

# 解除屏蔽网址链接 网络互联再进一步

■中国城市报记者 王楠

## 整治屏蔽网址链接行为

新规定的出台意味着互联网行业此前可能存在的不正当竞争局面将出现扭转。对于网民而言,上网体验也将更加便捷便利。

回顾互联网发展历程可见,我国平台经济发展速度快,特别是在促进经济社会发展和方便群众生活方面,平台经济起到了非常重要的作用。“但在这个过程中也出现了一些问题。”工业和信息化部部长肖亚庆坦言,解决这些问题,有的是需要从技术上来解决,有的是需要从管理上来解决,有些需要各方面联动、系统地解决,还有的需要从发展的角度来解决。“总之,互联网发展一定要使百姓的生活更加方便,助力各方面发展,最终促进互联网行业、平台经济健康有序发展。”肖亚庆说。

记者了解到,按照党中央、国务院有关决策部署,工信部在前期开展APP专项治理基础上,已经经过深入调研、广泛听取各方意见。

有互联网企业相关负责人向中国城市报记者透露,9月初,曾参加工信部信息通信管理局组织召开的屏蔽网址链接问题行政指导会。其中,参会企业包括阿里巴巴、腾讯、字节跳动等知名互联网企业。

事实上,今年7月,工信部启动了为期半年的互联网行业专项整治行动,主要聚焦扰乱市场秩序、侵害用户权益、威胁数据安全、违反资源和资质管理规定等问题进行集中整治。其中,屏蔽网址链接也是重点整治的问题之一。

“保障合法网址链接正常访问是互联网发展的基本要求,无正当理由限制网址链接的识别、解析、正常访问,影响了用户体验,也损害了用户权益,扰乱了市场秩序。用户对这方面反映强烈,我们收到举报、投诉也比较多。当前,工信部正在按照专项行动方案安排,指导相关互联网企业开展自查整改。”赵志国说。

赵志国还透露,在自查整改中,部分互联网企业对屏蔽网址链接问题的认识不足,为此,工信部采取多种形式,进一步帮助企业认识到,互联互通是互联网行业高质量发展的必然选择,让用户畅通、安全使用互联网也是互联网行业的努力方向。

用网络社交软件向好友直接分享购物平台商品失败,在购物平台消费时支付方式被限制,社交、短视频软件链接无法互相直转……这类现象对网民而言并不陌生。由于有关平台互相设限,给亿万用户带来极大不便,有时要发繁琐口令,经常让人不堪其扰。

如今,互联网平台间屏蔽网址链接的现状将被打破!在9月13日举行的国新办新闻发布会上,工业和信息化部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国表示,互联互通是互联网行业高质量发展的必然选择,让用户畅通安全使用互联网也是互联网行业的努力方向。企业要按照整改要求,务实推动即时通信屏蔽网址链接等不同类型的分步骤、分阶段得到解决。

将按照工信部相关要求,与其他平台一起面向未来,相向而行。



明确时间表,积极落实,给用户提供安全、可靠、便利的网络空间,让用户真正享受到互联互通的便利。

在以安全为底线的前提下,分阶段分步骤地实施。



郭佳卉制图

## 用户拥护、企业支持,如何落实是关键

记者查询相关资料发现,早在2012年施行的《规范互联网信息服务市场秩序若干规定》中,工信部就提出,互联网信息服务提供者不得恶意干扰用户终端上其他互联网信息服务提供者的服务,或者恶意干扰与互联网信息服务相关的软件下载、安装、运行和升级,或者恶意对其他互联网信息服务提供者的服务或者产品实施不兼容。

今年2月,国务院反垄断委员会制定发布的《国务院反垄断委员会关于平台经济领域的反垄断指南》也明确提到,禁止具有市场支配地位的经营者从事滥用市场支配地位行为。认定平台经济领域的滥用市场支配地位行为,适用《反垄断法》第三章和《禁止滥用市场支配地位行为暂行规定》。

互联互通是数字经济发展的必然要求,之前一些大的互联网平台采取网址屏蔽等方式阻碍互联互通的行为,是否涉嫌违反相关法律法规?广东国鼎律师事务所合伙人、公益律

师廖建勋接受中国城市报记者采访时表示,根据《中华人民共和国电子商务法》第二十二条规定,电子商务经营者因其技术优势、用户数量、对相关行业的控制能力以及其他经营者对该电子商务经营者在交易上的依赖程度等因素而具有市场支配地位的,不得滥用市场支配地位,排除、限制竞争。

解除屏蔽网址链接问题意味着什么?有用户通俗地举例说:“这意味着,我以后用微信给我妈分享淘宝某个商品链接时,不再是一堆乱码,她永远也学不会如何打开那堆乱码。”解除屏蔽网址链接新规也获得了网民的广泛点赞和拥护,北京白领刘女士告诉记者,之前除了与朋友分享短视频、商品链接受限外,自己对比不同购物平台商品价格也非常麻烦。“整改之后,网上交流、购物的快捷便利性应该会更加凸显。”她说。

除了用户外,大部分互联网企业对新规也持积极态度。国新办会后,被认为与此相关的几大互联网巨头纷纷回应。其中,腾讯表示,坚决拥护工信部的决策,在以安全为底线的

前提下,分阶段分步骤地实施。阿里巴巴表示,互联是互联网的初心,开放是数字生态的基础。阿里巴巴将按照工信部相关要求,与其他平台一起面向未来,相向而行。字节跳动表示,保障合法的网址链接正常访问,是互联网发展的基本要求,事关用户权益、市场秩序和行业创新发展。字节跳动将认真落实工信部决策,同时呼吁所有互联网平台行动起来,不找借口,明确时间表,积极落实,给用户提供安全、可靠、便利的网络空间,让用户真正享受到互联互通的便利。

9月17日,腾讯又发布关于《微信外部链接内容管理规范》调整的声明,表示外链管理措施将分阶段分步骤实施,第一阶段将于9月17日起开始执行。在确保信息安全的前提下,用户升级最新版本微信后,可以在一对一聊天场景中访问外部链接;群链接因涉及广大接收方用户,将继续开发功能便于用户自主个性化选择;设立外链投诉入口,用户可以举报违法违规外链;平台将按照相应规则处理,并对外链提供平台的管理有效性设立信用分级。

## 营造安全可靠的互联网环境

因生态封闭而出现的恶性竞争问题已进入监管视野,可以预见,一股“互联互通”风正在互联网企业之间刮起。但有用户和从业者向记者提出担忧,新规推进期间,企业会否把“分步骤、分阶段”当成“缓兵之计”?

对此,中国政法大学教授朱巍接受中国城市报记者采访时分析认为,如果平台企业试图“以拖待变”,不仅影响平台企业自身的社会形象,也会损害有关部门的公信力。朱巍建议:“对企业而言,平台竞争应从创新着手,而不是靠固有的流量红利去创造商业利益。实现互联互通后,可使竞争趋于良性化和秩序性,为消费者带来更好的使用体验。”

此前,有互联网公司提到,屏蔽网址链接的其中一个原因是出于安全考虑,虽然“互联”是互联网的初心,开放意味着更多可能。但开放链接后,可能会暂时存在网络诈骗、广告轰炸等多重隐患。

对此,朱巍就平台解除屏蔽网址链接后,如何保障用户的信息安全、数据安全、生态安全提出自己的观点,他指出,《中华人民共和国网络安全法》早已对互联网平台安全作出清晰规定。“企业考虑更多的或许是‘篱笆墙’内的利益安全,但这并非完全意义上的安全。实现互联互通后的网络安全才是积极开放的,也符合市场经济发展规律。”朱巍说。

“但企业之间网址链接的审核与责任划分还需进一步确认。”朱巍建议,无论是分享链接的平台,还是接收链接的平台,都应加强审核义务、保障相关安全。

对于解除屏蔽网址链接后的安全问题,华东政法大学教授翟巍则认为,安全底线问题恰恰应该通过互联互通来解决。“现在不少网络黑产之所以做得起来,多是因为平台之间的相互屏蔽才得以成行。比如在抖音上通过合法的内容获取流量,然后引流到微信群实施诈骗等。”翟巍说,“如果微信和抖音能够互联互通,两家平台能够有更多的黑灰产信息同步、产品设计上更多协调联动,则可以在很大程度上提升用户使用移动互联网的安全保障。黑灰产是个整体,而各个平台却分而治之,这本身就是黑灰产利用平台之间裂隙不断得逞的原因。”