

屯溪区： 构建高效运行的基层网格化治理体系

完善城市治理体系，提高城市治理能力，是满足人民日益增长的美好生活需要的重要一环。近年来，安徽省黄山市屯溪区认真贯彻落实中央、省、市关于加强和改进城市基层党建工作的部署要求，立足本地实际，以高质量党建为引领，整合现有各类城乡网格成为“一张网”，实现“一网统筹、多网融合”，构建高效运行的党建引领基层网格化治理体系，打造基层网格化治理的“屯溪样板”。

构建红色体系 让统筹推进更有力

针对网格化管理中网格种类繁多、职能不清、多头管理等问题，屯溪区坚持以高质量党建为引领，理顺网格组织体系，建立起上下协同、步调一致的工作推进机制。

优化网格设置。遵循“规模适当、边界清楚、便于管理、责任明确”的原则，将1个或多个现有的综治网格集成组团，由1个网格党组织统筹引领；结合全区实际，统一划定92个城市社区网格党组织，作为推进基层治理的基本单元。

严密组织体系。强化党组织在网格化服务管理中的战斗堡垒作用，构建“街道党工委—社区党委—网格党（总）支部—党小组（小区）—党员楼栋长（中心户）”的组织体系；引导信访维稳、文明创建等重点工作融入网格，实现网格“整体覆盖、便于管理、无缝衔接”。

公示网格信息。统一设置党建引领网格化治理公示牌，明确网格涵盖的区域、四至边界、网格人员信息等，及时在小区入口处、楼道等显眼位置公示公告，方便群众、企业等第一时间与网格人员取得联系，切实打通基层服务治理的神经末梢。

配强人员力量 让服务群众更全面

屯溪区实施“网格集成、组团服务”，按照“1+9+X”的模式，整合现有社区工作力量和职能部门力量，挖掘调动社会组织力量等资源，配齐配强网格内人员力量。

建强核心队伍。选优配强网格党组织书记并担任网格长，整合综治网格员、城管执法队员、环卫保洁人员、司法行政干警、市场监管人员、物管员、社区民警、物业公司负责人、结对共建单位联系人等9类人员力量充实至网格，各类人员由区直相关职能部门选配。目前

全区共配备2000余名9类网格人员。

吸纳辅助力量。广泛吸收“两代表一委员”、群团组织、业委会、共建企业、党员志愿者等X种力量进入网格，在网格党组织的统筹领导下发挥作用；培育引进社会组织，延伸服务“触角”，丰富网格治理内容。昱东街道水心亭社区党委结合社区面临的迫切问题，充分征询社区居民骨干的想法和建议，协商确定矛盾调解、政策宣讲、文艺汇演等8个孵化类型30支特色社区社会组织，聚焦社区工作重点，深入网格一线开展理论知识宣讲、文艺汇演活动，结合“我为群众办实事”活动，帮助解决群众揪心事、烦心事、操心事，切实提升居民群众的幸福感和获得感。

强化管理评价。根据网格化建设推进情况，建立并不断完善网格人员管理考核评价机制；对网格人员联系服务群众和企业情况、任务完成情况、日常巡查情况、工作配合情况等，由各相关职能部门会同街道（镇）研究制定科学合理、针对性强的考核方案；注重强化正向激励，每年评选“星级网格”“优秀网格员”“最美楼栋长”等，并将网格党组织、网格人员等的评价结果作为街道（镇）、区直单位相关工作绩效评定和评优评先的重要依据，激励网格人员充分发挥作用。

优化网格运行 让网格工作更高效

屯溪区明确网格承担事项，建立“发现及时、处置快速、解决有效、监督有力、运转高效”的网格运行机制，提升网格综合管理能级。

明确职责职能。整合承接涉及基层社会治理部门需要在社区落实的除行政执法和行业监管之外的相关工作，按照分期分批的原则，梳理“基层党建、户籍人口信息收集、流动人口信息收集、社保民政服务、重点人员管控、矛盾纠纷调解、文明创建”等工作，分3个批次由网格逐步承接。

建立准入事项清单。区委政法委同区民政局研究确定网格准入事项，并建立准入事项清单；对专业性较强、超出社区自治能力范围、与网格责任不相符、与网格员工作能力不相匹配的事项，一律不得下放到网格；对不再适宜由网格承担的事务，按程序批准退出。

健全运行机制。在健全“前端发现报告—网上分级分流—部门联动办理—全程跟踪

督办—办结回访问效”网格化服务管理事项闭环运行基础上，推行“四单三办三评”工作法。对网格党组织内摸排发现的问题和收集的诉求，分类建立“问题、措施、责任、成效”“四清单”。对照“四清单”事项，网格党组织内能解决的问题，由网格党组织派单，网格人员认领立即自主办理；网格党组织内无法解决的问题，提交社区、街道（镇）协调办理；市、区直单位承担主体责任的问题（诉求），通过市区街居网格“五级联动”等联动办理。根据“三办”情况，组织居民（企业）对问题办理情况进行满意度评价，网格党组织对网格人员履职和区直相关部门作用发挥进行评价，区直相关部门对网格人员进行总体评价。

落实工作责任 让基层合力更凝聚

全区聚焦网格、抓实网格的思想共识基本形成，党委全局谋划、组织部门牵头抓总、职能部门齐抓共管的格局基本构建。

压实党建工作职责。街道党工委、镇党委每半年至少召开1次专题会议研究网格党建工作，确保党的各项要求在网格内全面落实；加强阵地建设，整合场所资源，通过与物业公司、驻地机构、非公企业等“联动联用”协调解决网格党组织活动场所，全区各级网格党组织活动场所100%覆盖；优化党群服务中心布局、功能，延伸服务到终端，为居民群众提供“家门口”服务；建立在网格骨干力量中培养和发展党员、发现和培育社区“两委”后备干部等机制，不断扩大党员带动效应。

落实基础工作保障。结合街道管理体制改革，明确社区居委会19项依法履行职责主要事项、75项依法协助政府工作主要事项“两个清单”并公示；清理规范对外挂牌和证明事项17个，取消对社区工作的“一票否决”事项；全面推行“全科社工”，实现“一人多岗、一专多能”，做到“前台一窗受理、后台协同办理”，推动更多人员下沉网格；探索实施“一体通办”



黄山市屯溪区昱东街道水心亭社区“乐欢聚”老年食堂让老人生活更有滋味。

服务模式，街道统筹梳理政务服务清单事项，打破社区间的行政壁垒，辖区居民可以根据清单，就近选择网格人员在家门口代办帮办相关政务服务事项。今年以来，仅昱中街道跨社区受理办结各类事项180余件，服务居民742人次，“就近办不多跑”被广大居民广泛认可。

健全长效管理机制。围绕加强网格责任落实、网格人员管理服务、问题排查处置等方面，屯溪区对高质量党建引领基层网格化治理工作落实情况跟踪督查，将工作开展情况纳入各级党组织书记抓基层党建述职评议考核，并将其纳入区改革攻坚项目和区“党建引领社区治理”擂台比武。今年以来，按照比武有关要求，从全区20个城市社区随机抽取40个网格党组织对优化调整情况、作用发挥情况进行全面评价，并进行相应打分，作为对应街道（镇）重要考核评价依据，激励街道（镇）履行直接抓网格、抓管理、抓服务的主体责任。

延伸网格触角 让治理实效更彰显

屯溪区建立党建联席会、“长板凳议事会”等制度，深化“红色物业”建设，创建“红领管家”品牌，推深做实市区街道社区网格五级联动，充分彰显联动治理实效。

建立联动机制。构建党建联席会议制度，今年以来，依托党群服务中心，围绕街道社区治理难题，召开市区“党建引领基层治理”联席会议2次，联动市委组织部等12个市直部门、5个区直部门、7个镇街和10个社区等，共同协商解决问题100个。建立社区、网格党群

议事会议制度，社区层面由联系社区的市、区领导担任会议召集人，共建共驻单位、辖区物业公司党员代表等为常任委员，邀请区相关职能部门列席会议；网格党群议事会议由网格长担任会议召集人，各类网格人员担任常任议事委员，党员群众代表担任公众议事成员；围绕治理难题，共商共议、落实分工，先后有效解决了城市花园小区1—6幢地下消防栓水管破裂、世纪广场噪音扰民等社区治理难题904件。

推行“红色物业”。成立屯溪区物业行业党委，构建社区党委、业委会及物业企业三方联动运行机制；建成使用区级“红色物业之家”纠纷调解工作室，全面实行“红色物业+红色业委会+红色调委会”三红物业管理创建，打造“红色物业”试点7个，推行网格党支部成员与业委会成员双向兼职；进一步深化“红色物业”建设，打造“党建客厅”“红色驿站”等党群服务站，创建“红领管家”品牌。优选5家物业公司打造5个红色示范小区，协调解决滨江华庭焚烧废弃物扰民、昱城南苑小区停车难等难题765个，化解矛盾纠纷1021起。

突出治理实效。坚持围绕中心、服务大局，突出网格精细化管理在应对重大任务的优势。在新冠肺炎疫情防控工作中，全区广大街道社区党组织充分发挥社区网格化治理优势，第一时间发动2000余名党员楼栋长、网格党员、党员志愿者，认领疫情防控岗位5719个，及时把疫情防控应急指挥部相关指令传达落实到最基层，让每个社区、每个网格都成为疫情防控的坚强堡垒，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。