

祁门县：延伸基层善治“触角” 实现服务“零距离”

近年来,安徽省黄山市祁门县不断探索创新社区党建引领工作机制,在实现“民有所呼、我有所行”方面,走出为民服务“红色”新路径,不断延伸基层善治的“触角”,实现为民服务“零距离”。

加强组织建设 从“独奏曲”到“大合唱”

建立“三级联动”体系。祁门县逐级明确党建工作职责任务,由县委提出规划指导推动,发挥“一线指挥部”作用,并协调解决重大问题;乡镇党委统筹协调抓好社区党建,不断整合调动各类党建资源,强化“龙头”带动作用;社区党组织落实上级党组织部署的各项任务,兜底管理辖区内小微企业和社会组织党建工作。逐级健全党建联席会议制度,明确成员单位职责,定期沟通、上下协同解决问题;以乡镇党建联席会为引领、社区党建共建联合会为主体、党群服务中心为补充的区域化党建工作平台,统领乡镇社区内互不隶属、层次不同、领域多样的驻地单位党组织,有效带动驻地单位党组织和党员参与区域党建、基层治理和经济社会发展等事务。在疫情防控和防汛抢险中,以社区为核心的联动体系服务能力水平经受住了考验,充分彰显社区基层组织的战斗堡垒作用。

建设社区“大党委”。坚持属地优先、职能匹配、数量均衡原则,按照“1+N”方式,建立以社区党组织为“轴心”,汇聚驻县直机关、企事业单位、非公企业和社会组织、群团组织等“N”方力量共同参与的区域化党建联盟;采用“现有专职人员+兼职委员”的模式配备,兼职委员一般为3—7

名,由结对共建的机关、国有企业事业单位、非公企业和社会组织党组织负责人以及居住在社区的在职党员担任,联系社区的镇领导任书记,社区党组织书记任副书记,每年不定期召开会议,研究和推进社区党建和社区治理,结合共驻共建定期开展主题活动,推动社区单位党建、物业党建、行业党建、区域党建互联互通,实现组织共建、机制衔接、功能优化,让一个个“孤岛”串联成“高地”。

建强社区“主阵地”。系统组织、结构严谨的党支部队伍建设是党建引领的基础。经过不断探索实践,各社区通过以小区楼栋为划分单位,以党员服务团为抓手,挑选党员骨干分子和党员家庭确立为党员中心户,不断发挥榜样带头作用,逐渐形成“社区党总支—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的小区党建格局,推动党组织由网格进小区入楼栋,最终走进居民家中;按照“居政分离”原则,高标准建设服务大厅,推行“一窗受理、一网通办、一次办结”,已有55个事项可实现“最多跑一次”;高标准推进2021年社区“两委”换届选举工作,努力通过换届改善基层党组织带头人队伍结构;坚持每年举办一期社区干部培训班,不断推动社区工作者职业体系建设,持续在人员力量配备上做“加法”、工作负担上做“减法”,强化在社区管理服务上的“乘法”效应、化解矛盾上的“除法”效应。

健全工作机制 从“入楼栋”到“进家庭”

推行“双报到”机制。为调动小区党员参与小区治理

的积极性,祁门县扎实推进“百千万结对共建美丽社区”,县委发出“县直机关单位党组织到社区报到”“在职党员到居住小区报到”的“双报到”号召,并通过“正向引导+反向约束”,切实推进辖区机关单位与小区共驻共建,激发在职党员积极参与社区公共服务。全县137家驻地单位与7个社区党组织签订共建协议,通过共同开展上门服务、加强党员教育等形式推进活动共联,齐心协力参与社区服务,帮助改善小区生活环境;1500余名在职党员主动到居住小区里“亮身份、认岗位、比奉献”,创新开展“码”上报道、线上行动、点上服务;开展机关党员“志愿服务110”行动,组建7个党员志愿服务团,通过开展法律援助、治安巡逻、政策宣传、环境卫生等一系列服务,切实为小区居民办实事。

建立民意倾听机制。坚持问题导向,组织党员干部深入楼院调查走访,及时梳理出居民群众的主要需求清单;开展社情民意座谈会、居民议事会,收集和解决小区的各种“疑难杂症”。拓宽社情民意收集渠道和群众利益诉求表达渠道,畅通线上、线下居民沟通的“绿色通道”,做到问计于民、问需于民、问效于民;抓实民情收集、分析、办理、反馈和评议5个步骤,打造社情民意“直通车”,解决群众各类需求3400多个;充分发挥居委会、业主委员会、物业公司“三驾马车”的资源共享和优势互补作用,完善服务质量评价机制,推动政治引领小区物业服务。

深化“双网融合”机制。通过整合力量、优化配置,组建一支精干高效的社区网格化管理服务团队,采取“楼栋型”“集市型”“街巷型”等方式,进一步调整优化社区党组织网络;调整设置网格党支部35个,楼栋党小组(党员楼栋长)37个,包含党员1065名,共设7名网格长,97名网格员,形成党组织和党员服务群众纵向到底、横向到边、纵横交错的网络化格局,实现基层党组织网格全覆盖;建立县委城市基层党建联席会议制度,完善县领导



安徽省黄山市祁门县在职党员深入小区开展“美丽社区 我们在行动”主题党日活动。

联系城市社区工作机制,组建社区党建联席会、网格党群议事会两级议事机构,坚持乡镇领导干部下沉网格走访,了解基层干部群众真实需求,协调促进解决问题,并围绕居民反映的难题共商共议、落实分工,建立长效网格工作机制,截至目前,通过网格收集群众意见建议92个,召开社区、网格党群议事会25次,解决率达到99%。

强化服务保障 从“无人问”到“马上办”

搭建舞台让社区党员争先锋。祁门县按照“无职有责、无位有为”原则,对社区各类党员进行岗位设定、职责划分、分类管理,充分发挥党员群体独特优势,切实调动参与和谐社区建设积极性;对无职党员设岗定责,社区本着“按需设岗、因事设岗、以岗定人、责任到人”的原则分别设立文艺宣传岗、社区志愿者服务岗、社区事物监督岗等4大类18个无职党员工作岗位,全县610余名身体健康的社区无职党员走上了服务岗位;对流动党员实行动态管理,引导外地流入党员为社区建设建言献策,一对一帮带社区困难居民,同时鼓励外出务工党员回乡创业,发挥示范带动作用;对离退休党员量身设定“社区参议员”“政策宣传员”“民事调解员”“文明引领员”等岗位,搭建发挥余热平台,鼓励离退休党员关心支持并参与和谐社区建设。

组建社区志愿者服务队伍。根据在职党员的分布、特

长和志愿、结合社区的不同需求,组建成立69支社区志愿者服务队。社区志愿服务队利用双休日和业余时间活跃于各个社区,积极开展科普、法律服务和拥军优属、助残帮扶活动;为社区老人、残疾人、贫困户提供及时必要的帮助;广泛开展为社区党建和社区建设“献一个策、做一件实事、献一份爱心、尽一份义务、树一面旗帜”的“五个一”活动,积极搭建党员作用发挥平台,服务和谐社区建设;聚焦解决群众急事难事操心事,针对居民“点单”和社区需求精准“下单”吹哨,各成员单位和党员“接单”认领,构建“人人可发起、人人可参与”的“家门口式”党建服务模式。

创新服务载体提升服务质量。从群众的操心事、烦心事、揪心事做起,用“绣花”般的精细服务,传递社区党组织的“民生温度”。指导7个社区开展“一居一品”党建品牌打造,构建党员服务站、特色楼栋创建、党建创新项目等活动新载体,组织党员下沉服务深度,不断提升服务质量;充分发挥社区特色工作的效能,广泛吸纳辖区党员积极参与“党员代办”及“便民小驿站”等特色服务活动,推行便民服务全程代理制,由社区党员干部充当便民服务全程代理人;结合为民办实事实践活动,常态化开展小区日常巡逻、安全隐患排查、纠纷调解及文明宣传等工作,走到居民身边、拉近与居民的距离;积极创新社区党建载体,以党建创新项目为抓手,强化党员志愿服务,构建和谐社区。



安徽省黄山市祁门县社区干部进社区清理卫生死角。