

柘荣县：党建引领近邻共建 打造温暖幸福社区

近年来,为解决组织碎片化、人际陌生化、“邻里冷漠症”等基层治理难题,福建省宁德市柘荣县大力传承弘扬“远亲不如近邻”理念,深化推行近邻党建,统筹各领域党组织力量,搭建党建阵地延伸服务触角,不断强化基层党组织的政治功能、治理功能和服务功能,着力打造温暖幸福社区。

延伸触角 打通“最后一百米”

“大爷,您的高压是130,低压是85,今天血压还算平稳。这个药一天一片,要记得吃,我下周再过来给您测血压。”10月6日,双城社区卫生服务中心干部陈碧英再次来到城北社区,为空巢老人王大爷做身体检查。“我年龄大了眼睛不好使,走路也费劲,谢谢你每个月都来帮我诊疗、送药,比我亲闺女还要贴心!”王大爷对陈碧英的上门服务赞不绝口。柘荣县总医院党委挂钩联系双城镇城北社区第三网格,对网格内100多名高血压、糖尿病等特殊病群体建档立卡,定期派员上门体检、传授慢性病防治知识,得到老年人的一致好评。

近年来,柘荣县坚持将党的工作力量向城市神经末梢延伸,实行社区党建网格与综治网格融合,建立网格(小区)党支部23个,楼栋、街巷党小组64个,挑选186名群众威信高、服务意识好、治理能力强的能人党员担任楼道长、巷道管家。

柘荣县加强网格(小区)服务力量统筹配置,每个网格固定配备管理员、协管员、监督员,将1500多名社区党员、在职党员、“草根和事佬”、志

愿者编入格中,根据党员特长设岗定责,形成“3+X”基层网格模式;结合开展在职党员进社区、党员认领微心愿等活动,组织发动1202名党员到居住小区报到,主动认领政策宣传、环境整治等岗位;将分散在社区和共建单位的志愿者进行归口管理,组建“巾帼志愿者”“银发志愿者”等7支志愿服务队,12个“柘友爱”、妇联等群团组织、社会组织在网格(小区)建立固定活动日制度,组织“卫生健康进网格(小区)”“消防安全进网格(小区)”“法律服务进网格(小区)”等“一月一主题”服务活动,推动“人在网中走、事在格中办”,有效增强居民的幸福感和归属感。

新冠肺炎疫情防控期间,各网格(小区)党支部发挥重要作用,共组建健康劝导队13支、流动宣传队17支、志愿消杀队8支。2021年9月份以来共排查登记重点区域返乡人员452名,采取“一对多”挂钩联系机制,由楼道长、巷道管家等对他们进行每日跟踪管理,通过体温测量、送物资上门等方式,做到隔离不隔绝,把温暖送到家。

优化服务 落实“最多跑一趟”

“我户口在溪坪社区,医保社保在广州缴,现已怀孕三个月要建档立卡,需要社区开具证明,可以让我的家人过来代办吗?”这条咨询信息在溪坪社区e党建上一出现,城市党建工作游玲玲立刻在网上进行了解答,让群众“最多跑一趟”。这是柘荣县积极探索“互联网+”智慧党建服务模式的一个缩影。

为了让数据多跑路、群众少跑腿,党员勤服务、群众享



宁德市柘荣县双城镇城北社区开展惠民政策宣传。

便利,柘荣县在各社区全面推广智慧党建APP,大力推行线上预约、网上办理、上门代办等服务,力争“一趟不用跑,最多跑一趟”。APP设置办事指南、办事预约、便民信息等模块,为群众提供政策宣传、婚育证明、临时救助、低保申请等在线服务查询功能。针对居民日常生活中疏通下水道、开锁、废品回收等需求,将相关便民服务联系电话在APP公布,通过“指尖”交流,有效解决居民烦心事。

实行“群众点单、党组织下单、党员接单”的“三单制”服务模式,开展项目化服务,精准对接邻里服务需求与党员服务意愿。去年共有320多名社区党员、880多名机关在职党员通过智慧党建APP认领法律援助、扶弱济困等8个岗位,挂钩帮扶低保户115户,走访重点人员63人,收集社情民意50余条,化解矛盾纠纷74起,落实锦绣步行街路面修整、荣华路岗亭拆除等民生项目20多项,为居民提供点对点、面对面的精细化服务;同时,累计投入150多万元,规范化建成总面积500多平方米的4个“一站式”社区便民服务中心,统一设置党建、社会事务等5个服务窗口,制定权责清单,完善应急服务、节假日轮流值班等10项服务制度,规范办事流程,为群众提供“一站式”便民服务。

创新载体 建好“服务四阵地”

在双城镇溪坪社区溪坪里片区,邻里之间发生矛盾纠纷,党员谢圣耀都会主动介入,他以自家为党建阵地,专门调解邻里矛盾纠纷,是

尽心、热心、耐心的社区“和事佬”。

柘荣县注重整合各方资源,在小区、楼栋、居民家门口搭建服务平台,弥补社区服务功能,推动城市治理落细落小。谢圣耀等30名调解能手建立的“草根和事佬”工作室,发挥熟悉风俗人文优势,运用民间手段灵活调解家庭矛盾、产权纠纷等,被群众亲切地称为“街坊清官”。今年以来,共调处矛盾纠纷130多件,调解成功率达100%。

柘荣县依托社区自有资产、小区公共配套用房等场所,在城南社区锦绣小区、上城社区北峰小区等建设10个“红色驿站”,设置“国学课堂”“儿童之家”等功能室,开展“微平台”“微心愿”“微活动”“微典型”“微治理”“微公益”等“六微”活动,引领党员发挥先锋模范作用;在县城老旧小区建立9个“党建院落”,通过“党员收集提交—集体实地调研—院落会议商讨—支部反馈报告”的方式,对群众关心的基础设施建设、邻里纠纷等热点难点问题,做到早了解早汇报早解决。

各社区党代表工作室建立民生问题“会诊”制度,围绕民生问题排解、社区公益等10个方面内容,挂室县委常委每季度召集相关职能部门对社区、乡镇无法解决的民生问题集中“会诊”,开展联系服务群众活动,工作室自2011年成立以来,累计筹集资金800多万元,帮助解决巷道改造、路灯安装等民生项目130多个。

深耕品牌 致力“党群五携手”

若不是受疫情影响,每年

重阳节,柘荣县各个社区都会举办邻里节,在广场上摆起百家宴。“牛肉丸、泥鳅面、锅边糊、鼠鞠滋、乌米饭……”柘荣特色风味的家常菜香味四溢。一盘盘菜肴,一个个居民自编自导的节目,冲破了钢筋水泥墙的阻隔,百家宴让社区充满了幸福的味道,让邻居们越走越近,让党的心越贴越紧。

为进一步丰富社区业主生活,增进邻里沟通,柘荣县通过开展党群“携手共建优美家园、平安家园、温馨家园、康乐家园、文明家园”的“五携手”品牌活动,着力打造居民安居乐业的幸福家园。

各社区党委每年制定年度工作项目和“一月一主题”活动,110多个驻区单位、社会组织结合开展“进小区、访民情、交朋友、解难题”活动:春节举办联欢晚会,让业主热热闹闹迎新春;端午节邀请机关党员与业主一起包粽子,共度佳节;中秋节举办博饼活动,构筑温馨和睦的社区大家庭;重阳节举办“百家宴”,营造尊老敬老爱老助老的社会风气,不断提升服务群众质量、深化品牌创建。

柘荣县积极发动居民参与,各社区党支部通过广泛收集居民意见建议,建立“双二议事会”“固定日民情接待”等制度,组织居民共同研究探讨小区事务,定期开展“文明楼道”“平安家庭”评选等活动,推动睦邻小区建设;同时,为激励党员参与“五携手”活动,推行党员积分制管理,在社区开设“爱心银行”,实行“爱心存折”服务机制,对党员认领的环境卫生、法律援助等岗位进行积分评定,作为年底党员先锋指数考评得分依据。

2020年以来,柘荣县共计开展文明县城创建、禁毒宣传、社区文化节等活动120多场次;针对贫困、病灾等特殊群体开展助贫工作,累积帮助160多人次;实施绿化带整治、规范电动车充电桩建设等项目35个。双城镇锦绣小区党组织把小区从乱扔垃圾、乱停车、乱种菜、乱堆放、乱张贴的“五乱”小区变为环境美、秩序美、人文美、服务美、生活美的“五美”小区。“五携手”品牌活动的实施,帮助居民与居民,居民与党员,居民与组织之间实现“心连心”,营造了“社区没有陌生人,我们都是一家人”的氛围。



宁德市柘荣县社区合唱团唱响新生活。