

黄山区： 党建领航多维载体 融合共进谱写新篇

融合共进是新时代城市基层党建工作的主旋律。近年来,安徽省黄山市黄山区以推深做实城市党建“三抓一增强”工程为主线,系统布局、统筹推进区域化党建联盟,以制度化手段加强各级主体的常态化联系,做到在融合中共赢,在共赢中发展,进一步提升城市基层党建整体效应。

组建“城市党建联盟” 完善融合共进新架构

为破解社区人少事多、资源不足、治理权限小等问题,改变社区“单打独斗”的局面,黄山区自2006年起持续推进机关、社区共驻共建,并逐年丰富内涵,城市基层党建整体效应有效提升。

一核多元,构建全方位联盟。2018年以来,黄山区以社区党组织为核心,组织辖区内机关企事业单位、非公企业、社会组织等城市各领域党组织,在5个城市社区分别成立“城市党建联盟”,每个联盟由2名县级领导干部领建,结合社区治理需求开展“六个一”活动:每季度召开一次共建联席会、每年签订一份共建承诺协议书、认领兑现一批居民微心愿、开展一系列志愿服务活动、查摆一批“三抓一增强”存在问题、解决一批小区服务治理难题。三年来,5个“城市党建联盟”共筹集共建资金130余万元,解决停车位不足、乱堆乱放、老旧小区改造等问题500余件。同时各领域党组织认领小区留守儿童、困难居民等群体微心愿近千个,有效解决了社区人、财、物资源不足的问题。

吹哨报到,形成“一盘棋”效应。学习借鉴北京市“街乡吹哨、部门报到”经验,结合黄山区“双创”工作实际,组建了创城专班临时党小组,建立“社区吹哨、专班报到、共同解难”的机制,将城市治理力量下沉到小区。按社区划分建立4个综合类专班,对城市建设分片调度;在241个小区建立“1+5+N”创城专班,“1”指包保单位,“5”指住建局、城管局、交警大队、城关镇、城市社区等5个职能部门和责任单位,“N”由若干名居民党员、热心群众、志愿者组成;在55条主次道路建立“1+3”创城专班,“1”指包保单位,“3”指交警大队、住建局、城管局,形成共管合力。截至目前,专班开展联合行动4000余次,解决各类问题1500个,逐步形成党员干部“围着问题转、现场即时办、带领居民干、

成效群众判”的良好局面。组织党员干部进包保区域开展微志愿、微劝导、微宣传、微公益等“四微”活动;联系司法、卫健、文旅体、党校、红十字会等部门进小区开展送法律、送医疗、送科技、送政策等活动,不断提升创城专班工作实效。

红色领航,催生联动化机制。开展“红色物业”推进社区治理工作,建立了4个“物业纠纷调解工作室”,打造14个网格党支部、物业公司、业主委等多方共用的“网格工作站”,推选14名网格党支部委员、102名党员担任业委会成员、441名党员任楼栋长,疫情防控期间,各网格党支部牵头开展封闭管理、“扫楼行动”、信息直报



▲安徽省黄山市黄山区玉屏山庄睦邻点举办法律讲座。



◆共建单位与社区志愿者
一起举行端午节包粽子活动。

等工作,确保防控无盲点、全覆盖;全面推行社区党组织+小区业委会+物业公司“三位一体”联席会制度,健全物业公司等多方参与的网格议事会制度,明确议事制度和工作流程,以社区为单位,原则上每月至少召开一次联席会议,针对物业服务情况、小区居民意见建议、社区工作部署等进行协商,打通联系服务群众的“末梢神经”,充分发挥物业公司、业委会、楼栋长、党员作用,联动破解小区物业管理难题,让居民有更多的获得感、幸福感、安全感。

建立“两室两队” 优化融合共进新平台

黄山区在原有百千万结对共建美丽社区、支部连线、美丽小区临时党支部等载体的基础上,结合当前工作需要,建立了书记工作室、专业工作室、文明创建督查队、义工服务队等“两室两队”。

发挥头雁引领作用。以社区居民党支部书记为主体,邀请部分共建单位党组织书记参与,成立5个“书记工作室”,通过台上讲、一线办、现场答等方式开展居民难题、工作难点、服务难题、治理难关“四难攻坚”活动;通过定期走访、现场办公

等方式,不仅让社区书记真正走进群众,为群众答疑解惑,也向基层延伸了党建“触角”,将社区书记工作室打造成联系居民的“前沿阵地”、服务群众的“温馨家园”、协商共治的“最后一站”。该区龙西社区老旧小区多,一些小区基础设施不太完善,社区书记疏宝珠带领社区一班人深入小区察看,征求意见,并和区直相关部门多方沟通,将34个无物业小区业主要委员会全部组建完成后,试点在公检法小区实行“酬金制”小区管理模式,即由楼道长收取基础保洁费,业委会自我管理小区,聘请保洁人员,实行自治。经过6年多的时间,小区运转良好,保洁费缴费率达95%,一改无物业小区无人管理的脏、乱、差局面,居民也对社区这一举措赞不绝口。

探索服务私人定制。以开展居民难处、工作难点、服务难题、治理难关集中攻坚破解活动为重点,邀请有一定专业特长、职称等级、社会影响力医生、教师、律师、心理咨询师等,成立“房后昌律师工作室”等10个专业工作室,采取定期坐班、预约服务、专题活动等方式接待居民,发挥专业人士的特长优势开展专业化的个性服务;同时根据居民的实际需求,

建立水电维修、医疗保健、美容美发、教育教学、心理咨询、环境保护、文明劝导、治安巡逻等义工服务队,提供暖心、贴心的志愿服务;通过设置“私人定制”课程,开展专业化的个性服务,极大丰富了居民的精神文化生活。

提升居民参与度。结合全国文明城市创建、美丽社区建设等重点工作,以社区居民党员、在职党员、社区志愿者为主体,建立“多多巡防队”“雨润志愿督查队”等10支文明创建督查队,建立无物业小区基础保洁“日巡查、周督促、月整改”工作机制,完善日常工作成效实绩簿。该区平东社区的平安巡防志愿队自今年6月份开始,每天晚上7点开展联防联巡的“平东平安夜巡”活动,排查老旧小区、单元楼道、公共场所的安全隐患,并对建筑安全、修建时间较长的房屋、玉河公园观景湖水位、城东经济园一带靠近山边的住宅区等防汛隐患重点区域仔细巡查,定时检查商铺、烧烤店、居民楼道的消防器材,共同为辖区居民点亮“平安灯”。该区仙源社区创新设置“板凳课堂”,开展了每月一问答、两月一宣讲、三月一点赞、四季有温暖的“一二三四”项目,依托“接地气”的宣讲载体,吸纳社会各界力量参与其中,共建社区居民美好精神家园。

搭建“智慧平台” 创设融合共进云模式

2020年,黄山区借力被确

定为安徽省第三批智慧社区试点单位的契机,积极探索社区党建引领治理新模式。

科学架构全覆盖。从社区治理现实需求、居民的普遍需求入手,初步构建具有黄山区特色的“112456”智慧社区架构。即1个门户认证,1个数据中心,业务和技术2个支撑,社区党务、政务、管务和服务4个聚集,实现与网格管理平台、新时代文明实践平台、志愿服务平台、创城平台、政务平台5个融合,推进“双网融合”、智慧党建、智慧养老、社区日常管理、“一站式”服务、掌上办公等6大应用。通过系统进行数据采集分析、综合研判,为基层社会治理工作决策提供依据,推动社区治理从“粗放型”向“精准型”“智慧型”转变。

智慧党建强功能。结合实际设置微学习、微会议、微心愿、微公益等智慧党建板块。通过智慧党建平台发布微心愿、公益活动等,引领居民党员、在职党员积极认领;结合社区治理需求,对部分小区业委会推选、居民议事会等难以集中召开的会议采取线上“微会议”进行,有效提高了社区工作效率;同时,全程纪实社区所属党支部、在册党员“三会一课”、主题党日、组织生活会等党内组织生活情况,以及共建单位、在职党员参与志愿服务、投身小区治理等情况,并在年底形成社区所属党支部、在册党员、共建单位、在职党员四类成绩单,作为评星定级、评先评优、党建考核的重要依据。

为民办事高效率。智慧社区平台打通了与“皖事通”“志愿黄山”“新时代文明实践”等平台数据接口,实现了身份统一认证、信息和服务资源多平台共享共用,确保基础数据鲜活准确。在新冠肺炎疫情防控中,各社区依托平台开展网格化管理、信息化排查、全民化动员,并通过平台集成的智慧门禁物联网系统实现居民出入信息电子化,实现了小区联防联控的精准化、智能化和高效化。黄山区通过共享信息资源,扩大信息应用范围,变“多窗口办理”为“一窗口受理”,变“居民多跑腿”为“数据快跑路”,有效解决居民群众办事难、办事慢问题;通过信息化、数据化和“互联网+”枢纽平台建设,推动社区治理服务向大数据时代转变,实现“面对面”与“键对键”的有机统一,切实提升居民的幸福感和满意度。