

黄山区：党建领航多维载体 融合共进谱写新篇

融合共进是新时代城市基层党建工作的主旋律。近年来，安徽省黄山市黄山区以推深做实城市党建“三抓一增强”工程为主线，系统布局、统筹推进区域化党建联盟，以制度化手段加强各级主体的常态化联系，做到在融合中共赢，在共赢中发展，进一步提升城市基层党建整体效应。

组建“城市党建联盟” 完善融合共进新架构

为破解社区人少事多、资源不足、治理权限小等问题，改变社区“单打独斗”的局面，黄山区自2006年起持续推进机关、社区共驻共建，并逐年丰富内涵，城市基层党建整体效应有效提升。

一核多元，构建全方位联盟。2018年以来，黄山区以社区党组织为核心，组织辖区内机关企事业单位、非公企业、社会组织等城市各领域党组织，在5个城市社区分别成立“城市党建联盟”，每个联盟由2名县级领导干部领建，结合社区治理需求开展“六个一”活动：每季度召开一次共建联席会、每年签订一份共建承诺协议书、认领兑现一批居民微心愿、开展一系列志愿服务活动、查摆一批“三抓一增强”存在问题、解决一批小区服务治理难题。三年来，5个“城市党建联盟”共筹集共建资金130余万元，解决停车位不足、乱堆乱放、老旧小区改造等问题500余件。同时各领域党组织认领小区留守儿童、困难居民等群体微心愿近千个，有效解决了社区人、财、物资源不足的问题。

吹哨报到，形成“一盘棋”效应。学习借鉴北京市“街乡吹哨、部门报到”经验，结合黄山区“双创”工作实际，组建了创城专班临时党小组，建立“社区吹哨、专班报到、共同解难”的机制，将城市治理力量下沉到小区。按社区划分建立4个综合类专班，对城市建设分片调度；在241个小区建立“1+5+N”创城专班，“1”指包保单位，“5”指住建局、城管局、交警大队、城关镇、城市社区等5个职能部门和责任单位，“N”由若干名居民党员、热心群众、志愿者组成；在55条主次道路建立“1+3”创城专班，“1”指包保单位，“3”指交警大队、住建局、城管局，形成共管合力。截至目前，专班开展联合行动4000余次，解决各类问题1500个，逐步形成党员干部“围着问题转、现场即时办、带领居民干、

成效群众判”的良好局面。组织党员干部进包保区域开展微志愿、微劝导、微宣传、微公益等“四微”活动；联系司法、卫健、文旅体、党校、红十字会等部门进小区开展送法律、送医疗、送科技、送政策等活动，不断提升创城专班工作实效。

红色领航，催生联动化机制。开展“红色物业”推进社区治理工作，建立了4个“物业纠纷调解工作室”，打造14个网格党支部、物业公司、业主委等多方共用的“网格工作站”，推选14名网格党支部委员、102名党员担任业委会成员、441名党员任楼栋长，疫情防控期间，各网格党支部牵头开展封闭管理、“扫楼行动”、信息直报



▲安徽省黄山市黄山区玉屏山庄睦邻点举办法律讲座。



等工作，确保防控无盲点、全覆盖；全面推行社区党组织+小区业委会+物业公司“三位一体”联席会制度，健全物业公司等多方参与的网格议事会制度，明确议事制度和工作流程，以社区为单位，原则上每月至少召开一次联席会议，针对物业服务情况、小区居民意见建议、社区工作部署等进行协商，打通联系服务群众的“末梢神经”，充分发挥物业公司、业委会、楼栋长、党员作用，联动破解小区物业管理难题，让居民有更多的获得感、幸福感、安全感。

建立“两室两队” 优化融合共进新平台

黄山区在原有百千万结对共建美丽社区、支部连线、美丽小区临时党支部等载体的基础上，结合当前工作需要，建立了书记工作室、专业工作室、文明创建督查队、义工服务队等“两室两队”。

发挥头雁引领作用。以社区居民党支部书记为主体，邀请部分共建单位党组织书记参与，成立5个“书记工作室”，通过台上讲、一线办、现场答等方式开展居民难题、工作难点、服务难题、治理难关“四难攻坚”活动；通过定期走访、现场办公

等方式，不仅让社区书记真正走进群众，为群众答疑解惑，也向基层延伸了党建“触角”，将社区书记工作室打造成联系居民的“前沿阵地”、服务群众的“温馨家园”、协商共治的“最后一站”。该区龙西社区老旧小区多，一些小区基础设施不太完善，社区书记疏宝珠带领社区一班人沉入小区察看，征求居民意见，并和区直相关部门多方沟通，将34个无物业小区业主委员会全部组建完成后，试点在公检法小区实行“酬金制”小区管理模式，即由楼道长收取基础保洁费，业委会自我管理小区，聘请保洁人员，实行自治。经过6年多的时间，小区运转良好，保洁费缴费率达95%，一改无物业小区无人管理的脏、乱、差局面，居民也对社区这一举措赞不绝口。

探索服务私人定制。以开展居民难处、工作难点、服务难题、治理难关集中攻坚破解活动为重点，邀请有一定专业特长、职称等级、社会影响力的医生、教师、律师、心理咨询师等，成立“房后昌律师工作室”等10个专业工作室，采取定期坐班、预约服务、专题活动等方式接待居民，发挥专业人士的特长优势开展专业化的个性服务；同时根据居民的实际需求，

▲共建单位与社区志愿者一起举行端午节包粽子活动。

建立水电维修、医疗保健、美容美发、教育教学、心理咨询、环境保护、文明劝导、治安巡逻等义工服务队，提供暖心、贴心的志愿服务；通过设置“私人定制”课程，开展专业化的个性服务，极大丰富了居民的精神文化生活。

提升居民参与度。结合全国文明城市创建、美丽社区建设等重点工作，以社区居民党员、在职党员、社区志愿者为主体，建立“多多巡逻队”“雨润志愿督查队”等10支文明创建督查队，建立无物业小区基础保洁“日巡查、周督促、月整改”工作机制，完善日常工作成效实绩簿。该区平东社区的平安巡逻志愿队自今年6月份开始，每天晚上7点开展联防联控的“平东平安夜巡”活动，排查老旧住宅区、单元楼道、公共场所的安全隐患，并对建筑安全、修建时间较长的房屋、玉河公园观景湖水位、城东经济园一带靠近山边的住宅区等防汛隐患重点区域仔细巡查，定时检查商铺、烧烤店、居民楼道的消防器材，共同为辖区居民点亮“平安灯”。该区仙源社区创新设置“板凳课堂”，开展了每月一问答、两月一宣讲、三月一点赞、四季有温暖的“一二三四”项目，依托“接地气”的宣讲载体，吸纳社会各界力量参与其中，共建社区居民美好精神家园。

搭建“智慧平台” 创设融合共进云模式

2020年，黄山区借力被确

定为安徽省第三批智慧社区试点单位的契机，积极探索社区党建引领治理新模式。

科学架构全覆盖。从社区治理现实需求、居民的普遍需求入手，初步构建具有黄山区特色的“112456”智慧社区架构。即1个门户认证，1个数据中心，业务和技术2个支撑，社区党务、政务、管务和服务4个聚集，实现与网格管理平台、新时代文明实践平台、志愿服务平台、创城平台、政务平台5个融合，推进“双网融合”、智慧党建、智慧养老、社区日常管理、“一站式”服务、掌上办公等6大应用。通过系统进行数据采集分析、综合研判，为基层社会治理工作决策提供依据，推动社区治理从“粗放型”向“精准型”“智慧型”转变。

智慧党建强功能。结合实际设置微学习、微会议、微心愿、微公益等智慧党建板块。通过智慧党建平台发布微心愿、公益活动等，引领居民党员、在职党员积极认领；结合社区治理需求，对部分小区业委会推选、居民议事会等难以集中召开的会议采取线上“微会议”进行，有效提高了社区工作效率；同时，全程纪实社区所属党支部、在册党员“三会一课”、主题党日、组织生活会等党内组织生活情况，以及共建单位、在职党员参与志愿服务、投身小区治理等情况，并在年底形成社区所属党支部、在册党员、共建单位、在职党员四类成绩单，作为评星定级、评先评优、党建考核的重要依据。

为民办事高效率。智慧社区平台打通了与“皖事通”“志愿黄山”“新时代文明实践”等平台数据接口，实现了身份统一认证、信息和服务资源多平台共享共用，确保基础数据鲜活准确。在新冠肺炎疫情防控中，各社区依托平台开展网格化管理、信息化排查、全民化动员，并通过平台集成的智慧门禁物联网系统实现居民出入信息电子化，实现了小区联防联控的精准化、智能化和高效化。黄山区通过共享信息资源，扩大信息应用范围，变“多窗口办理”为“一窗口受理”，变“居民多跑腿”为“数据快跑路”，有效解决居民群众办事难、办事慢问题；通过信息化、数据化和“互联网+”枢纽平台建设，推动社区治理服务向大数据时代转变，实现“面对面”与“键对键”的有机统一，切实提升居民的幸福感和满意度。