

谢家集区： “五化同步”创建基层服务型党组织



安徽省淮南市谢家集区司法局开展“党员进社区”义务宣讲法律知识活动。

近年来,安徽省淮南市谢家集区牢固树立城市基层“大党建”理念,紧紧围绕经济社会发展大局,引导各领域党组织增强系统思维和全局观念,以创建基层服务型党组织为统领,找准突破口、搭建新平台、拓宽新领域,实现由要素建设向功能建设转变、由单兵突破向整体提升迈进,持续用力抓重点、攻难点、育亮点,突出“五化同步”,激活城市党建引领主引擎。

组织体系区块化 运行机制转起来

谢家集区强化街道社区党组织领导核心作用,以党建为统领,探索构建“一轴一体四联”城市基层区域化党建新模式,搭建四级管理体系,建强引领主体,形成以党建引领为核心、社区多元共治的良好发展态势。

“双网合一”强主轴。谢家集区建立区委、街道、社区三级城市基层党建工作构架,以街道“大党工委”、社区“大党委”为主轴,建立街道社区党建、非公企业党建、行业党建及各领域党建共同体,实现资源联通共享、服务联抓共促、党员共管共育、活动联办共建。该区5个街道党工委、37个社区党组织均建立党建联席会议制度,每季度至少召开一次联席会议,111个驻区单位通过党组织的纽带共同商讨急难问题,实现社区治理与基层党建“双网合一”。

“四级管理”保运行。谢家集区构建“社区大党委(街道或乡镇党组织)—社区党组织(网格长)—网格党支部或党小组(网格员)—党员中心户”为基本框架的四级管理体系,全面推进街道社区和驻区单位共驻共建。全区37个社区全部设立了党员活动中心和一站式服

务大厅,以社区党组织为单位推行区域化、网格化管理,对辖区内商务楼宇、商圈市场等新兴领域党建工作实施兜底管理。

“两项清单”添动力。谢家集区加快推进街道体制改革,科学设置街道内设机构,统一设立“四办两中心”;结合实际研究制定街道权力和责任“两项清单”,推动街道党工委集中精力抓党建、抓服务、抓治理,推进行政执法权限和力量向基层延伸和下沉,确保街道党工委统筹有领导权、协调有话语权,不断提升街道党建工作内在动力。

社区管理网格化 基层治理细起来

谢家集区打破以往社区党组织垂直管理、封闭运行工作模式,做好、做实、做精、做细网格化管理,强化服务功能,提高工作效能,实现基层治理工作全覆盖、全天候、零距离。

结合实际细建网格。谢家集区按照“细划网格、配强人员、严定责任、健全机制、狠抓运行”的工作思路,在“社区党组织—分类党支部—党员楼栋长—党员中心户”的组织架构基础上,根据不同类型小区,确定不同户数,分别划分居民网格,对较大商务楼宇、商圈市场、学校医院及企事业单位划分为专属网格。全区128个住宅小区,共划分网格286个,其中专属网格3个,24小时受理网格内的矛盾纠纷、治安隐患、民生服务等事件,确保群众的急难事在第一时间反馈至相关职能部门。

突出精准细管网格。谢家集区根据网格划分情况,完善“社区党组织—网格党小组—党员楼栋长”三级联动机制,建强用好网格员队伍,每个网格配备1名网格长,作为网格的

直接责任人,将民情收集、分析研判、快速办结、多方调处、落实督促等纳入网格化管理主要内容;以党建工作为引领,实行居民党员“直管”、在职党员“双重管”、离退休党员“接管”、流动党员“参管”、未就业党员“统管”的“五管合一”模式,让党组织和党员作用发挥实现网格全覆盖。

强化实效细用网格。谢家集区将宣传政策法规、采集基础信息、收集民情民意、代办便民服务、协助

综治维稳、调解矛盾纠纷、协管城市管理、督导事件处理等八个方面内容,作为网格服务主要内容,实现“人在网中走、事在格中办”;同时,将派出所、城管、市场监管等执法力量充实到网格中,实现“小事不出网格、大事不出社区”。近两年,全区通过网格化管理共解决民生问题165件、城建物业问题57件、卫生环保问题468件,解答政策咨询232人次。

基础保障多样化 服务平台强起来

谢家集区着眼城市基层党组织“红色堡垒”建设,在保障有人、有地、有钱办事的基础上,逐年加大投入保障力度,在工作力量配备、服务场所建设、经费使用管理上,不断拓渠道、提质量、增实效。

建强队伍夯实人力保障。谢家集区实行县级领导干部直连社区工作制度,全区30名县级领导干部分别联系37个社区党组织;选优配强社区“两委”班子成员特别是党组织书记,认真落实“一肩挑”、交叉任职等要求,社区党组织书记“一肩挑”占比62.2%，“两委”成员年龄结构、学历层次得到优化,大专及以上学历占比79.9%,比上届提高16.7个百分点;通过骨干留任、专门招考等途径,把20余名学历高、潜力大、活力足的年轻干部充实到街道、社区干部队伍中;强化社区干部培训,每年至少组织一次社区干部培训班,提升履职能力。

完善场所夯实物力保障。谢家集区积极整合街道、社区和驻区单位各类活动场所、设施资源,通过新建小区配套、驻地单位无偿提供以及政府投资建设等方式,推进阵地共享、统筹使用;累计投入资金600余万元,实现37个社区办公活动场所及服务设施全面升级达

标。谢家集区坚持党建引领城市社区物业管理服务,深化“四位一体”党建引领住宅小区物业管理联动机制,每月拨付15.2万元用于兜底保障物业全覆盖工作。目前全区住宅小区物业覆盖率100%。

加大投入夯实财力保障。谢家集区建立财政托底、党费补助、部门专项活动资金支持、地区和结对共建单位帮扶、政府职能部门费随事转等多元化的投入保障机制;将基层党建工作经费列入财政预算,全面推行“居财区管”,确保专款专用,严格落实党组织服务群众专项经费和社区工作经费;协调民政等职能部门,合理设定社区工作者薪酬体系,同时根据城镇居民平均收入水平,逐年提高社区工作人员生活补贴,形成社区干部在基层集聚、在一线成长的鲜明导向。

服务载体多元化 阵地建设活起来

谢家集区以社区“共建深化、协商议事、贴心服务、志愿爱心、文化繁荣、净化整治”等六大服务项目为载体,以“开展综合服务、贴心服务、志愿服务”为主线,推动社区服务模式不断创新,让基层组织更牢固、党群关系更密切。

综合服务聚民心。谢家集区结合“三级书记大走访”,深入开展城市基层党建大调研、大督查,剖析解决重难点问题,不断提升人民群众满意度;发挥基层党代表、人大代表、政协委员作用,开通“民情直通车”,利用社区党代表工作室,每月至少开展1次接待基层党员群众活动,听取群众意见建议,及时解决党员群众反映的问题;全区落实机关社区结对子、“3+X”主题党日制度,建立“区直+社区”联合党组织37个,2000余名在职党员认领3124个为民服务岗位。

贴心服务暖民心。谢家集区开展社区党组织贴心服务居民活动,实行为民服务全程代理和一站式服务办理制度;通过建立网上咨询QQ群、微信群,发放便民服务卡和服务宣传册等,公开办事时间、程序和相关要求,有针对性地提供错时、延时、上门、预约等服务;推行党员志愿者、在职党员注册、服务时间记录制度,在楼栋、驻区单位悬挂公示牌,公示服务党员、服务内容。两年来,谢家集区先后培育出靠山社区“481”工作法、红轮社区“七彩之家”、河西社区“四位一体联席工作法”等社区党建贴心服务品牌。

志愿服务慰民心。谢家集区积极打造党员、团员、群众三支志愿者队伍,同步开展大学生党员、退伍军人党员志愿者认领公益岗位活动。为帮助社区退休党员找准定位、发挥余热,开展退休党员志愿者争当政策宣传员、民情速递员、矛盾调解员“三员服务”活动。目前,全区共建立各类社区志愿者队伍152支,认领志愿服务岗位326个。两年来,谢家集区累计开展新冠肺炎疫情防控、政策宣传、清洁家园等志愿服务活动1100余场次,3万多名社区群众直接受益。

党建阵地规范化 服务项目实起来

谢家集区将“有形阵地+无形阵地”有机结合,不断规范各类党建阵地平台建设,实现“有形”和“无形”充分互补、互融、互通,党建服务项目更优更实。

用好党群服务中心。谢家集区开展社区党群服务中心规范化建设提升行动,完善功能设施,优化工作流程,创新服务方式;在社区党群服务中心统一设立党员服务、社保民政等6个服务窗口和谈心谈话、先锋书屋、“四点半课堂”等5个功能室;利用服务中心室外场地,设立“先锋系列”展示橱窗,宣传党的理论政策、开展党史教育等,构筑党建红色风景线。

用活网络服务平台。谢家集区聚焦“互联网+党建”,搭建“党建学习”“信息收集”“服务管理”三大平台,利用该区先锋网、“蔡楚党建”微信公众号及时发布党和政府的各项方针政策和动态、基层党建信息等,助力党史学习教育;依托全国党员信息管理系统、安徽省“党建e家”平台,做好党组织日常管理、党员组织关系转接等基础工作,缩短基层党建工作中传统阶梯式传播链条,提高工作效率。

用优共建服务清单。谢家集区积极推动街道、社区与驻区单位党组织开展党建服务“契约化”共建,建立完善“需求清单、资源清单、项目清单”,开展双向认领、双向服务;拓展“党建治理双提升”共建项目内涵,提升共建共享效果;建立“谢家集先锋”党群议事站,结合联席会议制度,组织街道“大工委”、社区“大党委”每季度对辖区“共建服务清单”进行研究讨论、修订完善;同时健全党群联动工作机制,引导工青妇等群团组织发挥好共建作用,协同开展好各类党建服务活动,推动社区党建质量不断提升。