

高密市：强组织增活力 优服务聚合力



山东省潍坊市高密市城市风光。

山东省潍坊市高密市按照“符合上级城市基层党建要求，符合县城特点和工作实际，符合基层党员群众需求”原则，大力实施“红色聚力”工程，着力强化党委统筹力、社区组织力、区域聚合力、治理引领力，全面提升城市基层党建工作水平。

聚焦书记领航 着力增强党委统筹力

强化高位推动。高密市坚持“书记抓、抓书记”“部门抓、抓部门”“联动抓、抓联动”，制定出台《高密市城市基层党建全域提升攻坚三年行动实施方案》“1+6”系列文件等，成立以市委书记任组长的城市社区治理工作领导小组，带头将“实施‘红色聚力’工程、提升城市基层治理水平”作为“书记直通车”项目，带动建立47个街道社区“书记直通车”项目，有效推动城市基层党建突出问题解决；建立市、街道、社区三级城

制，街道社区难以解决的问题通过平台呼叫市直部门响应。

聚焦完善机制 全面提升社区组织力

优化调整社区布局。高密市按照3000—5000户的规模，以街路巷河为界线，将城区重新划分为44个城市社区，撤销77个村改社区居委会，成立股份经济合作社负责集体资产运营，将位于城镇开发边界内不符合城市社区运行机制要求的122个“村改居”依法依规改回村委会，理顺了城市社区管理机制。

健全党的组织体系。把支部建在小区上，在全市556个小区组建364个小区（网格）党支部、1185个党小组，推选2327名党员中心户担任楼栋长、单元长，构建起“市委—街道党工委—社区党委—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”六级组织体系；建立1.7万余名小区党员台账，鼓励企业退休党员、流动党员等将组织关系转入小区，引导党员争当小区治理政策宣传、民主监督、公益服务、信访调解“四大员”。

充实社区工作力量。按照每300—400户配备1人的标准，核定437个专职社工岗位，依托社区“两委”换届选出“两委”干部331名，面向社会招聘社区工作者120名，下派机关干部47名，认真落实“3岗18级”工资待遇；注重能力素质提升，

举办城市社区党组织书记论坛和社区工作者培训班，提升社区干部治理能力。

聚焦统筹协调 充分融汇区域聚合力

做实“双报到”工作。高密市组织145个市直单位党组织、6800余名在职党员到社区“双报到”，搭建“周六创城日”“机关干部进网格”等载体，建立“四必到”工作制度，完善“三张清单”项目库，今年累计开展活动6500余次；鼓励36名党员志愿者骨干牵头在所在社区成立党员雷锋连，建立“雷锋益站”300余处，积极参与社区治理。

整合力量下沉社区。推动60%以上的街道干部下沉社区，组织135名社区民警、106名执法人员进入社区“两委”班子、担任“街巷长”，实行“使用在部门、管理在社区”双重管理制度，切实发挥作用；选聘198名驻区单位党组织负责人和片区民警、业委会、物业公司中的党员担任社区党组织“兼职委员”，选派112名社区党员干部担任驻区单位党建联络员，推动共驻共建、融合发展。

抓实新兴业态党建。依托小区党群之家，整合多家物流企业，设立物流快递驿站，为居民提供服务；常态化开展“红旗领航”行动，推荐评选65家“支部推荐放心店”“共产党员示范经营户”，引导商圈楼宇党员亮身份、作承诺、树形象；建立安防“红云谷”党委，将设计、生产、销售等456家安防电商上下游关联企业纳入党建“朋友圈”。

聚焦精准服务 持续强化治理引领力

网格治理精细化。高密市大力推动以党建网格为基础，整合综治、安全等10类网格“多网融合”，按照300—400户标准划分一级网格463个，以小区为单位划分二级网格，以楼栋为单位划分三级网格；每个一级网格配备1名网格长和1名网格员，社区干部兼任网格长、聘请专职网格员，及时解决、上报问题；二级、三级网格员优先从党员中心户、业委会主任、楼栋单元长、居民小组长、物业项目经理中选聘，分别联系一个小区、一个楼栋居民，做好上情下达、组织居民。

“红色物业”规范化。在16家符合条件的物业企业建立党组织，依托社区党委组建36家社区物业公司，兜底管理196个无物业管理小区，将283个老旧小区全部纳入改造计划；制定《住宅小区党组织和业主委员会候选人“不得”“不宜”情形》，全面推行“红色业委会”建设，目前组建业委会（或自治小组）426个，238名党员担任业委会主任，党员占比60%以上。

为民服务精准化。注重“三治”融合，推行“友邻善治”党建品牌，鼓励街道社区探索创新，如醴泉街道西关社区建设“德邻客厅”，协调解决邻里纠纷600多起；健全完善“一社区一法律顾问”工作机制，发挥警官、法官、检察官、律师“三官一师”作用，深入开展法治宣传教育和法律服务进社区活动；加强居民文明建设，举办“小区春晚”“图书漂流”等党群活动，打造社区“文化家园”品牌。

青州市：细处着眼实效发力 拓宽治理新路径



山东省潍坊市青州市召开城市基层党建工作现场推进会议暨第一期城市社区党组织书记论坛。

山东省潍坊市青州市坚持以全域理念抓城市基层党建，重点推动系统建设和整体建设，注重从整体布局、从细微着眼、向实效发力，打造上下衔接、左右联动的城市基层党建格局，推动城市基层党建全面进步、全面过硬。

强化顶层设计 在推进协同发展中体现统筹力

坚持高位推动。青州市将“探索推行‘党建引领、一核多元、融合共治’城市基层党建机制”确定为市委书记2021年抓基层党建突破项目，发挥党“总揽全局、协调各方”领导核心作用，突出问题导向、目标导向、结果导向相统一，深化和拓展城市基层党建全域提升攻坚行动；建立城市基层党建联席会议制度，市委书记定期研究、解决城市基层党建重点难点问题。

抓好制度落实。先后制定3批《县乡“属地管理”事项主体责

任和配合责任清单》，将125项县镇两级职责交叉事项纳入清单管理；印发《关于落实街道党工委对市直有关部门派出机构负责人人事考核权和征得同意权的实施办法》，赋予街道“5项权力”，取消街道招商引资、办税护税等经济发展职能。通过明责赋权、增能减负，转变街道职能，集中精力抓党建、抓服务、抓治理。

创新治理模式。推行以党组织为核心，城市管理网格化、街坊议事契约化、为民服务精准化的“一核三化”城市基层治理模式，实施以居民提事、网格听事、社区议事、民主定事、协同办事、群众评为主要内容的民主协商“六事”工作法，将公共服务、志愿服务等精准投送到千家万户。

建强基层组织 在夯实基础保障中提升引领力

规范优化网络配置。联合政法委、民政局等部门成立社区提

升工作专班，以党建网格为主，融合综治、信访等工作网格，将城区划分为26个城市社区，244个网格，实现“多网合一”。配备278名社区工作者，担任专职网格长（员），同时从党员中心户、业主委员会、物业服务企业员工等人选中选聘398人，担任兼职网格员，充实社区、网络工作力量。

实施网格（小区）党支部集中覆盖行动。开展网格（小区）党支部集中覆盖行动，有序成立网格（小区）党支部，将生活、工作在网格内的各类党员纳入支部管理，构建支部统一领导、各类组织积极协同、居民广泛参与的网格治理体系。目前已建成网格（小区）党支部78个，实现网格（小区）党的组织和工作全覆盖，初步建立起“社区—网络—楼栋”一贯到底的组织架构。

用好两支队伍 在提升服务质量中发挥影响力

选好用好社区“两委”班子。青州市高质量完成社区“两委”换届工作，选出“两委”干部141名，书记、主任“一肩挑”比例达100%。常态化举办城市社区党组织书记论坛，第一期城市社区党组织书记论坛上，赴厦门学习的城市社区党委书记作专题交流；第二期城市社区党组织书记论坛上，为书记工作室书记、示范网格（小区）党支部授牌，邀请上级组织部门科室负责同志进行专

题授课。

配齐配强社区工作者队伍。从“选、育、管、用”四个方面抓好社区工作者队伍建设，新招录的150名社区工作者全面落实“3岗18级”薪酬待遇，缴纳“五险一金”，组织集中进行健康筛查；发挥党组织书记“头雁效应”，用好社区书记工作室，采取“1+2”传帮带工作模式，分批次对社区工作者进行培训；加大从优秀社区党组织书记中定向招聘事业编制人员力度，有效激发干事创业积极性。

聚焦阵地提升 在优化资源配置中增强推动力

用好信息化平台建设，实现基层治理精准化。青州市着眼加强城市基层治理，建立“百姓管”治理服务平台，线上直观展示人口情况、网格地图等信息，线下实现社区、网格全覆盖，实现“线上+线下”服务；依托“百姓管”平台，建立起“社区—网络—楼栋”一贯到底的组织架构。

打造“花都红管家”物业品牌。设立市物业服务行业党委，支持引导物业服务企业设立党组织，鼓励网格（小区）支部党员参与业委会选举，建成泰和苑等“红色物业”示范点9处，成立“业主恳谈会”“街坊议事会”等议事组织144个，协助化解停车难等问题67个；以“红色物业”破解老旧小区管理瓶颈，今年以来改造提升老旧小区11个、惠及居民620户。



山东省潍坊市坊子区凤凰街道建新时代文明实践志愿服务队。

培养发展党员的力量，通过定向招考、择优选拔等方式，选拔进入社区专职工作者队伍，建立递进培育机制，激发网格员工作热情。健全网格员考评办法。年底围绕网格员居民走访、信息上报、

网格（小区）党支部同步建立党群服务站，为便民服务、支部活动、协商议事等提供场所，打通为民服务“最后一米”。

联结各方资源 在构建多元共治中凝聚向心力

用好城市基层党建联席会议制度。青州市将政法委、编办、民政局、住建局等28个部门单位纳入联席会议成员单位，发挥联席会议统筹协调、协同联动作用，每半年召开一次全体会议，交流工作、分析问题，研究推进落实措施。做实“双报到”工作。制定《做实“三张清单”深化“双报到”实效 提升城市基层治理效能的工作方案》，有序组织机关企事业单位党组织、在职党员到驻地社区（网格）报到；通过召开共驻共建联席会议、签订共驻共建协议等形式，挖掘报到单位、党员潜力，增强党建合力，促进共驻共建、融合发展。今年以来，全市454个党组织、7567名党员全部到社区（网格）进行了报到，机关企事业单位党组织主动认领共驻共建项目790余个，报到党员主动认领需求、参与服务达1.2万余人次。

打造“花都红管家”物业品牌。设立市物业服务行业党委，支持引导物业服务企业设立党组织，鼓励网格（小区）支部党员参与业委会选举，建成泰和苑等“红色物业”示范点9处，成立“业主恳谈会”“街坊议事会”等议事组织144个，协助化解停车难等问题67个；以“红色物业”破解老旧小区管理瓶颈，今年以来改造提升老旧小区11个、惠及居民620户。

坊子区：以城市小网格托起民生大服务

今年以来，山东省潍坊市坊子区立足解决城市网格“建而不实”“各自为政”问题，坚持党建引领，聚焦做实网格、发挥实效，通过实施“红网聚变、六联共治”工程，凝聚齐抓共管合力，有效提升了城市网格化治理水平，以城市“小网格”托起民生“大服务”。

红网聚变 构建一贯到底的网格治理体系

坊子区坚持把抓紧抓实网格治理体系建设作为推动网格化治理走深走实的“先手棋”，强化党组织对网格内各项工作的全面领导。

科学规范网格设置。将城市

社区网格作为基层社会治理的基本单元，根据400户以内设置1个网格的要求，综合考虑居民住宅、社区公用设施分布等因素，科学划分165个城市居民网格，并根据商务楼宇、沿街商铺分布情况设置5个专属网格。

构建四级组织体系。构建“社区大党委—网格（小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系，推选出170名网格党支部书记、340名支部委员，每个网格配备1名专职网格员。建立206个楼院党小组，根据30—50户选配一名楼长的原则，选配1729名楼长，每位楼长直接包联40户左右居民开展服务；每个楼道制作便民服务热线一览

表，涵盖物业、派出所、燃气等各类民生服务事项，方便居民日常生活；制作标识牌，对每个楼道党员、文明家庭、军人家庭和楼长在单元中的分布情况进行标识公示，实现了党的组织和工作进楼入户、有效覆盖，做实了网格治理“下半篇文章”。

统筹建设智慧社区。以大数据为基础建立居民、物业公司、社区、街道共同参与的信息共享、便民利民、高效办公的智慧社区平台，融合党员日常管理、社区网络治理、群众诉求解决反馈、监测预警等事务于一体；完善问题快速处置机制，通过微信、终端同步，做到事事有反馈，将“党建网格”与“智慧治理”深度融合，提升治

理效能。

六联共治 搭起多元参与的网格治理平台

坊子区建立“六联共治”管理机制，推动各类资源力量下沉网格，实现网格化治理上下联动，多元共治。

睦邻议事联民智民意。将协商议事延伸到网格，利用现有的办公用房、物业用房，建设“睦邻客厅”285处，推选出896名素质高、责任心强的楼长、热心居民作为议事会成员，制定“提出问题、商议问题、决议问题、资金筹措、落实监督、结果评价”六步工作流程，使居民关心的问题在网格内

得到有效解决。通过睦邻议事，解决小区楼房漏水、供暖故障、飞线充电整治等问题900余个。

红色管家联亲情服务。创新推出“管家式”系列服务，打造“亲情、清洁、园林、工程、秩序”五大“红色管家”，为业主提供贴心服务。网格员梳理汇总居民反映的问题，并及时上报五大“红色管家”进行处理，提高了物业服务质效。恒信物业的“红色管家”根据“中唐智地”平台数据和下达的工作任务，定期走访独居、空巢老人，为业主营造了放心满意的居家环境。

商户联盟联管理效能。由社区党组织联合商户联盟，一个联盟原则上纳入40家左右沿街商户，在专属网格内设立商户议事点，

对商户相关事宜上传下达，对于需要上级部门协调解决的问题由盟上上报网格员协助解决；由网格员发起，社区党委组织协调，城管、市场监管、公安等多方参与，每季度召开一次联席会，对商业街区“门前五包”、安全环保、治安等工作作出安排部署，目前已联合解决了180余件商户烦心事。

共驻共建联治理合力。用好“双报到”抓手，推动机关企事业单位党组织资源和力量下沉网格（小区），健全完善“双报到”考核评价机制，网格（小区）党支部对共驻共建单位党组织、报到党员作出评价意见，充分调动党组织和党员参与共驻共建的主动性。坊子区民政局作为报到单位，联合安丘民生养老服务有限公司，每月定期为西白羊埠社区70岁以上老年人提供打扫卫生、理发等免费上门服务。每季度联合日间照料中心、坊子区养老平台为社区居民开展“健康义诊”活动，让辖区老年人感受到

关心关爱。

志愿服务联资源力量。建立网格与社会组织、志愿者、慈善资源的联动机制；建立完善社区党委领导、网格党支部统筹协调、专业人才加盟、居民广泛参与的志愿服务体系，组建了101支志愿服务队，在各网格内分类开展志愿服务活动，目前共组织开展便民助民活动340余次。

平安建设联和谐邻里。完善基层公共法律服务体系，实施“一社区一法律顾问”工程；推动专职民警、城管人员下沉网格开展便民服务；强化人民调解员队伍建设，积极引导、动员社会组织和专业力量参与矛盾纠纷化解，推动矛盾问题在网格内多元调处、高效化解。

多措并举 夯实保障有力的网格治理基础

坊子区通过健全工作制度，