

# 陕西省汉中市西乡县：“驿站+”为党建赋能 办实事暖万千民心

陕西省汉中市西乡县围绕破题各领域党建融合创新新任务新要求,试点在城市社区、公立医院、国有企业、中小学校开展党建“驿站+”工作,着力打造城市服务驿站、医院健康驿站、国企初心驿站、中小学校示范孵化驿站,强化党建引领提升服务质效,促进发挥基层党组织及党员先锋模范作用,抓实落细“我为群众办实事”实践活动。

## 打造城市党建“服务驿站” 凝聚党员群众红色合力

西乡县建立社区、驻区单位党组织联心共建机制,由部门单位组织党员干部到社区“双报到”,认领群众“微心愿”,积极承诺践诺,让群众“需求清单”精准匹配单位党组织、党员“能力清单”,实现一站联通。县财政局机关党支部联合城北街道城内街社区党委积极调研群众需求,改建单位用房增设临街公共厕所及便民饮水点,供临近菜市场的摊贩、市民免费使用,赢得群众好评。县总工会党支部联合县住建局机关党委在主城区内设置7处“户外工作者休息站”,让清洁工、快递员等户外作业人员切实感受到城市温暖。县文化馆党支部牵头在街区广场建设“城市智慧书屋”,免费向市民提供书籍及阅读场所,书屋专门设置“红色阅读角”,提供党史、时政类书籍。党员志愿者积极应招义务图书管理员,倾力打造书香“加油站”,丰富市民精神文化需求。截至目前,全县已有265个机关企事业单位党组织、7759名党员干部主动到社区“亮身份”“双报到”“办实事”,协同调解社区矛盾纠纷90余件,协调解决城区公共停车位305个,惠及千余名住户。

## 打造医院党建“健康驿站” 筑牢全民健康坚强防线

为做好新冠肺炎疫情防控工作,县卫健局机关党委牵头、县公立医院分工协作、各个乡镇卫生院积极响应,共筑疫情防控铜墙铁壁。定点医疗卫生单位增设便民疫苗接种服务窗口,沿街搭建钢架雨棚,为排队等候疫苗接种的群众提供贴心服务;设置党员先锋岗,为就医群众提供医疗信息咨询,同时

派出红色医疗先锋队定期到乡镇开展巡回诊疗服务。村(社区)党组织与乡镇卫生院联合成立疫情防控服务小分队,到户开展健康知识宣传及疫苗上门接种服务。同时,在全县范围内全面推动社区、乡镇卫生院与二甲以上公立医院建立紧密型立体化业务联动格局,构建医疗卫生领域党建引领、业务聚力模式,不断增强党建“卫生健康驿站”红色引领力量,筑牢群众健康防线。

派出红色医疗先锋队定期到乡镇开展巡回诊疗服务。村(社区)党组织与乡镇卫生院联合成立疫情防控服务小分队,到户开展健康知识宣传及疫苗上门接种服务。同时,在全县范围内全面推动社区、乡镇卫生院与二甲以上公立医院建立紧密型立体化业务联动格局,构建医疗卫生领域党建引领、业务聚力模式,不断增强党建“卫生健康驿站”红色引领力量,筑牢群众健康防线。

## 打造国有企业“初心驿站” 紧盯民之所盼优化服务

西乡县聚焦“不忘初心、接力奉献”功能定位,以“聚人气、解民忧、暖人心”为宗旨,县烟草分公司建成全县首个国企党群服务中心,面向全社会开放,为党员群众提供学习、应急、咨询等“一站式”服务。服务中心总体划分为阅读休息、助农产品展示和志愿服务三个功能区域,涵盖餐食加热、快递存放、传真打印等16项便民服务项目。阅读休息区免费为党员群众提供各类书籍报刊杂志、连接免费WI-FI、热水供应、手机充电等便民服务;产品展示

区展示西乡本地茶叶、干菜等各种特色助农产品,实现农商无缝对接、有机结合,有力带动消费扶贫。志愿服务区搭建城市社区、机关企事业单位共驻共建、议事共商平台,发挥各方面基层党组织蓄能优势,为群众需求清单精准匹配志愿服务团队。目前,该党群服务中心累计接待群众1万余人次,带动十余家机关企事业单位利用中心便民服务条件开展志愿服务。

## 打造学校党建“示范孵化驿站” 提升育德树人能力水平

西乡县在县教体局机关党委党建创新改革试点工作中,以“中小学校党建示范孵化驿站”建设为蓝本,通过理顺管理体制,形成了党组领导、党委主抓、层级管理的工作格局。以全县教体系统党建“书记项目”为重要抓手,强化党支部带头人队伍建设,全县40所公办中小学校已有37所实施书记、校长“一肩挑”。与此同时,积极探索、不断强化党组织对学校各项工作的全面领导,印发了《关于进一步加强全县中小学校党的建

设实施办法》《关于培育创建中小学党建工作示范校的通知》,首批培育创建了10所党建工作示范校。通过试点改革,增强学校发展的内生动力,将党建紧贴教学第一线,实现了学科建设、教学科研与党建工作的同进共赢。同时,该县找准“落脚点”,聚焦群众“急难事”,严格控制“大班额”,有效化解“择校热”,解决幼儿“入园难”等问题,县教体局机关党委牵头制定并出台了《西乡县2021年城区公办义务教育中小学招生办法》《西乡县城区小学、幼儿园报名系统操作指南》,为确保适龄学生家长熟悉办事环节、掌握操作方法,特地派出党性强、业务精的党员志愿者服务队面向社会进行实操培训。特邀县纪委监委工作人员、两代表一委员、行风监督员等30余人对城区小学、幼儿园第一梯度、第二梯度招生工作及资料进行监督审查,做到公开公平公正;同时,将县青少年活动中心、县城北小学部分校舍改建成公办幼儿园,使城区公办园由原来的4所增加至6所,学位增加360个,有效缓解了城区幼儿入园难现象,得到群众的好评。

# 四川省什邡市方亭街道银杏社区： 居民自治“六共同” 老旧小区治理有良方

“自治”是本色,体现了城乡基层治理的本质属性和法定属性,影响着城乡基层社会的活力。作为20世纪80年代末至90年代初建设的直管公房居民社区,近年来,四川省什邡市方亭街道银杏社区将破解三无老旧小区治理难题作为为群众办实事的重点,不断探索延伸社区党组织对小区治理的领导,以辖区白果小区为试点,强化精准服务,创新推行了老旧小区管理的居民自治“六共同”工作机制,有效提升了党建引领老旧小区治理水平。

## 社区事务共同议 文明创建共同评

楼幢是组成小区的细胞,细胞的文明程度体现了社区小

区的治理水平。在党组织的引领下,社区以开展家庭家风家教课堂、评选最美家庭、家庭教育公益讲座为载体,以楼幢为单位,先后开展无重大治安安全事故发生、无违章建筑搭建、无垃圾杂物乱丢的“三无文明楼幢”评选工作。截至目前,开展文明理念宣传活动20余次;结合三无楼幢评选,对不文明现象点评教育60余人次,居民素质文明水平得到提升,楼幢居民凝聚成一个“大家庭”。

围绕社区小区内易形成安全隐患,且容易导致影响和谐稳定的各类因素和群众关注的其它“大事”,社区党组织牵头,发动楼幢长、居民代表进行民情民意收集、汇总,提交社区会议研究,广开思路征求居民意见,以事务共议的方式形成有效的解决方案,并做到处理结

果迅速回馈。近年来,小区内停车难、老年人上下楼梯不方便等难题得到逐一解决,小区居民的烦心事、闹心事同比呈逐年下降趋势。

## 社区设施共同管 小区环境共同治

小区是一座城市文明的缩影,它的面貌可以生动地反映一座城市的文明程度。银杏社区坚持从白果小区做起,成立社区居民轮班共治共理制度,由老党员参与组建文明小分队,监督、劝导居民群众共同创建文明社区,得到了社区群众的响应。在2018年、2019年的文明城市创建迎国检工作中,银杏社区得到了检查组的一致好评。

为实现社区小区公共设施

既要有建、还要有人管的目标,社区党组织牵头对公共设施进行划片分区,组织动员居民群众进行公共设施认领管护活动。目前,社区内45个花箱、83把广场休闲椅被居民认领完毕,社区环境进一步美化,公共设施的服务功能得到了更加充分的发挥,小区居民的社区认同感得到进一步提升。

## 居民公约共同守 社区安全共同护

为防止不文明行为滋生,社区党组织着眼小区治理推进的有效有序,采取“三上三下”方式,制定《居民行为规范》,即“大下访”收集民意、上社区“两委会”会议研究;初稿形成后征求意见、汇总后经居民代表会议修改;修改后由户代表征

求意见、汇总后居民代表会议讨论通过,社区监委会全程参与监督。同时,社区开展党员、党小组长、居民小组长、楼幢长等带头示范行动,倡导公序良俗。

为让群众真切地感受到城市治理的成果,让社区群众真正地拥有获得感、幸福感、安全感,银杏社区整合资源,推行“三批十进”宣传工作机制,安排律师等专业工作人员参与处理居民的邻里纠纷,及时释法、讲好道理、辨明利弊、做好调解,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。同时,社区还大力宣传扫黑除恶专项斗争、禁毒等知识及重要意义,引导居民群众自发组建安全巡防“红袖标”队伍,在重点时间段及小区重点区域进行巡防,有效杜绝了各类安全隐患的发生,营造浓厚和谐氛围。