

恭城瑶族自治县： “343”工作法破解基层治理难题

作为城市的基础单元和城市的基本工作细胞，社区是解决基础问题、推动社会发展、促进民生工作的重要载体。广西壮族自治区桂林市恭城瑶族自治县通过推行“343”工作法，即重构“三个体系”，用好“四支队伍”，推行“三色服务”，着力破解社区管理“散”、队伍“弱”、诉求“多”等治理难题，倾力打造社区治理“新样板”，不断擦亮“魅力瑶乡·康养恭城”城市新名片。

重构“三个体系” 破解管理“散”的难题

针对县域社区管理总体呈现多数集中、部分分散的现象，通过重构组织设立、网格设置、工作清单“三大体系”，恭城县社区管理实现全覆盖精细化。

织密“一张网”。以实施“美丽瑶乡党旗红”精品党建品牌亮点示范工程为引领，推行社区党组织与县直单位党组织

结对共建、与物业行业党建联建，建立沿街小巷和楼栋党小组，构建社区党支部—网格党小组—网格党员“联动网络”，形成社区党组织设置“一张网”治理格局。目前，5个社区共设置20个沿街党小组，4个小巷党小组，6个楼栋党小组。

优化“一个格”。按照小区、街区、路段、楼宇、单元等居住区域或商场、超市、门店、市场等经营区域分级建立网络单元，每个社区划分若干个网格，推动形成“大事全网联动、小事网格解决”，打通联系服务群众“最后一米”；结合疫情防控实战经验，5个社区优化为120个小网格，调整优化3个网格。

健全“一张单”。将党建宣传、疫情防控及疫苗接种宣传、建房办证宣传、社保认证宣传等具有社区特色的工作纳入网格员日常工作清单，建立网格员每周夜访制度，探索推行“日收集、周汇总、月研判、季通报”机制，破解社区网格员“建而不

用、用而不实”的现象。

用好“四支队伍” 破解队伍“弱”的难题

针对社区治理普遍存在“事杂人少、队伍弱化”的现象，恭城县聚焦建好用好“四支队伍”，发挥居民自治功能，把社区居民积极性、主动性调动起来，做到人人参与、人人负责、人人共享。

用好社区干部队伍。结合社区“两委”换届，搭建青蓝结对平台，开展社区干部“精准培训”提能、“实项目”领办、“民生问需”走访等行动，缩短新班子适应期，快速打开局面。

用好“兼职”队伍。设置如交通劝导员、纠纷调处员、政策宣讲员、活动组织员等多类型临时性服务岗位；吸纳党员、居民代表、人大代表、政协委员、退伍军人等130多人组成了常态化兼职队伍，其中党员占比超过50%。

用好志愿者队伍。利用新时代文明实践站积极开展主题志愿服务活动，如微党课、创城志愿服务、文明家庭实践“六进”行动、“三心三治一守”宣讲活动等，巩固社区治理效果，营造良好社会风气。2020年以来开展实践活动近60场次，有效提升共治共享水平。

用好联防联控队。联合派出所成立了5支社区治安联防队，常态化开展社会治安联防和街巷巡查。近年来，恭城县社会治安环境明显改善，各类治安案件大幅下降，群众安全感满意度逐年上升。

推行“三色服务” 破解诉求“多”的难题

针对居民诉求与日俱增、民生需求多样化的现状，恭城县推行社区“三色服务”机制，把更多资源下沉到基层，更好地提供精准化、精细化服务。

红色服务聚力。分层、分

类、分户划定社区党员职责，实施中华优秀传统文化进机关、进学校、进企业、进社区、进农村、进家庭“六进”活动，定期开展“送学上门”、慰问、宣讲等，为外出务工流动党员开设“夜间课堂”“指尖课堂”等红色服务，不断增强党组织的凝聚力。

绿色服务护航。与县关工委联合开展“绿色护苗”四大活动，即“四点半课堂”“周末读书会”“快乐暑期实践”“传统文化班”护学行动，提升社区青少年品德素质，丰富青少年的课余文化生活。

黄色服务暖心。将社区困难残疾人、低保家庭、留守儿童等困难弱势群体列入社区“黄色”名单，不定期开展上门走访慰问、圆桌会议解难、节日慰问送暖等活动，动态监测困难弱势群体生产生活情况，做好民情日记登记，并及时为生活困难群众申请低保、困难残疾人补助、高龄补贴等，切实延伸管理链条，提高服务水平。

平乐县： “三大体系”解锁社区治理“红色密码”

加强社会治理必须以基层社会治理创新为着眼点，坚持以人民为中心的发展思想，通过抓党建、抓治理、抓服务，提升基层社会治理能力和水平。近年来，广西壮族自治区桂林市平乐县不断探索实践，通过建立“三级”联动、“三社”齐动、“三岗”互动体系，推动社区治理主体由单一向多元转变，实现了社区治理水平稳步提升、治理成果全民共享，为加快推进城乡融合发展探索新路。近年来，平乐县荣获广西科学发展进步县、国家农产品质量安全县、国家农产品出口示范区、民族团结进步示范县等称号。

“三级”联动 强健红色筋骨

平乐县以社区党组织建设为重点，突出政治功能和组织力，构建县、乡、社区三级联动体系，形成上下联动、共建共享的社区党建工作格局。

严抓制度规范，强化组织引领力。平乐县改变过去基层党建工作碎片化的现象，从全

局角度以明确的总体规划将各方力量整合起来，逐级定期召开社区党建工作专题研究部署会议，综合分析研判，规范组织建设、队伍管理、服务群众、组织生活、基层干部管理、责任落实等6项工作机制，形成齐抓共管社区党建工作合力。

建好服务阵地，提升组织凝聚力。针对社区服务资源分散、薄弱，基础服务设施投入效能低等问题，平乐县按照“十有一超一规范”标准，建立阵地服务清单，投入400多万元，规划建设13个社区党群服务中心，打造成为党组织活动的场所、学习的平台、思想的阵地，直达服务能力建设的“神经末梢”。

擦亮品牌名片，增强组织牵引力。着眼于社区党组织治理服务难题、社区党建重点问题以及党员群众关注的热点问题，立足基础性、长期性及全域覆盖，以点带面培育出二塘社区“五园一心”等党建品牌5个，源头镇源头社区党支部、平乐镇上关社区党总支、张家镇榕津社区党支部先后被自治区评为五星级党组织。

“三社”齐动 畅通红色脉络

党组织是引领基层社会治理的领导核心，平乐县构建“社区+社会组织+社会工作者”的党建新模式，发挥资源共享、能力互补的协作优势，开展形式多样的共驻、共建、共治、共享活动，形成1+1+1>3的合力。

广泛汇聚合力，变“独角戏”为“大合唱”。大力发展和培育社区社会组织，引导和支持社会力量参与社区工作，有计划、有重点培育了一批专门从事生活服务、公益慈善、文体娱乐的社会组织。战“疫”期间，桥亭乡桥亭社区“时间银行”志愿者服务队深入社区排查355户645人次，发放防疫宣传手册700余份，设站点监测出入人员1000余人次，确保疫情防控扎实到位、不漏一人。

组建专业队伍，变“临时工”为“职业者”。全面推进社区工作者专业化职业化建设，将乡镇（街道）社工站和社工人才队伍建设三年行动计划列入重要议事日程，广泛宣传动员

符合资格条件人员参加社会工作者职业水平考试，对获得社会工作者职业资格的社会工作者给予职业津贴。

拓宽选用渠道，变“外行人”为“多面手”。近年来，平乐县从退役军人、大学毕业生等群体中公开招聘13名专业化干部充实到社区队伍中，进一步提升社区服务水平，推动形成“共参与、齐治理、重实效”的社区治理新格局，为居民提供全方位立体式个性化的优质服务。

“三岗”互动 注入红色血液

服务群众是基层党建工作的出发点和落脚点，平乐县全面推行无职党员“先锋岗”、有职党员“奉献岗”和机关党员“共建岗”“三岗联动”工作，让每位党员有职有责、有位有为，有力激发社区党建活力。

站好无职党员“先锋岗”。创新设立政策宣传员、民情信息员、帮困服务员、矛盾调解员、维稳安全员等7个先锋岗位，无职党员根据自己的特长申报、认领相应岗位，变无职为

有责、变无位为有为。今年以来，13个社区607名无职党员认领岗位45个，认领岗位率100%，办理实事好事1100多件，化解矛盾纠纷1200多次，有力推动基层党建服务能力的提升、服务功能的强化。

守好有职党员“奉献岗”。引导党员结合个性特点、专业特长，大力开展结对共建、志愿服务、义工活动、助困帮扶等活动，充分发挥党员优势，补齐服务短板、扫除工作盲点，2000多名党员干部深入社区，进行卫生死角清理、疫情防控宣传、“三清三拆”活动300余次，实现社区服务无缝衔接。

搭好机关党员“共建岗”。按照“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”的原则，结合“我为群众办实事”，各级机关事业单位党组织结对社区开展高龄补贴办理、法律援助、党建引领送健康等志愿服务。截至目前，全县1600余名机关党员共开展志愿服务活动70余场次，解决实际问题困难570余件，受益居民达9000余人，实现服务社区居民从“单一管理”迈向“真情服务”。