

潘集区：创新“四彩”服务 构建和谐社区

近年来，安徽省淮南市潘集区深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持以党的政治建设为统领，全面贯彻落实新时代党的组织路线，以“红色党建”为中心色调，围绕满足群众民生、文化、健康、安全等需求，诠释“四彩”工作内涵，衍生“红色教育”“橙色帮扶”“绿色环保”“紫色生活”等服务内容。潘集区通过创新工作方法，不断提升基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力和社会号召力，开创社区党建工作新局面，为推动高质量转型发展提供坚强组织保证。

加强红色教育 筑牢思想根基

传承红色基因，永葆革命本色。潘集区始终把红色教育融入党建工作，开展形式多样的党性教育，着力提升社区党员干部政治理论水平。

打造一个红色阵地。为打通党员干部教育“最后一公里”，潘集区成立街道党工委党校，定期邀请基层先进代表、老党员、领导干部走进学习阵地，宣传红色思想，加强红色教育；开展“不忘初心、牢记使命”知识竞赛、党史知识测试、“守初心、担使命”主题演讲比赛、优秀党员及“学习之星”评定等一系列活动，形成浓厚的红色教育氛围，把红色教育更好地传承下去。今年以来，潘集区街道党工委党校累计开展培训、宣讲、竞赛等各种活动40余场次，累计参加人员近2000余人次。

组建两支宣讲队伍。潘集区街道党工委成立了理论宣讲团，宣讲团成员由街道班子成员组成，每名领导班子成员结合自己的工作到所包保社区进行宣讲；组建“五老”宣讲团，31名老干部、老战士、老教师、老军人、老模范充分发挥自身优势，把党的红色基因传

承下去，把红色火种播撒下去。党员学习教育开展以来，“五老”宣讲团共举行宣讲30余场，宣讲对象3000余人。

深化三项制度。“政治生日”经常化。“今天我光荣地成为了一名中共预备党员，通过刚才的人党宣誓，我对党的认识进一步加深，深刻体会到了共产党员的责任与使命，更加坚定了我为群众服务的信念。今天是我的‘政治生日’，我会牢记这一天。”菊苑社区预备党员张永根说。街道党工委将过好“政治生日”与社区志愿服务、外出观摩学习、认领党员责任岗等方式相结合，进一步激发党员参与热情，强化党员身份意识，发挥先锋模范作用。“三会一课”制度化。街道党工委依托“三会一课”不断丰富党员学习形式，组织党员学习习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神、党的十九届五中全会精神、《习近平谈治国理政》第三卷等理论知识；对流动党员实行寄书到家，对行动不便的党员由所在党组织实行送书、送学到家。“主题党日”常态化。潘集区让党旗在社区服务第一线高高飘扬，广泛组织社区党员群众开展以党史学习教育、公益健康讲座、垃圾分类培训、助老爱心帮扶等为主题的“主题党日”活动；以“五四”“七一”“十一”等重大节日为契机，组织党员到小甸集特支纪念馆、渡江战役纪念馆、金寨红军广场等红色教育基地，开展“主题党日”一日行活动，学习革命精神，传承红色文化。

开展橙色帮扶 关心困难群体

橙色体现温暖，民生是第一要务。潘集区始终把社区困难群体的生活保障记在心上、落在实处。

聚焦难题解民忧。潘集

区定期召开党员和居民代表大会，收集困难群众信息和群众关心的急难愁盼问题，对困难事项进行登记，明确责任人和完成时限，实行台账式跟踪管理。目前，36个社区累计登记需要为困难群体解决的事项共计230余项，已办结168项。

结对帮扶暖民心。潘集区每个社区均成立了由在职党员、志愿者、社区干部组成的志愿服务队，全区社区志愿服务队成员达500余人，主动开展再就业培训、资助助学、法律援助、留守儿童精神抚慰、困难群众慰问等一系列帮扶行动；深化“社区吹哨、党员报到”活动，社区不定期召开联席会议，与结对单位党组织互联互通，动员在职党员积极参与社区报到服务。今年以来，在职党员主动认领社区服务事项40余件。

服务便民惠万家。潘集区各社区均建成“一站式”便民服务中心、党员活动中心、文体活动中心，进一步增强社区党组织的服务功能；扶持有条件的社区充分利用办公场所，建成有休息室、食堂、棋牌室、图书室、心理咨询室、乒乓球室的多功能社区养老服务中心；为社区居民建立健康档案，依托辖区社会组织康德医院，为60岁以上老年人提供免费健康体检。一系列举措丰富了老年人的生活，使之老有所依、老有所养、老有所乐。

倡导绿色环保 提高文明意识

绿色是生命之色，美丽家园需要共同维护。

探索物业管理新模式。潘集区坚持党建引领物业，采取单独组建、联合组建、选派党建工作指导员、发挥好群团组织作用等多种方式，扩大物业企业党的组织和工作覆盖面。目前，全区单独组建物业企业党组织5个，分设社区物业管理办公室党支部14个，小区物业党组织覆盖率达81%。全区深化“四位一体”工作机制，打造荷苑社区、矿北社区、桃苑社区、白云社区和兰苑社区党建引领住宅小区物业管理工作机制，切实发挥社区党组织、企业党组织在物业服务工作中的领导和指导作用。

推行居民公约“红黑榜”。



安徽省淮南市潘集区田集街道白云社区举办道德讲堂、“扫黑除恶”进社区暨2020年最美家庭、最美婆媳颁奖仪式。

该区探索居民自治新路径，试行居民公约“红黑榜”，“红榜”主要围绕社会公德、职业道德、家庭美德等方面，宣传新时代文明风尚；“黑榜”主要通过曝光某些陋习，对不良问题进行监督整改。各社区成立由社区“两委”干部、居务监督委员会成员、居民小组长等组成的居民公约“红黑榜”评议会，主要负责公示、宣传居民公约“红黑榜”清单内容，随机督查、监督群众执行居民公约的情况。评议会定期把收集核实到的情况，提交会议表决同意后，进行张榜公示。同时做好居民“红黑榜”档案的登记留存工作，确保常态化，助推社区治理工作提质增效。

文明创建大家行。该区建立一支以社区党员为主体的绿色志愿者队伍，开展社区义务劳动和公共绿化保护活动，定时清理乱停放单车、开展文明劝导、维修破损道路、清理楼道内杂物、剪拆私拉“飞线”和清理杂草。同时，志愿者队还承接“文明养犬 共建和谐”创建项目，针对小区居民反映的不文明养犬问题进行治理，现已开展5场活动，发放宣传单2500份。在潘集区袁庄城区大街小巷，随处可见佩戴红袖章、身穿红马甲的党员志愿者、志愿服务小分队，他们每天都会自觉到社区周边街道、市场商场开展志愿活动。在北城市场，志愿者们手拿扫把、垃圾袋，认真对农贸市场街道进行清扫，保持路面干净整洁，劝导商贩文明经营；在潘集区的长江路、珠江路、天柱山路、黄河路等重要路段，规范设置了废弃口罩专用垃圾桶20个，志愿者们不断提醒扔垃圾的市民要“专桶专用”；在袁庄街头，以讲文明树新风、社会主义核心价值观、十九大精神为主题的公益宣传展板醒目亮眼。据统计，2020年，潘集区社区志愿者

人均服务时长达28小时，参加志愿服务活动人数占志愿者总数的70%以上。通过开展新冠肺炎疫情防控、精神文明教育、环境卫生整治、公共区域消毒等八项重点活动，促使疫情防控和文明创建工作双推进，着力提高广大居民疫情防范意识，倡导健康生活方式。

共享紫色生活 创造和谐社区

紫色寓意温馨，服务需要贴心。潘集区积极整合资源，努力把社区打造成老百姓能安心、开心生活的家园。

推进网格化管理。潘集区结合街道体制改革，以街道网格化服务中心为牵引，以社区为单元划分23个大网格，每个大网格又划分成若干个小网格，每个大网格由社区党组织书记担任网格员，每个小网格由党组织成员任网格员，每个小网格有楼栋长、片长、党员、居民代表等，群众发现有苗头性、隐患性问题，可及时找相关人员协调解决。

深化“双提升”工作。该区加强对社区安全设施检查工作，开展公安、市场、应急等部门参与，社区党员积极配合开展的安全大检查活动，对社区内的电梯、消防通道、通电线路等设施进行检查，确保居住环境安全；结合“双提升”活动，组织各社区党员、志愿者积极宣传安全政策、开展问卷调查，主动引导群众，共创和谐社区。

开展办实事活动。潘集区结合“党史学习教育”广泛开展“为民办实事”实践活动，鼓励引导广大党员亮身份、践承诺、作表率。今年以来，社区各党组织和党员承诺为民办实事事项共计600余件，以踏实办事，勤恳为民提升群众满意度，努力构建和谐社区。



5月23日，安徽省淮南市潘集区田集街道菊苑社区开展以“科学引领理想，文化引领人生”为主题的“心辅导 爱的成长”志愿活动。