

山东省潍坊市奎文区： 党建引领保障基层“网格化”治理

■汪江伦 王成波

近年来,山东省潍坊市奎文区深入聚焦社区治理领域重点、难点、堵点问题,充分发挥党建在社区网格治理中的引领保障作用,把党的政治优势、组织优势转化为城市治理优势,打造人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体,不断增强群众满意度和获得感。

固本强基 实现基层党建全覆盖

规范优化网格设置。奎文区对社区网格设置和运行情况逐一排查摸底,按照“多网融合、一网通办、一网统管”要求,科学划分基础网格408个、专属网格78个,全面建成条块结合、横向到边、纵向到底的社会治理网格体系。

推动网格党的组织和组织全覆盖。奎文区开展网格党组织集中覆盖行动,建立“社区一网格一楼院一党员中心户”一贯到底的党组织架构,推动党的组织和组织进楼入户,将网格内流动党员、离退休党员全部纳入党组织管理,进一步织密城市基层党建组织体系;积极推行网格党群服务站建设“456”工作模式,着力打造标准统一、队伍充实、功能完备的“幸福汇·温暖家”党群服务站,让党员群众在家门口就能找到组织、享受便利服务。

建强网格队伍。选优配强网格党组织书记,从政治素质高、群众信得过、服务有本事、治理有办法的党员社区“两委”成员中推选400余名;扎实推进专职网格员“一格一员”全覆盖工作,从现有社区工作者、退役士兵专项公益性岗位人员等群体中选聘专职网格员,推进网格党组织成员与业主委员会、物业服务企业“双向进入、交叉任职”,加强全科网格队伍建设。

创新模式 积极开展组团式服务

探索建立“1+2+N+X”工

作模式。奎文区为每个网格配备1名网格指导员、1名网格长和1名专职网格员,联合下沉网格的公安、民政、应急、消防、环保、市场、城管等职能部门人员以及网格内在职党员、居民小组长、楼栋长、业委会成员、物业服务人员、“两代表一委员”、社区志愿者等社会力量,共同参与基层治理。

组建“双报到”一家亲服务联盟。区级领导示范带头,全区65个单位的2633名在职党员,成立“星月”党员志愿服务队,常态化活跃在社区一线,研究制定单位资源清单215个、社区需求清单363个、共建项目208个,以项目化推进“双报到”工作走深走实。

加快社会组织孵化培育。奎文区创新工作方法,打造社会组织综合服务平台,按照“一领,双融,三孵化”的工作流程,为初创期的区、街、社区社会组织提供政治引领、党建指导、经济扶持、能力提升、学习交流、成果展示、信息沟通、资源链接等综合性服务。平台建成以来,累计举办社会组织能力提升等培训班5次、工作坊36次、公益创投1次,链接了47个公益项目,培育孵化了区级社会组织8家、社区社会组织22家。

智慧赋能 加速社会治理现代化

打造信息化治理平台。奎文区开发建设了全社会参与、全天候响应、全部门在线的社会治理“小红哨”平台,设置了党务服务、公共服务、社区服务、医疗服务等8个服务模块和智慧消防、燃气钢瓶监控、燃气预警等10个管理模块。居民群众通过微信公众号,一键吹响“小红哨”,实现问题诉求、矛盾纠纷、意见建议等一键提报。

完善全响应流程。奎文区全面推行“居民吹哨、网格报道,社区吹哨、街道报道,街道吹哨、部门报道”的闭环运行工作模式,实行四级联动联办,实现哨响人到、人到事

了。对于居民“吹哨”事项,平台自动推送至网格、物业解决;对网格员、物业工作人员不能解决的事项,由街道社区统筹解决;需区直部门解决的,街道社区可以向平台“吹哨”,平台根据部门“三定”方案和“属地管理”清单智能推荐承办部门办理,真正做到“件件有着落、事事有回音”。

加强全响应监督。平台对未响应、超时办理、办理后居民群众不满意的事项,转入督查督办系统督促办理或整改;对限期仍未办结的事项,平台推送区纪委监委、检察院调查处理。居民群众可以随时查看吹哨事项的办理进度,并对办理结果进行评价,平台每月对街道和部门办理情况自动生成排名,形成考核通报,通报结果纳入对街道、部门考核范围,让干得好的有面子,让干得慢的坐不住。截至目前,通过“小红哨”平台,累计办结群众诉求事项2500余次,办结率达到99.6%。

共治共享 力促为民办事出实效

推动“红色物业”攻坚突破。奎文区持续深化“党建引领·红色物业”,把物业企业党建工作全面纳入基层党建体系,深入扎实推进物业企业党的组织覆盖。围绕“一老一小”两个重点领域持续推进物业服务扩面增容,更好满足人民群众需求。加强评比考核,每月对物业企业进行一次打分排名,进一步规范提升社会化物业公司服务水平。

全面彻底消除安全隐患。区直有关部门、街道、社区、网格、物业公司和志愿服务者联合开展安全隐患大排查活动,全面推动电动车平安驿站建设,新建成停车棚684个,安装充电插头22899个,安装电梯车禁、单元门智慧控制装置3133部,有效减少电动车充电带来的安全隐患。

着力解决群众停车难问题。奎文区深入开展公共场所

限时免费停车服务行动,分批公示限时开放停车泊位近8400个,引进华润集团旗下润联科技开发智慧停车系统;对小区停车位规划调整,全方位提升小区周边环境,大大提升了居民生活便利度。

持续提升城市品质。奎文区在全区范围内开展立体化园林环卫集中整治活动,累计治理背街小巷141条,整改公厕用水用电、墙体失修、转运站设施运行等问题110余项;大力推进垃圾分类工作,在496个小区开展垃圾分类试点工作,安装智能回收机380台,引领绿色生活新风尚;探索推行“综合执法进社区”,每个社区设立一个“社区综合执法服务站”,指派执法人员包靠、两名公益性岗位进驻,承担宣传引导、巡查检查、管理协调、服务便民、执法保障五项职责。派驻站成立以来,社区党员参与清理辖区各类小广告、乱贴乱画、邪教传单220余份,纠正店外占道经营62起、修补广告墙50块。



甘肃省张掖市甘州区:安居工程复工建设忙

11月17日,在甘肃省张掖市甘州区一处安居工程建设项目复工现场,机声隆隆,工人正加紧进行施工作业。

近日,甘州区按照差别化分类有序推进复工复产的要求,在严格落实新冠肺炎疫情各项防控措施的前提下,采取积极有序、梯次、安全的原则,分类分批推进企业复工复产。 人民图片

京津城际铁路开卖月票

■中国城市报记者 全亚军
通讯员 孙丽萍

近日,记者从中国铁路北京局集团有限公司(简称北京局集团公司)了解到,自11月16日起,铁路部门将在京津城际铁路推出30日定期票、20次计次票两种新型票制产品,方便北京、天津两地商务差旅和通勤旅客便捷出行。

据悉,京津城际铁路开办新票制产品的车站为:北京

南、天津(天津西)、武清、军粮城北、塘沽、滨海,新票制产品可以在京津城际铁路上开行指定发到站和指定席别的列车上使用。

自11月16日起,旅客可在12306网站、“铁路12306”手机APP购买以上产品。购买30日定期票的旅客,在30天有效期内,最多乘坐60次在京津城际铁路开行的、购买产品时指定发到站和指定席别的列车;购买20次计次票的旅客,

在90天有效期内,最多乘坐20次在京津城际铁路开行的、购买产品时指定发到站和指定席别的列车。同时,定价按所有车次同席别实际执行票价统算,并实行相应折扣优惠,具体以发售价格为准。

在乘车方式上,旅客在购买以上新票制产品后,可通过席位预约和直接刷证两种方式乘车。使用席位预约方式乘车,可在12306网站、“铁路12306”手机APP、自动售票机

提前预约产品所对应发到站及席别的席位。预约席位后,乘车人持购买产品时使用的有效身份证件原件进站检票乘车。使用直接刷证方式乘车,当列车有产品所对应发到站及席别剩余席位时,乘车人可持购买产品时使用的有效身份证件原件,直接进站刷证检票获取席位乘车。

铁路部门提醒,购买30日定期票、20次计次票后,旅客需在30天内(含当天)启用乘

车,30天内未乘车的,新票制产品自动失效并全额退款。新票制产品为全价成人票,仅限乘车人本人使用,有效期从首次乘车之日起计算,铁路畅行会员购买和使用产品后可累积乘车积分。遇有出行高峰时段,敬请旅客提前做好出行规划预约席位,以免临时预约不到所乘车次和无法直接刷证检票乘车。旅客如有疑问,请拨打铁路客服电话12306咨询,或关注铁路12306网站公告。