

寿宁县:着眼基层细微处 构建治理大格局



宁德市寿宁县大同社区环城路近邻红色驿站举办“童心向党”主题亲子绘画活动。

近年来,福建省宁德市寿宁县大力推行近邻党建,从小处着手,以实效切入,细化基层治理单元,推动力量下沉、资源下倾,打通联系服务群众的“最后一米”。

小支部展现大作为

“原来楼顶就是养鸡场,一到凌晨就有公鸡打鸣,严重影响我们的生活质量。”提起从前的日子,三委楼小区的居民很是无奈。建于上世纪八十年代的三委楼小区是典型的“脏乱差”老旧小区:各种管道年久失修,违章建筑占据公共空间,车辆乱停乱放,消防安全隐患突出,部分居民甚至在楼顶私自搭建鸡鸭舍,小区及周边居民苦不堪言。

2020年10月,寿宁县老旧小区改造工程启动。北凤社区党总支积极发挥党建引领作用,立即引导成立三委楼小区党支部,凝聚党员群众力量,积极争取和

推动小区综合改造。小区党支部紧紧围绕群众最迫切的需求、最关注的难点,收集群众意见、倾听群众诉求,挨家挨户讲政策、作疏导、谈计划,小区改造得以迅速推进。短短两个月,三委楼小区面貌就发生了翻天覆地的变化,墙面刷新、边沟清淤、路面填洼、小区绿化、违章搭建拆除等工作相继完成,小区“颜值”大大提升。小区党支部还积极推动探索建立长效管理机制,成立小区自治组织,引导居民参与小区建设管理,以实现常态化共建共享的治理局面,不断提升居民满意度、幸福感。

把支部建在小区上,让党旗飘扬在城市治理一线。寿宁县先后成立30个小区党支部,构建了小区党支部领导下的物业公司、业主委员会、监事会等协同共治的小区治理体系,鼓励在职党员、退休党员兼任小区党支部书记,探索出了一条小区党支部领导下

发挥群众力量、提升基层自治水平的新路径。

小驿站发挥大作用

寿宁县鼓励社区按照“便民利民为民”思路建设“近邻红色驿站”,打通服务群众“最后一百米”。

“近邻红色驿站”是群众生活的服务站。龙庭国际小区党支部书记张廷发说:“‘近邻红色驿站’是打通联系服务群众‘最后一百米’的重要举措。我们近期举办了一次重阳敬老活动,拉近了与小区居民的距离,拉近了小区居民的一致好评”。龙庭国际小区的“红色驿站”面积虽小但五脏俱全,配置了桌椅、饮水机、急救药箱、雨伞等常用物品,为周围居民提供便民服务,还定期举办义诊、文娛等活动,丰富居民生活、拉近邻里距离。

“近邻红色驿站”是民情民意的收集站。“小巷路灯坏了,希望社区能帮忙协调安装,方便居民出行。”“我家邻居在屋后养鸡,又臭又吵,希望社区能出面解决。”如今,到“红色驿站”坐坐已经成了大同社区居民茶余饭后的首选。大同社区依托“近邻红色驿站”,创新“听邻说事、请邻议事、帮邻办事、让邻知事、由邻评事”的邻里“五事”工作法,实行“居民说事日”制度,由社区网格员轮值,收集社情民意,推动邻里事邻里办、邻里纠纷邻里化解,形成“无事常联系、有事共商量、邻里一家亲”的和谐氛围。

“近邻红色驿站”是党的大政方针的宣传站。2020年以来,寿宁县创新在城区范围内推广“邻里党课”,以“近邻红色驿站”为教室,以邻里党员为讲师,以邻里关切为主题,实现“群众想听什么,‘邻里党课’就讲什

么”,接地气、心贴心、面对面对交流,让社区老百姓足不出户就能了解党的方针政策以及关系个人的民生问题。“邻里党课”拉近了党群距离,以群众性语言推动了党的方针政策走入寻常百姓家,成了汇聚发展合力的重要阵地。

小网格撬动大治理

“东升大厦内今天发现有抢建现象。”“收到,马上核实!”。城东社区的网格管理工作群,社区三级网格员在巡查时发现其网格内有违法建设情况后立即上报,二级网格员张发敏即刻回复并马上联系相关部门负责人到现场核实、劝导、制止。

近年来,寿宁县按照“边界清晰,不留空白区域,不交叉重叠,确保住户全覆盖”原则,打造“横向到边、纵向到底”的三级网格化管理体系,兜起了辖区内“两违”“两乱”治理、人居环境整治、疫情防控与移风易俗等大事小情,实现社情民意无遗漏、为民服务无缝隙、基层管理无盲点。

“报告书记,环城路朝阳新村33号有居民要办丧事。”近日,城东社区第六网格网格员及时向社区反映情况,社区立即组织工作人员上门宣传“丧事简办”的有关规定,并取得了当事居民的支持。如今,“喜事新办、丧事简办、余事不办”已成为常态。

小区域激活大党建

寿宁县以党建为引领,着力打造15分钟生活圈,在辖区内敖东、苍溪、蟾溪等9个社区积极推进“大党委”建设,将辖区内的101家机关事业单位党组织、“两新”组织党组织与社区党组织纳入社区党建的范畴,实行“条块结合、资源共享、优势互补

、共驻共建”的区域化党建新模式,有效解决社区管理人员缺乏、经费有限等问题;通过推选辖区单位党组织负责人为“大党委”兼职委员,每季度定期召开“大党委”联席会议,对需要协调解决关系民生福祉的“实事”和基层无力解决的“难事”等进行共议共商,许多以前想办却办不成的“大事”在各单位党组织的合力推动下迎刃而解。2017年以来共筹措“大党委”共建资金400多万元,为社区解决实际问题100余个。

“我们敖东社区‘大党委’每年都举办‘微心愿’认领活动,共建单位认领困难户进行‘一对一’关心和帮助,解决他们在精神和物质上的需求,获得了群众的一致好评。”敖东社区党总支书记张玉森介绍。

2020年初的新冠肺炎疫情来势汹汹,蟾溪社区“大党委”率先成立疫情防控党员应急服务队后,其它社区“大党委”也迅速成立党员应急队,整合共建单位党员干部力量充实到社区疫情防控一线,与镇、社区干部并肩作战,深入社区大街小巷开展地毯式排查、宣传、劝导,唱响社区“大党委”战“疫”合奏曲,有效助力社区疫情联防联控、群防群控。

建立“社区吹哨、单位报到”工作机制,让治理重心下移、力量下沉,是寿宁县近邻党建的重要抓手。寿宁县创新构建在职党员到社区报到“五个一”(融一策、进一网、认一岗、联一户、办一事)机制,激活社区治理新活力;将1334名在职党员划入46个社区网格,根据职业、特长主动认领政策宣传、教育心理、医疗保健等8类志愿服务岗位,实现“八小时工作在单位,八小时以外奉献在社区”,方便群众好办事、服务社区办好事实已日渐成为在职党员新时尚。

东侨开发区:“1+3+N”凝聚基层治理合力

东侨经济技术开发区(以下简称“东侨开发区”)是福建省宁德市中心城区的核心区,现有社区15个、居民住宅小区73个,常住人口约16万人。近年来,东侨开发区深入贯彻习近平总书记“三个如何”重要指示要求,创新探索“1+3+N”(1是小区党支部;3是业主委员会、业主监事会、物业服务企业;N是各类组织)近邻党建合力推动小区治理机制,不断提升居民获得感、幸福感和安全感,努力打造“邻里一家亲”的温馨家园。

突出一个领导核心 锻造小区治理“主心骨”

东侨开发区注重将党组织覆盖延伸到居民群众家门口,充分发挥引领小区治理的战斗堡垒作用。

建强支部。通过地毯式摸排和在职党员报到亮身份“双向用力”,精准掌握每个小区党员基本情况,建立工作台账,实行动态管理;针对不同小区类型和党员分布情况,采取单独或联合组建的方式,成立小区党支部60个、楼栋党小组182个,对新组建的居

民小区党支部,一次性给予启动资金(含红色驿站建设)2万元,每年给予运转资金3000—10000元不等。

抓好队伍。制定小区党支部书记管理办法,优先推选群众信得过、服务有本事、治理有办法的党员担任小区党支部书记,14名在职党员、12名退休党员干部发挥示范带动作用,主动回到居住小区担任党支部书记;对非财政供养人员、退休党员干部担任小区党支部书记的每月给予200元至400元的工作补贴;同时,下派53名社区党员干部兼任小区(网格)党建联络员或小区秘书,实现党的工作全覆盖;将在册、在职、退休、流动等不同类型党员4374名统筹纳入小区党支部管理,并组织开展亮身份、亮服务、亮承诺活动,增强小区治理“红色力量”。

用活场所。整合各级资金225万元,盘活小区公建场地资源,通过财政拨款新建,依托社区党群活动服务中心、综合文化服务中心、小区业委会办公场所提升改建等方式,建成小区“红色驿站”23个;注重配备学习、交流、议事、活动等功能,实行人员轮流

值班,探索线上线下融合,打造小区党支部、业委会、监事会和居民群众共享的邻里之家。

引领三方协同共治 构建小区自治“主架构”

东侨开发区立足辖区内居民小区业委会、监事会、物业服务企业配备相对齐全的特点,发挥小区党支部统筹协调作用,协同三方齐心协力,提高服务质量。

规范自治组织建设。小区党支部加强对业委会、监事会等组建、换届和运作的领导,对物业服务企业的选聘、评价发挥主导作用;积极推行小区党支部班子成员与业委会、监事会委员交叉任职,选任小区党员担任物业服务监督员;把加强党的领导写入《小区管理章程》和物业服务协议,配套制定《小区管理公约》《小区文明公约》《小区财务制度》等规章制度,以制度促规范。目前,在小区党支部引领下,全区新成立或改造业委会15个,有5名小区党支部书记兼任业委员会主任,交叉任职比例达32%,打造“红色业委会”10个,“红色物业”5个,有效提高小区自治能力。比如:亿利金威物业常态化开展“红色物业·暖心相伴”为老服务主题党日,为亿利社区60岁以上老人免费剪发、爱心修脚,并为小区居民开展眼晴义诊公益活动。

畅通信息收集渠道。把畅通居民诉求作为优化三方服务的重要渠道。引导居民用好“智慧社区”微信小程序,通过民意畅达、随手拍、党员报到、微心愿、在线求助、投诉建议等功能模

块,实现诉求实时上报、

实时分析、实时处置;同时,坚持常态化线下访民情,通过召开民情恳谈会、走百楼访千户、设置征求意见信箱等,收集社情民意,及时化解群众烦心事。比如,在湖滨社区,各小区利用“智慧社区”收集随手拍信息761条、微心愿117条,90%以上的信息在第一时间得到处理和反馈。

建立健全协商机制。积极推行“两议两评两公开”议事协商机制,小区党支部召集,常态化召开三方民主议事会,联合开处方、解难题,共议共商小区建设事宜,先后解决小区维修基金管理、场地出租和广告收入、重新聘请物业服务企业的选聘、评价发挥主导作用;积极推行小区党支部班子成员与业委会、监事会委员交叉任职,选任小区党员担任物业服务监督员;把加强党的领导写入《小区管理章程》和物业服务协议,配套制定《小区管理公约》《小区文明公约》《小区财务制度》等规章制度,以制度促规范。目前,在小区党支部引领下,全区新成立或改造业委会15个,有5名小区党支部书记兼任业委员会主任,交叉任职比例达32%,打造“红色业委会”10个,“红色物业”5个,有效提高小区自治能力。比如:亿利金威物业常态化开展“红色物业·暖心相伴”为老服务主题党日,为亿利社区60岁以上老人免费剪发、爱心修脚,并为小区居民开展眼晴义诊公益活动。

畅通信息收集渠道。把畅通居民诉求作为优化三方服务的重要渠道。引导居民用好“智慧社区”微信小程序,通过民意畅达、随手拍、党员报到、微心愿、在线求助、投诉建议等功能模

块,实现诉求实时上报、

广聚力量融合共建 奏响为民惠民“主旋律”

东侨开发区积极推动共建力量、共建资源下沉小区一线,引导各类组织参与小区共建共治共享。

联席会议制度化。实行开发区领导全员挂社区、党工委委员加挂小区党支部、部门单位包小区、干部包楼栋机制,经常深入社区、小区现场办公,协调解决资金、阵地等问题;以“听民意、汇民智、解民忧”为落脚点,成立由小区党支部牵头,以业主委员会、业

主监事会、物业服务企业为主体,以及根据实际需要,邀请相关职能部门、社区党组织、小区群团组织和社会组织负责人、楼栋长、志愿服务骨干、业主代表等参与的小区治理联席会议,定期协商小区事务,推动解决小区群众最关切的小区停车问题、违建等问题674个。

共驻共建清单化。积极推动小区党支部与驻区机关企事业单位、中小学校和非公企业党组织相邻共建,签订共建协议,为小区提供资金、资源和人员力量支持,并相互开放共享活动场所;深入开展“党旗在基层一线高高飘扬”活动,动员138家市、区机关企事业单位党组织和4264名在职党员到社区“双报到”,坚持“四个带头”,累计认领服务项目1120个,为群众办实事好事352件;下派10名区直部门党员负责人兼任社区党组织第一书记,10名党员民警兼任社区党组织副书记,重点抓好社区、小区党组织建设,充实社区治理力量;发动18个社区服务类社会组织根据小区需要,在生活服务、公益慈善、文体活动、纠纷调处等方面提供专业服务。如,唐程御品小区引进圣青藤书院,依托红色驿站开展读书共享活动,丰富居民业余生活。

志愿服务常态化。全面推行在小区“红色驿站”设立志愿服务站做法,定期举办志愿服务活动,并实行“居民点单、党支部派单、党员接单”三单制志愿服务模式,打造“人人都是志愿者、家家都是好邻居”的服务品牌。各小区先后组建志愿服务队60支,注重引导小区党代表、人大代表、政协委员、机关干部、老党员、贤达人士等242名居民发挥所长,广泛参与志愿服务。如,上东小区党支部引导业主创办上东·尚美合唱团,共创共唱小区之歌,推动“邻里一家亲”理念深入人心,拉近邻里距离,凝聚治理合力。

大门一关,谁也不认识谁。现在大家经常一起开展活动,关系特别亲近。”

爱在社区。开展“社区是我家,建设靠大家”活动,鼓励退休教师、医生等群体主动发光发热,为居民提供服务,为社区建言献策;动员社区周边艺术培训机构,对接市老年大学特色培训专业,发挥有艺术特长人群优势,通过文化搭台将社区居民群众聚集在一起,让民乐在家门口的欢歌笑语中加强交流、促进了解。居民丁凤仙的老伴早年突发疾病不幸去世,在外很长一段时间里,丁凤仙拒绝与外界联系。在陈金容和其他志愿者长期关心和开导下,丁凤仙加入到社区志愿者的队伍,在志愿服务活动中重新燃起了对生活热情,焕发出新的活力。

(本刊记者 杜英姿 郭文治 孟航 郑新钰 李彤彤 李静雯综合报道)

福安市阳春社区:邻里守望暖人心 共治共享一家亲



宁德市福安市阳春社区通过党建引领多方发力实现老楼加装电梯。

福建省宁德市福安市阳春社区现有居民2309户6023人,社区党委下设5个党支部,共有党

员106名,驻区单位、团体和企业商户246家。近年来,为传承弘扬“远亲不如近邻”的重要理念,

阳春社区通过组织引领、党员示范、邻里参与,发动各方力量共同办好家门口的事,解决商品房社区普遍存在的人际关系陌生化等问题,让党建触角延伸到邻里。阳春社区先后获得“全国创先争优先进基层党组织”“全国文明城市”“全国和谐社区建设示范单位”等11项全国荣誉称号。

近邻有我 让“家”更红火

阳春社区党委推行“党组织引领—业委会主抓—物业具体负责”的三方联动治理模式,融合驻区单位参与共建,发挥大爷大妈作用,凝聚“大家庭”力量,使社区党

组织成为社区治理的主心骨。

“小家长”指挥“大管家”。社区党委担当红色“小家长”角色,摸底物业骨干事、能干事、有热情、有时间的党员业主,组建“红色业委会”,指导和监督社区物业开展日常服务,让物业履行好红色“大管家”职责;在近邻党建引领下,引导86名社区党员居民回归“生活圈”,推进464名在职党员到社区报到,认领服务项目70多个。物业员工黄子山五年如一日帮助居民解决生活难题,无论什么样的琐事杂事都随叫随到,大家都亲切地叫他“老黄牛”。

“小个体”支撑“大家庭”。构建“家庭与家庭之间守望相助、居民与社区之间近邻友爱、社区与

驻区单位之间互助共建”的共建共治共享体系,联系驻社区机关事业单位、社会团体等各方资源,建立联席会议研究协商小区内基层治理等民生事项,营造和谐友爱“大家庭”。比如,社区鼓励居民到辖区邮储银行存款,邮储银行提供面积为150多平方米的活动空间给社区老人开展活动,实现活动室“从无到有”、存款“从少变多”,双方“互利双赢”;辖区房管局将部分停车位夜间开放,供社区居民群众无偿使用。

“小群体”发挥“大作用”。打造“大爷大妈”服务队、“在职党员8小时外”服务队、“义工团体”服务队等3支社区服务队伍,与物业、志愿者等组团联动,开展助

老、助学、助残、助医、助困等“五助”活动。社区将每月25日定为志愿服务“爱心日”,为社区居民提供泡脚、剪指甲、理发、量血压等系列服务;已累计举办46场,服务5400多人次。

近邻有情 让“家”更温馨

阳春社区党委以民生热点难点为靶向,通过逐户走访摸排,梳理社区服务清单,协调解决居民生活难题,形成文明、和谐、互动良好氛围。

老有所乐。制订“邻里互助”“敬老爱老”等公约,投入7万多元成立居家养老服务站,建立老

年人服务资源信息库,组织社区义工、志愿者等专业力量,提供生活照料、家政、医疗、文体、权益保障等五大助老服务;成立“七彩周末”器乐队、腰鼓队、老年健身队、京剧队,让“老人在家开心、子女在外放心”。

少有所管。主动对接10多位“名师工作室”教师开办“四点半”学校,免费暑托班,成立“青少年之家”并下设美术、书法、手工等兴趣班;针对暑期孩子独自在家无人看管难题,在“四点半学校”的基础上创立了“职工子女暑托班”。一年多来,职工子女暑托班由3个班增加到5个班,解决了220多个职工子女暑期无人看管的难题。

家有所得。向辖区企业推荐下岗职工信息200多人次,对接银行向“资金短缺”业主发放小额贷款贴息贷款30多万元,组织居民参

加各类技能培训300多人次;开辟“阳春一家亲”直播间,新冠肺炎疫情期间帮助社区周边商户销售产品20多万元。

近邻有为 让“家”更安居

阳春社区党委聚焦社区环境整治、邻里和谐等问题,打造“有难大家帮、有忧大家解、有事大家担”的邻里文化,构建近邻友爱的熟人社区。

美在社区。近年来,结合老旧小区改造工作,先后完成“白改黑”路面1.5万平方米,安装路灯120盏、监控80个,重新规划小区停车位400个,改造提升2条人行景观慢道;作为宁德市第一个由政府牵头的老旧小区加装电梯试点,为解决社区每栋楼三、四层以上诸多行动不便老人