

汶上县： 构建“四个体系”提升社区治理专业化水平

近年来,山东省济宁市汶上县通过构建城市基层党建工作体系、基层党组织骨架体系、社区工作队伍体系、社区服务工作者体系“四个体系”,以城市基层党建引领基层社会治理,不断提升居民幸福感和满意度。

完善体制机制 构建城市基层党建工作体系

推进街道赋权增能减负。汶上县赋予街道党工委“五项权力”,全面取消街道招商引资等任务,做实街道综合执法办公室,建立社区工作准入清单制度。

建立健全协商共治机制。建立健全县直部门与街道联动、“O2O+属地管理”、“7+X”民主协商等机制,及时解决群众“急难愁盼”问题。

健全考核激励机制。将落实城市基层党建重点工作情况,作为街道党工委书记抓基层党建述职评议考核重要内容,并纳入全县经济社会发展综合考核体系;将落实赋权

增能减负、街呼县应、共驻共建等工作,作为对县直部门综合考核的重要指标,推动城市基层党建各项部署要求高质量落实。

聚焦互联互动 构建基层党组织骨架体系

优化调整社区设置。汶上县将12个城市社区调整为26个,以整建制小区为基础,成立88个小区党支部,设立党员中心户,健全“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼宇党小组—党员中心户”五级联动机制。

配强部门工作力量。成立党建引领城市基层社会治理工作领导小组,吸收19个县直部门作为成员单位,明确职责分工;吸纳126名机关企事业单位、“两新”组织等领域党员,担任街道党工委和社区党委兼职委员,壮大了“红色合伙人”队伍。

发挥兜底管理功能。由社区党委、小区党支部对社区内600余项“两新”组织党建工作

实行兜底管理,开展“星级党员”评选、“三亮三比”等系列活动,激励引导“两新”组织参与社区文明创建、走访慰问、结对帮扶等活动,持续提升社区治理水平。

抓好“六支队伍” 构建社区工作队伍体系

配强社区党委书记。汶上县结合新一轮社区“两委”换届,选优社区党委书记,学历、年龄实现“一升一降”;实施“书记领航”工程,通过开展专题培训、举办书记讲坛等,增强社区党委书记履职能力。

抓实小区党支部书记。从“两委”成员、业主党员、物业企业负责人、退休党员中推选小区党支部书记,明确党的政策宣传、党员教育管理、组织协商议事、调解矛盾纠纷等职责,设立“小区书记工作室”,确保小区书记“定岗小区”。

推动社区工作者“定岗网格”。建立社区工作者“定岗网格”制度,制定绩效考核办法,新招录社工70名,全部下沉小区、

网格一线,做好政策宣传、代办服务、收集社情民意等,打通服务群众“最后一米”。

加强“三长”队伍建设。从驻小区机关事业单位在职或退休党员、小区党支部成员、社区工作者中公开推选楼长、单元长、网格长6029名,明确政策咨询、信息收集、代办服务等工作职责。

选派社区“第一书记”。深化共驻共建工作,从机关事业单位选派社区“第一书记”,指导落实“五议一备两公开”,当好“红色代办”、指导“红色物业”,提升社区党建工作的制度化、规范化水平。

明确社区“周末书记”。从驻社区单位党组(党委)书记中,为每个社区明确一名“周末书记”,结合“民意‘5’来听”行动,扎实开展“为群众办实事”活动,帮助社区党委协调解决实际困难。

整合工作资源 构建社区服务工作者体系

推进共驻共建。汶上县坚

持以社区治理需求为出发点,整合驻社区机关企事业单位资源,129个驻社区单位党组织按照部门职责,确立“共驻共建”项目258个,促进资源互促共享;推进社区智治,搭建“智慧中都”“红管家”等智能化工作平台,建立“网格吹哨、街社报到”机制,第一时间解决群众诉求和困难;推动服务力量下沉社区,开展法律服务进社区活动,建立完善矛盾化解、心理疏导等工作机制,为群众开展法律咨询服务。

积极培育社区公益组织。依托社区党群服务中心,培育引进30余家社会组织,探索“四社联动”工作机制,为居民提供精准化、多元化服务。

提升物业服务水平。健全“县、街道、社区”三级物业管理工作体系,深化街道、社区党组织、社区居委会、业主委员会和物业服务企业“四位一体”的物业服务管理机制,打造智慧小区15处,物业样板小区8处,推动“红色物业”积极融入社区治理,全面提升物业服务品质,提升群众满意度、获得感。

梁山县： 凝聚共治力量 推进城市党建工作提档升级

山东省济宁市梁山县推进街道赋权增能、社区协同联动、小区发挥作用,贯彻共享共赢目标、做实共建共治载体、提升服务居民水平,融合推进自治、法治、德治多元治理模式,实现党建引领城市治理高质量发展。

赋权增能减负 体制改革推动街道轻装上阵

梁山县位于京九铁路、京九高铁(在建)、京杭运河交汇处,交通便利;辖2个街道、8个社区,城市建成区面积比2015年增加17.2平方公里,常住人口城镇化率比2015年提高10%。面对突飞猛进的城市变迁,梁山县坚持党建引领,优化整合资源,规范属地管理,健全减负长效机制。

明确职责职能,突出赋权增能。紧扣“抓实党建、夯实治理、做实服务”任务,赋予街道“五项权力”,提升治理能

力;健全县直部门与街道联动响应机制,完善“街呼县应”平台建设,落实“接诉即办”硬性要求,提升为民服务针对性、时效性。

优化管理体制,下沉资源力量。科学统筹机构设置,推进扁平化管理,在街道设置城市社区综合服务中心,统筹物业管理和社区运行;提升街道用人自主权,编制分类管理、人员统筹使用,确保力量聚集在一线,服务开展在“驿站”。

改进考评机制,规范属地管理。取消街道招商引资、协税护税任务,落实交办事项准入,规范属地管理,完善“街呼县应、上下联动”机制,凝聚工作合力,杜绝“甩包背锅”问题,切实为街道减负。

组织覆盖推进 基层支部微组织发挥大作用

坚持党组织引领,发挥党员作用,摸清队伍底数。梁山县开展社区党员大排查,做好

流动党员组织关系转接,开展“共产党员户”挂牌活动,鼓励小区党员亮身份,让党组织进网格、进小区、进物业企业,舞动城市治理“红色力量”。

理顺组织拓覆盖。确立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”纵向组织架构,成立小区党支部89个,评选楼栋长781人,明确党员中心户2109人;用好小区党支部—业委会—物业公司“三驾马车”,构建党建引领、多方联动、物业先行工作格局。

共驻共建强引领。县直机关用活“三张清单”,认领服务事项,严格落实“民意5来听”制度;创新“党建+新时代文明实践”,培育社区互助型“微组织”263个,组建“红心公益”志愿服务队146支;推广“红色代办”,接单“微心愿”614件、提供“微志愿”服务4263次。

凝聚合力创亮点。建立“红色物业”融入基层治理联席会议制度,每季度研究推进

重难点任务;聚焦党建引领+物业服务,创建有温度的生活共同体;打造“忠义梁山、红色物业”党建服务品牌,物业企业承接“拉呱说事”反馈问题,承揽“社区议事”处理意见,参与“协同平事”活动倡议,化解居民急难愁盼难题。

治理模式创新 汇聚为民服务强力支撑

梁山县创建“居民说事、社区议事、协同平事”品牌,建立社区党委引领,小区党支部托底,县直部门、专业社会组织、志愿服务组织参与的多元纠纷解决机制,将矛盾收集在小区、纠纷化解在社区、问题破解在县直。截至9月底,居民投诉总量同比下降39.2%,办结满意率提高至98.9%,公众安全感指数达到99.63%。

提升服务场所利用实效。落实“党员在身边、服务零距离”理念,打造居民小区“红帆驿站”89处,设置社区街

坊议事厅8间、小区居民议事站89处,打造优秀社区书记工作室8处。

激发服务力量干事激情。加大教育培训、提升专业技能,举办鸿雁论坛4次,组织街道社区工作人员参加学习活动;建强社区专职工作者队伍,严格落实“三岗十八级”待遇;用好激励表彰机制,激发干劲活力,推荐优秀社区工作者担任各级党代表、人大代表和政协委员。

强化服务资源兜底保障。强化资金支撑,建立城市社区工作经费逐年递增机制,2021年拨付242万元;夯实制度保障,建立“小区支部书记—社区党委书记—街道党工委书记—县直党组书记—县委书记”逐级呼叫、分级回应机制,破解城市治理难题82项;搭建有为有位平台,面向优秀社区党组织书记定向招录公务员,连续任职2届的优秀社区党组织书记可招聘为事业编制人员。