

蕉城区： 建立全域党建机制 巧解小区治理难题

蕉城区地处福建省宁德市中心城区，城区共辖街道2个，城市社区27个，人口45万，辖区有老旧小区、现代化商业圈、新兴住宅、保障安置房小区等各种不同类型的城市板块，城市基层治理情况复杂。近年来，蕉城区委致力增强基层党组织政治功能，推动近邻党建工作落地见效，探索具有区域特色的党建引领城市基层治理工作体系，因地制宜引导各社区探索适合的治理手段，加快构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建融合体。

激发居民自治活力 老旧小区展新颜

聚焦老旧小区难点、堵点和居民的多元需求，蕉城区以蕉北街道鹤峰社区继光花苑老旧小区改造为契机，构建“红色近邻、共治共享”治理模式，积极打造红色近邻“朋友圈”，引导居民参与小区自治，让“小家”融入“大家”，人人参与治理、人人服务社区，共同解决老旧小区的堵点、痛点、难点问题。

在小区雨污分流改造过程中，个别居民不同意主管道从自家门前通过，甚至还阻碍施工。就在这时，各楼栋的党员同志们主动当起“和事佬”，开展宣传动员、协调解决矛盾。“小区改造对大家都有益，只不过有些居民的理念暂时转不过来。这时候就需要我们帮着说一说、劝一劝。”小区党员陈碧乔说。在大家的共同努力下，小区改造工作顺利地进行，受到广泛好评。居民还自筹资金将楼道、护栏刷新，铺好地面地板材。在社区党总支的牵头发动下，每个党员都

打头阵、当先锋、作贡献，主动参与到社区治理中，实现了从“站着看”到“一起干”的转变。

小区硬件条件好了，软件弱的问题也随之而来。如何完善社区治理，实现由表及里的变化？为了破解小区居民普遍不愿引进物业公司、缴纳物业费的现状，社区引导居民推选楼栋长，制定《楼栋管理公约》，同时充分发挥党员中心户的作用，缴纳一定金额的楼栋管理费用，用于本楼栋的日常物业管理；同时，在小区内打造“睦邻楼道”，让居民可以对小区党建工作、民生实事等提建议、作评价，进一步延伸网格触角，从而达到“人人参与治理、人人服务社区”的目的。

邻里之间的互帮互助能解决很多社区治理的难题，这也成为鹤峰社区党总支破解社区治理难题的一个重要切入点。在老旧小区改造过程中，鹤峰社区居民黄闽东看到社区党总支书记付建珠、小区党支部书记詹德强以及党员志愿者冲锋在前，他深受感召，主动加入志愿者队伍，协助老旧小区改造，多次参与调解工作，帮助解决了牵涉各方的难题，赢得了小区居民的信任。“老黄，今天工人师傅要到我家安装防盗网，钥匙寄存在您那，我先去上班了，多谢啦。”“老黄，有施工队来我们楼幢粉刷了，我们不在家，麻烦您帮忙把把关。”……对于居民的请求，黄闽东总是乐呵呵地应承下来，成了小区改造过程中的“钥匙管家”。

推动区域共建共治 打造商圈治理共同体

随着宁德市城市化进程

不断加快，商住一体化小区成为城市基层治理的重点，蕉城区创新推行以社区党组织为中心的“1+1+9”共建共治模式，着力打造商圈治理共同体。

2020年1月，万达华城小区住户李某向万达社区投诉，小区商户某饮食店排风机、抽水泵等噪音严重影响其正常生活，导致其身患重病的母亲病情愈加严重。社区网格员在得知这一情况后，立即赶往李某家和被投诉饮食店进行实地调查，发现确实存在排风机、抽水泵产生噪音的问题。网格员将当天的工作日志上报社区党支部后，党支部立即组织章芳孝调解室对该事件进行调解。调解会上，万达华城小区业委会主任、调解委员会主任章芳孝引导矛盾双方前往对方家中和营业场所，感受彼此的工作和生活、理解彼此的困扰与难处，最终矛盾顺利化解。

“我们发动调解能手章芳孝同志成立调解工作室。五年来，社区党支部与工作室密切配合协作，共协调解决矛盾纠纷1100多起。”万达社区党支部书记陈江峰说。

矛盾及时化解，居民和商户的诉求也需要及时解决。万达社区牵头建立“大数据网格管理平台”，强化数据、科技支撑，实现网格服务信息化。在前端，网格员通过分片包块、上门走访、定期入户、结对帮扶等方式，利用移动终端上传呼叫，跟踪协同解决问题；在后台，将万达商圈、小区、重点部位商户等视频监控互联互通，由网格化管理所站实时监控、动态分析，通过管理所站进行任务派发，实现网格员“事项呼叫”与管理所站“任务派发”双向联通，确保事项件件有回应、件件有落实。

为加强商圈住户、商户的组织联结，突出党组织引领作用，蕉城区成立万达商圈“大党委”，由万达社区党支部书记任大党委书记，万达广场商管党支部书记任副书记，设立万达广场网格片区工作站，在商场内常驻2名网格员，做好日常网格化服务管理工作。同时吸纳10个区直相关职能部门党员分管领导任“大党委”委员，动员36名在职党



宁德市蕉城区金涵畲族乡金溪社区退休教师开展志愿服务。

员，成立8支志愿服务队，推动商圈内党组织共建、党员队伍共管、各方资源共用、各类事务共商，实现区域共治。

“从前，我们商场有些事情在与各部门对接上或多或少存在一些不便，但是现在我们只需要和驻区的网格员沟通，组织召开商圈大党委联席会议，对接不畅的问题很快就会得到解决。”万达商管的王经理高兴地说。

志愿服务走前头 “红色力量”护航和谐社区

蕉城区金溪社区地处城乡接合部，是宁德市最大的保障房社区，辖区居民2万多人，以乡镇进城、拆迁安置户、低收入保障安置群体为主，人口众多，居民成分复杂。为有效破解城乡接合部治理难题，蕉城区金溪社区探索打造“近邻党建融和体”，充分发挥“近邻志愿同盟”作用，打通服务居民群众“最后一米”。

一方面，广泛开展村社联动、社企联盟、单位共建，与7家市、区级企事业单位，以及3家“两新”组织达成共建协议，发挥各单位资源优势，打造属于社区的“近邻朋友圈”；同时，主动探索共建单位认领楼栋机制，共建单位直接嵌入小区“靶向发力”，以打造“五星楼道”的标准，将楼栋架空层、边角空白处等地充分利用，为楼栋打造集宣传、活动、学习等功能于一体的睦邻楼道，也使居民更真切地感受到共建成果，目前宁德市委宣传部已首个认领金涵小区二期B区17号楼。

另一方面，深化志愿服

务，积极构建“近邻志愿同盟”的工作新格局，由党支部牵头，吸纳“旗帜先锋”“讲习骑兵”“畚乡枫警”“律动先锋”“蔚蓝星空”“科言科语”“星火夕阳”“医心医意”“绿洲课后”“金邻一家”等10支志愿服务队达成结盟，常态化开展社区治安、法律咨询、矛盾纠纷调解、送医送药、课后辅导等志愿服务。据不完全统计，去年以来，“近邻志愿同盟”已开展志愿服务58次，参与的党员志愿者达1000余人次。

“说起我们社区的服务队，都是各具特色。拿‘绿洲课后’志愿服务队来说，那可是为我们解决了大麻烦，孩子们放寒暑假，家长们没有时间辅导孩子，‘绿洲课后’志愿服务队便无偿为社区青少年进行假期课业辅导；还有我们的‘畚乡枫警’巡逻队，每天定时定点巡逻，小区居民都很安心。”金溪社区金涵小区三期党支部书记陈德明说。

不仅如此，金溪社区还结合小区党员特长，发动党员主动认领理论宣传、道德宣讲、交通劝导、科教宣传、便民利民等十多个志愿服务项目，形成了“我为人人服务，人人为我服务”的良好风气。“近邻志愿同盟”也已成为这其中的良好纽带，通过“党支部发起—同盟响应—志愿者报名”模式，让服务项目和服务力量能够第一时间匹配。

如今，“有事找找志愿者、无事做做志愿者”已经成为金溪社区的时尚用语。社区志愿者们用他们的一束束暖阳照亮社区，构成了社区治理进程中一道亮丽而温暖风景线。



宁德市蕉城区万达社区网格员在章芳孝调解工作室调解居民纠纷。