

党建引领谱写幸福“双凤”新篇章

■亦 山文图

安徽省合肥市长丰县双凤经济开发区(以下简称“经开区”)成立于1993年,是长丰县域经济的龙头,也是合肥市“1331”空间发展战略北部组团的重要组成部分。随着经开区发展进入快车道,城市人口大量聚集、城市化进程步伐加快,一些社会矛盾逐步显现,基础设施建设、城市管理、治安防范等方面亟需完善。为此,经开区党工委积极探索社会治理新路径,以党建引领破解市域社会治理难点堵点,充分发挥党的领导核心作用,整合各方资源,高效推进各项治理工作迈上新台阶,引进信息化手段、推进网格化服务管理,建成社会治理指挥调度中心,将辖区内党建、社区服务、群众自治、治安防控、法律服务等社会治理工作融合发展;整合园区智慧安防数据,将全域视频监控网升级为智慧“治理网”;实现“五心”同体融合,即社会治理现代化指挥调度中心、智慧城市指挥中心、网格化服务管理中心、综治中心和矛盾调处中心,各中心各司其职,又加大融合,形成合力,建成权责明晰、高效联动、上下贯通、运转灵活的社会治理指挥体系。

科技赋能 打造高质量发展新引擎

2018年底,双凤智慧园区一体化综合服务系统平台建成并投入使用,该平台囊括治安巡逻、城管执法、安全环保、社区管理等多支队伍,让各部门“同使一个平台,共用一个数据

库”,全面建成资源共享、信息共用、动态跟踪、全面覆盖的社会治理体系。经开区全面推进智慧平安小区建设,辖区62个居民小区已建设完成的智慧平安小区有61个(其中政府投资建设小区12个),未建成1个(力高共和城西区),建成率达98%;努力做到服务延伸,治理升级,万里、徐桥智慧社区暨社会治理指挥调度分中心建成并投入使用,智慧社区系统终端设置“社区公共服务二维码”张贴至楼栋各单元,群众可通过扫描二维码提出问题需求,线上表达社情民意参与社区治理,推动线下社区服务逐步转为“云上”综合治理,实现为民服务工作便捷化、高效化,助力基层社会治理加速提档升级。

该区全面构建多方参与,群众自治、建设“人人有责 人人尽责 人人享有”的基层治理共同体,深入推进平安小区、平安校园、平安企业、“零发案”社区等平安载体创建;建立平安双凤群、警企交流群、反电诈宣传预警群、“双提升”联络群等打通辖区治安防范支脉,惠及更多群众安全;联合公安部门,组织综治巡逻队员、网格员、小区安保等开展治安巡逻、护学岗、交通文明劝导、校园周边环境整治等活动,让“警灯亮起来”“警车动起来”提升群众安全感;结合新时代文明实践站,联合各社区志愿服务队伍,开展法制宣教、文明引导、邻里互助等志愿服务活动。

一个平台 一张网 零距离服务园区

积极搭建一个平台,打造

社会治理“大脑中枢”。经开区把建设综合服务一体化平台作为大数据中心的承载主体,负责辖区人、事、物、情、组织等信息数据的存储、计算和共享交换。通过信息技术支撑、大数据整合、全方位信息感知、实现基层治理资源“再组织”、居民服务“再延伸”及经开区社会治理信息化、智能化、集约化、精细化、高效化。

编织一张网,形成社会治理“神经系统”,实行四级网格管理模式,以主要道路建筑为标志划分为4个一级网格,12个社区为二级网格,每个社区根据人口数、区域范围再划分为若干网格责任片区,商超、企业等设置专属网格。以网格内“人员”为要素对象,以“事件”处理为主线,以“数据”报表为基础,集业务、监管、通报于一体,同时将管理、查询、统计结果在一体化平台直观展示出来。

智慧护航园区新未来

多网融合、全域覆盖。该区利用统一的网格化管理服务模式,一至四级网格员对辖区社会治理六要素实现全面的了解和掌握。“一网多能”“一员多职”将居民服务、环境治理、治安防控、特殊人群管理等多网合一,整合经开区多部门队伍力量,打造全方位、多部门联动协同的源头防治模式,协同推动社会治理现代化能力的提升。

加快智慧平安小区建设,打造人工智能精准治理平台。目前,经开区已建成的智慧平



安徽省合肥市长丰县双凤经济开发区反电诈组进企业进行反诈宣传。

安小区实现了小区居民“刷脸”进小区、车辆“刷车牌”进入、小区内部实现高清视频全覆盖等,方便居民出行的同时大大提升小区幸福平安指数;智慧系统平台同时可自动进行后台数据比对分析,对社区中的独居老人等特殊群体实施精准管理服务,智慧门禁系统能够检测到这些人员的出入信息,一旦出现异常,系统便会自动预警,提醒网格员及时上门走访察看;为企业服务方面,包括精准推送政策服务信息,在线申请或办理资质申报、咨询服务等,实现企业和居民办事“一次不用跑”或“最多跑一次”。

资源整合、精准宣传该区以疫情防控为契机,依托“双凤发布”微信公众平台,融合推广居民电子出入码,宣传各类为民服务工作的同时,收录居民手机信息15万余条,“双提升”、平安创建、反电诈、疫情防控等工作可实现线上点对点宣传。

高效便民、群众赞誉。经

开区已建成的北辰天都等智慧平安小区发案数量明显下降,接入公安天网后打击违法行为力度大大加强,保障了群众生命财产安全。新冠肺炎疫情期间,各级网格员登门走访、贴心服务,及时上报群众诉求,协调多方化解难题。网格化管理模式让人民群众实实在在受益,不少居民表示,小区监控等设施越来越完善,如今生面孔变少了,更有安全感。社会治理同科技创新成果深度融合,赢得群众一致好评。

经开区紧紧围绕平安双凤、法治双凤、和谐双凤建设的工作目标,优化创新基层网格化管理,提升辖区治安防范科技化、智能化水平,全力履行社会治安综合治理工作职能。下一步将继续推进区域治理体系和治理能力现代化工作,不断创新工作方法,努力打造幸福平安双凤升级版,以更加扎实的工作成效提升群众的安全感、满意度。



福建泉州:开展“中国人民警察节”主题宣传活动

1月7日,福建省泉州市鲤城区开展庆祝第二个“中国人民警察节”宣传活动。活动现场,民警们进行反诈、禁毒、法治、户政惠民服务等宣传,提升百姓安全防范意识,同时也让他们进一步了解人民警察的工作与生活。

人民图片

城讯

浙江省平湖市: 数字化精细治理节支上亿元

本报讯 渣土违规倾倒、商贩占道经营、小区高空抛物……在浙江省平湖市,这些城市治理难题都会受到电子眼的实时监控,执法人员上街巡逻人次因此减少60%以上。出现如此大的变化,得益于平湖市构建的“感智汇”物联感知融合服务平台:平台联网数十个部门50余类基础数据,汇集了全市10余万台物联感知设备,通过“全域物联感知”完善城市精细化管理,提升数字化治理能力建设。

2021年以来,浙江省把“推进数字化改革”列为“十四五”开局之年全面深化改革开放的重要举措。平湖市坚持“整体智治”理念,全面构建县域“物联、数联、智联”三位一体数字化“智变”新格局,实施“一网统管、一网通办”升级版,全

力打造“全域数智”治理服务标杆县。“感智汇”在建设全市统一数字底座、物联设备相关标准和开展政府投资信息化平台建设方面进行了创新实践,通过“感智汇”的建设,让县域数字化治理服务有了“核心力”“生产力”和“想象力”。

“感智汇”平台运行以来,在缓解交通拥堵、优化城市环境、治理城市内涝等方面起到了积极作用,节约了上亿元的财政资金。“平湖市政务服务和数据资源管理办公室有关负责人介绍,未来平湖将依托“感智汇”平台进一步深化跨部门、跨层级、跨区域的融合性创新应用,加快数字化改革步伐,赋能传统城市治理领域数字化转型,推动本地数字经济可持续发展,让城市治理更有效。(方敏)