

# 广东省湛江市赤坎区： 打造“全科网格” 推动城市治理服务精细化

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

广东省湛江市赤坎区是中心城区,既有伴随城镇化快速发展形成的新城区,又有存在较多老旧小区的旧城区。长期以来由于各领域工作网格划分标准不一、网格功能单一,给社区基层治理造成困扰,不利于凝聚基层治理合力。为破解难题,赤坎区突出区级统筹,把原有的基层党建、综治维稳、创文、民政等各领域网格资源、队伍整合起来,通过统一划分标准、统一调配资源队伍的原则,把全区科学划分为249个综合网格和146个单位网格,形成“一种网格、功能多样”的全科型综合网格体系,为提升城市基层治理服务精细化水平打实基础。

## 机制先行强引擎 推动网格管理提效能

突出区级统筹。赤坎区强化区委“一线指挥部”作用,由区委主要领导担任城市基层党建工作领导小组组长,由分管党建、综治、政法、创文等涉及基层治理工作的区委领导担任副组长,各街道、部门分管领导任成员,下设专项办公室,通过专项部署、专项推动,有力推动“全科网格”工作“一盘棋”。

理顺工作机制。2020年9月,制定出台《关于开展“全科网格”志愿服务工作的实施方案》,明确各单位、各部门职责,画出时间表和工作流程图,建立健全“全科网格”联席会议制度,定期研究解决在推动“全科网格”工作中遇到的有关问题和困难。2020年下半年至2021年11月底,赤坎区共召开

区级联席会议9次,及时解决网格党小组设置、社区管理辖区范围等关键问题。

加强横向联动。依托区级一街道一村(社区)三级联席会议机制,加强街道、社区与辖区机关企事业单位党组织的沟通和联系,推动辖区单位党组织参与到“全科网格”划分工作中来,抓好本单位网格治理工作,确保单位网格不漏不缺。

## 网格体系全覆盖 推动基层治理基础实

摸清底数,为网格划分打基础。赤坎区各街道党工委指导,村(社区)党组织凝聚“两委”干部、驻点干部、志愿者,一一梳理当前的网格设置,详细登记辖区现有街巷、物业小区、无物业小区、实有楼栋,结合人口普查、上门走访等数据,摸清辖区的实有户籍人口、流动人口,为细化设置“全科网格”打实基础。

“两类两级下分片”划分社区网格。在街道社区,划分综合网格及单位网格两类网格;在综合网格中,划分社区一综合/单位网格两级,在综合网格内以党员为主担任的片区长或楼栋长联系区域为具体细分片,即在综合网格的基础上,以30—50户为基本单元分片,确定党员中心户,如果该基本单元没有党员,由热心、积极的志愿者担任。比如,赤坎区沙湾街道金沙湾社区把社区作为一级网格,划分11个单位网格和9个二级综合网格,在二级综合网格的基础上细化楼栋等136个分片小网格。

“两类三级”划分行政村网格。在行政村,按照“两类三级”原则划分网格,在单位网格和综合网格“两类”基础上将行政村作为一级网格,村小组、村民小组等为二级网格,在二级网格内确定党员中心户或者志愿者中心户,联系区域形成第三级网格,全区16个行政村共划分出16个一级网格、65个二级网格、98个三级网格。

织密网格党组织体系,激活治理“末梢”。坚持把党组织建在网格,在符合条件的二级网格、物业、小区成立党支部或者党小组,提升党组织组织力,进一步发挥党员先锋模范作用,带动群众主动参与基层治理和志愿服务,构建“网格有支部、户户配党员、党员当先锋、党群齐联动”的治理格局。例如,赤坎区中山街道桥兴社区、中华街道新江社区等,通过成立网格党支部、党小组,实现对无物业管理小区、无人管理楼栋的有效覆盖和管理;南桥街道康宁社区等,探索总结“社区干部+机关在职或离休党员干部+无人管理小区网格”等治理模式。

## 整合资源聚合力 推动城市治理网格实体化

整合原有队伍。鉴于细化后的网格数量多,志愿者资源和队伍需求大,赤坎区从全区层面推动党群志愿服务项目。在街道层面,到区民政局登记备案成立街道党群志愿服务队,整合原有党建、综治、创文、城市综合执法等资源和队伍充实到服务队。

面向社会招募志愿者。定期面向社会招募一批群众志愿者,开展常态化培训,储备一支党员争当先锋、群众踊跃参与,数量充足、功能多样、常设常备的党群志愿服务队,确保网格管理有人、有物、有力。目前,全区共有各领域综合性、专业性党群志愿服务队100余支,能覆盖群众的服务需求。

下沉网格促进实体运作。根据党群志愿者的居住地址、意愿等,将党群志愿服务队的志愿者安排到二级、三级网格;制定网格员职责,做到“网格定人、定点、定责”;从社区各楼栋中推选出一批有威望、有热情、有时间、有志愿服务精神的“四有”人员担任正副“楼长”,增强网格管理力量。今年端午假期期间,赤坎区1200名党员干部职工迅速下沉到网格协助社区完成近30万常住人口的“拉网式”疫情防控排查。

## 供需对接优效能 推动治理服务精细化

赤坎区坚持以人民为中心理念,聚焦群众的日常服务需求,通过打造各领域平台载体,构建党群协同、精准对接的服务系统,打造党群志愿服务品牌,让服务更有“党味”,让党建引领基层治理更有“烟火味”。

打造“两个平台”,延伸基层治理服务触角。以街道党群服务中心、社区党群服务中心、园区党群服务中心等各领域党群服务中心为主要枢纽,延伸建立党群活动中心、红色物业家园等。今年7月,中华街道培英苑小区金众物业党群活动

中心建成后,开展亲子活动、红色电影、“四点半学堂”等活动,先后接待党员群众2000多人次,塑造“红色物业”品牌,得到群众点赞。

构建“居民点单、社区派单、志愿接单”党群志愿服务体系。网格员常态化收集群众的困难和服务需求,及时反馈到村、社区党群志愿服务队。党群志愿服务队根据收集到的问题和需要服务的清单,按照志愿者的特长,给志愿者分配服务事项,志愿者按服务需要前往开展志愿服务,实现居民需求与党员志愿服务精准对接。截至目前,赤坎区开展“疫情防控”“生活垃圾分类”“党群志愿导游”“健康义诊”“环境整治”等“组团式”志愿服务2600余场,惠及党员群众100多万人次。

探索“全科网格”奖惩长效机制。建立党群志愿服务积分卡积分和置换制度,建立健全挂钩奖励和诫勉退出机制,建立居民服务清单销号制度等,为治理常态化和奖励激励党群志愿者提供制度支撑和保障。

赤坎区“全科网格”以党建为引领,有效增强基层组织政治功能,把党组织延伸到城市的最小单元,使党的力量在城市基层治理中发挥“主引擎”的作用,推动城市社区从“粗放型”向“精细化”转变,形成“党建引领、社区引导、党员先行、居民参与”的城市基层治理模式,为加快打造“美好新赤坎、智慧新赤坎、魅力新赤坎、活力新赤坎、幸福新赤坎”,建设现代化湛江首善之区提供坚强组织保证。

点评

## 党建引领助力基层善治

■徐月高

基层是社会治理的深厚基础和重要支撑。最能触摸时代脉动的,莫过于基层;最能倾听创新气息的,莫过于基层。广大城市社区作为城市基层基础,是党委和政府联系服务群众的重要端口,是城市基层治理的重要平台。近年来,广东省湛江市赤坎区注重强化基层党组织政治功能,引领城市“全科网格”建设,统筹整合治理资源,精心构筑“网格天地”,为城区建设撑起了一张“安全网”,为城区居民打造了一方“幸福园”。

突出党建引领。城市基层党组织是党在城市全部工作和战斗力的基础。赤坎区在推进城区治理中注重加强党的领导,强化区委“一线指挥部”作用和基层党组织“主心骨”作用。如:突出区级统筹,强化城市基层党建工作领导小组作用,构建全科型综合网格体系,确保网格治理“一盘棋”;着眼网络体系建建全覆盖,在城区实行“两类两级下分片”划分社区网格,在行政村实行“两类三级”网格,并在相应网格层级设立党支部或党小组;注重党员先锋模范作用,在综合网格内以党员为

主担任片区长或楼栋长,在二级网格内确定党员中心户。这些措施强化了党建引领作用,更好地把党的组织资源转化为治理资源,把党的组织优势转化为治理优势。

注重资源下沉。小网格撬动大社区,小网格发挥大作用。赤坎区坚持把健全和强化“全科网格”作为重要抓手,深化城市基层治理,通过网格细分全覆盖,织成了城市基层治理一张网。在治理实践中,赤坎区把党建、综治、创文、城市综合执法等资源下沉到网格,并根据网格治理需要进行优化配置,从而做实了网格。比如,

从全区层面推动党员志愿服务,建立100余支党群志愿服务队,并按照人岗相适原则将党群志愿服务者安排进入网格,坚持“网格定人、定点、定责”,实现了网格管理“有人、有物、有力”的目标。赤坎区的实践充分说明,推进城市基层治理必须坚持重心下沉、力量下沉、资源下沉,通过推进党建共建等实行资源整合和共享,打造基层治理共同体,从而更好地为基层赋能,保障基层有条件聚力提升治理和服务能效。

致力精细服务。服务是最好的治理。推进城市建设和发展,必须坚持寓服务于治理之

中。赤坎区注重把治理和服务结合起来,彰显治理精度和服务温度,提高了城市治理服务的精细化水平。如:在各层级党群服务中心的基础上,延伸建立党群活动中心、红色物业家园等;构建“居民点单、社区派单、志愿接单”党群志愿服务体系,实现居民需求与党员志愿服务精准对接;加强制度建设,建立志愿服务积分和置换制度、挂钩奖励和诫勉退出机制、居民服务清单销号制度。这些举措扎实有力,为城市基层治理和服务提供了有效工作体系和长效机制保障。(作者系中国组织人事报社总编辑)