



国网山东省电力公司枣庄供电公司工人登山巡线。

唱响“动人歌谣” 送去暖心服务

■中国城市报记者 郭文治 孟 航 通讯员 鞠同心

“谋惠民之策、行便民之举、解民生之忧”，这是国网山东省电力公司枣庄供电公司（下简称“枣庄供电公司”）党史学习教育开展以来学史力行的始终所向，也是其检验党史学习教育成果的一把标尺。枣庄供电公司党委践行“人民电业为人民”宗旨，聚焦人民群众所愿所盼，深入推进“我为群众办实事”实践活动，精准施策、靶向发力，以更加稳定的电力保障、更为便捷的用电服务赋能经济社会发展、绘就群众幸福底色，唱响了一曲“动人的歌谣”。

赓续传承 “突击队”攻坚克难

铁道游击队是枣庄的红色名片，也是激励枣庄供电公司攻坚克难的精神源泉。今年是枣庄市“工业强市、产业兴市”战略启动的第一年，100万千升青啤枣庄工厂项目、枣庄大学城、世纪大道、京沪廊道智能制造高地等重点项目集中启

动，直接造成数十条枣庄电网主网输电大动脉迁改，且无一不时间紧、任务重、风险高。枣庄供电公司党委实施“党建+”亮旗创优工程，建立“支部亮旗、项目攻坚”工作机制，组成临时党支部，组建党员突击队，郑重授旗攻坚。于此同时，启动“百名书记讲党课”“讲个故事给党听”“党史红课送一线”等实践活动，将高质量党史课送到基层一线。

世纪大道建设项目中，枣庄供电公司党员突击队带领120余名专业施工人员，持续攻坚3个月，战高温斗酷暑，完成33条线路改造任务；青啤项目落地前，工人们不说困难、不讲条件、不拖时间，4天抢完7天的工程，成功完成220千伏建夏线、220千伏墨夏双线迁改，为项目落地让出更多空间；为确保枣庄大学城9月份开学正常用电，大家克服恶劣天气、沿线地形复杂、协调难度大等困难，积极争取山东电力应急资金773万元，提前1个月完成

供电线路施工任务。

“党员突击队的大旗始终飘扬在攻坚克难第一线，激励我们啃下一块块‘硬骨头’。”在施工一线摸爬滚打24个春秋的枣庄供电公司送变电公司党员吕永东自豪地说。今年以来，吕永东每天在开工会上组织党史故事“精彩十分钟讲述”，受到公司党员群众的欢迎。“党史故事激发了每一名党员突击队员的潜能，这种力量是非常可贵的。”吕永东感慨地说。

先锋直播 “枣办好”上线服务

“枣办好”是枣庄供电公司线上服务的视频号，于今年9月首播。枣庄供电公司党委将办好“枣办好”作为“我为群众办实事”的具体实践，从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，组织党员骨干带头学习研究网络直播，对人工化、纸质化的传统报装接电服务模式进行深度整合，打造全程线上化、共享化、数字化、可视化的报装接电服务新模式。公司专门举办“党史故事我来讲”暨“百年恰是风华正茂”新闻主播大赛，选聘业务精湛的青年员工担任“枣办好”主播。

“枣办好”直播还紧紧围绕枣庄供电公司“工业强市、产业兴市”145个重点项目，成立“1+N”供电保障服务团队，实行“党员挂靠、一帮到底”；深入开展“共谋新发展、四进送服务”大走访，累计走访客户11.4万户，解决用电难题263件。截至10月20日，“枣办好”直播7场，累计观看人数4000余人，获赞19.4万次。

红色赋能天地宽。枣庄供电公司在全国首家试点搭建电力二手设备交易“供需平台”，邀请100余家电力企业入驻，发布二手电力设备信息185条，助力小微企业降本增效，促进企业健康发展；在全省率先应用“办电e助手”、供电合同线上签约、客户受电工程线上“云验收”，实现用电报装“云端响应”，让用户报装“一次都不跑”；推动办电业务系统与市工程建设项目审批平台互联互通，线上实时获取企业项目审批信息，超前对接并处理1268户企业用电需求，实现企业开办到用电报装服务“一条龙”。

志愿行动 “红石榴”担当奉献

“红石榴”计划是枣庄供电公司坚持了23年的爱心帮扶行动。从1998年“代理妈妈”认领孤贫儿童活动，到2011年

开始捐建关爱留守儿童快乐成长活动站，再到2020年捐建拥有独立学习和成长空间的“希望小屋”，枣庄供电公司累计帮扶儿童853名，建成“留守儿童快乐成长活动站”19所，捐建“希望小屋”13座。

“希望小屋”捐建是枣庄供电公司“红石榴”计划的第三次转型，也是积极响应共青团山东省委组织的“希望小屋”建设的具体行动。枣庄供电公司的1436名党员以及449名团员青年全部志愿参加，坚持自捐自建保证房屋质量，为亟需学习和成长空间的孩子们构筑温暖港湾。

与此同时，枣庄供电公司“红石榴”计划的志愿者们还开展了“暖阳工程”，为孤寡、留守老人送去温暖；投身文明城市创建，为城市治理贡献力量；主动与百余家长企结对，输送专业技术、开展用电培训；河南郑州遭遇洪灾时，79名党员和志愿者连夜赶赴灾区，完成覆盖5个小区6000户居民的抢修复电任务，赢得了当地党委政府和人民群众的广泛赞誉……

石榴花发红满枝。12月5日，在第36个国际志愿者日来临之际，国网枣庄供电公司“红石榴计划”志愿服务队获评中国青年志愿者优秀组织奖，成为国家电网系统四名、山东省五名获奖组织之一。

学党史办实事 践初心暖民心

■中国城市报记者 孟 航 李彤彤 通讯员 夏龙臻

自党史学习教育开展以来，国网山东省电力公司鄞城县供电公司（下简称“鄞城县供电公司”）坚持学用结合、高效推进的要求，把学习党史同总结经验、对照现实、推动工作结合起来，聚焦优化电力营商环境、助力乡村振兴、服务社会民生，持续开展“我为群众办实事”实践活动，推进党史学习教育走深走实、见行见效，切实提升客户用电获得感和满足感。

传承“红色基因” 学习教育聚合力

把丰富的红色资源利用起来，结合企业特点加强党员队伍建设，是近年来鄞城县供电公司党建工作的一个重点。党史学习教育开展以来，鄞城县供电公司组织党员分批次参观革命遗址和英雄故地，通过实景党课就近就便开展现场红色教育780人次；充分利用“学习强国”“灯塔-党建在线”等新媒体平台，让全体党员特别是一

线流动党员、年轻党员能随时随地接受党史教育；通过“线上线下”学习方式，全力推进开展3次党史知识竞赛活动，激励广大党员职工积极参与竞赛，实现以赛促学；通过集中学、分散学、网上学、讨论学等形式，将知识竞赛贯穿党史学习教育始终，累计开展集中学习1180余次，现场流动化宣讲33场次，不断激励党员干部职工学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。

鄞城县供电公司把传承好红色基因的重点放在“学而思”上，通过交流研讨、撰写笔记、征集心得等一系列活动，把革命传统教育与现实发展需要结合起来，把红色历史积淀与党员思想动态紧密联系，让党员们在学习中思考、在思考中领悟、在领悟中坚定信念。8月2日，鄞城县供电公司“马扎上的微党课”现场体验活动在鄞南战役纪念馆举行，年轻党员杨海生在参加活动后表示：“先烈遗志不能忘，革命

传统不能丢，我们要传承红色基因，做新时代的追梦人！”

聚焦群众诉求 办实事解难题

自党史学习教育开展以来，鄞城县供电公司党委把“我为群众办实事”实践活动作为基本着力点，结合大走访活动，组织彩虹共产党员服务队累计走访供电服务区域内的大、中、小企业2162人次，了解企业用电需求和用电难题，结合政策按需提供服务，为企业解决难题43项，助力企业降本增效。

鄞城县供电公司紧扣客户需求，建立“一企一策”“一村一品”走访机制，针对企业生产属性、乡村养（种）殖业、文化旅游等特色产业，组织共产党员服务队与企业负责人、村委、农户密切对接，有针对性地开展“点餐式”服务，及时帮助客户规划用电方案、消除用电隐患、美化供电网络，把“我为群众办实事”落实到具体服务中，让客户

切切实实地感受到用电的获得感和满足感。今年5月，彩虹共产党员服务队到鄞城县彭楼水库走访时，为客户提出了更改基本电费计算方式的建议，经测算预计全年为客户节省电费10余万元，得到了客户的高度赞扬。

激活“红色引擎” 助推乡村振兴

“十三五”以来，鄞城县境内可再生能源呈现爆发式增长趋势。截至2020年底，可再生能源并网容量达到402.1兆瓦，集生物质发电、风力发电、光伏发电于一体。鄞城县供电公司大力开展清洁能源开发利用，多措并举服务清洁能源消纳，将服务脱贫攻坚与服务乡村振兴工作有效衔接，促进分布式新能源发展。

乡村要振兴，电力须先行。鄞城县供电公司针对乡村振兴实际需求，通过实施“光伏扶贫”“电力惠农”“煤改电”“农

村电气化”等项目，切实改善当地生产生活环境。公司建立农村客户用电需求、服务质量调查、用电问题汇集“三本台账”，及时掌握客户需求和意见，持续改进服务；开展“包片进村”，深入农村客户，实地查找和解决服务“三农”方面的问题，为乡村振兴战略的顺利实施提供坚强电力支撑。

鄞城县供电公司持续聚焦乡村振兴发展，发挥党建引领优势，激活“红色引擎”，为有用电需求的小微企业开辟“绿色通道”，指定专人对接，建立“一企一策”方案，根据需求实行“差异化”服务，全力保障乡村各类产业用电无忧。同时，公司将党史学习教育与中心工作、重点任务有机统筹、深度融合，引导广大党员从群众的“急难愁盼”出发，深入实际、深入基层，切实把好事办好、把实事办好，为乡村振兴、百姓增收和民生改善加油助力，切实提高农村用电质量，让村民生活、生产用上“放心电”“致富电”。