

山东省威海市乳山市： 双岗双亮双评价 共融共建办实事

■中国城市报记者 郭文治 李静雯

今年以来,山东省威海市乳山市以党建为引领,以“双报到、双认领、双服务、双评价”四项机制为抓手,以“双岗、双亮、双争”示范行动为载体,积极探索建立城市基层治理新模式。各机关企事业单位党组织围绕“红色物业”、网格党建、信用建设、精致社区建设等重点难点工作,立足工作职能,列出本单位“资源清单”“需求清单”,并与社区共同协商确定年度“共驻共建项目清单”,逐步细化项目内容,推动“三张清单”落地,进一步提高社区治理效能。

双报到:“共产党员户”挂牌亮身份显担当

“这牌子挂上去,既是荣誉,也是责任和承诺!”近日,城区街道金丰社区党员孙吉勇望着挂在家门前闪闪发光的“共产党员户”标识牌郑重地说。在小区,孙吉勇有着左邻右舍公认的热心肠。

“共产党员户”挂牌亮身份行动吹响了在职党员到社区报到的第一声“集结号”。连日来,乳山市5588名在职党员纷纷到居住地社区报到,在住址

门口统一悬挂“共产党员户”标识牌,主动把党员身份亮出来,开展“双岗、双亮、双争”示范行动,积极响应号召参与到“我为群众办实事”实践活动中,引导充分发挥党员先锋模范作用,自觉接受群众监督。

“牌子挂起来、身份晒出来、承诺亮出来、形象树起来,目的就是提升党员的政治荣誉感和使命感,促进党员用实际行动彰显先进性示范性,提高党员在群众中的认同感、公信力和满意度,从而全面激发党员队伍的活力,积极参与社区治理,更好地服务群众、凝聚人心、促进和谐。”乳山市委组织部副部长马传栋说。

双认领:“三张清单”助推服务提质增效

为推动机关企事业单位参与街道社区共驻共建,乳山市各职能部门积极创新“报到、认领、服务、评价”全链条工作机制,围绕“红色物业”、网格党建、信用建设等重点难点工作,报到单位党组织与社区党组织双向制定认领“资源清单”“需求清单”“项目清单”。

府苑社区东苑小区有一健

身小广场,广场内缺少休息座椅,居民这一反映较集中的问题被列入社区“需求清单”中。乳山市审计局作为府苑社区的共建单位之一,主动认领小区的“资源清单”“需求清单”“项目清单”,帮助社区解决了小广场缺少基础设施的难题。

通过参与社区联席会议和共驻共建活动,各部门充分发挥单位职能、资源优势,主动认领社区“三张清单”中的问题,落实专人定期与社区对接,提供本单位可用的场地、人力、物资等资源,实现驻地共建,探索城市基层治理新模式。

“双认领”坚持“从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发”,突出一个“实”字、紧扣一个“办”字、抓牢一个“事”字,将实践创新和制度创新、能力创新相结合,切实通过为群众办实事筑起党群连心桥,凝聚发展向心力。

双服务:民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为

乳山市坚持问题导向,推行“居民点单、社区派单、党员接单”的“菜单”服务模式。由社区全面收集社情民意,组织

报到党员匹配认领、提供服务。在职党员根据自身优势、专业特点,对服务项目进行“领单”,及时开展“一对一”或“组团式”服务,做到大事同商、小事互通、难事共解。

钟志强是乳山市疾控中心的一名党员,也是利群社区的一名居民,在“双报到”工作中,他结合自身职业优势和社区提供的服务岗位,主动亮身份,认领了疫情防控宣传的服务项目,不定期为社区居民讲解新冠肺炎疫情防控相关知识,进一步提升了居民的防控意识和能力。

利群社区党委书记林楠介绍说:“通过前期与共建单位对接‘三张清单’、在职党员到社区认领服务岗位等活动,共建单位和在职党员在政策宣传、爱心帮扶、文明城创建、疫情防控等方面积极参与,搭建党群沟通连心桥,推动社区治理融合共建。”

截至目前,乳山市报到单位党组织共组建105支党员志愿服务队,累计组织开展理论宣讲、政策解读156次,结对帮扶困难群众1100名,解决社区难点问题138个,帮助居民实现“微梦想”“微心愿”2152个。

双评价:解决“急难愁盼”,打通服务“最后一百米”

在推进“菜单式”服务的过程中,在职党员们始终坚持“服务怎么样?群众说了算”的标准。乳山市制定《全市机关企事业单位党组织和党员到社区报到工作考核评价办法》,压紧压实责任,对服务项目实行跟踪评价并做好结果登记。

“我们定期组织群众通过微信投票、电话回访等形式对具体服务事项打分,现场‘评单’;定期组织居民小区群众、沿街业主、驻区单位等召开座谈会,双向交流、征求建议,年底进行总评。”乳山城区街道人大工委主任刘美玲说。此外,报到单位党组织对社区党组织搭建平台、组织活动、营造氛围等服务保障情况进行客观评价。评价结果报组织部备案,年底集中反馈给相关单位、社区及党员个人,与年度考核、评先评优等挂钩。

“菜单式”服务机制的推行,规范细化了基层协商的流程,提升了基层治理成效,促进了多方联动协作,努力做到大事全网联动、小事一格解决,有效解决传统治理网络存在的盲区问题,推进一批民生实事落地。

福建省漳州市龙文区： “红色物业联盟”开出小区治理良方

■中国城市报记者 孟航 李静雯

今年以来,福建省漳州市龙文区坚持问题导向,从百姓最关切的难点环节入手,成立“红色物业联盟”,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,大力破解小区物业管理服务的沉疴积弊,以群众关心的“小点位”“微提升”撬动城市文明创建的“大转变”“大幸福”,全面推进近邻党建工作提质增效。

全域协同齐抓共治

龙文区建立上下贯通、三级联动的物业党建工作责任体系,搭建起物业、社区、居民之间互通的桥梁,凝聚共治合力。

区级统筹指导抓。龙文区成立全市首个物业行业党委,构建“党建引领、行业主管、基层主抓”的物业管理新格局,完善自下而上的问题流转解决机制,推动城市长效管理、宜居居住区改造、物业管理服务等各项工作取得长足发展。截至目前,研究解决政策性、机制性问

题87个。

街道属地联动抓。深化功能型党建联席会议机制,推动社区党组织、业主委员会和物业公司三方联合办公、一体联动,有效实现先锋共创、组织共建、资源共享、帮扶共促,召开五方例会、党群议事会168场次,开展业主恳谈90余次,进一步强化物业问题联动处置,实现“街道吹哨、各方报到”,让矛盾纠纷解决在基层、解决在属地。

社区具体协调抓。建立健全“社区党组织-居民小区党支部-楼栋长-居民党员”的城市基层党组织体系,发挥小区党组织的核心作用,共组建小区党支部82个,小区党组织覆盖率达100%。对重大事项实行小区党支部先议制,搭建小区党组织、物业服务企业、驻区单位等多元共治的平台,打造“红色物业议事厅”,有效解决居民身边的“关键小事”问题173件,调解物业纠纷45起。

靶向发力精准施治

龙文区创建“龙文红管家”党建品牌,形成物业服务与社区治理互联互通、融合发展的工作格局,进一步实现服务精细化。

交叉任职有力度。积极推进社区和物业服务企业“双向进入、交叉任职”,由12名物业企业党员项目经理、业务骨干兼任社区“两委”,23名社区“两委”、居民党员等担任物业服务企业监督员,推选党员中心户、物业职工等66人担任“红色管家”,参与小区议事决策、监督评议、落实反馈等工作,精准提升服务管理能力。

志愿服务有温度。在物业服务企业中大力推行党员“亮牌”服务,设立党员服务示范岗、先锋岗和党员责任区,组建10支红色物业服务队,定期开展“关爱社区老人”“多彩儿童课堂”等红色关怀行动,开展环境整治、垃圾分类宣传等志愿服务活动112次,推动物业工

作与社区治理深度融合,不断提升服务质量。

部门参与有深度。聚焦小区居民最关心、最直接、最现实的问题,整合街道社区、共建单位以及物业服务企业资源,推动驻区单位、区直机关党组织与社区党组织签订“红色物业联盟”共建协议书53份,结对机关党组织累计帮助解决小区停车、环境卫生、课后托管等群众诉求150余项。

闭环管理严抓促治

龙文区健全物业服务质量考评机制,抓实考核、管理、整改等各个环节,建立行业监管闭环体系,不断激发基层监督内生动力。

抓实考核评价。完善物业企业考核评价机制,细化组织建设、队伍建设、服务质量等13项评价标准,设定了党员身份亮牌率100%、企业诚信服务承诺率100%等“红色物业”达标标准,社区党组织每季度

对辖区物业服务质量、履职情况进行评价考核,物业行业党委牵头评出三星级以上物业服务企业党支部3个。

抓实分类管理。创新驱动职能监督制度张力,区城市管理局依据物业企业考核排名情况,建立“红黑榜”制度,认定10家物业服务企业红名单,对3家黑名单企业进行约谈,归并及调减物业服务企业12家,引入优质物业服务企业9家,逐渐形成“党建引领、行业监督、业主参与”的治理格局。

抓实成果转化。根据物业服务企业“红黑榜”名单,将物业管理投诉率、业主满意度等作为物业企业资质升级、物业企业招投标、项目评优的重要指标,真正形成物业企业优胜劣汰机制;持续开展物业服务整治提升攻坚行动,已督导物业项目50多个,解决整改物业问题578件,排除安全隐患45件,全区物业服务行业精准化、精细化水平不断提升。