

# 临桂区： “红色网格+契约治理”提升基层治理效能

习近平总书记指出：“城市是人民的，城市建设要坚持以人民为中心的发展思想，让人民群众生活更幸福。”完善城市治理体系，提高城市治理能力，是满足人民日益增长的美好生活需要的重要一环。近年来，广西壮族自治区桂林市临桂区认真贯彻落实中央、自治区和桂林市关于加强和改进城市基层党建工作的部署要求，探索推行“网格化管理+契约化治理”的服务机制，着力提升基层治理效能，实现了社区治理精细化、服务对象精准化、服务内容多元化。

## 坚持“一网到底” 实现治理“零距离”

加强社会管理创新，促进公共服务资源贴近群众、均衡布局，细化社区工作网格，缩小管理单元，使“社会人”转变为“社区人”。临桂区全面总结新冠肺炎疫情防控期间城市社区网格化管理的成功经验，坚持重心下移，构建纵向指挥畅通、横向连接紧密的城市社区组织网络，切实打通服务群众“最后一米”。

完善网格管理组织体系。依托全区网格化管理信息平台，将党建工作网格与综治、公安、城管等部门单位在社区划分的154个网格相结合，实现“多网融合、一网多能”；构建“社区党组织—网格党支部—微网格党小组”三级架构体系，一级网格由社区党组织书记任总网格长，二级网格由社区“两委”班子成员任片区长，另有826名楼栋长任三级网格长，1239名党员志愿者、热心居民任单元长，及时对接联系网格内人、物、事，有效构建“城中有网、网中有格、格中有人”的城市基层治理新格局。

健全网格管理责任体系。按照“工作下沉、网格兜底”的原则，细化工作职责，形成社区“大党委”牵头抓总、社区党组织具体落实、辖区各领域党组织协同配合的责任体系；围绕党建、便民服务事项、矛盾纠纷调解、疫情防控及突发事件等20余项具体工作定职、定责、定人、定任务，层层落实到每个网格；聚焦日常服务，联合政法部门共同研究推进网格内环境维护、纠纷调解、活动规范等服务事项，明确网格员收集社情民意、代办公共服务、排查化解矛盾纠纷等9大职责，推动网格员认真履职；明确所有网格员应做到“三个掌握”，即掌握网格内住户数、住户位置和门

牌号，掌握住户的家庭成员、家庭状况，掌握网格内的矛盾和安全隐患、居民服务需求，确保做到“格不漏户、户不漏人”。

实行网格协同议事机制。推行社区党组织领导下的“三会”模式，充分发挥社区党群服务中心“红色议事厅”、小区“红色物业服务站”等场所的议事服务功能，每季度社区党组织牵头召开网格联席会，共同研究小区管护、环境维护、活动策划等重大事项；建立街道社区党员干部包联网格、定期走访群众制度，大力组建邻里互助守望小组、红袖章义务治安巡逻队等服务队伍，开展上门送温暖等活动，凝聚居民自治力。小区党组织每月组织召开网格通气会，收集、反馈居民意见建议；物业公司、业委会定期召开协调会，共同解决小区治理突出问题。今年以来，临桂区已召开“红色议事会”“网格通气会”等会议150余次，梳理征集群众意见建议420余条，化解矛盾纠纷70余起。

## 瞄准“契约共建” 下好治理“一盘棋”

推动社区党建与驻辖区单位党建、行业党建、领域党建互联互通、双向服务的“契约化”共建，是加强城市治理体系建设的重要载体，也是实现资源共享、上下联动的重要抓手。临桂区坚持把“共建共治共享”理念、手段、方法全方位融入基层治理，通过平等协商的方式，用契约的形式来约定社区党组织和驻区单位的权利和义务，做到资源上取长补短、互惠互利，服务上形式多样、高效优质。

畅通党建“契约化”共建机制。用活网格党建主体，以社区“大党委”为核心，以“机关企事业单位党组织和在职业员到所联系社区报到”为载体，联合网格内“两新”组织党组织、群团组织等主体，共同签订《城市基层党建共建契约》，推动党组织和在职业员组团式向社区集结，带动社会各界资源向社区聚拢，逐步实现机关围着社区转、资源围着居民转、干部围着群众转的良好局面；引导各社区党组织和驻区单位在资源的使用上做到相互开放、共同获益，推动社区服务从以往单向模式向社区与共建单位双向互动转变。目前，全区71个机关事业单位党组织和3000余名在职党员到社区网格“双报到”，辖区各级各类50余家单位参与共驻共建，约定帮办事项270

余项。

优化党建“契约化”共建流程。探索“契约化”共建“访约、签约、亮约、履约、评约”五步法提升治理成效。第一步，各社区党组织通过走访、座谈、调研的方式，了解掌握驻区单位党组织共建意愿，以清单的形式制定出契约内容；第二步，制定出符合双方利益的“签约书”，明确双方的工作职责和工作内容，通过签约的形式，建立稳固的合作关系；第三步，社区党组织和签约驻区党组织通过社区公众号、微信群、党务公开栏等方式，向居民党员群众公开亮出签约事宜，接受居民群众、党员的监督；第四步，签约双方根据“签约书”履行各自职责，重新科学配置资源，按约定进行履约；第五步，每年开展一次总评活动，采取签约单位自评、居民与党员代表和辖区党组织代表评议、区委组织部复核的方式，评比一批优秀的服务单位、先进个人及影响力项目。

深化党建“契约化”共建内涵。进一步拓展党建共建领域，创新设立党建“先锋联盟”契约化服务品牌，如环湖社区与辖区“大党委”单位党组织、“双报到”单位、新城投资集团、环湖小学、桂林聚慧集团世纪家园党总支等共建了“先锋联盟”党建平台，形成了聚力基层党组织发展的新格局；创新居民自治团队建设，挖掘社区和辖区党组织人才资源，培育一批有引领力、有特色的团队和骨干积极分子，打造了34个精品服务项目，不断促进“契约化”共建有方向引导、有人才资源和有平台施展；探索推行“党建轮值”制，由轮值单位负责牵头抓好共建单位既定事项的组织落实。今年以来，相关轮值共建单位牵头落实新冠肺炎疫情防控、环境整治、安全隐患消除等硬核事项20余项，组织开展以传承红色基因、献礼建党百年、致敬先进模范等主题的“联合主题党日”77场次。

## 突出“三单合一” 打通治理“关节点”

推动城市高质量发展，关键要抓住人民最关心最直接



桂林市临桂区七里坪社区联合共建单位举行结对帮扶签约仪式。

现实的利益问题，紧盯群众关心的热点、堵点、难点问题，让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。临桂区在抓实网格化管理、契约化共建工作的基础上做好“融合文章”，通过“三单合一”，形成长效常态化的服务机制，有效提升城市基层治理能力。

紧盯热点“点单”。打破以往“报到式”服务的局限，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，创新工作方式，采取线上线下相结合的方式，为群众提供各项服务。线上通过楼栋微信、QQ群定期开展需求接龙接单活动，收集居民各类“微心愿”700余个；线下积极开展“问政走访、问计下访、问需家访”“三问三访”活动，围绕便民、托管、健康、安全防护等10余个重点领域，组织党员和志愿者下沉网格倾听民意；在社区党群服务中心、党代表工作室、小区会客厅等公共区域设置征求意见箱，实现志愿服务的“精准滴灌”及与群众需求之间的有效对接；建立“点单”项目跟踪评价机制，对重点、难点项目全程纪实，做好结果登记。在临桂电视台等媒体开设“我为群众办实事”服务栏目，定期公告服务项目进度，接受社会各界对“点单”实事成效的监督。

破解难点“派单”。各网格按照公事、私事、难事、易事进行“四事分流”，对网格处理不了的“公事”“难事”，由社管中心、社区党组织研究后上报上级处理；对技术指导、公益服务等可以在网格内解决的“易事”，由社区党组织整合网格内契约共建单位、社会组织、企业等力量资源进行协同处理；对邻里纠纷、乱堆乱放等“私事”，

由网格内党支部引导群众自行解决。截至目前，共分流解决“公事”51件，解决“私事”“易事”680余件，解决“难事”95件。例如，致和社区党支部根据居民实际需求，与桂林市委、桂林市总工会、桂林市房地产中介服务行业工会联合会等契约共建单位，联合开展了以“我为群众办实事，暑假托管解民忧”为主题的志愿服务活动，切实解决居民群众子女假期看护难的问题。今年以来，致和社区通过“契约共建”开展志愿服务活动180多场次，为居民提供修理家用电器、托管等服务14000人次。

疏通堵点“接单”。网格内各“契约”共建单位根据党员自身优势、岗位特点编制领办项目，分门别类地组建治安巡逻、卫生保洁、技术指导等义务服务队伍400余支，以公益实践行动融入社区发展治理，至今已通过“党员接单服务”开展志愿服务2300余场次，办好事实事940余件，志愿服务时长超2.9万小时。例如，七里坪社区党支部与辖区内的临桂区第三中学、桂林医学院（临桂校区）、桂林师范高等专科学校等学校建立契约合作关系，定期向校园团组织招募学生志愿者，组建了3支学生志愿者服务队伍。各志愿服务队接到服务请求后主动领取服务事项，及时开展“一对一”或“组团式”服务，通过“主题党日”“认领微心愿”等形式开展公益性活动。同时，社区还与临桂区妇联、团临桂区委、辖区房企西宸集团共同合作创办“智慧学堂”学习公益教育平台。今年以来，已通过“党员领单”模式帮助居民解决难题110余个。