

乌当区：“五级联动”赋能“三感社区”创建

城市社区治理的薄弱点和关键点都在基层党组织，基层党组织强，城市社区治理就强；基层党组织弱，城市社区治理就弱。近年来，贵州省贵阳市乌当区立足“三线企业”老旧小区实际，围绕“筑固工程”抓根本、抓标准、抓统筹，以党建引领“三感社区”创建为抓手，构建以街道共建共治共享大工委统筹、社区党建联合体协同、小区党支部主抓、网格党小组落实、党员楼栋长带头的城市基层党建的工作五级联动体系，形成条块协同、上下联动、共建共享的城市基层治理新格局，群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

街道“大工委”抓统筹 党建引领聚民心

城市基层治理是一项系统工程，街道党工委是抓好这项工程的前线指挥部。为切实增强街道党工委的统筹力、领导力，乌当区通过由街道党工委牵头，整合区域不同层级、不同隶属关系的党组织，组建街道“大工委”，由街道党工委书记兼“大工委”书记，吸收区属机关单位、驻辖区企事业单位、非公和社会组织等党组织中有代表性的党组织负责人兼委员，建立党建工作联席会议制度，健全

“大工委”联席会议议事信息台账，对议定事项进行任务分解并实行跟踪督办，确保议定事项落实到位。比如，龙广路街道组建以振华集团、万江厂、物勘院、测绘院等党组织负责人为兼职委员的“大工委”，通过召开联席会议，针对辖区摆摊设点、占道经营、停车管理、垃圾杂物清运、环境绿化、噪音污染等关系群众生活质量的问题充分沟通交流，积极讨论解决方案。

党建联合体聚力 结对共建汇民智

只有社区党组织与驻辖区单位党组织实现互联互通、互通有无，树立“同在屋檐下、都是一家人”意识，才能增强社区治理的实效性。乌当区通过社区党组织牵头，整合辖区范围公安派出所、物管企业、业主委员会、相关社会组织等单位，以及和社区结对共建的区属机关单位等不同类型党组织，组建社区党建联合体。结对共建单位党组织每年与社区党组织签订共建协议，共同研究解决社会治理具体问题，并建立社区党建联合体联席会议制度，定期沟通。

目前，各社区党组织均已组建由5—11家党组织组成的社区党建联合体，推动75家区属机关

企事业单位党组织与社区党组织结对共建，组建190余支党员志愿服务队伍，建立1200余个党员先锋岗、责任区，今年以来累计服务群众5.5万余人，开展“我为群众办实事”357件，解决群众反映强烈的突出问题11件。

小区党支部抓落实 为民服务纾民困

社区是城市运行的“底盘”，而小区党支部是联系服务群众的“最后一米”。乌当区在“三感社区”创建点小区成立党支部，支部书记由街道党工委从街道或社区中选派优秀党员干部担任，推选片区党员民警、物业公司党员、党员网格员、居民党员等担任支委委员，通过召开群众院坝会、党员大会、支委会等，畅通民意表达渠道。

目前，5个街道党工委结合实际，将“三感社区”党支部扩建成党总支，试点小区新建成立了党支部，选优配齐支部班子成员。观溪路街道“三感社区”创建试点金江苑社区，结合党员居住特点，把12个小区党支部建在楼栋上，小区党支部在将党的工作和党的服务送到居民家中同时，还负责收集民情民意，并第一时间反馈至社区党

委，今年累计收集民情民意10条，解决居民烦心事操心事10件。

网格党小组系纽带 精细管理暖民心

坚持党建引领网格，逐步把城市基层党建融入社会治理各领域和全过程。在“三感社区”创建工作中，乌当区根据小区楼栋或单元情况将小区划分成若干个网格，结合网格内党员情况合理设立党小组，原则上每月召开一次党小组会，组织党员学习，宣传党的路线方针政策，收集社情民意，调处矛盾纠纷，积极建言献策。

目前，在“三感社区”创建点共成立47个党小组，明确47名党小组长，通过网格党小组带头，483名网格员每天全覆盖、无死角穿梭在各个社区院落，实现了人在格中走，事在格中办。

党员楼栋长当管家 亮出身份达民意

如果说一栋楼是一座城市的“细胞”，那么党员楼栋长则是这栋楼的“细胞核”。为了更好地发挥党员在收集民意、化解矛盾、示范带动等方面作用，乌当区通过组织安排、党员自荐

和群众推荐相结合等方式，在“三感社区”创建点吸收89名党性观念强、积极热情的党员担任楼栋长，亮出身份，当好楼栋管家，带动群众和志愿者参与公益服务、垃圾分类、义务诊疗、邻里守望、巡逻防控等活动，促进群众自主自治、和睦共处。一次生活桥小区9栋党员楼栋长彭锡荣在接到2单元401室因改造线路停电的消息后，马上联系施工方连夜检修；因安装的太阳能被树枝遮挡不能充电，15栋党员楼栋长刘安华借来梯子和居民雍治春一起爬上树修剪多余树枝，使问题及时得到解决。

2016年以来，贵州省贵阳市白云区面对城镇化进程不断加快，城市治理课题日趋复杂多元的实际问题，以党建引领城市治理创新，积极发扬“支部建在连上”的优良传统，在全区推行“支部+网格”模式，做精做细做实网格化服务管理工作，不断增强党在城市基层治理中的执政根基。白云区先后评选出五星网格党支部16个、四星网格党支部40个、三星网格党支部45个，总结出龚家寨街道“超级云管家”、泉湖街道“网格四个一”等经验做法，有效提升城市基层治理现代化水平，让人

民群众拥有更多获得感幸福安全感。

激活党建“微细胞” 筑牢服务群众前沿阵地

优化网格管理。白云区将网格作为党建引领城市基层治理的最小单元，按照“全域覆盖、分类划分、规模适度、动态调整”原则，按照400—500户或1000人左右规模，将5个街道划分为301个网格，把党建、物业、信访、卫生等职能纳入一网统管，切实发挥好“一网多能”“共治共享”的功能，实现网格化管理服务全覆盖、



贵州省贵阳市白云区铝兴社区在小区院坝里组织召开居民见面会，听民声、察民情、知民意、解民忧。

个家庭参与基层治理，传递正能量，党支部书记杨朝群获“全国优秀党务工作者”殊荣。

推动新业态党建健康发展。观山湖区引领推动新业态党组织和党员创先争优，统筹推进西南商贸城等5个商圈党建工作，通过商圈党群服务中心（站）将党的工作和触角在商圈市场、商务楼宇延伸。京东贵州公司党委以“党建强，发展强”为目标，实施“红色小哥先锋速递”党建工程，通过“筑牢红堡垒、结好红对子、锤炼红先锋、凝聚红力量、传承红基因”等五项举措，及时把党的工作做到快递员群体中，推动党建工作与企业经营有机融合，同向发展。贵州网络视听产业园党支部建立园区党群服务中心和轮值主席机制，建立大学生实训和创业培训基地，团结凝聚19家网络视听企业团队和数百名网络视听人才，在党建引领推动园区视听产业不断发展。

做好“融”的乘法，切实增强全域党建的聚合力量

推动党建群建互促共进。观山湖区制发《关于加强新时代党建带群建工作的实施意见》，引导工青妇等群团组织和科协、残联、工商联等协会充分挖掘自身优势，动员各街道社区把当下需求和长远规划相结合，采取项目化、清单化方式集聚群团组织资金项目在党建示范点创建、“三感社区”试点建设等重点工作中实施，现已打造党建带群建项目33个，覆盖党建示范点14个，投入资金超160万元，更好地推动党建工作与群团工作有机融合。

深化拓展“双报到”工作。观山湖区完善机关企事业单位党组织和在职党员到社区“双报到”工作制度，通过“一表一册一卡”实现报到登记、服务纪实、情况反馈、结果运用流程化，将“群众所需”和“党员所能”相结合，与报到

白云区：精织基层“小网格” 汇聚治理“大能量”

无缝隙、有保障。

完善组织体系。白云区依托34个城市社区党组织，252个网格党组织，800余个楼栋（院落）党小组，着力构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋（院落）党小组”四级组织体系，实现组织进楼、服务进家，激活楼栋里的“红色细胞”，组建以在职党员、志愿者、网格员、中心户、楼栋长等为骨干的“网格连心”服务团队，及时解决群众实际问题，让网格员成为党群“连心人”。

建强网格队伍。白云区采取定向派、公开选等方式，由社区党组织书记兼任网格长，明确每个网格至少配备1名专（兼）职网格员。截至目前，从社区“两委”成员、机关事业单位退休人员、社区党员、居民代表中，整合计生、综治、劳协等基层工作力量，选优配强网格员共381名；建立健全《白云区网格员考核工作细则》《白云区网格员联系走访工作规范》等10余项工作制度，进一步明确岗位职责、考核评价、激励表彰等机制，实现网格员队伍力量整体高效运转，及时解决群众身边琐碎的“关键小事”。

引资源“聚力” 实现服务群众“零距离”

广开言路听民意。白云区将网格作为服务居民的“第一门诊”，采取“日常+专项”“集中+随机”“走访+电询”等方式，广泛收集辖区各方面特别是基层党员群众的意见建议、需求心愿，进行分

类梳理，登记造册。累计召开网格员居民见面会5000余场次，建立各类清单台账370余本，真正实现问需于民、问计于民、问效于民，充分发挥群众的主体作用，引导群众积极参与社区事务。

共治共建解民忧。白云区将网格作为社会治理的“第一前哨”，依托网格公示栏、社区自治委员会会议等载体，结合在职党员“双报到”，积极发动辖区企事业单位、社会组织等认领辖区居民“心愿清单”，帮助群众解决困难问题。截至目前，全区各困难户得到帮扶。截至目前，全区各困难户得到帮扶。截至目前，全区各困难户得到帮扶。

加强关爱保障。白云区落实网格员每人每月2860元报酬，年终一次性生活补助参照区临聘人员标准执行；畅通网格员晋升渠道，近3年来有6名网格员考录到机关事业单位；积极探索社区工作者职业化体系建设，将专职从事社区服务和管理的网格员纳入“社工岗”管理，通过建立社工岗位的等级序列、待遇报酬、晋升奖励、监督管理等机制，造就一支政治坚定、业务精通、结构合理、作风过硬、群众满意的网格员队伍。

激励创先争优。白云区持续深化“支部+网格”星级化考评动态管理，以党组织和党员“两个作用”发挥为主要衡量标准，每年开展一次星级网格党支部评选，对评定为三星级及以上的，以区委名义进行授牌并给予经费补助；积极引导网格员自我提升，25人取得“社工”从业资格证，32人通过在职学习获得了大专及以上学历；对在工作中表现优秀的，优先推荐参加各级表彰评选，已有43人获省市市区表彰，在全区形成了创先争优、鞭策后进的良好氛围。

网格兜底“强保障” 助推基层治理出实效

强化教育培训。白云区各街道党工委结合实际，通过邀请行业主管部门负责人、行业专家上

观山湖区：“筑固工程”强阵地 夯实基础添活力

近年来，贵州省贵阳市观山湖区认真贯彻落实习近平总书记考察贵州重要讲话精神，紧扣新时代党的建设总要求，坚持以“筑固工程”为统揽，以“阳光观山 星满花城”为抓手，统筹推进全区党的建设和组织工作新发展，全域提升基层党建质量，为高质量打造“强省会”五年行动引领区提供坚强组织保障。

练好“领”的诀，全面加强基层治理的组织领导

强化区委领导力。观山湖区将基层党建工作的纳入区委二届十次、十一次全会报告内容，制发《关于进一步强化党建引领扎实推进城市基层治理的实施意见》《观山湖区社区工作人员职业体系建设实施意见（试行）》等文件。成立“筑固工程”创建指导委员会等机构，通过召开推进会、现场观摩会等方式进

一步压实工作责任；按照抓党建工作绩效考核指标体系要求对基层党建（工）委工作开展情况进行督促检查和跟踪问效，切实发挥区委总揽全局、协调各方的领导作用。

强化街道党工委统筹力。观山湖区在全区7个街道搭建共治委员会等平台，建立街道与驻区单位党建联席会议制度，健全以块为主、条块融合的双向沟通协调机制，解决综合执法、应急处置、基层治理等重大事项。在街道（社区）建设集约高效的党群服务中心（站）86个，在商务楼宇和商圈市场建设功能完备的党群服务中心（站）5个，在城市主干道和商圈市场建立“红色驿站”10个，健全完善工作保障和运行机制，推行“一站式”便捷服务，切实提升街道党工委抓党建、抓治理、抓服务能力。

强化社区党组织战斗力。观山湖区充分发挥社区党组织领导核心作用，在89个社区设置

770个网格，将党组织建在网格上，不断完善社区党支部（社区党总支、片区党支部）、网格党小组、党员志愿服务队（党员中心户）组织工作体系，实现党的工作和组织全覆盖。将公共服务、志愿服务等下沉网格，完善“网格发现、社区收集、街道吹哨、分级响应、协同处置”工作机制，打通服务联系群众“最后一公里”，第一时间解决群众诉求困难。

写好“引”的文章，全力筑就坚如磐石的基层基础

推动社区治理效能提升。观山湖区制发《关于进一步强化党建引领提升金阳街道金元社区治理水平的九条措施》，探索党建网、民生网、平安网“三网融合”社区治理新路径。观山社区党支部创新党建引领，社区、物业、业委会、居民群众四方联动的“一引领四联动”基层治理模式，探索出



贵州省贵阳市观山湖区金阳街道观山社区书记刘明先了解辖区老人生活需求。