

江苏省苏州市吴中区：“先锋枢纽”扎根基层 赋能治理为民解忧

■中国城市报记者 郭文治 郑新钰

随着经济社会发展日新月异，城市领域的社会结构、生产方式和组织形态正发生着深刻变化，新时期对加强城市基层党建、改进城市基层治理工作提出了新的更高要求。近年来，江苏省苏州市吴中区不断加强城市基层党建工作，以严密的组织体系、充足的先锋骨干、健全的自治机制推动全区城市基层治理能力和治理水平取得长足进步。

让基层党组织成为强治理的“中台”

城市社区居住密度高、人员流动性大，党的组织和工作如何实现有效覆盖，这是长期以来困扰基层的突出问题。近年来，吴中区积极构建“先锋枢纽”基层治理体系，在115个社区中划社会综合管理网格，成立826个网格党支部，搭建“镇（街道）党（工）委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的五级“金字塔”型党组织架构；同时，加强阵地保障，在网格内建立698个“先锋枢纽”基层服务驿站，每个站点设枢纽长，负责网格内居民微事务，实现基层一线有组织管事、有人办事。

哪里有群众呼声，哪里就有党组织回应。吴中区坚持“一切工作到支部”的鲜明导向，努力将社区网格党支部建设成联系群众、服务群众的堡垒。每年，每个网格党支部都要推行便民实事项目，涉及纠纷调解、送餐服务、环境保护、疫情防控、违章整治等多个方面，让党的组织和工作覆盖到居民生活工作的每一个角落。

近期，吴中区115个社区党组织班子都制定了任期工作规划，列出《任期目标公开承诺清单》，每名党组织班子成员制定个人任期目标和为民服务计划，做到清单公开、计划上墙，自觉接受党员群众监督，对标对表逐项销号，让惠民工作在一次次任务推进中走深走实。长桥街道龙桥社区新一届党委向居民作出经济发展惠及民生实事、党建引领优化社区治理等10条公开承诺。为达成目标，社区党委近期推出“满桥红”党建惠民系列活动，通过开展“微实事”社区参与式治理项目、引入善美高新公益创投、出台“情暖夕阳”便民举措等，让群众切实享受到发展红利。

让群众享实惠的前提是不断提升社区服务能力。吴中区

在社区“大党委”工作机制的基础上，针对部分社区驻区单位较少、资源力量不够丰富的情况，探索多社区党组织联合组建片区型“大党委”，吸收片区内机关单位、非公企业和社会组织，通过专题议事的方式，细化区域共建“需求、资源、项目、责任”四项清单，逐步形成共同参与、共同治理的工作模式。片区型“大党委”成立以来，通过走访企业、定期座谈等形式掌握区域内资源和需求，理清各社区、职能部门、“两新”组织共建任务分工，切实解决了一批群众“急难愁盼”问题，为民服务能力明显增强。

吴中区还十分注重利用智慧化手段为社区党组织赋能，通过加强社区网络硬件设施建设，利用大数据实现信息和资源的精准管理，减少基层人力投入，实现管理效能快速提升。太湖街道融湾、颐湾社区通过打造“云邻里智慧服务平台”，推出社区服务微信小程序，为居民提供“一网通办、一码解忧、一键到家”等便捷化、智能化的服务。居民不仅能线上办事、预约场地、报名活动，还能线上反映诉求困难，最大限度地拉近党组织与群众间的距离，让各类矛盾困难解决在初发状态。此外，吴中区也在不断强化市场思维，运用供给侧结构性改革的思路，积极引进优质社会组织，以购买服务优化社区为民服务质量，让“党组织派我来服务”的口号叫得更加响亮。

让党员干部成为善治理的“细胞”

吴中区在“两在两同”建新功行动中创新开展“六个一”主题活动，在组织集中学习、开展“怎样走出高质量发展新路”大讨论、开展“体验一线流程”活动、评选示范行动支部、深入社区一线服务活动、开展工作技能比武等活动中，全区党员干部主动沉入基层一线，面对面听意见、心贴心办实事，充分汲取群众的智慧和力量，努力把实事办好、把好事办实。

区工信局党委以促进企业高质量发展和产业新一轮转型升级为重点，组织党员业务骨干深入各镇（街道）开展“工信大调研”，并进行专场政策巡讲，对企业最为关切的各类申报难点问题进行细致解答；同时组建“免费诊断”先锋工作队，深入企业开展智能化改造

和数字化转型一对指导，用党建温度助燃红色引擎，助力产业发展加速度。

解决困难办实事需要一支担当作为的先锋队伍，吴中区近年来不断提升社区“两委”班子服务群众的能力水平。今年，通过社区“两委”班子换届，873名优秀基层干部走上社区“两委”班子领导岗位，换届后年轻干部占比87%，大专以上学历人员占比95%，整体年龄和学历结构更加优化。为实现优中选优，吴中区近年来按照社区书记岗位职数1:2比例建立社区党组织书记后备人才库，举办后备人才学习成长营，实施“小班施教+周末课堂+实战深耕+跟踪培养”，不断提升基层干部围绕中心大局、服务基层群众的能力素养，目前已32名后备人才走上社区书记岗位。

众人拾柴火焰高。优化基层治理不仅要靠社区“两委”班子的努力，更需要基层先锋力量共同参与。吴中区正积极构建“社区‘两委’班子+枢纽长+网格员+驻区党组织负责人+先锋志愿者”协同治理模式，将居住、工作在社区内的党员志愿者、热心群众等吸收为优化社会治理的有效力量。香山街道舟山花园社区组建“北塘清流”志愿者服务队，推行“管好老的、带好小的、接力中间”的“担鲜藕”式互助服务，围绕疫情防控、文明城市创建、“331”专项行动、纠纷化解等内容，实行“一对一”结对互助，实现服务群众全覆盖、零死角、零缺位。

让自治机制成为优治理的“基石”

吴中区以顶层设计为切入点，以体制机制建设为抓手，推进基层治理向规范化制度化迈进。近年来，吴中区在社区重要事项决定、资金使用等方面，注重发挥社区党组织的主导作用，组织群众广泛参与到基层治理中来，形成了群治自治的良好社会风气。

近日，横泾街道泾峰社区党委召集25名党员代表和居民代表，开展了一场“一事一议”商讨会。代表们针对部分自然村的主干道被外来卡车停占、影响居民正常出行的问题展开了热烈讨论，大家集思广益，提出意见建议6条，最终达成一致决定——增设可开启式限高杆，选派居民专职



江苏省苏州市吴中区郭巷街道尹东片区党群驿站工作人员开展便民服务。
吴中区委组织部供图

管理，并制定相应管理制度，通过这样的方式有效解决了村内交通问题。

社区治理怎么治？治理效果如何？让居民说了算。吴中区将民主自治原则贯穿基层治理全过程，把“四议两公开”基层民主议事要求作为镇（街道）和社区党组织书记年度述职评议考核的重要内容。社区党组织充分运用听证会、协调会、议事会等基层民主自治形式，让楼组长、党员代表、居民代表、业主代表、妇女代表及志愿者等随时了解社区重点工作实施进展、受益范围等，强化居民共同管理的意识，涌现出了“青年议事会”“澜桥议事坊”“古樟议事”等一大批可复制可推广的基层民主议事案例。吴中区通过鼓励居民对社区重大事项广泛发声，让群众从基层治理“受益人”变成“参与者”，推动治理格局由“自上而下”转变成“上下联动”，让“社区是我家、治理靠大家”的口号变成有效实践。

近日，吴中区城南街道家天下社区辖区内一个商业小区的居民反映排污管道出现堵塞溢出。这样的问题很容易引发物业矛盾，家天下社区党支部收到消息后，及时召集物业公司、业委会、居民代表及相关责任部门召开“家园议事会”，提出解决方案，在第一时间组织专业人员并整合资金更换了排污管道。

物业、业主矛盾是城市治理中的多发问题。城南街道严把业委会和筹备组准入、业委会履职尽责监督、公共收益收支管理、物业企业选聘规范等四道关卡，同时建立初期准入考核、业委会年底履职测评考核、物业公司纳入城市红黑榜考核等三项考核机制，着力解

决物业管理中的焦点问题。吴中经济技术开发区制定《关于开发区进一步加强党建引领城市社区业委会建设的若干意见》，在辖区业委会中建立37个党的工作小组，选派11名党建工作指导员，实现辖区业委会党的工作全覆盖，同时要求新建业委会委员中党员比例原则上不少于50%，让党员带头推进和谐业委会建设，提高业委会领导居民自治水平。不仅如此，今年吴中区还成立了物业行业党委，出台《关于进一步加强和规范物业管理的实施意见（试行）》以及《吴中区镇（区、街道）、社区监督纠正业主大会和业主委员会重大决策工作指引（试行）》等管理办法，用制度加强对业主大会和业主委员会的指导监督，构建起以社区党组织为核心，小区业委会、物业公司“三元共治”的新格局。

优质的服务和管理需要充足的经费来保障。近年来，吴中区制定了社区党组织为民服务专项经费保障制度，每个社区每年可用额度不少于20万元，对惠民实事立项列支，现在社区议事场地维护、开展居民服务都有了保障经费。木渎镇南亭社区为解决高龄、独居、纯老家庭吃饭难问题，今年社区从为民服务专项经费中支出5万元，设立了助餐服务点，为社区80岁以上老人提供集中就餐、送餐上门、送菜上门等服务，切实解决社区老人后顾之忧。“过去，社区有许多问题其实是我们比群众先发现的，但苦于没钱解决，只能被动地等群众反映，遇到共性问题再向上争取经费解决。现在不同了，我们有能力把问题解决在群众反映之前，群众舒心了，我们也开心。”南亭社区党总支书记说。