

甘肃省酒泉市金塔县： “红色物业”化解基层治理“千千结”

■中国城市报记者 宋浩 通讯员 肖海玲

行走在甘肃省酒泉市金塔县城区的多个居民小区，随处可见各种各样和谐温馨的情景，到处充满了“红”的色彩和温度。小区居民真切感受到了党建引领“红色物业”向小区延伸的便利，小区环境变得更加美丽、邻里更加和谐，居民获得感、幸福感、安全感不断跃升。

物业联系着千家万户，和居民的生活息息相关，关系到群众的生活质量。近年来，金塔县坚持以党建为引领，以服务群众为根本，全力营造城市大党建格局，创新开启了“党员带头示范、社会责任优先、服务质量高效、群众接受认可”的“红色物业联盟”管理新模式，探索出了一条加强城市基层治理的新路径。

党建引领 建强“红色物业”

在现代城市管理中，如何将网格化管理推向纵深发展，是摆在所有城市管理者面前的一道待解之题。近年来，金塔县按照“党建引领、政府主导、市场运作、属地管理、社会参与、多元共治”的原则，把物业企业打造成社区基层治理和便民服务的“左膀右臂”，“红色物业”成了当地城市治理领域最为耀眼的一张招牌。

“疫情防控时期，由于出门不便，物业及时给我们送来了鸡蛋和菜，有什么需要随叫随到，多亏有‘红色物业’的帮助。”家住交警小区3号楼70岁的王大爷感激地说道。

“堡垒无言，却能凝聚强大力量；旗帜无声，却能鼓舞磅礴斗志”。金塔县牢牢抓住党建引领物业企业发展这一主线，加快推进17个物业企业和36个物业管理的小区党组织和党建工作“双覆盖”。通过组建单独、联合、功能型党支部，推行“双向进入、交叉任职”机制，先后吸收11名业委会成员担任社区大党委兼职委员或网格党支部委员，

推荐符合条件的9名楼院党支部成员通过法定程序进入小区业委会，吸收23名物业负责人担任小区网格员，选拔、招聘了一批具有奉献精神、热衷物业管理、基层工作经验丰富的党员和业务骨干进入物业企业，大力培养发展党员职工，为物业企业注入了“红色元素”，有效提升了物业企业的“红色气质”。

新冠肺炎疫情防控期间，物业企业和社区联防联控，排查居民1800户、4700余人；环境卫生整治中，物业企业联合街道、环卫所积极补植草坪10余处、7000余平方米；在人口普查中，物业企业配合社区入户走访群众4900余户……“一个支部就是一个堡垒”。通过加强物业企业党组织建设，“红心”点亮了“民心”，物业企业的“红色触角”正打通着联系服务群众的“最后一百米”。

联动共治 集结“红色联盟”

金塔县西北街社区地处县城中心，内有农修厂小区、华泰小区、公路段小区等31个住宅小区，且大多数为老旧小区，基础设施配套薄弱、日常管理难度较大。房屋水管漏水、门口道路破损、小区电线乱拉……一件件小事，都成为了影响居民日常生活的烦心“大事”。

为了切实破解沉疴积弊，金塔县制定了《党建引领“红色物业”提升城市基层治理水平实施方案》，在各居民小区探索建立社区党组织、驻社单位、业委会、物业公司、业主及各类社会组织“六方联动”的“红色物业联盟”，把原来各管各的一盘“散沙”，凝聚成一股力量。通过每季度召开1次城市党建联席会议、每月召开1次民情通报反馈会，实现对居民小区业主提出的实际民生问题“一站式”办结。

“之前小区内道路两边的树太高了，我们低楼层采光很不好，向物业反映后，两天内就有



蓝天白云映衬之下的甘肃省金塔县城美景。金塔县委组织部供图

人修剪了树枝，阳台暖暖的。”“现在维修效率高多了，刚上报小区楼道灯坏了，很快就修好了。”细数着“红色物业联盟”带来的变化，小区居民纷纷点赞。

“‘红色物业联盟’建立了社区居委会、业主委员会和物业服务企业联动机制，变‘单打独斗’为‘同向发力’，有效破解了社区治理中互相观望、推诿扯皮等顽疾，社区服务的力量真是越来越强。”西南街社区党总支书记何晓娟说道。

“下一步，我们将进一步完善‘红色物业’联盟机制，探索建立‘红色物管中心’，大力推行物业企业‘评星定级’制度，力促物业企业尽心尽力扛起小区‘大管家’责任。同时，继续推进党建治理项目化、契约化、清单制、领办制，以‘党建联盟’打造城市基层治理最优‘生态圈’。”金塔县委组织部副部长张学林告诉记者。

先锋模范 激活“红色细胞”

“以前，物业公司不要说参与创建，就连见物业人员一面都很难。现在，我就是‘红色物业’的一员，居民有什么事和我谈，我一上报就能给大伙儿及时解决。”泰安小区退休老党员李兴林高兴地说。

通过打造“红色物业联盟”，金塔县将社区网格、驻社单位、业主委员会、小区物业、小区业主、党员志愿者等多元主体联合起来，让“信任的人”管“自己的事”，有效拓宽了“红

色物业”的触角。亚盛小区业委会副主任成永萍好点子多，总是能想到群众参与治理的好方法；鑫盛小区业委会副主任陶忠祖是退休干部，因“红色物业联盟”的成立，继续在创建工作中发光发热……一大批“红色细胞”活跃在居民楼院，成为了社区收集民情民意、化解民忧民怨的“流动探头”。

同时，金塔县牢牢抓住党员干部业主这个“牛鼻子”，积极倡导广大党员干部在参与社区建设中当先锋、做表率。深化拓展在职党员“双岗双争”活动，落实“五联双报到”机制，出台“双报到”积分管理办法，组织2800余名在职党员通过“社区E家”平台领岗报到，定期开展走访慰问、病残陪护、违建制止等10多项“红色打卡一小时”“吹哨式”服务，形成“工作在工作、生活在社区、奉献双岗位”的良好局面；积极倡导广大居民党员参与社区“红色物业”监管，示范带动其他业主按时足额缴纳物业费，合理合法处置相关矛盾问题。同时，采取发布“召集令”，引导“能人”揭榜的方式，选聘128名懂政策、有能力、有威望、有热情的老党员、老干部加入小区业委会，带头参与“红色物业”，示范带动更多居民由“居住其中”到“参与其中”，起到了点亮一盏灯，照亮一大片的作用。

“让最接近群众的人去化解最琐碎的鸡毛蒜皮，有效提高了广大业主参与物业管理的积极性，物业费收缴率变高了，我们服务业主的积极性也更强了！”金色阳光小区物业企业负

责人丁永宏说。

资源共享 巧解“幸福密码”

“娃娃，我们家咋没电了？”接到锦绣家园小区潘进国老人的电话，东北街社区网格员鲁梦华便第一时间赶到老人家中，与物业工作人员一起查看停电原因，及时为老人解决了问题。

在东南街社区亚盛小区“红色物业议事厅”，一场别开生面的协调会正在举行：一侧坐着居民代表、业委会主任、物业经理，另一侧坐着社区党总支书记、党员代表和驻社区单位相关负责人，大家以多方议事的方式围绕居民群众关心的热点、难点问题拿出方案，协调解决了小区宠物狗扰民、环境卫生脏乱差、下水不通、飞线充电等10余个问题。这种场景，是“红色物业联盟”成立后社区居民、业委会、物业企业共同推动小区治理的常态。

“在‘红色物业联盟’运行过程中，业委会和物业的关系变得更加密切。有问题大家不用争、不用吵，心往一处想、劲往一处使，很多问题也就迎刃而解。”亚盛小区业委会成员仲尚民说。

幸福，是社会发展和人生奋斗孜孜以求的目标，是新时期党建工作的创新元素和价值取向。金塔县定准城市党建“幸福坐标”，以“红色物业联盟”织密“连心网”、画好“同心圆”，走稳走实党建引领基层治理的实践路径，让城市民生建设更加有“温度”、居民幸福更加有“质感”。

北京市绿色出行碳普惠活动首笔碳交易达成意向

■中国城市报记者 张阿婧

近日，记者从北京市交通委获悉，9月4日，在2021年服贸会分论坛——碳中和与交通运输可持续发展论坛上，高德地图与北京市政路桥建材集团有限公司就“MaaS出行 绿动全城”碳普惠活动产生的1.5万吨碳减排量达成交易意向，并

举行签约仪式。这是全球首次通过市场化交易，将个人绿色出行方式转化为物质和精神激励，搭建了社会效益和公众意愿之间的桥梁。

此次碳交易不仅在模式上实现了创新，在技术上颇具特点。通过与MaaS平台紧密结合，北京在后台大数据算法、运算能力以及一体化设计环节

取得创新，有效突破了个体化出行减排量核算难的瓶颈，满足了碳交易对真实性、准确性、唯一性的要求，也顺应了数字化交通的发展潮流。

北京交通委相关负责人表示，随着碳普惠活动的持续开展，未来还将有更多碳减排量参与交易，助力北京交通实现碳达峰、碳中和。

从低碳发展趋势上看，北京绿色出行碳普惠活动的实践经验在全国范围内也具有很强的示范效应，未来随着城市低碳转型以及数字经济与一体化出行的纵深发展，具备在全国范围内应用的可能性。

据介绍，近年来，北京交通一直坚持低碳发展理念，交通行业碳排放已实现减量发展，

但社会交通碳排放仍呈增长态势。为此，北京市于2019年11月发布国内首个MaaS平台。2020年9月，北京基于MaaS平台建立了“MaaS出行 绿动全城”碳普惠激励机制。截至目前，已有1442.9万人次参与绿色出行碳普惠活动，累计产生碳减排量4.6万吨，助力了交通领域碳达峰、碳中和。