

任城区： 以有温度的党建塑造有品质的城市

任城区是山东省济宁市主城区，辖2个镇、13个街道、1个省级经济开发区，城镇化率达82.45%。近年来，任城区深入学习贯彻习近平总书记关于“加强基层党建、基层治理”的重要论述，强化党委统筹、全域推进，上下联动、服务下沉，促进共建共享、区域聚合，积极探索党建引领城市基层治理新路径，以有温度的党建塑造有品质的城市。

强化党委统筹、全域推进 打造精致之城

建强区级“神经中枢”。任城区委成立党建统领推进“双基”工作领导小组，下设城市基层治理专项推进组，将组织、政法、公安等32个区直部门列为成员单位，明确职责任务，建立协调联动工作机制，凝聚起城市基层治理的强大合力。对于街道社区无法解决的问题，网格员通过手机终端APP即时上传至“街呼区应”平台，由区级职能部门协同解决，形成了发现上报、分办流转、处置办理、办结回访、考评优化“五步闭环”流程。

强化街道“龙头带动”。深化街道管理体制改革的，突出统筹社区发展、组织公共服务等8项职能，赋予街道对部门及其派驻机构的考核评价等5项权力，通过赋权增能减负让街道腾出更多精力抓党建、抓治理、抓服务；深化驻地联建模式，对“人气旺”的重点区域，依托街道党工委、

新兴领域党组织成立区域性联合党委，让城市各类组织都参与到城市治理中来。

做优社区“战斗堡垒”。实施“红网覆盖”工程，推行“6688”网格工作法，共成立小区党支部337个、楼栋党小组2148个，选出党员中心户6360个、楼长2148名；建立以社区为主渠道的资金资源分配机制，创城、防疫等经费全部通过社区下拨；落实社区工作者“3岗18级”薪酬标准，支持考取社工师资格，形成了一支302人的持证社工队伍，大大提升了社区组织力。越河街道太白小区党员楼长张宪银和老伴在小区传达室轮流值班，为过往车辆消毒，为出入人员测量体温，主动担起为小区居民代购职责，带动7名住社区党员加入疫情防控一线，让小区群众时时刻刻看到共产党员的身影。

强化上下联动、服务下沉 打造幸福之城

以“民意‘5’来听”为契机，开展“红色帮办”。全区选派2115名机关干部组成426个民情书记“红色帮办团”，每月5日、15日、25日，下沉到村、社区、企业，面对面听民意、拉家常、解难题，实现了“变群众上访为干部下访”。位于金城街道永鑫社区的煤气公司老旧职工宿舍，一直存在电动车乱停乱放的问题，居民群众意见比较大。区总工会民情书记“红色帮办团”了解这

一情况后，与社区共同研究制定解决方案，多方筹集资金6万元，为小区建设车棚和充电桩，有效解决了这一问题。

以小区支部为依托，建设“红帆驿站”。全区按照有场地、有标识、有人员、有设施、有服务的“五有”标准，在居民小区建设“红帆驿站”742个；以“红帆驿站”为中心，将服务功能覆盖至各居民小区及网格，织密服务群众“一张网”，社区居民80%的事项可以就近解决，实现了党员在身边、服务零距离。“七一”前夕，在济阳街道财工街社区的“红帆驿站”里，当地党员群众用一百天时间精心绣制了一幅党旗，献礼中国共产党成立100周年。

以双向进入、交叉任职为切入，打造“红色物业”。组织物业服务企业党组织与社区党组织签订党建联建协议，推荐物业服务企业负责人担任社区党组织兼职委员、社区“两委”成员担任物业兼职管理人员；成立城市街道“红色物业”党建联盟，去年以来新建物业党支部50个，设立环境和物业管理委员会108个，深入开展物业经理接待日、共商共治活动，提升了物业服务满意率。在济阳街道草桥社区水景花园小区，最初业主、物业公司关系紧张，社区党组织及时介入，将业主、住社区党员、物业公司召集在一起，多次召开联席会，一起商讨解决矛盾问题，形成了党建引领下业委会与物业公司共同为居民群众服务的良性循环。



山东省济宁市任城区九九花园小区“红帆驿站”。

强化共建共享、区域聚合 打造活力之城

在经济园区中构筑“红色堡垒”。任城区设立济宁运河经济开发区党工委组织部，高标准建设1500平方米党群服务中心，选派5个由县级党员干部任组长的党建指导团，联系企业，助推发展。依托园区党群服务中心，建立“红色议事厅轮值会”制度，让园区企业党员每周轮值主持议事活动，交流与物业公司关系紧张，社区党组织及时介入，将业主、住社区党员、物业公司召集在一起，多次召开联席会，一起商讨解决矛盾问题，形成了党建引领下业委会与物业公司共同为居民群众服务的良性循环。

兖州区： “睦邻党建”模式精准对接群众需求

山东省济宁市兖州区委创新探索“睦邻党建”工作模式，通过组织有形覆盖、作用有效发挥、资源有力整合，实现了“无事常联系、有事共商量，生人变熟人、睦邻一家亲”的城市基层党建新格局，提高了群众在城市共治共建共享发展中的获得感和幸福感。

强化“三级联动” 夯实“睦邻党建”根基

兖州区充分发挥区委、街道党工委、社区党委三级联动作用，把街道管理体制改革创新作为落实“睦邻党建”工作的“先手棋”，构建了上下贯通、执行有力的城市基层党建工作组织体系。

高站位规划“睦邻”蓝图。坚持“书记抓、抓书记”，将“推行睦邻党建工作模式”作为区委书记突破项目，制定完善实施方案，定期召开专题会议研究推动；建立区、街道、社区三级城市基层党建联席会议制度，吸收16个区直部门作为成员单位，吸纳120余名兼职委员，协同推动“睦邻党建”工作落实。

深化街道管理体制改革的。积极推进街道赋权增能减负，赋予街道党工委“5项权力”，确保街道统筹有力；设立街道综合执法办公室，整合公安、交通、生态环境、市场监管等力量，实行“1+6+N”综合执法，变“向上对口”为“向下对应”。

织密“睦邻党建”组织网络。推进小区党支部建设，以楼

栋设立党小组，推选党员楼长，在居民党员户门前悬挂“共产党员户”标识牌，构建“街道党工委—社区党委—网格（居民小区）党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织架构；推行“网格呼叫”街区响应部门报到”工作机制，将工作人员、审批权力和服务职能下沉到基层，精准解决群众诉求。2020年以来，共建成小区党支部135个，楼栋党小组352个，为1.4万户“共产党员户”挂牌，解决各类民生堵点难点问题2189个，解决率和满意度分别达到98.5%、96.8%。

实施“四红项目” 提升“睦邻党建”质效

兖州区通过实施“四红项目”，足下“绣花”功夫，精准对接群众服务需求，解决好“急难愁盼”的问题。

“红帆驿站”365天不打烊。按照党建阵地“六有”标准，优化党群服务中心布局，在网格、居民小区全覆盖建设“红帆驿站”188个；依托“红帆驿站”弘扬“睦邻文化”，在春节、“七一”等重要节日举办趣味运动会、邻里文化节、睦邻美食节等活动，引导居民走出家门、相互交流。疫情防控期间，依托“红帆驿站”设立疫情防控点，配备宣传资料、应急物品等，落实防控点24小时值班值守制度。

“红色物业”凝聚合力解难题。成立区物业服务行业党委，

健全党组织领导下的社区居委会、业主委员会、物业服务企业多方联动机制，推动物业服务企业党组织全覆盖，先后创建了新百汇、金太阳、特丽洁等一大批五星级“红色物业”党建品牌。

“红色代办”提升群众满意度。组建“劝和小组”，推广居民说事、拉呱说事、民情恳谈等做法，发挥社区“五老”等群体作用，开展“红色代办”；深入实施“民意‘5’来听”，选派1297名机关党员、干部组成287个“民情书记”团队下沉基层，共收集、转办、解决群众反映热点难点问题3611件。

“红心公益”做实志愿服务。建立全区社会组织党群服务中心，在街道社区建设社会组织孵化中心，培育扶持社会公益类、生活服务类等社会组织；全区48个社区全部组建党员志愿服务队，广泛开展“红心公益”志愿服务活动，探索建立志愿服务回馈机制，促进了社区公益服务与居民需求精准对接。

聚焦“三个强化” 建强“睦邻党建”筋骨

兖州区通过强化“睦邻党建”工作保障，抓班子、带队伍，保障工作经费，让基层党组织有资源有能力更好地为

群众服务。

强堡垒促争先。加强党组织标准化规范化建设，抓好“三会一课”、主题党日等制度落实，强健基层治理“筋骨体魄”。社区党委“上马即干事、上任即冲刺”，广泛开展换届后“开门一件事、大干100天”、点亮“微心愿”及“接诉即办”等活动。

强队伍展作为。实施社区党委书记“头雁工程”，组织开展定制化培训班，社区党委书记脱产培训实现全覆盖；每季度开展一次社区党委书记讲坛，唱响治理“新思路”；制定社区工作者队伍建设实施办法，落实“三岗十八

级”职业发展体系，让干得好、想干事的社区干部有奔头。

强保障硬底气。落实《全区新建住宅区配建移交城市社区工作服务用房实施办法》，街道党群服务中心面积均在1000平方米以上，社区面积均在500平方米以上；落实城市基层党建工作各项经费，每年每个社区平均达到26万元以上，保障社区高效运转；按照不少于3000元的标准，给予新成立的小区党支部启动经费，通过党费划拨、财政扶持、专项补助等多种途径，落实保障政策，把小区党支部打造成家门口的战斗堡垒。



济宁市兖州区府前社区党委联合“红色物业”共同助力高考。

曲阜市：推行“公益物业+服务110” 破解老旧小区治理难题



山东省济宁市曲阜市鲁城街道领办公益物业服务企业办公场所。

曲阜地处山东省西南部，是鲁国故都、孔子故里、儒家文化发源地、首批国家历史文化名城。近年来，曲阜市坚持“区域统筹、聚力融合、共驻共建”的工作思路，大力实施城市党建“筑基工程”，做强街道、做优社区、做实系统、做活治理，创新服务载体、优化网格管理，强化服务水平，居民幸福感、获得感和满意度显著提升。

城市发展进程加快的同时，老旧小区治理已经成为城市基层治理的难点和堵点，也是居民群众关心的热点问题。结合“我为群众办实事”实践活动，针对主城区老旧小区众多且呈现“散、小、乱”特点的实际，曲阜市采取街道领办“红色物业”的模式，成立公益物业服务企业，推行

物业服务“110”，兜底管理老旧小区的物业服务，走出一条具有本地特色的党建引领老旧小区治理之路。

坚持党建引领 抓统筹抓推进

坚持上下联动。市级层面建立由组织、住建等部门牵头的“红色物业”联席会议，街道层面成立物业办公室，同时在26个城市社区居民委员会下设立环境和物业管理委员会，形成“市级联席会议+街道物业办+公益物业公司+社区环物委”的工作模式。

成立物业公司。以鲁城街道为领办主体，依托街道集体企业曲阜第二建筑公司组建公益性物业服务企业，针对老旧小区制定

专门的物业管理办法和物业接管思路；同步成立物业服务企业党支部，推选街道负责城市党建工作的副科级干部担任党支部书记，加强党组织对物业服务管理的领导。

采取试点推进。以试点先行、精准施策为原则，结合老旧小区改造，组织社区“两委”成员、社区工作者、网格员深入小区实地摸排公共设施、物业服务用房等情况，合理选择试点小区，将“红色物业”引入老旧小区。

健全工作机制 提升服务水平

曲阜市明确工作职责，建立健全公益物业服务企业工作机制，进一步强化责任落实。

建立管理服务制度。健全人员考勤、投诉处理、车辆管理等11项制度，明确服务运行20条标准，强化物业服务考核评价，进一步加强管理、提高工作效率。

建立互联互动机制。在社区党组织领导下，居委会、业委会、物业服务企业实行“三方联动”服务，定期听取居民代表服务需求，集中研究居民反映的问题，社区层面解决不了的问题，由社区党组织协调各级部门联动解决。

建立评议公开机制。小区党支部每季度组织业主代表对物业公司服务质量进行打分评价，评价结果作为核定物业公司工作人员绩效工资的重要依据；对小区物业收费项目、收费标准、财务收支等情况及时公开公示，确保居民的知情权和监督权。

建立“红色物业110”机制。设立“物业110”服务热线，配备专职服务维修人员和出勤车辆，客服人员从受理工单到派分工单、跟进处理，再到电话回访，严格按照有关规定操作整个工作流程，推进服务标准化、规范化、亲民化。

突出公益属性 实行分类施治

曲阜市将公益性放在首位，以实现社会效益与“有偿微利”相统一为目标，市财政每年列支100万元补助公益物业公司，把公益物业公司打造成居民身边的“红色服务队”。

针对无物业服务、无管理单位、无人防物防的“三无”小区，公

益物业公司直接进驻，推行“政府先期投入+低收费+先尝后买”的工作模式，根据居民需求提供基础性物业服务；针对无物业服务、居民人数较少、自治意愿强烈的老旧小区，引导小区内热心党员和居民成立“小区自管委”，在小区党支部领导下，实行业主自治、物业自管，也可引入“红色物业”，在一定程度上提档升级物业服务；针对有部分物业但开展服务较差的老旧小区，由公益物业公司接管，进一步提升物业服务水平。

进驻小区后，公益物业服务公司开展垃圾清理、墙面维修、违建拆除等“硬件”提升措施，配备保洁、保安，小区面貌焕然一新。老旧小区有了物业，不只在基础设施上有个大改观，还推动了居

民烦心事的解决，为居民生活品质的提升带来了新希望。正如广大居民所言：“有了公益物业，原来的‘小破院’有了灵气，生活也更有奔头。”

强化工作保障 构建“四有”机制

曲阜市在探索街道领办“红色物业”推进老旧小区治理的同时，积极构建老旧小区治理“有支部引领、有场所议事、有物业服务、有经费保障”的“四有”机制，对于解决好居民身边的操心事、烦心事，提升城市社会治理水平、激发基层组织活力具有重要意义。

建立小区党支部，让服务有引领。按照“支部进小区、党员进

楼栋”原则，全面摸排老旧小区党员底数，建立自管党员和非自管党员台账，悬挂“共产党员户”标识牌，推动党员亮明身份、参与小区治理，成立小区党支部，选优配强小区党支部书记，老旧小区党组织覆盖率达到100%。

建强活动阵地，让服务有场所。全面建成老旧小区“红帆驿站”，作为小区党支部办公、服务群众场所；小区依托“红帆驿站”，积极开展志愿服务献爱心等一系列丰富多彩的活动，让群众在家门口就能享受到多元化服务，打造365天不打烊、居民家门口的“服务站”。

强化资金保障，让服务有经费。市财政每年拨付每个社区党组织服务群众专项经费20万元、社区工作经费6万元，街道社区每年从社区服务群众专项经费和党组织运转经费中为每个居民小区党支部列支3000元，为党支部工作和活动提供必要的经费支持和物质保障，推动小区党支部高效、有序运转。