

# 安丘市： 实施“全科网格”微治理 构筑多元共治新模式

去年以来，山东省潍坊市安丘市以推进县域社会治理现代化试点为契机，主动适应城市新冠肺炎疫情防控的客观需要，探索实施了党组织引领下“全科网格”建设，充分发挥基层党组织在城市基层治理中的主导作用，将网格建设成为新时代下城市基层治理的坚强“红色堡垒”。

## 突出到底到边 构建全覆盖组织体系

城市基层党建，需要条条块块、方方面面参与，必须全面强化党组织在网格化管理中的政治引领作用。通过构建党组织领导下的“全科网格”，充分发挥网格党组织统筹协调、承上启下、联结四方的作用，构筑多元共治新模式，形成一张有效推动基层治理创新、精准服务群众的有机网络。

注重顶层推动。安丘市建立市级城市基层党建联席会议制度，明确20个成员单位职责，每季度召开一次会议研究部署工作，进一步理顺城市基层党建运行机制，形成市、街区、社区、网格四级联动格局；由市委组织部牵头，从民政、公安、住建等部门抽调21人成立工作专班，专题推进“全科网格”工作实施，实行周调度、月汇报工作机制，抓好工作推进。

推动条抓块统。破除各部门不同条块、各自为政现象，整合政法、公安、信访、安监、消防等9个重点领域及其他涉及基层社会服务管理的相关职能，把资源、人才、权责等下放到攻坚一

线，融入到每个网格中，构建起各部门职责条块融合的“全科网格”；组织4个街区抽调120余人，对全市城市建成区范围内的423个居住小区、5.3万家沿街商铺、9.5万户居民等进行“全覆盖”信息登记，按照便于管理、便于服务的原则，以每个网格300户左右的标准，将建成区内商住小区、企事业单位家属院、“三无”小区和园区、商圈、市场、“小个专”划分为233个“全科网格”，编印《安丘市“全科网格”规划示意图》。

落实经费保障。对新调整的21个城市社区，全面落实党组织服务群众专项经费20万元，社区工作经费6万元；对全市统一招聘的115名社区专职工作者全面落实“3岗18级”薪酬待遇，制定网格员考核细则和星级管理办法，按每名网格员每月600元标准落实补贴待遇，提升网格队伍专业化建设；建立城市基层治理“奖补”机制，对城市基层治理成效明显的街区、城市社区进行奖补，切实提升城市基层服务治理成效。

用好网格驿站。坚持开放、共享、融合理念，围绕支部生活站、阳光议事站、为民服务站、文明实践站“四站”基本要素，按照“七个一”基本配备，第一批规划建设12个“汶水·红”网格服务驿站，延伸服务链条，畅通联系服务群众“最后一公里”。大汶河旅游开发区瑞景园“汶水·红”网格驿站自设立以来，先后有148名党员主动亮身份，参与到小区治理中来，组织开展了“粽情端午送爱”到家、“母亲节·深情告白”等一系列活动，居民自我管理、自我服务意识显著提高。

## 突出夯实基础 构建全方位保障体系

做好城市基层党建工作，必须推动城市全面网格化，建立网格（小区）党支部，搭建网格党群服务中心，把治理服务触角延伸到每个楼栋、每户居民，实现人在格中走、事在网中办。



## 突出共治共享 构建全要素治理体系

推进城市多元共治，是增强基层治理能力的重要之法。不论是社区治理还是以“全科网格”为平台的微治理，绝不是街道、社区的“独角戏”，而是网格成员的“大合唱”。只有将机关、新兴领域与社区、网格实现组织共建、党员联管、活动协作、共治共享，才能形成条块结合、区域统筹下的城市基层大党建格局。

明确准人事项。安丘市制定《安丘市“党建+N全科网格”建设推动城市基层融合共建的10条办法》，明确27条全科网格

事务清单，梳理336项与群众日常需求、社区管理相关的行政工作事项，按照管理权限将目标任务进行分解落实，使职责在网格内公开透明、行之有据；编印1000册《安丘市全科网格服务手册》，为基层网格员提供政

策咨询。

创新服务方式。实行网格管理“三活、四清、五必报、六必访”工作法，建立网格员挂牌上岗、限时办结、快速处置等工作制度，明确社情民意发现、受理、派遣、结案、评估五步管理标准流程，积极引导各级领导干部落实民情访谈夜、信访接待等党员干部直接联系服务群众制度，使联系服务群众落实到全科网格。今年以来，市级领导干部全部下沉社区网格，开展“我为群众办实事”工作，依靠做好疫情防控、双城同创等各项工作，确保问题解决到位、服务到家。

整合服务力量。注重发挥网格内党员志愿者、离退休“五老”等作用，成立“红小二”“和事佬”等邻里型志愿服务队伍20余支，孵化成立党员志愿服务组织38家，健全发现问题、发现需求机制，汇聚民智民力，形成“群众有事找组织”的良好局面。

今年以来，山东省潍坊市寒亭区聚焦推进社区治理能力建设，创新实施“社区赋能、书记赋权”，大力推动重心下移、资源下沉、保障下倾，赋予城市社区更大基层治理权限，全面夯实城市基层治理基础，打通联系服务群众“最后一米”。

## 增强服务功能 提升社区党组织服务能力

优化服务阵地。寒亭区按照“15分钟服务圈”要求，以去行政化、去形式化、去办公化和增加服务空间“三去一增”为导向，优化社区党群服务中心空间布局，推行“前台一窗受理、后台分工办理”全科服务模式，营造亲和、宽松的服务群众氛围。今年以来新建5处、改扩建7处党群服务中心，面积全部1000平方米以上。

下沉服务资源。建立“有事您说话”居民接待日制度，围绕水、电、气、暖等群众密切关注的民生事项，从区直业务主管部门选派24名副科级以上干部担任“社区赋能、书记赋权”服务专员，下沉社区报到，为群众提供“家门口”民生服务，面对面答复解决实际问题160余个；持续深化机关企事业单位党组织和在职党员到社区报到工作，3000余名在职党员主动到社区报到服务，认领开展服务项目1400余项。

赋予直接协调权。聘请23名社区书记担任区委、区政府民生服务“特派员”，对涉及群众切身利益、需多部门协同解决的重要民生服务事项，赋予直接“吹哨”住建、公安、市政等职能部门主要负责同志的权力，由街道统一召集，推动问题快速解决、一办到底。职能部门落实“吹哨”事项情况与单位领导班子年度考核和干部选拔任用挂钩，由社区书记

量化评价打分，增强各职能部门服务主动性。

赋予直接建议权。建立社区书记列席会议制度，区委常委会会议、区政府常务会议研究涉及城市社区的议题时，区直部门单位研究社区上报反映问题、提出建议，事项网上分解、限时办结，平台启用以来，政务服务热线数量下降20%，各类信访事项下降32%。

## 定向精准赋权 提升社区党组织承载力

赋予直接沟通权。寒亭区建立社区“书记接待日”制度，搭建“区、街、社区”三级书记直接沟通交流桥梁，区委书记每月采取听汇报、看现场、召开座谈会等方式，当面听取街道党工委书记和社区书记意见建议，共同研究解决难点堵点问题，将社区“书记接待日”研究问题列入区委、区政府督办清单，办理情况每月一调度一督查，限时解决。今年以来，已办理城市社区为民服务经费不足、停车场较少导致电动车上楼充电、部分小区自来水未供、老旧小区无维修基金导致房屋质量问题等民生热点问题20余项。

赋予直接决策权。将推进落实“社区赋能、书记赋权”情况纳入街道、区直部门单位党组织书记抓基层党建述职评议考核重要内容，对工作推进不力、成效不明显，及时约谈提醒。

健全激励机制。加大面向社

区书记考录公务员、事业编力度，每年拿出不少于补充街道公务员总数20%的名额，定向招录公务员，对连续任职满2届、表现优秀的社区书记择优招聘为事业单位工作人员，4名社区书记被录用为公务员、事业编，有效拓宽职业发展空间。每年组织优秀社区工作者赴国内先进地区城市社区学习锻炼，搭建常态化联系交流平台，开拓眼界，提升能力。建立社区书记业绩评定体系，按照“优秀、称职、基本称职、不称职”评定年度档次，其中“不称职”比例不低于10%，对连续2年评为“不称职”的实行末位淘汰；每年评选“最佳社区书记”“最美社区工作者”，按照10%的比例分别确定获奖人选，区财政设立30万元专项基金予以奖励，有效提升了社区书记为民服务的工作热情。



山东省潍坊市寒亭区召开“社区赋能、书记赋权”工作推进会议，现场为“社区工作顾问”代表颁发聘书。

# 寒亭区： “社区赋能、书记赋权”让基层治理有能量

基础上，为每名社区书记拨付10万元为民服务专项基金，主要用于为民服务活动开展、社区公共设施应急维修等惠民事项，资金“当天申请、当天审批、当天到账”，增强社区书记及时解决群众诉求的能力和底气，诸如楼房下水管道堵塞、楼顶漏水等180余件实实在在的惠民“小事”，在社区得到迅速落实解决。按照每300—400户居民配备1人的比例，全额配齐社区专职工作者，进一步充实社区基层服务力量，全面落实“3岗18级”薪酬待遇；街道（开发区）党工委书记带头包靠网格（小区）担任“巷管家”，街道后备干部和新录用人员到社区工作锻炼1年以上，组织政法、综合行政执法等部门在社区设立工作站，常态化入驻社区，优化办事流程，让社区为民服务更有力量。

健全激励机制。加大面向社

## 完善制度机制 提升社区党组织保障力

健全推进机制。寒亭区成立由区委书记任组长，42名部门单位主要负责同志为成员的工作专班，统筹负责“社区赋能、书记赋权”各项工作有序落实；建立区级领导班子成员联系包靠社区制度，23名县级领导干部一对一包靠城市社区，每季度至少到社区现场办公一次，现已“点对点”指导解决社区难题50余件；建立定期调度、专项督查、集中通报、跟踪问效等工作机制，每年底开展调研督导，查找薄弱环节、推动改进提升；将推进落实“社区赋能、书记赋权”情况纳入街道、区直部门单位党组织书记抓基层党建述职评议考核重要内容，对工作推

进不力、成效不明显，及时约谈提醒。

健全保障机制。在落实好每

个社区20万元党组织服务群众专项经费和10万元工作经费的基础上，突出抓好物流行业党建，“红色加速度”做法入选全国“快递物流业党建创新案例”。创造性地解决问题。树立“党建创新都是为了解决问题”的实干导向，支持基层创新创造，以发展成果检验党建成效，涌现了仓南街社区“时间银行”、瑞福油脂“红星工厂”等一批可复制、可推广的基层党建品牌。曹家巷社区党委微组织、微协商、微服务、微共建、微关爱“五微”工作法，受到省委领导批示肯定。东方家园小区党支部进家门议事、坐下来议事、实打实办事、敞开门明事，请群众评事“五步议事法”，被评为全省社区工作典型案例。

以点带面全域提升。实施“红色引擎”整体提升计划，选树各行业领域基层党建示范培育对象67个，按照“一支部一特色一

# 潍城区：党建引领促发展

# 一枝一叶总关情



潍坊医学院口腔医院党总支开展爱心义诊。

山东省潍坊市潍城区始终坚持以党建引领，着力把伟大建党精神转化为干事创业的持久精神动力，不断深化城市基层党建全域提升攻坚行动，凝聚推动城市发展的强大合力，厚植党的执政根基。

## 以高质量党建引领“新”发展 让城市更有温度

潍城区始终坚持党建统领一切工作，一切工作党建先行，以高质量党建引领经济社会高质量发展，为建设“万亿级”二线城市贡献潍城力量。

培育党领导的队伍，有人干事。实施“双红双提升”工程，实现449个小区“红色物业”全覆盖，把“红管家”培育成党的工作力量，按照党员不少于60%的比例组建“红色业委会”，用群众的办法解决群众的问题，健全社区工作者职业体系，落实“3岗18级”薪酬待遇，公开招聘90名专职社工，从社区择优选聘9名事业编制人员，制定区级统筹的考评办法，绩效补贴与实绩挂钩，让社区工作者岗位有奔头、干事有劲头。

建好用活红色堡垒，为民干事。坚持“支部建到小区里，服务统筹整合多方资源，能干成

事。开发“旗帜”一键报到服务平台，再造社区点单、自主接单或按需派单、党员领单、公开晒单对接服务流程。社区党组织线上发布志愿活动和“微心愿”，推行物业费减免、车位使用权抵扣等生活化、便捷化的志愿积分兑换，激发群众奉献精神。160余家机关、“两新”组织党组织线上亮出资源、认领需求，线下报到服务，完善与社区“日常共建、应急支援”机制，实现“社区吹哨、党员报到”。

聚焦网格做实治理。全面推行小区党支部领导下的“居民议事、网格听事、社区议事、民主定

事、协同办事、群众评事”民主协商议事“六事”工作法，以党建绣花针串起精细化治理千条线；坚持群众满意导向，将“基层治理年”作为区委书记抓基层党建突破项目，列入城市基层党建全域提升攻坚三年行动，针对场所“脏乱差”、办事“推拖慢”等9类31项问题，线下常态化督查，线上处置物业“好差评”2.8万余条，重塑全周期治理格局，巩固国家卫生城市创建成果，擦亮全国文明城市金字招牌。

盯紧抓牢行业产业。在半导体（激光）产业园、站南广场等项目一线，立项动工就跟上党的工作，扛着党旗强产业、攻项目、聚人才，培育了网源科技“e路跟党走”、先进光电芯片研究院“人才凝聚在党旗下”等一批新兴领域党建典型；立足半岛城市群中心

区位优势，突出抓好物流行业党建，“红色加速度”做法入选全国“快递物流业党建创新案例”。

创造性地解决问题。树立“党建创新都是为了解决问题”的实干导向，支持基层创新创造，以发展成果检验党建成效，涌现了仓南街社区“时间银行”、瑞福油脂“红星工厂”等一批可复制、可推广的基层党建品牌。曹家巷社区党委微组织、微协商、微服务、微共建、微关爱“五微”工作法，受到省委领导批示肯定。东方家园小区党支部进家门议事、坐下来议事、实打实办事、敞开门明事，请群众评事“五步议事法”，被评为全省社区工作典型案例。

以点带面全域提升。实施“红色引擎”整体提升计划，选树各行业领域基层党建示范培育对象67个，按照“一支部一特色一

品牌”要求，建立党建指导员联系包靠机制，利用1—2年时间，全面培育成党建工作标杆，辐射带动基层党建工作全面进步、全面提升。潍坊口腔医院党总支被评为山东省先进基层党组织，山东省首批“两新”组织党建示范点。

让群众更有获得感。树立“高举党旗、主动服务、融入治理”的大局思维，扎实开展国企“一线党旗红”活动、学校“三红”工程、医院“三亮一提”行动，推进各领域党建提质增效；实施基层组织、基础工作、基本能力“三基”规范提升行动，对全区875个支部逐一上门“体检”，推动“为民办实事、走访解难题”文化搭舞台、党建作文章等在城市的一切工作落实到支部，让群众有看得见、摸得着的实惠，擦亮潍城“一枝一叶总关情”党建品牌。