

内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区： 创新网格党建模式 构建多元共治格局

■中国城市报记者 郭文治 李彤彤

内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区坚持把提升基层治理能力作为城市基层党建工作重心,积极探索完善网格党建“1234”模式,推动基层党组织链条向下延伸,以“小网格”构建起组织全覆盖、队伍专业化、服务精准化的多元共治新格局。

健全组织体系织成“一张网”

延伸组织触角,把党组织建在“神经末梢”。赛罕区按照边界清晰、规模适度、无缝管理、全面覆盖的原则,每300至500户划分一个网格,将社区划分为1122个网格,每个网格均建立网格党组织,通过网格党组织把网格内的物业、非公企业和社会组织、驻区单位、公安、综合执法等资源统筹起来,全面实现党建引领、一网统筹。

健全组织架构,把党员聚在“责任田”。推行社区党组织书记兼任网格长,统筹管理社区居民党员、机关“双报到”党员,确保党的领导坚强有力;开展党员设岗定责、履职践诺、党员责任区认领等工作,充分发挥党员干部在网格治理中的先

锋模范作用,实现党员访民情在网格、听民意在网格、解民忧在网格,进一步增强党员在社区治理中的身份意识。

构筑协调机制,把责任落在“微循环”。依托“党群连心桥”系统,把发现问题的“话筒”交给群众,让百姓的急难愁盼事都能在此及时反映,建立起高效的信息反馈机制;建立网格党建联席会制度,分析研究社区建设和群众需求,解决基层治理中存在的突出问题,形成“网格发现—社区呼叫—分级响应—协同处置”的闭环工作机制。

整合精锐力量组建“两支队伍”

壮大网格员队伍,形成基层治理骨干力量。赛罕区从本科以上学历高校毕业生中考录645名思想觉悟高、品行端正、关心社区发展、群众认可的社区工作者充实到网格员队伍中,切实做到职业化、专业化,确保全力以赴投入工作,有效提升服务群众质量。

壮大志愿服务队伍,形成基层治理强大合力。整合网格内“两代表一委员”、党建联合

体成员单位党员等各方力量组建志愿服务队伍,引导志愿者运用专业技能拓展志愿服务内涵,开展扶贫助困、敬老扶幼、治安巡逻、环境治理、法律援助等与群众息息相关的服务项目,不断扩大服务的覆盖面和受益面。

聚焦治理需求形成“三项清单”

建立“资源清单”,让基层治理“有米下锅”。赛罕区各网格党组织积极对接网格内驻区单位,列出可提供的公共服务资源清单,并细化为职能部门资源清单、志愿团队资源清单和低偿资源清单,分别提供公共服务、志愿服务和有偿低价服务,确保有足够资源满足群众需求。

建立“需求清单”,让基层治理有的放矢。网格党组织坚持问题导向,组织社区党员干部、网格员和志愿者,开展“三访三问”,入户收集群众意见建议。同时,社区通过网络征询及召开网络议事会等方式,广泛征求意见建议。

建立“项目清单”,让基层治理有序有效。网格党组织针

对老旧小区改造、供暖管网改造、停车场划定等需要多部门协调联动的网格问题,形成惠民项目清单,通报各主管部门协调解决,并将工作进度及时通过网格进行公布,确保项目清单稳步推进,落实到位。

着眼民生热点推进“四治融合”

推动智治建设,提升网格反应效率。赛罕区着力推进一体化信息平台建设,形成“区—街道—社区”三级党群服务中心联盟体系;建设网格云数据中心,构建“党建为统领、网格化管理、多元化参与、精细化服务、智能化应用”的“一统四化”综合信息平台,将网格居民信息具体化,网格事务处理透明化,群众诉求办理便捷化,实现信息融合共享。

推动自治建设,加强网格互助能力。发挥群众在基层治理中的主人翁作用,凝聚居民自治力量有序参与社会治理。实施小区党支部与社区、业委会成员双向进入、交叉任职,优先推选小区党支部委员、党小组长和党员业主担任业委会委员,提高业委会党员比例;建立

社区党组织领导下的网格党组织、业委会、物业企业协调联动机制,推动物业管理嵌入网格治理,建强“红色物业”。

推动法治建设,促进网格矛盾化解。围绕市域社会治理工作,依托网格内法院、司法所、公益律师等力量,开展学法普法、矛盾纠纷排查化解、群防群治三大行动;组织网格内党员、教师和网格警参与矛盾纠纷调解中来,建立“网格+警格”微治理模式,妥善处置基层矛盾纠纷,先后调解群众纠纷150余起,有效实现了矛盾纠纷联调、社会治安联防、平安建设联创的工作目标。

推动德治建设,助力网格文明建设。依托新时代文明实践站(所),组织共建单位、热心群众等积极推荐身边“道德模范”“身边好人”“文明家庭”等典型,以榜样效应持续引领道德新风吹遍社区每个网格;以志愿服务活动为抓手,扎实开展助老、文化服务、文明劝导等志愿互助活动,弘扬“向上向善向美”的社区精神,形成与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好社区氛围。

广西壮族自治区贵港市港北区龙凤嘉苑小区： 打造小区“先锋物业” 全面提升治理水平

■中国城市报记者 孟航 李彤彤

广西壮族自治区贵港市港北区龙凤嘉苑小区建于2007年,共有楼栋5座,单元5个,天地楼2栋,住户824户,居民约2500人,党员35名。2019年8月,龙凤嘉苑小区作为港北区“先锋物业”示范点,创新推行“党建引领、四级联动、三大机制”的“先锋物业”管理模式,进一步规范物业服务管理行为,提升小区治理服务水平,推动基层党建创新发展。该小区“红色一家”获评贵港市“十佳红色一家”称号,“先锋物业”管理模式经验做法入选《广西城市基层党建新时代新突破新跨越典型案例选编》。

主要做法

强化“党建引领”作用,激发治理活力。为进一步强化党建引领城市基层治理能力,龙凤嘉苑小区立足建强小区党支部这个“核心点”,建立小区党组织和楼栋党小组,形成“社区党委—小区党支部—楼栋党小

组”三级党组织隶属关系,把小区单位在职党员、退休老干部党员等都纳入小区党支部管理,同时选举产生业主委员会,组建小区业主监督委员会,连同物业管理公司,构建起“小区党支部、业主委员会、监督委员会、物业服务企业”四位一体的组织体系,充分发挥党组织在小区管理中牵头抓总、统筹协调等作用,将坚持党的领导贯穿到物业行业管理的各方面,实现从“无人理事”到“领导有力”转变。

构建“四级联动”管理链条,提高治理效力。为着力破解组织碎片化、人际陌生化等难题,创新构建“四级联动”管理链条,建强“先锋物业”动力主轴。由港北区物业行业综合党委牵头,成立区物业行业管理办公室和区物业行业协会,街道“大工委”牵头,组建街道物业管理办公室,社区“大党委”组建社区物业管理服务站;依托小区“红色一家”党支部发挥业委会、监委会作用,形成

区、街道、社区、小区“四级联动”管理链条,有效推动四级物业管理联席协商,定期协商处理小区居民反映强烈的问题,有效改善物业服务企业与业主的关系。

建立物业管理“三大机制”,提升治理能力。为提升物业服务管理水平,建立“评价、退出、兜底”三大机制,强化党组织指导物业管理单位部门规范物业服务企业行为。建立评价机制。出台《物业服务企业监督考核办法》,明确16项内容95个具体指标,考准考实物业服务企业,倒逼物业公司提高服务水平。建立退出机制。出台《住宅小区物业服务企业退出和交接管理办法》,由街道物业管理办公室指导业委会发起召开业主大会动议,以业主大会票决结果促使不合格物业公司退出。建立兜底机制。出台《无物业服务企业管理小区管理办法》,针对无物业管理小区,召开四级联席会议,对区国有企业的物业公司进驻管理有

关事项进行审议并形成决议,由社区党组织与区国有企业物业公司签订委托协议实现兜底管理,填补小区物业管理空白。

工作成效

龙凤嘉苑小区通过创新推行“先锋物业”管理模式,强化党建引领作用,完善管理体系,健全工作机制,切实解决了小区物业服务水平不高、管理监督体制不完善、业主小区自治参与度不高和业委会履职不到位等问题,形成“党建引领、政府主导、分类施策、市场运作、社会参与、多元共治”的小区治理新局面。目前港北区共创建“先锋物业”小区16个,为民办实好事2000余件,协调解决了老人照料、供电供水、物业纠纷、社会治安等难题500多个。

党建引领小区治理能力进一步提高。通过构建“先锋物业”四级管理链条,建强物业行业管理动力主轴。小区党

组织充分发挥引领作用,把党的组织嵌入物业服务,用党的组织优势引领物业服务。例如,龙凤嘉苑小区通过四级物业管理联席协商,解决小区各类难题60多个,推动小区治理水平提升。

物业管理和服务能力进一步增强。通过建立“评价、退出、兜底”三大机制,发挥党组织引领作用,指导物业管理单位部门规范物业服务企业行为。例如,荷城社区党委通过启动“先锋物业”兜底机制,妥善解决世纪花园小区南区无人管理服务、多项公共设施损坏等问题,获得业主点赞。

小区居民群众满意度进一步提升。通过深化“红色一家”建设,适时提出“先锋物业”治理模式,提升居民群众认同感和满意度。例如,在新冠肺炎疫情防控期间,盛世荷城小区组织物业公司人员建立6个红色小分队,协助小区开展疫情排查和人员出入管控工作,得到居民广泛认可。