

叠彩区：

固本聚力构建城市居民小区党建新格局

基层党组织是城市基层党建的有机载体，小区是城市基层治理的最小单元。在新的发展阶段，要强化党建引领，把社会治理举措下沉到小区，凝聚合力提升治理能力，畅通为民服务“最后100米”。近年来，广西壮族自治区桂林市叠彩区创新探索党建引领小区治理机制，从固本强基、凝聚力量、精准服务等方面入手，着力提升居民小区党组织的组织力、领导力、服务力，有效提升党建引领城市基层治理水平。

全面强化党的领导 为小区治理固本

叠彩区坚持把居民小区党建工作作为重点领域来抓好抓实，顶层设计、高位推动，构建全区上下齐抓城市居民小区党建的工作格局。

强化“指挥链”。创新建立立体工作模式，延伸城市基层党建触角，形成全新的小区治理体系。在纵向上，叠彩区委统一组织、融合推进，街道承接落实、统筹整合，社区多元参与、共驻共建，一级抓一级，上下联动，确保城市居民小区党建工作有序推进；在横向上，坚持党委主抓、行政配合、各方参与，变城市居民小区党建“社区抓”为“大家抓”，横向互动促发展。

形成“动力轴”。按照做强街道、做优社区、做实小区的思路，构建上下联动、一贯到底的“动力轴”。即深化街道管理体制机制改革，推进街道扩权赋能，明确街道工作职责，推动街道把工作重心转移到抓党建、抓治理、抓服务上来；探索建立社区事务准入制度，明确社区管理事务清单，努力推进社区减负增效，取消与社区相关的各类考核评比活动，让社区工作事务大幅“瘦身”；以居民小区为单位，推动党建网格与社会治理网格一体化，居民小区治理实现“管理精准、服务精准”；实施社区服务场所建设攻坚工程，全区所有社区服务场所面积均达到500平方米以上。

打造“同心圆”。叠彩区委常委会多次集中研究，明确区、街道、社区、小区的职能定位、工作责任，以联席会议为主要形式，建立权责明晰、上下贯通的四级联动责任体系。即健全完善城市基层党建工作综合考核办法，加大考核力度，将小区党建工作纳入绩效考核，对抓小区党建工作不力的，严格追究问责，层层传递压力，激发工作动力；推动居民小区党建与单位、行业、新兴领域党建有机

联接，不断扩大党在城市基层的组织和覆盖；凝聚驻区单位、居民骨干、社会组织、服务商家等各方力量在小区治理中发声、发力，最大限度把广大群众团结在党的周围；结合“四联系四服务”机关党建品牌，推动人、财、物向小区下沉，把机关党组织的政治优势转化为小区治理优势。

支部建在小区上 为小区治理强基

按照市部署、区领导、街道主导、社区协同、小区落地的工作思路，叠彩区建好小区党支部，完善服务阵地，选好小区“主心骨”，让组织力进一步从社区下沉到小区，管好居民家门口的事，有力夯实党在城市基层的组织基础。

铸造“新引擎”。着力推进居民小区党组织覆盖攻坚行动，通过单独组建、联合组建、网格组建等方式，向全区258个居民小区选派158名党建工作指导员，组建112个小区党支部；深入实施党组织规范工作法，从基本组织、基本队伍、基本服务、基本活动、基本保障五个方面指导小区党组织对标落实，“三会一课”、组织生活会、主题党日等活动成为常态，实现党的组织和工作在居民小区100%有效覆盖。

建强“主阵地”。坚持“高标准、重实用”原则，创新打造小区多元“红色阵地”，让小区党组织更有能力为居民服务。采取新建、扩建、购买、置换、协调新建小区无偿提供等方式，全区建成49个小区党群服务中心，巧破服务阵地困境；优化小区党群服务中心功能区设置，开设品牌展示厅、党员活动室、“红色物业议事厅”等特色功能室，打造集“党群、物业、文娱”为一体的综合性服务阵地；吸纳居民内各行业优秀人才，建立小区先锋联盟工作站，形成城区、街道、社区、小区四级先锋联动体系，由先锋人物、党员、群众共商共议共决小区事务，做到问题及时解决、工作及时推进、经验及时交流、效果及时巩固，创新基层治理模式。

选好“主心骨”。把选好群众的“主心骨”“贴心人”作为提升小区党支部组织力的强力抓手。按照思想政治素质好、沟通协调能力强、服务群众能力强的标准，采用基层选拔、退休返聘、组织选派等多种方式，选优配强112名小区党组织书记；保证最低工资待遇、落实服务经费，把小区党组织书记纳入社区后备干

部培养，每年有计划、有针对性地开展培训，帮助提升综合素养；对于表现优秀的，可按规定程序担任社区“两委”成员。目前已有18名党性强、群众威望高的居民党员担任小区党支部书记，成为社区“两委”干部的坚实后备力量。

服务送到家门口 为小区治理凝心

叠彩区充分发挥小区党支部建在居民家门口的“一线”优势，依托社区党群服务中心和小区党群服务中心，逐步引入与居民生活密切相关的服务项目，推动社会组织主动作为，打造便民服务小区，不断提升小区居民幸福指数。

拓宽“红色通道”，在家门口解决问题。按照有党旗、有标志、有场所、有制度、有成员公示、有议事记录、有议事结果公示“7个有”的标准建设“议事阵地”；由小区党支部书记召集召开议事会议，商议小区重大事项和矛盾纠纷；设立意见信箱，广泛征求小区居民意见建议，针对居民反馈的小区物业问题，及时与物业管理方就居民反馈问题进行协商，敦促物业方面加强管理与服务；高度重视小区居民的意见建议，将答应、承诺居民群众的事情办好办全，实现“事事有回应”，在小区内营造居民参与共管小区物业的良好氛围，为全面打造群众满意的小区打下基础。例如叠彩区从居民群众最为关心的无物业小区环境整治改善着手，推动228个无物业小区升级改造，将带充电桩的单车棚、健身器材、划线停车、垃圾桶、安全防范门、门卫警务岗亭等公共附属设施全部安装到位，推进老旧小区居民自治、社会化、市场化、专业化管理，加大“两违”巡查力度，累计拆除违法建筑3252栋，总面积近201万平方米。

育好“红色队伍”，在家门口开展服务。充分调动小区党组织、党员和居民群众的积极性、主动性和创造性，联结多方力量开展服务小区工作。组织小区党员联合辖区派出所成立“紫马甲”志愿者巡逻队，分小组轮流定期在辖区开展义务巡逻，了解社情民情，洞察社会矛盾，每年成功调处矛盾纠纷1000多起，调解率达到97.2%，收集反馈有价值的治安信息200余条，在平安建设中发挥积极作用；设立小区党员志愿服务日，结合叠彩区“四联系四服务”活动，组织机关在职党员与老、弱、



桂林市叠彩区燕湖社区“邻里群防团”队伍开展日常巡逻活动。

病、残等困难居民结对子，常态化上门开展家电维修、卫生打扫等服务活动，形成志愿服务长效机制。

树立“红色标杆”，在家门口彰显力量。重点吸收政治素质高、工作能力强、热心于公益事业的党员先锋模范人物，在小区建立先锋志愿服务队，开展“先锋志愿”行动为民服务解难题；先锋志愿者结合岗位优势、自身专业特长、个人经历等在先锋志愿行动中“亮身份、亮服务、亮承诺、树形象”，根据群众需求清单，今年以来开展心理咨询、免费诊疗、法律援助、义务教学等特色志愿服务活动66余场，定期走访慰问孤寡空巢老人、残疾人、困难群众等200余人；选树典型先锋人物24名，定期开展“我为群众办实事”经验交流巡讲，优秀代表上台用百姓语言讲述服务群众的先进做法，推广好经验。

“三治”融在邻里间 为小区治理聚力

近年来，叠彩区以党建引领，通过政治领导、思想引领、群众组织、社会号召等方式，有力促进了自治、法治、德治在邻里间的融合，助推形成共建共治共享的小区治理新格局。

以自治提效能，让居民居住更方便。紧贴居民需求，发挥居民力量，提升治理效能；建立“五方”家务会谈机制，制定联席会议、楼栋长制度、物业管理制度，形成阵地联用、事务联商、平安联防、活动联谊、文明联动“五联一体”工作机制，推进工作保障制度化，统筹党建

引领小区自治新高度；建立“民意收集，响应处理，跟踪督促，评估评价”的工作闭环机制，依托“红色管家”微信流转平台，实现服务“零距离”“零投诉”；开设“红色物业议事厅”，组建平安建设队、文明护卫队、邻里互助队、睦邻调解队、公益行动队五支专业化服务队伍，建立“共商—联动—众评”工作机制，形成小区楼栋微治、居民自治、社区协商的新格局。

以法治扬正气，让小区环境更安全。将小区党支部建设和社区平安创建工作融入网格管理中，实现党建引领综治；重点打造由叠彩公安分局党委牵头建设的“小微天网”安防系统，建立智能门禁城市安防体系，对违法犯罪等重点人员实现有效布防稳控，确保辖区政治治安大局稳定。目前初步实现“小微天网”覆盖，辖区警情发生率连年下降，无“三敏感”案(事)件和重大复杂矛盾纠纷，小区居民安全感满意度大幅度提升。

以德治育新风，让小区氛围更和谐。深入开展党史学习教育，充分利用小区党支部“接地气”的优势，通过夜间、周末等不定期组织党员学习讨论，第一时间把党的大政方针政策传播到小区一线、群众身边；结合小区新时代文明实践站建设，定期组织小区居民开展文明劝导、卫生清洁等志愿服务活动，培育淳朴民风；坚持每月一节日一活动，找准传统节日文化与社会主义核心价值观的切合点，以传统节日为重点，每月开展一次主题活动，融洽党群关系，培育良好家风，促进邻里一家亲。