

## 城市锐评

## “法制夜市”搭建反诈宣传新舞台

■李英锋

“每条梗讲一千遍，为了反诈我也不厌倦”“话不多说，我先给大家讲个新的诈骗案例……”入夜，上海市静安区的安义夜市开始热闹起来，除了动感音乐的激情、讨价还价的嘈杂、青年男女的嬉闹，还有一个特殊的“舞台”，正在上演幽默诙谐的反诈情景剧，引来围观市民的阵阵喝彩。媒体报道，这是在一辆治安移动大巴车边上临时搭建的小舞台，背景上赫然写着“法制夜市”四个大字，舞台上6名“段子手”穿着清一色的警服，他们都是上海市公安局静安分局的民警。

夜市上不仅有琳琅满目的商品、美味的小吃，还有精彩的反诈宣传演出。上海市公安局静安分局开办的“法制夜市”搭建了普法宣传、反诈宣传的新舞台，创新了反诈宣传的形式，拓展了反诈宣传的路径，也优化了反诈宣传的效果。今年以来，静安警方接报的电信网络诈骗既遂案件同比大幅下降；截至8月，集中开展“法制夜市”活动的曹家渡街道区域电信网络诈骗的立案数更是下降约三成。

安义夜市是静安夜生活的一个热闹

场所，商贩云集，人流量大。而换一个角度看，逛夜市的人流就是反诈宣传的潜在受众流。静安警方转变反诈宣传的思路，把反诈宣传的阵地搬到夜市上，充分利用了夜市的区位优势和天然的受众资源。有源源不断的人流作保障，反诈宣传以及其它普法宣传可以避免冷场的尴尬，避免陷入走过场的误区，扩大了宣传覆盖面，提升了宣传效率。

当然，“法制夜市”只是一个舞台，宣传效果好不好、民众愿不愿意驻足观看，还得看演出的内容是否有料、是否精彩以及是否吸引人。静安警方在“法制夜市”中编排了网红民警讲反诈段子、沉浸式互动游戏《国家反诈中心APP》、剧情模拟《真假警察》等节目，并邀请市民参与，通过警民互动的方式，吐槽诈骗犯、揭露诈骗计俩、警示诈骗风险及宣传反诈知识。无论是节目的形式和内容都非常接地气，贴近生活且新颖活泼、通俗易懂、诙谐幽默，为民众喜闻乐见。这样的反诈宣传更具针对性、时效性、灵活性和趣味性，更容易被民众理解和接受，更容易对受众形成实质触动，让受众入脑入心。而通过网络直播，“法制夜市”的反诈宣传影响力会进一步放大。

实际上，近年来，各地警方以及相关部门已经针对反诈进行了很多“活泼宣传”的有益尝试，比如，开发反诈闯关游戏、反诈动画片、送“反诈月饼”、民警变身“反诈主播”、制作反诈小视频等，这些新颖“时尚”的反诈宣传紧跟信息化社会发展的潮流，带有很强的吸睛属性和流量属性，更贴近民众的需求，更易触发受众的反诈防诈记忆点、敏感点，能够让受众潜移默化地增强反诈的意识和能力。

静安公安的“法制夜市”再一次启示我们：反诈宣传不仅需要严肃，也需要活泼。传统的拉横幅、发宣传材料、办讲座、放广播、制作宣传展板等严肃宣传形式有其规范、权威、简单的优势，但缺点是刻板、枯燥，缺乏趣味性和灵活性，不少人听不进去、看不进去。而轻松灵动的宣传形式更容易吸引受众、触动受众，能够有效弥补严肃宣传的不足。公安部门以及基层政府在反诈宣传过程中，应坚持内容严肃与形式活泼相结合，充分探索有效宣传的路径、载体和形式，丰富多元宣传手段，从而实现反诈宣传的全媒介、全路径、全方位、全覆盖，实现各种宣传形式的互补，实现宣传效果的最大化。

## 察言观社

## 别让“好评返现卡”误导消费者

■张玉胜

近期，广东省消费者委员会组织开展一项网购调查活动发现，不少商家通过返现、红包、卡券等方式诱导消费者对产品作出非客观评价，违反了国家相关法律法规要求，违背了诚实信用的市场原则，侵害了消费者的知情权、公平交易权等重要法定权利。据介绍，在本次调查的600款样本中，有85款样本附有“好评返现卡”。

对网购商品给予客观理性的评价，既是消费者正当行使的监督权利，也便于为其他网友选购商品提供参考依据。但在“好评返现卡”的销售语境下，网购评价容易因利益诱惑变得不那么客观公正。广东省消委会在“双11”购物狂欢节前开展网购调查，并指出发放“好评返现卡”的违法属性，既是有益提醒也是严正警告，其积极意义值得关注。

诚实守信、老少无欺，既是为入处世之道，也是商贾经营之本，更是社会和谐之基。从表面看，发放“好评返现卡”似乎是商家回馈客户、促进消费的营销策略，但实质上是希冀以蝇头小利收买和左右消费者手中的评价权，属不正当“权钱交易”行为。广东省消委会指出，此举违反了国家相关法律法规要求，违背了诚实守信的市场原则，侵害了消费者的知情权、公平交易权等重要法定权利。

市场营销本应是各市场主体在同一起跑线上的公平竞争和实力比拼，赋予消费者对商品质量和商家服务的如实评价权。消费者给出的无论是好评还是差评，都有益于商家对其商品和服务进行总结、反思、改进与完善。一些商家使出“好评返现卡”的歪招，显然是想影响消费者对其进行客观评价，让“好评”失真。这显然有悖网购评价的监督意义，也扰乱了正常的网购秩序，破坏公平竞争的市场环境，危害不容小觑。

“好评返现卡”并非新花样，而是久治难愈的老顽疾。遏制这种违法经营行为，需要对商家约束和对消费者提醒的双向发力。商家要充分认知发放“好评返现卡”的违法性、危害性，自觉坚守诚信经营、平等竞争和守法营销的商业原则，不以利益诱惑影响消费者对产品作出非客观评价。

广大消费者也要秉持自律求实原则，不迎合“好评返现卡”的宣传，科学理性购物，做有智慧的消费者；收到商家“好评返现卡”邀约时，要力避被蝇头小利俘获，勇于拒绝，不要因为贪图商家利益诱惑作出虚假好评；必要时可举报投诉、依法维权。

电商管理平台和市场监管部门也要积极履职尽责，对发放“好评返现卡”之类涉嫌不正当竞争的不法商家，要及时发现、依法介入调查并予以惩戒。只有让不法者付出伤筋动骨、得不偿失的违法代价，才能促使其痛定思痛、铭刻在心、收敛收手。

## 如此兼职

刷好评、写推广软文、泼污水……有的一个月能挣上千元。“新华视点”记者调查发现，游走在灰色地带的网络“水军”主要是一些兼职人员，他们在网上接单，兼职做“水军”挣零花钱。

“水军”在网络世界控制热搜、流量，炮制虚假舆论，轻则影响公众的判断、选择，重则损害他人权利、影响社会公平，危害严重。大家对此要有清醒认识，坚决拒绝以这种不正当方式获得报酬。

新华社发 王鹏作



## 微言微语

## 事业单位招聘不唯学历有什么导向意义

■背景

“不得将毕业院校、国(境)外学习经历、学习方式作为限制性条件”“公开招聘中有职业技能等级要求的岗位，可以适当降低学历要求，或者不再设置学历要求”……近日，人力资源和社会保障部发布通知，要求切实维护、保障职业院校毕业生参加事业单位公开招聘的合法权益和竞争机会，释放出促进职业教育事业发展和技能人才队伍建设的明确信号。面对今后事业单位招聘不唯学历的政策信号，有网友指出：“让职业教育能够高质量发展，不管是对个人还是

国家来说，意义都很重大！”

①向学笙：此次通知的目的，就是为了推动职业院校毕业生在参加事业单位招聘等方面享受与普通高校毕业生同等待遇，消除就业市场各种看得见和看不见的门槛壁垒，形成人人皆可成才、人人尽展其才的良好社会环境。提高技术技能人才社会地位不是一句空话，更不能止于高调门、好态度，关键要看给不给实招、有没有实惠。

②张博：人社部发出通知要求“事业单位招聘不唯学历”，是一种示范意义极强的导向、一次意义深远的纠偏。“事

业单位招聘不唯学历”，不是降格以求，而是要营造人人皆可成才、人人尽展其才的良好社会环境。

③北京青年报：事业单位招聘不唯学历，意义广泛而深远。其一，有助于推动职业院校毕业生在参加事业单位招聘等方面与普通高校毕业生享受同等待遇，保障其合法权益和公平竞争机会。其二，有助于建设高素质事业单位工作人员队伍，促进公共服务发展。其三，事业单位开了先河，对于企业具有重要的导向意义，有助于从根本上彻底消除对职业院校学生的就业歧视。