

# 浙江省台州市仙居县：“邻聚力”工程提升精细化服务水平

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

浙江省台州市仙居县以推进新时代城市基层党建工作为契机,整合各方资源,凝聚服务力量,全力打造“邻聚力”工程,逐步形成“五位一体”共建共管机制,让社区管理更加规范,邻里关系更加和谐。当下,如何进一步深化“邻聚力”工程,正成为仙居县城市街道社区面临的一个重要课题。

## 做法及成效

打造“邻里宣”志愿宣传队伍,有效增强组织号召力。仙居县通过个人自荐、单位推荐等方式,把党员、网格员、妇女代表等队伍中有才艺特长的人聚集起来,组建形成28支各具特色的志愿宣传服务队伍,以文艺宣讲、现场咨询、发放资料、入户宣传等形式,及时传递党的声音,规范引导居民行为。今年以来,全县累计集中开展“一户多宅”、“扫黄打非”、“五水共治”、垃圾分类、扫黑除恶、消防安全等宣传活动60余场,受众达12600余人次。

开展“邻里帮”互助服务活动,有效发挥组织战斗力。仙居县构建由辖区单位、开发商、居委会、物管公司、业主等力量为主的“五位一体”共建共管机制,与“网格+党员微格”机制有机融合;以组织开展党员联系户、机关在职党员进社区报到、认领微心愿等活动为载体,推动党员志愿者“经常、随处、及时、有效”地从群众中来、到群众中去,全面提升基层党组织的战斗力。今年以来,全县推动3698名机关在职党员进社区报到,成立254支党员服务



浙江台州仙居县社区党员志愿者走访慰问高龄老人。仙居县委组织部供图

队,完成“微心愿”8255件次,累计参与认领服务活动31437人次。

开设“邻里创”创业就业课堂,有效提高组织执行力。仙居县整合社区就业、医疗、教育、文体等方面资源优势,共同应对新冠肺炎疫情对就业造成的冲击;建立“党建+群建”创业就业帮扶工作网络,为社区居民提供就业指导、技能培训。

搭建“邻里议”社区自治平台,有效放大组织向心力。仙居县建立“和合议事厅”圆桌会议制度,由街道党工委牵头,组织小区党支部、业委会代表、物业代表等定期商讨解决社区服务治理的重难点问题,努力实现“民事民议、民事民办、民事民管”。例如,该县紫荆花城小区“议事厅”成立以来,有效解决充电桩设置、

垃圾分类、活动场所改造等5个居民关注的问题。

推动“邻里乐”联动工作机制,有效提升组织组织力。仙居县以社区“大党委”为平台,发动辖区红心志愿者协会、城东企业服务队、自行车协会等社会组织力量,为社区专业服务提供一定的人才支撑,定期组织相关人员深入社区开展便民服务,进一步密切同居民的关系。2020年以来,各个社会组织共开展义诊、募捐、巡河等活动125场,累计服务社区居民13560人次。

## 问题与分析

人员理念相对滞后。部分党组织负责人不能把传统党建优势真正与现代信息技术创造性结合;重业务轻党务、重形式

轻实效的观念还没彻底扭转,在推进“邻聚力”工程过程中存在被动应付心理;缺乏党建引领城市建设和城市治理的理念,没有形成用大党建的思维和视野来看待城市党建工作。

责任意识仍有缺位。党组织的主体责任落实不力,习惯于“上传下达”,满足于“照抄照搬”,上级布置什么就完成什么,开展“邻聚力”工程工作的主动性不够,过于依赖上级部门的布置和推动,使得“上头热、下头冷”;考核评价、激励约束等制度缺失或乏力,导致“邻聚力”工程开展效果与预期有差距。

监督管理比较薄弱。部分党组织抓城市党建工作缺乏踏石留印、抓铁有痕的劲头和持之以恒、久久为功的“钉钉子”精神;对“邻聚力”工程开展情况跟踪问效不够,缺乏有针对性的意见建议和整改方案,日常督查清单也需要进一步细化。

## 对策及创新

建强“邻聚力”体系。仙居县深入挖掘、充分发挥区域内各类组织已有场所、设施的作用,并向社区内其他组织和群众适度开放,使资源能够集约共享;充分发挥社区、非公企业、机关单位等各级党组织

的纵向领导和横向协调作用,细化“双格联动”机制;组建党员、网格员、楼栋长、物业管理员和居民志愿者五支队伍,完善党员积分管理、社情民意处置、志愿者管理、议事协商、矛盾调解等机制,全面动员居民参与开展为民服务、活动组织、信访化解等,打响“邻聚力”品牌。

培育“邻聚力”头雁。仙居县推行“党建+网格”治理模式,通过设置网格党小组,按照“就近、就亲、就便”原则将社区党员编入各网格,选取社区内骨干党员担任党小组负责人,培育为各网格“邻里头雁”;定期带领网格内党员开展党建工作研究和交流,常态化开展健康义诊、文体娱乐、阅读分享、心理疏导、红色代跑等各类便民行动,街道定期给予通报表彰,有效激发党员创先争优的热情,形成“人人争做标杆”的良好氛围,实现“邻聚力”工程开展由“独角戏”变为“大合唱”。

做精“邻聚力”服务。仙居县以社区为单位,综合年龄、职业、身份、居住状况、身体状况等因素,对社区党员进行分类管理;每个党员建立一张“党员积分卡”,从讲政治、比奉献、树形象三个方面出发,完成实事践诺、建言献策、联系群众等工作,并以百分制的形式进行项目指标量化考评;街道为各类社区社会组织和志愿服务组织提供技术、管理等支持,不断提高他们服务项目的能力,实现服务供需的精准对接,提高服务居民的精细化水平。

## 点评

■林存华

提升基层社会治理水平,是新时代城市基层党建工作的着力点。习近平总书记在2020年8月24日召开的经济社会领域专家座谈会上强调,要完善共建共治共享的社会治理制度,实现政府治理同社会调节、居民自治良性互动,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。浙江省台州市仙居县以“邻聚力”工程为抓手,有力整合多个方面的资源和力量,探索了基层社会治理共建共治共享

的实践新样态。

激发党组织党员活力。仙居县开展的“邻聚力”工程,是新时代城市基层党建工作的重要举措。基层党组织在其中发挥了领导作用,设计了“邻里宣”“邻里帮”“邻里创”“邻里议”“邻里乐”等颇具特色的活动形式。在各种活动中,赋予党员具体的任务,调动他们的积极性、主动性,使其发挥骨干和先锋模范作用,增强基层党组织的凝聚力和战斗力。

服务社区居民生活。社区居民对美好生活的向往,是仙

居县开展“邻聚力”工程的出发点和落脚点。“邻里宣”以接地气的宣传方式,传递了正能量,促进了邻里文明;“邻里帮”以“微心愿”等活动为载体,让居民享受到贴心服务;“邻里创”为社区居民提供就业指导、技能培训,帮助居民更好就业;“邻里议”建立“和合议事厅”圆桌会议制度,解决了社区服务治理的重点难点问题;“邻里乐”发动辖区内的社会组织力量积极开展便民服务,让社区居民切实得到实惠。

整合各方力量共建。仙居

县以“邻聚力”工程为党建品牌,党组织搭建平台,整合有关管理部门、单位和社会组织等力量,唱响了基层共同治理的一台“大戏”。例如,通过打造“邻里宣”,把党员、网格员、妇女代表等队伍中有才艺特长的人聚集起来,更好地开展文艺活动;构建由辖区单位、开发商、居委会、物管公司、业主等力量为主的“五位一体”共建共管机制,开展“邻里帮”互助服务活动;由街道党工委牵头,搭建“邻里议”社区自治平台,组织小区党支部、业委会代表、物业代表等定期商

讨,解决群众急难愁盼事;以社区“大党委”为平台,推动“邻里乐”联动工作机制。

总之,仙居县打造的“邻聚力”工程,是共建共治共享社会治理的有益尝试,在实践中增强了社区居民的获得感,取得了较好的成效。今后,还可以针对“邻聚力”工程实施过程中存在的关键问题,在加强组织建设、宣传教育、业务培训、居民参与、机制优化等方面着力,以进一步深化、完善“邻聚力”工程。(作者系中国浦东干部学院干部教育培训研究中心主任、副教授)

## 以“邻聚力”工程创新基层社会治理