

着力打造“混合式教+学” 成人培训微课堂

■朱昆

伴随着信息化时代的到来,教育方式正在发生深刻变化。运用新的技术手段,打破时空界限,推动教育向数字化、智能化方向发展。从课堂到考试再到评价,智慧教育改变了教育教学的传统方式。

在面向教育信息化2.0时代,如何运用人工智能(Artificial Intelligence,英文缩写为AI)、大数据等重构课堂空间,提高课堂教学效率和人才培养质量?已成为业界普遍关注的焦点。教育部在AI应用方面,推出《教育信息化2.0行动计划》(教技[2018]6号),明确要求“推动人工智能在教学、管理等方面的全流程应用”。为此,项目组对2018年教育部“智慧教学示范项目”进行分析,以“雨课堂+慕课”等网络教学模式为切入点,参考私播课、超级公播课、大众开放在线实验室、个性化公播课等在线学习新范式。

笔者结合成人培训学校中师资、学员特点、现代科技接受能力、岗位需要等方面进行分析,并经调研及根据多年的教学实践经验,发现要实现“按需教学、精准培训”,急需构建方便学员把工作中遇到的难题及时进行反馈并能够得到解答的AI平台。

融入AI技术,打造“以学员为中心”的混合式学习课堂

为实现成人培训教育跨越式发展,要引进先进教学理念,通过运用AI技术,渐进式地改变传统课堂,将传统教学与基于技术媒介的教学互相结合,形成混合式学习课堂。

交互式AI课堂,就是在AI技术支持下的互动交流课堂。首先,用学员现有智能手机微信,扫描培训手册上的专用二维码,把问题填写到跳出的对话框里提交即可,方便学员在听课时随时根据自己的理解与思考提出问题;教师以自己的手机,或讲台上专用IPAD作为接收

终端,能够随时接收到学员提出的问题;最后由教师根据问题集中进行答疑释惑。这与传统课堂相比较,在激发学员学习兴趣与解决实际问题的效果上有明显成效。

翻转式AI微课堂,即讲课时间限于8—30分钟,具体讲课时长由学员通过AI平台投票决定,其余时间均是利用即时提问平台进行交流互动的课堂。教师在这种课堂上,由传授者转身为答疑者,学员由被动接受变为主动探讨,这是对传统教学方式的一次彻底的颠覆。

创新学员微课堂,是在

翻转式AI微课堂的基础上,加入基于AI技术实现数据汇总即时化的海选平台,由按“二八”定律选出来的学员担任主讲人,完成量变到质变的创新型课堂。这种通过从学员中海选主讲人的翻转式AI课堂,实现了“学员讲学员听学员评”。这种微课堂有利于相互开启工作思路,研讨激发工作灵感,“活化培训形式,确保教育培训的有效性”的教改目标得以完成。学员各有所长,课堂上需要搭建一个平台,让尽可能多的学员走上讲台,让其成为知识与经验的传播者。



9月11日,国家法官学院副教授朱昆在某期培训班上,作微课堂举办规则的说明。

交互式AI课堂以解决问题为主, 充分发挥师资优势

成人培训教育要坚持“问题导向”,传统课堂上教师往往认为讲解已经足够清晰明白,而学员却希望能够当面请教老师,以解决工作中的困惑或问题,而即时提问平台让交互成为可能。

即时提问平台实现了师生交互式课堂新跨越。这种交互式AI课堂创新设计,能够基本实现精准培训,提高受训学员岗位适应能力。

首先,方便师生互动交流,满足了学员解决问题的培训需求。学员在听课中,结合自己的工作

实践,当脑中跳出一个困惑时,通过交互平台将问题输入去提交,即同步传到后台,有效提高了学员上课时思考的积极性。

其次,“前后台匿名”的设计缓解了学员提问压力,实现了以“问题为导向”的培训效果。教学过程中,部分学员存在想提但不愿在课堂上提、担心普通话不准、不愿让人知道困惑及存在观望心理等顾虑,通过“前后台匿名”可以极大地调动学员提问积极性,学员所提的问题也更有针对性、更尖锐、更具有挑战性。

凡是学员记不住的内容都是多余的内容,所有不能转化为行为的概念都是虚概念,所有不能提升工作绩效的培训都是伪培训。

为落实“效果导向”的教改要求,笔者经多渠道调研培训效果,通过教学评估了解学员学习吸收及应用于实践的情况,发现课堂设计阶段应充分考虑学员构成,课程设计上要突出针对性,重点考虑“按需培训”,以解决实际问题为核心,以满足需求实用为原则,课程尽量安排“绝招妙计”式实践经验教学。

实现课程内容重构及线上、线下的有机融合。要重视课程内容的设计。教师需要将课程所有知识点进行细化,并按照自主学习、引导学习、深度学习三个层级

进行拆解,设立每个知识点明确的教学目标,围绕教学目标开展细致的设计。采用线上教学的知识点,要综合学生实情、知识点特征、知识点的难易程度等因素,设计最适合的呈现形式。例如:抽象问题可以引入动画来解释说明;模拟实验操作可以依托虚拟仿真实验等,通过静态和动态学习资源的组合优化学生线上学习的体验。同时,要有机融合线上线下的教学内容。在混合式教学中,线上与线下是有机统一的整体,要特别注意统筹线上与线下内容之间的衔接。线上的教学活动要有能够准确评估、反馈学生学习情况及质量的作业和主题研讨,为线下课程策略提供依据,也要有对线下学习内容的总结、反思和拓展;线下的课堂教学则要

完成对线上学习成果的检验、巩固和转化。在混合式教学课程设计及课程内容的重构过程中,教师的主导性不是被削弱,而是被凸显,正是因为教师发挥的主导性作用才使学生的自主学习有的放矢。

构建AI课堂的过程,要综合考虑教学人员、所聘师资以及受训学员对AI技术接受能力、硬件终端设备等客观条件,方能设计出适用的教学改革方案。

线上、线下混合式教学作为一种新的教学模式,为教学创新提供了更多的可能性。我们需要不断实践、不断研究、不断改进,如此才可能最终找到实现混合式教学“高效”课堂的正确路径。(作者系国家法官学院专职教师)