

# 岑溪市：“一核五治”赋能社区高效治理

广西壮族自治区梧州市岑溪市位于两广交界处，是大西南经济区和粤港澳大湾区辐射区的接合部。近年来，随着城市化进程的加快，岑溪市中心城区常住人口在短短五年间由12.02万人增加到20.56万人，在仍未设立街道办的背景下，这些常住人口由城区原有的11个社区管辖，城区中心镇既管农村又管城市，导致城市社区的管理仍然沿用农村管理模式，加上社区基础服务设施整体差异较大，社区党组织“小马拉大车”的问题比较突出。为破解难题，岑溪市探索创建了以社区党组织为核心，自治、共治、德治、法治、智治相融合的“一核五治”工作机制，努力构建共建共治共享的党建引领城市基层治理格局，有效提升城市基层治理水平。

## 增强社区党组织战斗力 实现党建力量握指成拳

理顺体制机制。市委书记亲自挂帅，担任城市基层党建工作领导小组组长，推动成立城市社区党工委，由市委副书记担任党工委书记，将各有关部门纳入班子，组建综合协调办公室，在街道办未成立前全面负责领导城市社区工作，团结带领党员群众积极参与基层社区治理；将城区原有的11个社区科学优化调整为19个，每个社区管辖人口从3万多人变为1万人左右；理顺社区权责，清理城区社区管理事项20多项，取消考核评比类事项12项；下发《双报到单位及党员考核管理办法》等文件，赋予社区考核建议权，明确在评优评先、选拔任用干部前，要核实党员到社区服务群众情况，将社区党组织提供的意见作为重要参考依据，对辖区内事关群众利益的重大决策、重大项目的建设，社区党组织具有建议权；建立完善社区党组织工作的考评制度，累计下发整改清单共25份112条，对2名整改进度缓慢的社区党组织书记进行了约谈，免职了1名工作不力的社区党组织书记。

建强战斗堡垒。编制下发《党支部工作手册》和“三会一课”记录簿，把每月第一个星期五固定为党员活动日，全面落实“第一议题”制度，推动党组织活动开展更加规范；以创建“五好党支部”（支部班子好、管理服务好、组织生活好、运转机制好、基础保障好）为抓手，推进19个社区党组织标准化规范化建设；采取主动认领和组

织分配相结合的方式，由24名市党员领导分别带领4个以上市直部门单位党员领导干部一对一挂点联系19个社区，并分别选择1个工作相对薄弱、问题相对集中的党支部作为联系点；推行“书记在现场”工作法，引导党组织书记常态化到一线破解难题；推进“支部建在小区上”，全覆盖成立107个小区党支部，构建起“市委+城市社区党工委+社区党组织+小区党支部”四级组织网络；打造43个社区、小区、“两新”组织党建示范点形成党建示范带，评选57名“群众身边最美党员”，以示范引领推动全面过硬。

建立联动体系。以社区党组织为核心，构建市、镇、社区、小区四级党组织上下贯通，社区党建、单位党建、行业党建各方联动的基层党建体系；完善四级党建联席会议制度，明确5项职责任务和4项工作机制，细化“打造一项特色党建品牌、解决一批重点难点问题、选树一批服务先锋”等具体工作内容，为社区党组织调动各项资源提供有力支撑；推动社区党组织与驻区单位党组织“契约化”共建，推动岑城镇和社区党组织每月召开1次联席会议，推动驻区单位党组织负责人年内至少走访联系社区1次，社区党组织负责人年内至少走访各个驻区单位党组织1次。

## 创新“五治”工作载体 提升基层治理整体效应

推动居民自治，发挥群众主体作用。由社区党组织牵头，以小区、小街、楼栋为单位，岑溪市建立了居民自治小组和“邻里帮帮团”，以“和邻有约”工作机制推进“邻里党建”工作，推动了163名小区党支部成员与业主委员会成员“双向进入、交叉任职”，在党员、群众中推选出683名楼栋（巷）长，3900多名中心户，建立“邻里议事会”和“中心户提议、支部审议、支部及业委会联议，决议公开、结果公开，业主委员会和群团组织定期向党支部报告”的议事决策机制；拓展采用“1+6+N”模式组建“街长团队”，在城区主要街道设立若干巷长，建立基层治理快速响应队伍。今年以来，在社区党组织的引领下，通过“巷子事巷子议”“单元事单元议”“楼栋事楼栋议”“小区事小区议”，常态化梳理解决了各类居民群众关心



梧州市岑溪市开展“党旗领航·情暖童心”爱心辅导活动。

的“急难愁盼”问题1200多个。

引领多元共治，引导各方力量共同参与。在驻区机关事业单位开展“深化‘双报到’创建美好社区”活动，组织97个市直机关、中直、区直驻岑单位和2600多名在职党员到社区报到参与基层治理；推行“双卡五清单”工作法，为每名党员定制党员联系卡，整合社区的党员经营户等服务资源制作便民服务卡，建立文件清单、报到清单、需求清单、服务清单、评价清单“五个清单”，引导党员到网格定期家访、定期排查、定期座谈；孵化社区生活服务类、专业调处类和居民互助类等社会组织69个，并与社区签订契约化的服务协议，推动服务力量下沉到社区；探索“社企共建”载体，开展“阵地共享型”“公益服务型”“活动联谊型”“慈善爱心型”等4类共建模式，引导企业主动参与社区治理；探索项目化共治模式，形成了“四点半课堂”“健康加油站”“红色物业”“邻家小店”“网格管家”等5个固定服务项目和“交通劝导”“家园卫士”等N个自选服务项目，今年以来累计为社区居民提供各类服务5万多人次。

提升德治效能，推动柔性治理润物细无声。实施“先锋引路工程”，依托岑溪市“中国长寿之乡”名片，发掘汉丁孝子、五世衍祥等本地孝德文化，在各社区建设德治长廊，对中华传统节日和社区道德典型进行发掘并展示；定期举办“道德讲堂”活动，宣讲全国道德模范和社区身边先进人物的事迹，经常开展家德家风的学习交流活动；评选孝老敬亲、最美“孝文化家庭”等道德模范，用榜样引领居民群众见贤思齐。例如，岑溪市孝坊社区充分利用“孝文化”党建品牌和“时间银行”志愿服务项目，鼓励社区的青少年儿童为老年人提供家

政、养老等服务3100多次。

推进法治建设，打造文明和谐宜居社区。深入开展“民主法治示范社区”创建活动，因地制宜建设法治广场、法治长廊等宣传阵地21个，把法治元素融入社区公共空间；建立社区公共法律服务工作室19个，健全“一社区一法律顾问”制度，引导法官、检察官、警官和律师等专业人士等加入社区普法志愿队伍，深入基层开展法治宣传；挖掘具有法律知识背景的党员、居民代表等“法治明白人”，融入矛盾调解员队伍；全面推行社区三次初调、镇级两次深调、市级一次调解和回访的“三二一”矛盾纠纷调解机制，将新时代“枫桥经验”用到基层一线，今年以来共化解矛盾纠纷112起，实现“小事不出小区、大事不出社区、服务不缺位、矛盾不上交”。

推广智慧治理，实现联系服务群众零距离。打造“岑溪党建云”智慧平台，整合党建、政务服务、生活服务等平台资源，目前共有党建大数据管理等各类党务功能11项，事务预约等各项政务服务功能26项，“微心愿”等生活服务功能5项，打造线上线下互动的一站式服务平台；通过党建云平台，实现了党内组织生活大数据全程纪实，各类服务活动在线预约或办理，开展志愿服务活动实时通过服务对象的评价获取积分，积分可兑换各类服务或生活用品，有效激发基层治理活力。

## 做好各项基础保障 推动机制常态长效运转

建设“1+19+N”党群服务中心集群。制定《岑溪市社区、小区党群服务中心规范化建设设计方案》，系统布局建设1个市级、19个社区和N个小区、

商圈党群服务中心，打造“1+19+N”四级党群服务中心集群；通过成立建设用房配套落实专班，探索“盘活国有资产型”“原址改建型”“选址新建型”“社企共建型”四种模式破解原有阵地不达标的问题，目前已推动40个楼盘落实1万多平方米的社区配套服务用房，建成1个市级和24个社区、小区（商圈）党群服务中心；给予市级党群服务中心领导职数与编制，指导各省级党群服务中心打造成指挥调度中心、党员教育中心和服务中心；定期开展“党课开讲啦”等各类党性教育活动和“政策大讲堂”等各类培训活动，按照群众需求打造“金秋家园”“社区（小区）调解室”等50多个服务项目和载体，建立党员群众吹哨、服务中心应哨机制，更好地服务基层党员群众。

锻造高素质专业化社区工作者队伍。面向社会公开遴选储备319名社区后备人才，从机关事业单位推荐8名优秀年轻干部担任社区党组织书记候选人预备人选并当选，选派2批次30人到社区担任第一书记，公开招聘5名社区党建组织员和46名社区工作者，组建了80多支以驻区党员骨干为主体的志愿服务队伍，充实社区工作力量；将社区党组织书记纳入干部队伍总体规划，每年培训时长不少于60学时；建立专职化城市社区工作者队伍体系，实行专职化城市社区工作者“三岗十八级”薪酬体系，提高社区工作者待遇；探索“大学毕业生—社区工作者—社区党组织书记”的培养链条，提拔或重用3名表现优秀的社区党组织书记和第一书记，畅通上升通道。

保障社区运转工作经费。岑溪市成立强化城市社区基础保障工作领导小组，统筹上级部门支持社区的政策60多项，整合资金、资源、项目等以社区为主渠道落实；采取财政安排一点、党费拨一点、镇（街道）出一点、双报到单位支持一点、爱心企业捐助一点、社区自筹一点的“六个一点”办法，多渠道落实社区各项经费6000多万元；建立市、镇、社区“联投、共管、递增”三级运转经费保障机制，为每个社区每年落实社区运转经费、党建工作经费、服务群众专项经费共18万元。