

特色数字化发展模式让城市更智慧

——2021年度城市数字化建设优秀案例展示

■中国城市报记者 刁静严

城市大脑通过大数据、云计算、人工智能等手段推进城市治理现代化,让城市变得更聪明。从信息化到智能化再到智慧化,是建设智慧城市的必由之路。

近年来,智慧城市建设如火如荼,各城市、区县建立起了既有特色又有亮点的数字化发展模式,值得其他城市参考借鉴。近日,中国城市报采访并梳理上海、郑州、海口等10个城市及区县的数字化建设经验,以此展示2021年度优秀案例(城市排名不分先后)。

上海“一网统管”

2019年,为贯彻落实习近平总书记考察上海重要指示精神,全面践行“人民城市”重要理念,上海在全国首创提出了城市运行“一网统管”,开启了城市善治上海模式的探索,并逐步构建了“三级平台、五级应用”的城市运作体系。

“一网统管”的“上海方案”就是用实时在线数据和各类智能方法,及时、精准地发现问题、对接需求、研判形势、预防风险,在最低层级、最早时间,以相对最小成本解决最突出问题,取得最佳综合效应,实现线上线下协同高效处置一件事,把科技之智与规则之治、人民之力更好结合起来,率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系。

而作为上海“一网统管”先行区的徐汇区,针对居委会工作者日常工作中应用系统多、线下台账多、反复摸排多和信息获取渠道少、数字化工具少、智能化手段少“三多三少”的核心痛点和难点,通过深度调研和充分试点,借助“云大数智”等新一代技术,依托“一网统管”城运平台,构建了“居村微平台”场景应用,当前已在区内5个街道118个居委推广使用。该场景应用打通系统壁垒,运用多屏联动和虚实结合方式,打破了原有线下台账和纯人工摸排的工作模式,一键派发近6万个任务,降低了60%的摸排工作量,整体工作效率提升约30%,实现了原有居委工作的流程再造,形成了基层治理的新范式。

郑州城市大脑

河南郑州城市大脑秉承“整体政府”的理念,坚持以人为本的服务思维、多元开放的

生态思维、因城制宜的特色思维和与时俱进的创新思维,通过对郑州市各委办局信息化建设进行统筹规划、顶层设计,以“惠民”“善政”“兴业”为切入点,打造了“一脑、一网、一码、一端、一生态”五位一体的城市大脑“郑州模式”。

基于统一的基础设施服务,郑州市稳步推进涵盖政务服务、城市管理、生态环境等14个委办局、10多个业务领域的118个应用场景建设,并以“郑好办APP”作为面向市民的服务端口,为市民带来便捷的智慧生活体验的同时,也为政府和企业分析决策提供强有力的数据支撑。目前郑好办一码通城已经打通社区、医疗、景区、交通等场景,未来将会向更多领域延伸。

郑州城市大脑的建设全面提升了城市综合管理和公共服务能力,促进城市大脑与城市现代化管理深度融合,形成了一套郑州特有的城市大脑建设“郑式经验”。

重庆南岸区智慧城市管理

重庆南岸区坚持创新发展理念,深化“大城管、大城管、大城管”,构建城市管理精细化服务体系和大城管格局,推动城市治理领域向“一网统管”方向稳步推进。南岸区城市综合管理服务平台由“114N”架构组成,即一云一脑四端N应用。

一云是智慧城管云平台,基于阿里云超强算力、高连接低时延,为智慧城管提供自主可控、稳定可靠的城管基础设施;一脑是城管智脑,由支撑体系、AI引擎、数据中台组成;四端指的是四个智慧服务窗口,包括领导驾驶舱大屏端、PC端中屏端、移动办公端和公众服务端;N应用主要包括基础应用,行业应用,创新应用。

在智慧城市管理方面,南岸区通过增加城市管理创新应用,包括城市管理数据生态体系和城管大脑,及其前端智能感知等一系列建设内容,提高了整体平台架构和技术方案的完整性、可靠性、科学性,构建城市管理精细化服务体系和大城管格局,推动城市治理领域向“一网统管”方向平滑演进。

海口城市大脑

海南省海口市政府围绕建设海南自由贸易港的要求,贯彻落实《智慧海南总体方案》,于2018年10月启动“城市大脑”项目建设,致力于用数字化思维

重塑城市管理和服务模式。

经过3年的建设,海口市已经建立起了“1+2+2+N”智慧城市总体框架体系,即“1朵云”平台、2个中台(数据中台和业务中台)、2个门户(公众服务门户和政府工作门户)和N个应用(在智慧政务、交通、医疗、文旅、美舍河物联网感知五大领域先行试点)。

海口城市大脑构建了市一体化在线政务服务平台,开启过程透明的“一网通办”新模式,全新打造掌上办理平台“海好办”、为群众及企业提供场景式办事体验等,实现政务服务从“能办”到“好办”。目前,海口城市大脑的建设管理经验、业务成果也正陆续推广复制到国内其他省区市。

宜昌城市大脑

湖北宜昌城市大脑把城市当做生命体、有机体,构建以管理对象(城市)和服务对象(市民)为中心,以数据为核心的“城市数字大脑”,采用“1234”的新架构,按照1个数字底座、2个支撑和应用体系、3个保障体系、4类场景应用的总体框架规划建设;按照“统建共用”原则,构建全市统一的数字底座,为全市提供统一的网络、云计算及存储、云安全、数据治理、城市信息模型(CIM)、物联感知(IoT)、人工智能(AI)、区块链等基础支撑能力。

宜昌城市大脑聚焦城市运行堵点、痛点、盲点上线应用场景,宜键生命护航已建成路段通行效率提升1倍以上;宜格服务引入智能机器人,集成民情沟通、公共服务、自治共治等9大类102项功能,实现社区事居民议、服务掌上办;智能审批上线卫健、市场监管等5个部门20项秒批事项,市民一键办结。

云上嘉善

浙江省嘉兴市嘉善县“云上嘉善”信息化建设项目以信息共享、互联互通为原则,突破区划、部门、行业界限和障碍,充分整合基础设施资源、公共信息资源和终端资源,已形成强劲的城市发展引擎。

在数字政府领域,建设“方便群众和企业”生产生活的办事和服务平台,以重点应用来推动制度升级重塑,全面提升政府治理体系和治理能力现代化,打造“整体智治、唯实惟先”的现代政府。

在数字社会领域,形成跨部门多业务协同的场景应用,

推动社会服务集成创新,发挥“民生服务+社会治理”双功能作用,让企业和市民切身体会到数字化改革带来的实实在在获得感。

晋城市新型智慧城市

2021年6月,晋城入选首批山西省省级新型智慧城市建设试点市,数字应用不断实现新突破。目前,12345政务服务便民热线累计整合25条市直单位热线,实现“一号对外、多线联动”;完善升级“晋来办”服务APP,向群众提供420项在线服务;升级完善市域治理基层综合服务平台,汇聚60多项社区高频服务事项,已在16个社区示范应用,成功跻身“2021中国城市数字化治理百强”。

晋城市电子政务外网率先在全省实现了IPv6终端接入环境部署,完成了市、县互联网出口整合,横向联接近130个市级部门,市、县(区)、乡镇覆盖率为100%。该市被确定为山西省唯一电子政务外网提速扩能改造市级试点城市。

此外,晋城市数据共享交换平台已归集汇聚61个部门共6亿条数据,形成了横向联动国家、省、市三级,纵向贯通全市所有市直部门的数据共享交换体系。该市被确定为省市数据共享平台级联的试点市。

上虞城市大脑

浙江绍兴上虞城市大脑项目以“打造百万级人口智慧城市样板”为目标,主攻现代治理和城市服务两大方向,按照“一屏纵览全局,一网治理全城,一端服务全域”的建设思路,目前已实现了“五大平台、十大应用”的整体打造,整个城市数字化服务治理水平得到明显跃升。

基于能力支撑平台、数据交互平台、分析展示平台、指挥调度平台、时空智能平台五大平台的综合能力,上虞城市数字化建设水平全面提升。其中,未来社区“三化九场景”全面建设,社区健康小屋、居家慢病管理、视频急救和健康码手环等线上线下“四位一体”的社区智慧康养系统,被央视新闻联播宣传报道。

基于五大平台综合能力,建成了“电机产业大脑+未来工厂”应用,赋能全球整个电机产业链,数字经济发展水平走在浙江省前列;基于区块链技术,打造商业医疗保险线上理赔应用,理赔效率从原来的40—50天,提升到可实现即时理赔,创

造了全省乃至全国行业标准,成为浙江省数字化典型案例。

南海城市大脑

广东省佛山市南海区作为中国县域的改革先锋和数字先驱,“十四五”期间,着力构建“一中心四张网”的数字政府工作体系,加快推进政府数字化转型和城乡数字化融合发展。南海城市大脑作为核心,按照“1+3+N”的体系开展建设:即通过一套标准,统筹和规范全区信息化建设;通过统一的公共能力共享平台,为区、镇、村三级组织提供数据与业务协同、创新能力;通过N个城市大脑标杆系统的建设,不断深化数据沉淀与业务创新示范效应,为南海区构建出“自生长、可闭环”的城市大脑体系。

目前,南海区已建成数据管理、视频共享、智能交互、二维码、无人机等公共能力平台,并围绕“一网统管”要求建成智慧城市运行平台,打造了全区统一超级工单中心;此外,在城乡融合、产业经济、社会治理、城市管理及公共服务等板块,共建设了20多个标杆应用系统。未来,南海区将继续以城市大脑为依托,探索并打造更多创新应用。

横琴城市大脑一期

横琴新区位于广东省珠海市横琴岛所在区域,是“一国两制”下探索粤港澳合作新模式的示范区,也是深化改革开放和科技创新的先行区。

横琴跨域多维大数据公共服务云平台(城市大脑一期)现已完成建设交付,形成新城市服务4.0标准,实现了跨地域的琴、澳、大湾区融合;形成了以云计算基础平台为底座,数据湖沉淀为核心,协同研发平台、物联网IoT平台、AI算法平台等为支撑的城市级云平台。

目前平台已承载35套政府各委办局应用系统,涵盖政务协同、营商环境、社会治理、口岸通关、对澳服务等领域,汇聚PB级数据(较高级别的存储单位,1PB=1024TB),包括全区人口、法人、自然资源与空间地理数据、信令数据、视频图像数据、车辆通关数据等,并建立数据开放共享门户,支持面向社会提供数据接入、依申请开放共享服务。

未来平台将持续投入、持续演进,汇聚更多城市数据,不断增强平台能力,真正成为横琴深合区新型智慧城市的坚实底座。