指数”星级考评管理办法，在小区党组织开展“堡垒指数”定级，围绕打造领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好等“五个好”党支部目标，确定“忠诚于党我带头、服务群众我带头、推动发展我带头、优良作风我带头、廉洁自律我带头”等5项分类定级指标15个评分细项，按照百分制分别赋予相应分值。设置6

个细项激励分值，根据小区党员发挥先锋模范作用的情况进行加分。实行“先锋指数”党员星级管理“一员一档”，按照星级党员、合格党员、警示党员评分等次，实行“党员分类、一类一策”的严格考核制度，每季度在小区“党建文化长廊”进行考评公示，实现小区党员日常行为考核评议全覆盖；坚持基层党建“两随机”调研指导，加强小区全周期微治理过程管理，重点对老旧小区党组织运行情况、治理难点进行督导，建立纪实档案；建立绩效考评机制，将小区党建引领全周期微治理工作，纳入城区各级党组织所在单位部门的年度绩效和“党的建设”专项绩效的考核范围，推动奖惩落实落地。

提供全周期保障 多方联动“齐家业”

江南区创新推动基层“四权”赋能工作，为基层干部赋予阵地保障权、基层优先权、资源调配权、考核话语权等四项权力，打破老旧小区治理“难为”壁垒。聚力推进城区全周期微治理示范小区建设，按照不少于300平方米或每百户居民不少于30平方米标准，建设27个小区党群服务中心，配置办公服务设施和学习资料，设置办公议事、党群活动、文体娱乐、社会服务等4个基本服务功能，按照设计风格、门牌标牌、制度板面、内部配置、办事流程和服务主题词“六统一”标准，为小区党组织和其他各类组织落实活动场所；落实基层干部担当作为激励措施，对于在党建引领小区治理工作中表现优秀的社区专职工作者，在年度绩效、评优评先、典型宣传等方面予以保障，对年度绩效排名前三的城市社区每年奖励激励资金10万元；落实每个社区20万元惠民资金，采取向社会组织、市场主体、民办社工机构购买服务等方式，丰富社区服务群众供给；依托“质量党建”考核评价标准体系，完善双向考评机制，赋予村（社区）干部对上级单位部门和有关党员干部的考核评议权，赋予联席单位监督评议权，推进城区机关事业单位、驻辖区中直区直单位、两新组织与小区党组织区域联动，进一步激发基层干部干事活力。