

# 定位模糊引争议 电竞酒店新业态亟待监管

中国城市报记者 张亚欣

火爆市场的电竞酒店引来不小争议。

近日,河南省荥阳市人民检察院办理的多起未成年人受侵害案件均发生在电竞酒店,因此其公开建议对电竞酒店实行“酒店+网吧”双重管理,禁止未成年人进入。该建议一经公布,不仅引发了舆论热议,也引起了业内重视和思考——电竞酒店究竟属于网吧还是酒店?如何将电竞酒店引入健康发展轨道?

## 行业爆火下难掩的乱象

近年来,得益于数字经济飞速发展,电竞行业发展迅猛。特别是2018年我国IG电子竞技俱乐部英雄联盟分部夺得英雄联盟全球总决赛冠军后,更是将电竞行业及其相关领域的发展推向了高潮。腾讯发布的《2021年中国电竞运动行业发展报告》显示,2021年中国电竞赛事收入3.6亿美元,成为全球赛事收入最高的电竞市场。

电竞行业炙手可热,“电竞+”概念衍生品层出不穷。再加上新冠肺炎疫情暴发后,对酒店业造成了巨大冲击,不少酒店纷纷转型自救,电竞酒店应运而生。

顾名思义,电竞酒店是一种依托于电子竞技的新型酒店,顾客不仅可以享受媲美网吧的高品质电竞体验,还可以拥有酒店住宿的舒适体验。电竞酒店不仅仅是酒店,它将时尚与电竞文化完美结合,融合了住宿、游戏、餐饮及娱乐等多元设计,破除了行业间的固定界限。

同程旅行发布的《中国电竞酒店市场研究报告2021》显示,2021年全国电竞酒店的存量达到1.5万家,到2023年将突破2万家。另有调研数据显示,深圳、郑州、西安、武汉、杭州、洛阳等城市已有成熟运作的电竞酒店,其通过抖音、微博等自媒体传播,一度成为年轻人争相打卡的网红地。电竞酒店的火爆程度可见一斑。

然而,电竞酒店迎合市场发展变化和消费者需求的同时也滋生出不少乱象。近日,河南省荥阳市人民检察院办理了多起发生在电竞酒店的未成年

人受侵害案件。据相关办案人员透露,经调查发现,电竞酒店一间房价格多在200元左右,存在一人登记多人住宿、男女混居等情况,更易滋生违法犯罪;价格更为便宜的电竞类酒店仅仅办理了营业执照,并没有办理过特种行业经营许可证,有的甚至连营业执照都没有办理。

此外,办案人员还发现,部分电竞类旅馆在经营过程中,未严格执行未成年人保护法的相关规定,接待未成年人入住时未询问、记录监护人的联系方式和身份关系;有的电竞类旅馆虽然履行了告知监护人的义务,但为了谋取利益,采用不如实告知的方式,如只告知监护人未成年人所在的区域,并不告知未成年人将要入住。

由此,不难发现,市场上的电竞酒店多数参照酒店管理,且未成年人可以进入。电竞酒店上网费隐含在住宿费中,巧妙规避了互联网上网服务营业场所禁止未成年人入内的规则限制,疏于未成年人社会保护和网络保护,因此埋下了极大的安全隐患。

## 监管存在真空地带

未成年人在电竞酒店遭到侵害事件一经曝光即引发热议。其中,关于电竞酒店经营活动性质的问题成为争议焦点之一——电竞酒店究竟属于网吧还是酒店?

实际上,到目前为止,关于电竞酒店的定性尚没有明确法律依据。据了解,电竞酒店中酒店和网吧的重叠区域,相关的标准规范与法律法规并未作出规定。这意味着,重叠区域存在着显而易见的监管政策真空地带。

业内人士表示,经营场所被定义为不同的场所,则面临不同的管理规范以及监管主体。然而,倘若将电竞酒店定义为互联网上网服务营业场所,则必须取得网络文化经营许可证,并且严禁未成年人入住;如果将电竞酒店定义为住宿场所,根据2021年6月1日起实施的新修订版《中华人民共和国未成年人保护法》的相关规定,经营者在履行查验、报告等义务后,可以接纳未成年人进入。这就出现了相悖的

情形。

“电竞酒店是网吧和酒店的跨界合成。如果场所是在网吧的基础上增设房间,还应该属于网吧;如果是酒店客房增加了网吧功能,则属于电竞酒店。酒店客房必须具备安全和卫生的硬件和服务,其中包括入住的安全管理。如果有侵害事件发生,则说明其没有安全管理。”华美顾问机构首席知识官、高级经济师赵焕焱在接受中国城市报记者采访时指出,电竞酒店必须进一步提升安全管理的强度,把好人住登记关。

在中央民族大学法学院副教授李梁看来,应对电竞类旅馆实行双重管理,由公安机关按照普通旅馆管理的同时,由文化广电部门审批发放网络文化经营许可证。双方各司其职,分别履行好治安管理和网络安全职责。

值得一提的是,部分省区市的有关部门已注意到这一监管真空地带。在2021年6月,江苏省南京市文旅局曾发文提出,如果房间电脑台数大于床位数(或两台电脑除外),则电竞酒店需要办理《网络文化经营许可证》,参照网吧管理。多地对电竞酒店的检查中,明确

要求前台张贴“未成年人禁止入内”的警示标识,地方对电竞酒店的政策态度由最初的包容审慎到逐步形成监管共识。

## 监管应该 “因时而变、随事而制”

新兴事物的出现是社会发展的必然,新业态的产生及其发展情况也是立法之初无法预见的,这对于整个行业及相关部门来说都是一种考验。如何将电竞酒店发展引入健康发展轨道?成为业界普遍关注的重点。

在赵焕焱看来,电竞酒店把客房和网吧活动的场所分离是最好的办法,网吧活动进入客房必须严格遵守客房入住规定。

“对于这一新的市场主体形式,无论是从规范市场主体经营行为、维护市场秩序的目的出发,还是从保护未成年人合法权益的目的出发,都必须进行全面、高质、高效监管,清除监管的死角、死面。”乡村振兴建设委员会副秘书长袁帅在接受中国城市报记者采访时表示,相关部门不能因为电竞酒店的新生性、复杂性、模糊性就

犹豫观望,而是应该依照法律法规综合梳理电竞酒店的经营服务关系,对电竞酒店的经营实质进行准确定性,把电竞酒店推入法治监管和治理轨道。

据了解,针对电竞酒店存在的问题,荥阳市检察院制发了两份检察建议,督促相关部门加强监管。针对部分电竞酒店未办理特种行业经营许可证,未严格执行“四实”登记制度、未成年人保护法相关规定及管理混乱的情况,检察机关依法向荥阳市公安局制发了检察建议,督促其对辖区内电竞类旅馆进行全面排查,建立定期巡查机制,对无证经营的电竞类旅馆及时发现、及时处置;建立健全未成年人入住监督机制,加强对电竞酒店从业人员的法治教育等。同时,荥阳市检察院还向荥阳市市场监督管理局制发检察建议,督促其依法履行职责,及时采取有效措施对无证经营的电竞类旅馆予以处理,并定期进行排查,防止出现无证经营现象。

此外,袁帅强调,市场经济发展必然推动市场经营参与主体的新变化,监管也应该“因时而变、随事而制”,积极适应市场的变化。



“冰墩墩”“雪容融”亮相北京中轴线

近日,高约7.5米的北京2022年冬奥会和冬残奥会吉祥物“冰墩墩”“雪容融”在位于北京中轴线的奥林匹克景观大道南端亮相。可爱的造型吸引了路人的目光。

中国城市报记者 全亚军摄