

家门口建老年餐厅 让老人就近享“舌尖上的幸福”

■中国城市报记者 刁静严

冬瓜炒肉、土豆炖鸡、炖豆腐、清炒豆角……北京市朝阳区的一家老年餐厅内，每天都会更换不同的菜单，今年77岁的李桂芬是这里的常客，她告诉记者：“我每天都会来餐厅吃饭。这里离家近、价格实惠、菜品种类多，还能经常在餐厅内和老年朋友边吃边聊。社区附近有老年餐厅，真好！”

近年来，为了让老人能够在家门口吃上放心的饭菜，北京、上海、青岛、太原等城市社区引进、兴办起了老年餐厅。老年人能够就近解决餐食问题，大大提升了居家养老、社区养老的幸福指数。

用餐不再是难题

中午12点，正是用餐高峰期，在北京市通州区临河里街道华业东方玫瑰养老服务驿

站，老年人排好长队正在打饭，秩序井然，场面热闹。

截至今年，北京市通州区已建成131家养老驿站，19个养老助餐点，每天约有2500人次用餐。驿站工作人员介绍，驿站的食材由农场直供，厨师会根据营养搭配烹制不同的菜肴，点一份“一荤两素一汤”标准套餐仅需13元，老年卡补贴后早餐仅需1元。除了到店堂食和打包外带，餐厅还专门为行动不便的老人提供上门送餐服务。

今年58岁的张国庆对于设置老年餐厅这一举措举双手赞成。他告诉记者，他的父亲已近九旬，是独居老人，张国庆与兄弟姐妹三人商量好，每个月轮班照顾父亲。“尽管父亲的生活起居可以自理，但买菜、做饭、洗碗等非常困难。”张国庆在照顾父亲饮食方面感觉力不从心，另外，张国庆也有了孙辈，有时帮忙带孩子，时间和精

力上都不充裕。“有了老年餐厅，不仅让老人用餐放心，我们照顾老人也更省心省力。”张国庆坦言。

民以食为天。来自全国老龄办的调查显示，对于“养老餐”的需求比例高居调查所列养老服务项目之首。对于老年人来讲，解决餐食问题是提升获得感、幸福感、安全感的具体体现。

如何走出餐厅经营困境

为了解决老年人一餐热饭的难题，让老年人在家门口吃得安心、吃得健康、吃得实惠，老年餐厅应运而生。

然而，市场化运作的成本不断提高，尤其是人力成本增加，老年餐厅的公益性质使得菜品几近成本价售卖，亲民路线的价格导致餐厅经营管理压力越来越大。新冠肺炎疫情暴发以来，不少社区的老年餐厅

实行封闭式管理，有些餐厅暂停运营，甚至直接闭店停业，老年人用餐问题无法得到保障。

据了解，为缓解人力成本高的问题，多地开始探索志愿者帮工积分制度，老人可自愿报名进行帮厨，劳动量可兑换成积分，抵扣餐食消费等。这样既能够丰富老年人生活，也为餐厅降低了雇工成本。

有业内从业人员告诉记者，目前北京已有一部分社区餐饮店支持老年卡刷卡消费，并可以享受一定的优惠。因此，政府可以将就餐补贴发放到老年卡上，让老年人得到切实的优惠，也可在一定程度上减轻餐厅经营压力。

昱言养老工作室创始人、北京大学国家治理与老龄产业政策研究课题组执行主任张坤昱建议，在给予老年人用餐补贴的同时，政府还应给予企业经营上更多扶持。“由于老年餐厅具备公益性质，盈利空间有

限，政策上应给予企业更多支持，资金方面可减免一些租金和税费，为证照获取、配送等方面提供便利等。”张坤昱说。

老年餐厅未来何去何从

业内学者普遍认为，未来老年餐厅要健康持续发展，既需要经营者苦练内功，也需要外界注入“强心剂”。

近年来，各城市纷纷兴建老年餐厅，模式各有特点，但本质还是为了解决老年人“一餐热饭”的问题。对于各城市社区养老产业发展现状，应结合具体情况，制订不同的经营发展策略。

以山东省威海市为例，目前威海市累计建成的城市社区食堂65处、农村老年餐桌709处。威海市民政局相关负责人介绍，对于经济条件好的村、社区，在充分征求民意的基础上，鼓励引导其建设老年餐桌、社区食堂；对于经济条件一般的村、社区，引导其设立就餐点，依托周边养老机构中央厨房开展配餐服务；对于经济薄弱的村、社区，鼓励经济条件好的村、社区与养老机构结对帮扶，为老年人送餐，降低建设、人工、运营成本。

对于老年餐厅如何更好运营，张坤昱建议，老年餐厅可以参照连锁店的方式，实现规模化发展，以量取胜，有效控制成本，采取薄利多销的营销策略；实现规模化流水线生产后，还可以提升智慧化服务，进一步降低人力成本。

张坤昱还提到，未来老年餐厅可以与养老驿站、老年照料中心等结合发展，这类老年服务场所囊括老年人用餐的问题，政府可以对其在采购方面提供支持，解决老年餐食问题。

浙江仙居：
药企加班生产
保障市场供应

12月17日，位于浙江省台州市仙居县经济开发区的浙江仙琚制药有限公司工人正在加紧生产药品，保障市场供应。连日来，该公司在抓好疫情防控的同时，加班加点生产药品，做到人休机不停，分班轮流工作，确保防疫抗疫和临床用药的需求。

人民图片



将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程

■中国城市报记者 刁静严

近日，国务院新闻办公室就《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）有关情况举行发布会。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军介绍，此次发布的《意见》同2019年中共中央国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》以及即将印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》，共同

构成了实施积极应对人口老龄化国家战略、实现老龄事业和产业高质量发展的顶层设计，都是老龄工作的纲领性文件，意义重大。

“《意见》贯穿始终的主线就是将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程。”王建军解释，其中，树立积极老龄观实际就是要充分认识人口老龄化带来的问题和挑战，深入挖掘老龄社会潜能，激发老龄社会活力。健康老龄化理念则是指从生命全过程的角度，从生命早期开始，对所有影

响健康的因素进行综合、系统的干预，营造有利于老年健康的社会支持和生活环境，延长健康预期寿命，提高老年人的健康水平。

随着人均寿命的逐渐增加，我国正在快步迈入长寿时代，但也有数据显示，75%以上的老年人至少患有一种慢性病，老年人长寿不健康的问题日渐凸显。

完善老年人健康支撑体系方面有哪些举措？国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示，国家卫健委将从三个方面

发力推进，一是老年人的健康服务和管理，二是对失能老年人的长期照护服务，三是推进医养结合。

“为提升健康养老服务，一方面要开展预防保健，让老年人少得病、晚得病、不得大病，提高老年人的健康素养。另一方面要尽力方便老年人看病就医，大力建设综合医院的老年医学科。去年年底，二级以上综合医院老年人科达到28%，2025年计划达到60%。同时，还要大力建设康复医院、护理院，开展老年友善医疗机构建

设活动。”王海东说。

值得注意的是，我国目前有4000万名失能老人。王海东也提到，对已经失能的老年人，要提供从居家到社区到机构的全链条的长期照护服务，同时开展老年护理需求评估，为失能老年人提供精准的长期照护服务。此外，还要大力推进“互联网+照护服务”，发挥智能技术的作用，继续推进长期护理保险制度试点，争取早日建立符合我国国情的长期护理保险制度。