

# 四川省德阳市罗江区：“三大行动”打造城市社区治理新模式

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

日前,一场名为罗江区公益创投的签约仪式在四川省德阳市罗江区万安镇奎阁社区党群服务中心举行。经过近两个月的调研、路演、评审等环节,来自全省21家社会组织正式与该区城乡社区创新发展支持中心签约,标志着该区今年首批发布的社会工作项目正式启动。

引导社会组织参与基层治理,满足个性化需求,提升群众组织化程度,是罗江区在推进城市治理工作中的一项重要实践。近年来,罗江区针对城市党建不强、服务质量不高、治理成效不好等问题,通过实施强基、提质和壮骨“三大行动”,推动城市社区由“行政末端”向“治理枢纽”转变。

## “强基行动”让社区权责更明晰

“以前大部分时间集中在承接上级部门交办的报表、台账上,现在我们的主要精力放到了入户走访和为群众办事实上。群众对我们的认可度越来越高了。”罗江区万安镇朝圣社区一名工作人员感慨地说。

社区一头连着政府,一头连着群众,既是工作的执行者,也是工作的组织者。如何让社区从各类事务性工作中“解放”出来,回归抓党建、抓治理、抓服务的本职,一直是罗江区思考的重点。该区围绕做强社区“动力主轴”,通过建立社区事项准入制度,统一制定14项依法自治事项清单、57项依法协助政府事项清单和10项负面事项清单的“三张清单”,进一步厘清社区居委会与上级政府的权责边界,确保社区有精力管事。

一段时间以来,居民小区内部广告乱贴、噪音扰民等乱

象在该区时有发生,尽管辖区居民经常向社区反映,但社区工作者苦于没有执法权,致使一些问题长期得不到根治,反复出现。罗江区创新推行“城社共治”基层治理模式,组建社区城管中队,区综合执法局选派党员执法人员挂任社区党组织副书记,社区选派干部担任城管中队副队长,实现了“社区干部+城管干部”双重身份,逐步构建成“城管派驻、社区助力、群众参与”的“城社共治”新格局。

“自从组建了社区城管中队,现在居民小区的治理乱象在城管中队的巡逻过程中能得到有效处理,社区接到的投诉越来越少了。”说起“城社共治”工作,万安镇翰林社区党委书记杨雅洁赞不绝口。

社区的华丽转型,让服务更贴近、更便捷、更温馨,群众的获得感、幸福感、满意度越来越高。

## “提质行动”让社区服务更贴心

“没想到在手机上就能查询到办事信息。”近日,在罗江区金山镇家和社区,居民谢树清正在查阅“罗江邻里+”微信小程序。社区干部曾向谢树清介绍过微信小程序的应用场景,他抱着试一试的心态,在家中就快速查询到自己想要的办事流程和资料清单。“现在办事不跑路,太方便了。”谢树清高兴地说。

罗江区聚焦提升社区服务能力,通过优化服务平台、健全服务机制、提升服务能力,推动社区有精力、有能力服务群众。

优化服务平台。该区开展“满门是牌”“满墙是牌”专项整治,明确社区党群服务中心只悬挂党组织、居委会、监事会3

块标牌;大力推进社区党群服务中心亲民化改造,实行“两拆三去三服务”,高标准建成5个功能优化、服务贴心、受群众欢迎的党群之家,示范带动18个城市社区规范党群服务中心空间布局。

健全服务机制。该区持续深化“最多跑一次改革”,编制完成19项社区便民服务室能直接办理事项和106项代办事项清单目录。今年,该区被列入了第二批镇村便民服务标准化规范化便利化建设,计划在社区增设高拍仪、自助服务终端等便民服务设施,建立区级部门下沉社区开展便民机制,打造“家门口”的政务大厅。

提升社区服务能力的关键在于拥有一支高素质的社区干部队伍。罗江区依托区内优质的高校教育教学资源,成立城乡基层治理学院,研发新时代社区干部读本等教材,每年对社区常职干部进行全覆盖轮训;实施社工培养“星火计划”,区人才发展专项资金每年单列资金开展社工资格证考前培训,仅2020年,该区社区干部获得社工资格证的人数就实现了翻番。

## “壮骨行动”让治理协作更有力

“小区内人流物流量大,为确保学生安全,建议将小区内的道路规划为单向行驶。”日前,万安镇金雁社区举行2021



四川省德阳市罗江区举办2021年社工周宣传活动暨公益创投项目启动仪式。罗江区委组织部供图

年度社区第二次大党委会,作为社区“大党委”委员的四川工业科技学院党委书记张继华在会上就学生安全问题提出自己的建议。

与张继华一道参会的还有该区综合执法局、万安镇政府等相关部门负责人。当天,社区大党委会就校园周边安全、小区环境整治、志愿服务活动等工作内容进行了讨论。

罗江区在推进城市治理中,注重打破条块分割、各自为战的局面,加强各领域党组织互联互动机制建设,整合各方力量参与城市治理,不断提升城市基层治理工作整体效应。

罗江区全面推行社区“大党委”工作机制,在中心城区8个社区建立区域综合党委,与45个辖区企事业单位签订共建协议,建立资源项目清单与双向认领机制,社区党组织根据居民需求列出服务菜单,驻

区单位发挥组织优势“照单配菜”,推动区域资源共享、优势互补。

城市治理不是“一元化”的主导,而是社会多元参与的综合体。罗江区注重引导群众提升自治能力,推动实现自我教育、自我管理。一方面该区成立“社工总站”,累计投入资金300余万元,以项目化运作方式引进26余家社会组织近100名社工驻点开展儿童关爱、老旧小区治理等类别的服务活动;一方面以“支部领导、定向代表、议行合一”为核心,全面推行“定向议事代表会议制度”,通过定向产生议事代表、定向收集意见建议、定向反馈议事结果,引导社区居民通过定向议事代表会议提诉求、调纠纷、增共识。

据统计,截至目前,罗江区在城市治理领域共承担便民服务型社区、“三社联动”创新机制等省市试点示范项目近10个。

## 点评

■李 德

近年来,四川省德阳市罗江区针对城市党建质量不强、服务群众水平不高、基层治理存在短板与弱项等问题,大力加强城市党建,以强基、提质和壮骨“三大行动”为抓手,推动党建与社区治理深度融合,切实以高质量党建提升了城市社区治理的现代化水平。

一是创新党建工作机制。7月21日,中共中央、国务院印发的《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》指出,坚持党对基层治理的全面领

导,把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面。罗江区注重加强各领域党组织互联互动机制建设,打破了长期以来条块分割、各自为战的局面。全面推行社区“大党委”工作机制,在社区层面建立区域综合党委,与辖区企事业单位开展党建联建共建,共同破解辖区群众关心的热点、难点和焦点问题,充分发挥了党组织在社区治理过程中统揽全局、协调各方的领导核心作用,不断提升以党建引领城市社区治理的整体效能。

二是提升服务群众水平。街道社区党组织发挥领导作用,

不是“空对空”,而是要落在服务城市发展、服务居民群众上,加强社区服务能力建设,更好为群众提供精准化精细化服务。罗江区注重通过加强社区服务群众能力建设来提升服务群众水平。一方面,罗江区加强线上线下载体,通过开通线上“罗江邻里+”微信小程序,不断优化服务群众载体。另一方面,健全服务群众机制、优化服务流程,加强基层社区干部队伍建设,积极打造群众家门口的服务体系,不断提升

服务群众的效能。

三是激发社区治理活力。《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》指出,力争用5年左右时间,建立起党组织统一领导、政府依法履责、各类组织积极协同、群众广泛参与,自治、法治、德治相结合的基层治理体系。罗江区注重激发社会多元主体参与社区治理活力,加强群众自治能力建设,实现自我教育、自我管理、自我服务。一方面,积极培育社区社会组织,通过项目化运作,充分发挥社会组织在儿童关爱、老旧小区治理、居家养老等方面的专业

服务优势,满足社区群众多元、个性化需求;另一方面,通过搭建群众议事协商平台,建立“定向议事代表会议制度”,围绕群众关心的问题进行议事协商,激发群众参与社区治理热情。

总之,罗江区通过加强城市党建,实施强基、提质和壮骨“三大行动”,增强了党建引领城市社区治理的效能,以高质量党建提升了城市社区治理水平。(作者系中国浦东干部学院中国特色社会主义研究院研究员、上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员)

## 以高质量党建提升城市社区治理水平