

安丘市：实施“全科网格”微治理 构筑多元共治新模式

去年以来,山东省潍坊市安丘市以推进县域社会治理现代化试点为契机,主动适应城市新冠肺炎疫情防控的客观需要,探索实施了党组织引领下“全科网格”建设,充分发挥基层党组织在城市基层治理中的主导作用,将网格建设成为新时代下城市基层治理的坚强“红色堡垒”。

突出到底到底 构建全覆盖组织体系

城市基层党建,需要条条块块、方方面面参与,必须全面强化党组织在网格化管理中的政治引领作用,通过构建党组织领导下的“全科网格”,充分发挥网格党组织统筹协调、承上启下、联结四方的作用,构筑多元共治新模式,形成一张有效推动基层治理创新、精准服务群众的有机网络。

注重顶层推动。安丘市建立市级城市基层党建联席会议制度,明确20个成员单位职责,每季度召开一次会议研究部署工作,进一步理顺城市基层党建运行机制,形成市、街区、社区、网格四级联动格局;由市委组织部牵头,从民政、公安、住建等部门抽调21人成立工作专班,专题推进“全科网格”工作实施,实行周调度、月汇报工作机制,抓好工作推进。

推动条抓块统。破除各部门不同条块、各自为政现象,整合政法、公安、信访、安监、消防等9个重点领域及其他涉及基层社会服务管理的相关职能,把资源、人才、权责等下放到攻坚一

线,融入到每个网格中,构建起各部门职责条块融合的“全科网格”;组织4个街区抽调120余人,对全市城市建成区范围内的423个居住小区、5.3万家沿街商铺、9.5万户居民等进行“全覆盖”信息登记,按照便于管理、便于服务的原则,以每个网格300户左右的标准,将建成区内商住小区、企事业单位家属院、“三元”小区和园区、商圈、市场、“小个专”划分为233个“全科网格”,编印《安丘市“全科网格”规划示意图》。

完善组织体系。依托网格成立163个网格党支部、设立350个楼院党小组,将网格内流动党员、离退休党员全部纳入网格党支部,形成“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼院党小组”“四级纵向”组织体系,有效解决社会管理单元中党组织缺位问题,印发通知、倡议书,组织2200名机关企事业单位党员干部包靠所在楼栋担任“红楼长”,推动基层党组织的堡垒作用和党员先锋作用充分发挥。兴安街道十二户社区地税网格党支部,组织19名退休党员成立“夕阳·红”服务队,疫情期间主动参与值班,营造了小区管理“靠大家”的良好氛围。

突出夯实基础 构建全方位保障体系

做好城市基层党建工作的,必须推动城市全面网格化,建立网格(小区)党支部,搭建网格党群服务中心,把治理服务触角延伸到每个楼栋、每户居民,实现人在格中走、事在网中办。

建强网格队伍。安丘市全面整合辖区内党员骨干、志愿者、物业公司、民警和驻区单位党员,组建478人的“红格长”队伍,落实社区工作者“定岗网格”制度,将统一招聘的115名社区专职工作者全部下沉网格,从市直部门推选170名在职党员补充到网格,确保网格管理责任到人、目标到人、落实到人;开展网格员队伍专题培训,提高网格员的服务能力和业务水平。

落实经费保障。对新调整的21个城市社区,全面落实党组织服务群众专项经费20万元,社区工作经费6万元;对全市统一招聘的115名社区专职工作者全面落实“3岗18级”薪酬待遇,制定网格员考核细则和星级管理办法,按每名网格员每月600元标准落实补贴待遇,提升网格队伍专业化建设;建立城市基层治理“奖补”机制,对城市基层治理成效明显的街区、城市社区进行奖补,切实提升城市基层服务治理成效。

用好网格驿站。坚持开放、共享、融合理念,围绕支部生活站、阳光议事站、为民服务站、文明实践站“四站”基本要素,按照“七个一”基本配备,第一批规划建设12个“汶水·红”网格服务驿站,延伸服务链条,畅通联系服务群众“最后一公里”。大汶河旅游开发区瑞景园“汶水·红”网格驿站自设立以来,先后有148名党员主动亮身份,参与到小区治理中来,组织开展了“‘粽’情端午送‘爱’到家”“母亲节·深情告白”等一系列活动,居民自我管理、自我服务意识显著提高。



山东省潍坊市安丘市十二户社区税务网格驿站。

突出共治共享 构建全要素治理体系

推进城市多元共治,是增强基层治理能力的重要之法。不论是社区治理还是以“全科网格”为平台的微治理,绝不是街道、社区的“独角戏”,而是网格成员的“大合唱”。只有将机关、新兴领域与社区、网格实现组织共建、党员联管、活动协作、共治共享,才能形成条块结合、区域统筹下的城市基层大党建格局。

明确准入事项。安丘市制定《安丘市“党建+N全科网格”建设推动城市基层融合共建的10条办法》,明确27条全科网格事务清单,梳理336项与群众日常需求、社区管理相关的行政工作事项,按照管理权限将目标任务进行分解落实,使职责在网格内公开透明、行之有据;编印1000册《安丘市全科网格服务手册》,为基层网格员提供政

策咨询。

创新服务方式。实行网格管理“三活、四清、五必报、六必访”工作法,建立网格员挂牌上岗、限时办结、快速处置等工作制度,明确社情民意发现、受理、派遣、结案、评估五步管理标准流程,积极引导各级领导干部落实民情访谈夜、信访接待等党员干部直接联系服务群众制度,使联系服务群众落实到全科网格。今年以来,市级领导干部全部下沉社区社区网格,开展“我为群众办实事”工作,包靠做好疫情防控、双城同创等工作,确保问题解决到点、服务到家。

整合服务力量。注重发挥网格内党员志愿者、离退休“五老”等作用,成立“红小二”“和事佬”等邻里型志愿服务队伍20余支,孵化成立党员志愿服务组织38家,健全发现问题、发现需求机制,汇聚民智民力,形成“群众有事找组织”的良好局面。

寒亭区：“社区赋能、书记赋权”让基层治理有能量

今年以来,山东省潍坊市寒亭区聚焦推进社区治理现代化,创新实施“社区赋能、书记赋权”,大力推动重心下移、资源下沉、保障下倾,赋予城市社区更大基层治理权限,全面夯实城市基层治理基础,打通联系服务群众“最后一米”。

增强服务功能 提升社区党组织服务能力

优化服务阵地。寒亭区按照“15分钟服务圈”要求,以去行政化、去形式化、去办公化和增加服务空间“三去一增”为导向,优化社区党群服务中心空间布局,推行“前台一窗受理、后台分工办理”全科服务模式,营造亲和、宽松的服务群众氛围。今年以来新建5处、改扩建7处党群服务中心,面积全部1000平方米以上。

下沉服务资源。建立“有事您说话”居民接待日制度,围绕水、电、气、暖等群众密切关注的民生事项,从区直业务主管部门选派24名副科级以上干部担任“社区赋能、书记赋权”服务专员,下沉社区报到,为群众提供“家门口”民生服务,面对面答复解决实际问题160余个;持续深化机关

单位党组织和在职党员到社区报到工作,3000余名在职党员主动到社区靠前服务,认领开展服务项目1400余项。

活化服务方式。鼓励物业企业一对一与所在社区签订共建协议,认领党建服务项目118个;选聘69名热心公益事业的离退休老干部担任“社区工作顾问”,为社区建言献策、协调资源、调解矛

盾;在寒亭街道试点建设智慧社区综合治理服务云平台,开通居民信息采集、群众留言板、大数据分析等功能,居民扫描楼栋内二维码即可登录,实时反映问题、提出建议,事项网上分解、限时办结,平台启用以来,政务服务热线数量下降20%,各类信访事项下降32%。

定向精准赋权 提升社区党组织承载力

赋予直接沟通权。寒亭区建立社区“书记接待日”制度,搭建“区、街、社区”三级书记直接沟通交流桥梁,区委书记每月采取听取汇报、看现场、召开座谈会等方式,当面听取街道党工委书记和社区书记意见建议,共同研究解决难点堵点问题;将社区“书记接待日”研究问题列入区委、区政府督办清单,办理情况每月一调度一督查,限时解决。今年以来,已办理城市社区为民服务经费不足、停车棚较少导致电动车上楼充电、部分小区自来水未直供、老旧小区无维修基金导致房屋质量问题难解决等民生热点问题20余项。

赋予直接协调权。聘请23名社区书记担任区委、区政府民生服务“特派员”,对涉及群众切身利益、需多部门协同解决的重要民生服务事项,赋予直接“吹哨”住建、公安、市政等职能部门主要负责同志的权力,由街道统一召集,推动问题快速解决、一办到底。职能部门落实“吹哨”事项情况与单位领导班子年度考核和干部选拔任用挂钩,由社区书记

量化评价打分,增强各职能部门服务主动性。

赋予直接建议权。建立社区书记列席会议制度,区委常委会、区政府常务会议研究涉及城市社区的议题时,区直部门单位研究社区上报反映问题、规划设计新建小区、调整改造小区设施布局时,街道党工委研究讨论事关城市社区整体规划、项目建设、民生服务等重大事项时,须邀请相关社区书记参加,并充分听取意见建议,增强社区书记话语权。目前,已邀请社区书记参与区、街决策50余次。

完善制度机制 提升社区党组织保障力

健全推进机制。寒亭区成立由区委书记任组长,42名部门单位主要负责同志为成员的工作专班,统筹负责“社区赋能、书记赋权”各项工作有序落实;建立区级领导班子成员联系包靠社区制度,23名县级领导干部一对一包靠城市社区,每季度至少到社区现场办公一次,现已“点对点”指导解决社区难题50余件;建立定期调度、专项督查、集中通报、跟踪问效等工作机制,每年底开展调研督导,查找薄弱环节,推动改进提升;将推进落实“社区赋能、书记赋权”情况纳入街道、区直部门单位党组织书记抓基层党建述职评议考核重要内容,对工作推进不力、成效不明显的,及时约谈提醒。

健全保障机制。在落实好每个社区20万元党组织服务群众专项经费和10万元工作经费的

基础上,为每名社区书记拨付10万元为民服务专项基金,主要用于为民服务活动开展、社区公共设施应急维修等惠民事项,资金“当天申请、当天审批、当天到账”,增强社区书记及时解决群众诉求的能力和底气,诸如楼房下水管道堵塞、楼顶漏水等180余件实实在在的惠民“小事”,在社区得到迅速落实解决。按照每300—400户居民配备1人的比例,满额配齐社区专职工作者,进一步充实社区基层服务力量,全面落实“3岗18级”薪酬待遇;街道(开发区)党工委书记带头包靠网格(小区)担任“小巷管家”,街道后备干部和新录用人员到社区工作锻炼1年以上;组织政法、综合行政执法等部门在社区设立工作站,常态化入驻社区,优化办事流程,让社区为民服务更有力量。

健全激励机制。加大面向社

区书记考录公务员、事业编力度,每年拿出不少于补充街道公务员总数20%的名额,定向招录公务员,对连续任职满2届、表现优秀的社区书记择优招聘为事业单位工作人员,4名社区书记被录用为公务员、事业编,有效拓宽职业发展空间。每年组织优秀社区工作者赴国内先进地区城市社区学习锻炼,搭建常态化联系交流平台,开拓眼界,提升能力。建立社区书记业绩评定体系,按照“优秀、称职、基本称职、不称职”评定年度档次,其中“不称职”比例不低于10%,对连续2年评为“不称职”的实行末位淘汰;每年评选“最佳社区书记”“最美社区工作者”,按照10%的比例分别确定获奖人选,区财政设立30万元专项基金予以奖励,有效提升了社区书记为民服务的工作热情。



山东省潍坊市寒亭区召开“社区赋能、书记赋权”工作推进会议,现场为“社区工作顾问”代表颁发聘书。

潍城区：党建引领促发展 一枝一叶总关情



潍坊医学院口腔医院党总支进校园开展爱心义诊。

山东省潍坊市潍城区始终坚持党建引领,着力把伟大建党精神转化为干事创业的持久精神动力,不断深化城市基层党建全域提升攻坚行动,凝聚推动城市发展的强大合力,厚植党的执政根基。

以高质量党建引领“新”发展 让城市更有温度

潍城区始终坚持党建统领一切工作,一切工作党建先行,以高质量党建引领经济社会高质量发展,为建设“万亿级”二线城市贡献潍城力量。

培育党领导的队伍,有人干事。实施“双红双提升”工程,实现449个小区“红色物业”全覆盖,把“红管家”培育成党的工作力量,按照党员不少于60%的比例组建“红色业委会”,用群众的办法解决群众的问题;健全社区工作者职业体系,落实“3岗18级”薪酬待遇,公开招聘90名专职社工,从社区择优选聘9名事业编制人员,制定区级统筹的考评办法,绩效补贴与实绩挂钩,让社区工作者岗位有奔头、干事有劲头。

统筹整合多方资源,能干成

事。开发“旗帜”一键报到服务平台,再造社区点单、自主接单或按需派单、党员领单、公开晒单对接服务流程。社区党组织线上发布志愿活动和“微心愿”,推行物业费减免、车位使用权抵扣等生活化、便捷化的志愿积分兑换,激发群众奉献精神。160余家机关、“两新”组织党组织线上亮出资源、认领需求,线下报到服务,完善与社区“日常共建、应急救援”机制,实现“社区吹哨、党员报到”。

建好用活红色堡垒,为民干事。坚持“支部建到小区里,服务到户上”,在居民小区建设121处“家门口”党群服务站,布局5分钟“服务圈”,做实“亲邻”小区党建品牌;按照“办公场地最小化、服务功能最大化”要求,开展社区党群服务中心去行政化、去办公化、去形式化和亲民化改造“三去一改”行动,融入“家”的理念打造开放式城市客厅,把群众“请进来”共享城市发展成果。

以融入式党建保障“稳”发展 让治理更有深度

潍城区坚持城市发展到哪里,党的组织和党的工作就要覆盖到哪里,聚焦发展抓党建。

聚焦网络做实治理。全面推行小区党支部领导下的“居民提事、网格听事、社区议事、民主定

事、协同办事、群众评事”民主协商议事“六事”工作法,以党建绣花针串起精细化治理千条线;坚持群众满意导向,将“基层治理年”作为区委书记抓基层党建突破项目,列入城市基层党建全域提升攻坚三年行动,针对场所“脏乱差”、办事“推拖慢”等9类31项问题,线下常态化督查,线上处

置物业“差评”2.8万余条,重塑全周期治理格局,巩固国家卫生城市创建成果,擦亮全国文明城市金字招牌。

盯紧抓牢行业产业。在半导体(激光)产业园、站南广场等项目一线,立项动工就跟上党的工作,扛着党旗强产业、攻项目、聚人才,培育了网源科技“e路跟党走”、先进光电芯片研究院“人才凝聚在党旗下”等一批新兴领域党建典型;立足半岛城市群中心

区位优势,突出抓好物流行业党建,“红色加速度”做法入选全国“快递物流业党建创新案例”。

时时处处党员带头。实施“红细胞”激活工程,组织在职党员向居住地党组织报到,线上在业主群亮出党员身份,线下挂牌“党员家庭户”,带头在小区里作表率、在家庭里尽责任,构建以党员为骨干“一呼百应”的组织动员体系;常态化开展“党旗领航、诚信经营”活动,潍坊小商品城、中华茶博城等商圈市场219家党员经营户挂牌亮出党员身份,在疫情防控、诚信经营、安全生产等方面都发挥了模范带头作用。

以品牌化党建推动“快”发展 让服务更有力度

潍城区坚持党建做实了就是

生产力,做强了就是发展力,抓实党建促发展。

创造性地解决问题。树立“党建创新都是为了解决问题”的实干导向,支持基层创新创造,以发展成果检验党建成效,涌现了仓南街社区“时间银行”、瑞福油脂“红星工匠”等一批可复制、可推广的基层党建品牌。曹家巷社区党委微组织、微协商、微服务、微共建、微关爱“五微”工作法,受到省委领导批示肯定。东方家园小区党支部进家门说事、坐下来议事、实打实办事、敞开门明事、请群众评事“五步议事法”,被评为全省社区社会工作典型案例。

以点带面全面提升。实施“红色引擎”整体提升计划,选树各行业领域基层党建示范培育对象67个,按照“一支部一特色一

品牌”要求,建立党建指导员联系包靠机制,利用1—2年时间,全面培育成党建工作标杆,辐射带动基层党建工作全面进步、全面过硬。潍坊口腔医院党总支被评为山东省先进基层党组织、山东省首批“两新”组织党建示范点。

让群众更有获得感。树立“高党旗、主动服务、融入治理”的大局思维,扎实开展国企“一线党旗红”活动、学校“三红”工程、医院“三亮一提”行动,推进各领域党建提质增效;实施基层治理、基础工作、基本能力“三基”规范提升行动,对全区875个支部逐一上门“体检”,推动“为民办实事、走访解难题”“文化搭舞台、党建作文章”等党在城市的一切工作落实到支部,让群众有看得见、摸得着的实惠,擦亮潍城“一枝一叶总关情”党建品牌。