

# 云岩区： 党群服务体系化 居民生活舒适化

贵州省贵阳市云岩区按照“街道有中心、社区有站点、社会全发动”的思路，坚持党建引领，注重思想引导，突出功能作用，构建“覆盖全区域、服务全方位、力量全聚合”的党群服务体系，把为民服务深到“家门口”，细到“心坎处”。

## 集聚资源，密织服务网络

云岩区充分发挥街道、社区党组织在城市基层的核心领导作用，整合辖区公共设施、服务空间、活动阵地，升级打造为民服务新平台，建设满足发展需求、党群需求的“红色家园”。

多元化参与。云岩区构建完善“17+178+N”的党群服务阵地，以17个街道和178个村（社区）为主，建立街道党群服务中心和村（社区）党群服务站，在商务楼宇、市场街区建设7个特色党群服务站，吸纳600余个驻区单位、辖区企业、社会组织成为“红色合伙人”，共同开展党群服务，形成组织引领、多方呼应、中心统领、多站辉映的服务集群。

集约化布局。云岩区按照“15分钟服务圈”规划，以居民区、商业区为“圆心”设置中心和站点，周边合理布局就业创业、医疗健康、教育、商业配套、公共文化等公共服务资源，推动各区域公共配套总量和结构平衡，各类资源从“各管一方”向“共管一片”转变；开通党群服务中心微信公众号，推行线上受理、线上办结、限时服务模式，满足党员群众便捷高效需求。

标准化打造。云岩区出台了党群服务中心建设实施意见，明确“五区五员五机制”，统一服务阵地、服务人员、服务标准，打造24小时不打烊的“便民服务连锁店”。五区即设置综合接待区、党建服务区、便民服务区、文体活动区、退役军人事务区，满足群众日常服务需求；五员即强化街道工作人员、社区“两委”成员、全科网格员、楼栋管理员和党员志愿服务员五支队伍建设，充实基层力量，确保事事有人管；五机制即推行一窗受理、一站服务、首问负责、限时办结、代办上门等制度，促进照章办事，规范服务。

## 优化功能，提升服务品质

云岩区聚焦便民利民，不断完善、丰富服务平台，优化服务项目，下沉服务资源，把党群服务阵地建设成“韵味”十足、情味浓厚、回味无穷的“安乐居”。打造党员思想政治教育的

基地。云岩区依托全区200余个新时代文明实践站、新时代文明实践讲习所、街道党校等固定学习阵地，串联40余个“筑固工程”党建示范带示范点、党性教育基地、爱国主义教育展馆等“红色教学点”，让思想教育阵地遍布云岩；邀请区内外党史专家、领导干部、行业能手等1200余人，建成170余支宣讲团，今年以来开展宣讲1060余次，受众20余万人次，教育引导党员群众听党话、感党恩、跟党走。

建立区域共建共治共享的阵地。云岩区以党群服务中心（站）为“集结地”，搭建“非公党建之家”“红色议事厅”等协商共享平台，建立街道“共治委”、社区“共治会”，将驻区单位、龙头企业、社会组织、热心群众聚拢在一起，共商区域治理；通过实施“街道吹哨、部门报到，党建联盟吹哨、成员单位报到，村社吹哨、党员报到”的“三哨三到”机制，各类党组织和党员联合开展主题党日、节庆汇演、环境整治等活动，常态参与街道社区治理。在抗击新冠肺炎疫情、创建文明城市等工作中，辖区内150余个机关企事业单位、310余个非公企业和社会组织、3100余名在职党员到街道、社区报到，形成“有呼必应、一呼百应”的生动局面。

构建群众精神文化生活的高地。云岩区实施“一站一特色”打造计划，采取“扩、引、育、联”四种方式，因地制宜培育特色服务品牌。该区持续扩大社会群体的服务面，开设61个“红色驿站”，为快递员、外卖小哥、环卫工人提供歇脚、充电、乘凉等服务，动员他们参与社区志愿活动；引进40余个专业社会团体，在社区开展心理辅导、法律咨询、继续教育等服务；培育社大本地群众自治组织和社会组织，金桂园社区婚姻家庭纠纷调解工作室、中天社区幸福社等组织，得到广泛认可，带动形成群众自我服务、自我管理、自我教育的良好氛围；联合群团组织，建设160余个青年之家、妇女之家、职工之家，让关心关爱常伴群众左右，架好党群连心的“彩虹桥”。

## 强化保障，厚植服务动能

云岩区围绕提升服务质效，抓硬件强软件，夯基补链，引才聚气。

“数智赋能”服务提速。云岩区依托街道综治中心，连通公安、交警、城管、物业等力量，整合“和贵阳”“黔小消”APP、12345热线、视频探头、智慧门

禁等信息资源，实现数据终端融合、分析数据综合、问题处置联合的“三合一”区域共治模式，达到发现问题10分钟到现场，一般问题1小时解决，疑难问题1天内落实或跟进的效果，筑牢安全保障。

“人才驱动”服务提效。云岩区通过提高薪资待遇、打通晋升渠道、补充专业力量等方式，开展宣讲1060余次，受众20余万人次，教育引导党员群众听党话、感党恩、跟党走。



贵州省贵阳市云岩区盐务街街道社区卫生服务中心为居民提供医疗服务。

等职能部门资源力量，逐步完善形成3个街道党工委+28个社区党支部+N个社会治理主体的组织体系，服务群众功能和社会治理组织基础进一步强化。

优化网格组织体系。南明区全面推进党建网、平安网、民生网“三网合一”，网络系统整合花果园矛盾纠纷联调中心、片区检察室、人民法庭、律师行业党委、志愿者协会、房屋租赁协会、心理咨询协会、物业公司、微型消防站等职能，把基层党建融入社会治理全过程，实现“一网统筹、多网融合”；按照一楼栋一网格的布局，将3个街道划分为235个网格，将党支部或党小组建在网格上，通过单个或联合组建的方式，共组建了154个网格党小组，实现党组织全覆盖，500名网格员活跃于网格一线。

增强组织政治功能。南明区用好用活党群活动中心视频调

“示范引领”服务提质。明确“一年打基础、两年促提升、三年创品牌”的创建计划，结合“筑固工程”、党支部标准化规范化建设，云岩区开展党群服务中心（站）“达标创星”活动，对中心、站建设实行动态管理、定期“体检”，推动党群中心（站）从“花开几枝”发展到“满园芬芳”。目前，全区已投入经费450余万元，5个党群服务中心被认定为首批星级示范点。

## 强化需求意识 “六小”融民生实事

聚焦群众需求融思想。“基础不牢、地动山摇”，花溪区针对社区工作中存在的种种问题和多种主体之间的矛盾，找准工作思路，找准群众需求，牢固树立“服务就是硬道理”意识，不断根据群众的需求逐步完善兜底服务。2021年以来，花溪区溪北街道朝阳社区、溪北社区以党史学习教育为契机，为群众办理民生实事16余件，组织专题调研10次，为社区群众解决实际困难。

聚合群众参与融治理。朝阳区现有业委会3个、自管会2个、物管2个；溪北社区现有业委会7个、自管会20个、物管6个。这些社区在自治中注重群众参与，完善小区业委会、院落自管会的组织服务体系，使有

# 花溪区：“六小联通”提升社区治理加速度

为充分发挥基层党组织的领导核心作用，近年来，贵州省贵阳市花溪区以推进“六小联通”社区共建为抓手，通过建立社区社会组织联合会、院落楼栋（物业）自管会、商户摊贩自管会、社区志愿者协会、商务楼宇社会工作站、驻地单位共治会等六个小微组织，广泛动员辖区各类群体积极参与社区建设，着力构建共建共治共享社会治理新格局，全面提升辖区居民的获得感、幸福感、安全感。

## 强化需求意识 “六小”融民生实事

聚焦群众需求融思想。“基础不牢、地动山摇”，花溪区针对社区工作中存在的种种问题和多种主体之间的矛盾，找准工作思路，找准群众需求，牢固树立“服务就是硬道理”意识，不断根据群众的需求逐步完善兜底服务。2021年以来，花溪区溪北街道朝阳社区、溪北社区以党史学习教育为契机，为群众办理民生实事16余件，组织专题调研10次，为社区群众解决实际困难。

聚合群众参与融治理。朝阳区现有业委会3个、自管会2个、物管2个；溪北社区现有业委会7个、自管会20个、物管6个。这些社区在自治中注重群众参与，完善小区业委会、院落自管会的组织服务体系，使有

## 汇聚民众心声 “六小”通服务路径

多种形式通民意。花溪区通过覆盖面广、代表性强的“六

小”组织，广泛收集社情民意，建立民情台账，了解群众期盼。社区、居委会定期召开“六小”组织联席会，加强网络通讯平台、网格社工等信息互通，以民情需求为指挥棒，将综治维稳、城市管理、社会事业、基层统战、武装工作等业务集成，调动有限的资源向重点管控地段布局，按需“配餐”服务。溪北居委会、朝阳居委会分别搭建“爱心牛托园”和“健康保障园”，有针对性地启动了贵州大学菜场改造、文化休闲广场修建、怪噜楼整体打造、“发现明珠群众艺术家”系列活动等一大批民生工程；整理申报“新型社区·温馨家园”公益项目资金近1000万元，涵盖路面硬化、下水道疏通、文化墙改造、节能路灯及监控摄像头安装等多个方面。

角色转变通路径。花溪区社区“六小”组织在公共事务解决或者举办公共活动的过程中，着力进行身份转化，在社区自治的征程上，鼓励更多的“旁观者”转变为“行动者”和“组织者”，让更多的“跟随者”转变为“践行者”；结合“三感社区”建设落实“党建+项目”建设，为解决老旧小区高层楼房居民的出行难问题，“六小”组织成员转变身份，积极行动起来，向上跑资金，向下做思想工作，最终完成了智慧消防工程、智慧安防工程、“幸福电梯”安装工程等，

提升了居民的安全感、获得感、幸福感。

资源共享通服务。花溪区“六小”组织在社区建设中，积极推进资源共享，通过“六小”组织吸纳更多的人、财、物进入社区，在社区层面整合人力、物力、财力和空间等资源，吸纳基层政府、驻区企业、商户的资金，以项目运作的形式实现社区建设需求，以群众需求作为社区治理工作开展的首要任务。这个任务的实现过程中，“六小”组织资源共享的作用得以充分发挥。其通过资源共享，以“三年千院”“六好院落”等公益项目形式，让小区居民享受到了干净有序的生活环境，规范的停车位、舒适的休闲场所、实用的健身器材，让“三感”真正地体现在小区、院落居民身上。

## 集多方主体 “六小”合强大动力

队伍整合促进精神文明建设。花溪区成立群众志愿服务队、青年志愿服务队，引领其主动参与社区治理、志愿服务工作，切实把党的组织和工作覆盖到社区治理、为民服务的各个环节规范管理。2021年以来，各个服务队共开展相关活动20余次，覆盖群众8000余人次。在今年庆祝中国共产党成立100周年之际，溪北蒲

公英联合会与溪北社区联合开展“奋斗百年路 启航新征程”大型文艺演出活动，用《唱支山歌给党听》《祖国你好》等精彩文艺节目共同表达对党和国家的热爱之情，促进社区精神文明建设。

商业联合保障居民和商户权益。花溪区利用成立的工商企业联合会，及时了解辖区中居民的就业情况，了解辖区企业的用工需求，及时向用人单位推荐辖区居民，推进就业；为加大对商户的管理服务，联合辖区派出所开展消防安全上门行动，开展新冠肺炎疫情防控复工复产应知应会、安全生产等培训；同时，向商户宣传小额贷款、房租补贴等相关优惠政策，缓解商户的经济压力，让商户得到真正的实惠。

行业融合促进共建共享。花溪区在共建和谐小区的途径上，以共同联合行动为指导思想，从加强思想教育、环境卫生整治、社会治安联防、服务设施联建、文化活动联办等方面共同发力，发动辖区居民人人参与、单位积极参与社区活动；建设和完善社区共建组织网络，深入开展社区共建活动，增强了辖区单位公共服务意识，形成共驻共建共享社区资源的良好态势，最大限度地实施人力、物力、财力和其它社会资源的优化整合利用，推动辖区建设与发展。

# 南明区：数智赋能精管理 多元共治优服务

系统，通过视频连线区综治中心与花果园片区三个街道党工委，邀请辖区公共户单位召开党建联席会，及时高效处理信访维稳、矛盾纠纷等社会治理问题。今年以来，全区共召开了7次视频党建联席会，商议解决各类问题106起。此外，南明区通过连通与各乡（街道）党（工）委的视频网络，不定期不定向调度各基层党组织开展“三会一课”、主题党日、党建联席会议、党建联建、党史学习教育等情况，进一步掌握党群活动中心的使用频率，保障组织生活严肃认真。今年以来，累计调度12次，全区20家乡（街道）党（工）委开展各类组织活动240余次。

## 以数智赋能为引擎 创新社会治理模式

搭建数字网络治理平台。南

明区以花果园大型社区作为“社会治理创新应用区”试点，建设“数治花果园”指挥调度系统平台，开发智慧电梯、智慧消防、全时空立体防控、高空抛物监测、智慧警务等21个场景应用系统，实现人、房、车数据的动态跟踪和实时采集；开发系统连接“花小格”APP，以网格员、公众端、政府端为载体，形成事前预警、事中处置、事后督查考核的闭环管理，实现传统社区治理到数智社区治理的根本改变，充分展现“旗在格上飘、人在格中走、事在网上办”成效。截至目前，该区运用大数据手段，已开展反传销、查黑中介各类整治85次；排查出租屋13000余套，清理涉嫌传销人员680人，查封房屋200余套；接收2100多起油烟浓度超标的系统报警；预警高空抛物事件175起；刑事发案率连续3年保持下降5%左

右，群众安全感连续3年保持在95%以上。

开发“党建驾驶舱”。南明区积极推动“筑固工程”提质扩面，在全区打造“甲秀先锋 筑强南明”党建示范带，将打造情况开发进“党建驾驶舱”系统平台，具体展示“民生三感·先锋强”“滨河商圈·示范好”“法治护航·环境优”“数智花果·民心聚”四条党建示范带建设情况；从区级、街道、社区三个层面统计分析党组织设置情况、党员性别、年龄、学历、职业结构等基础信息，绘制立体卫星地图，展示示范带特色亮点及共建共治共享情况，将党建工作数据化、可视化，通过发挥示范效应积极探索党建引领基层社会治理的新路径、新方法。

助推企业高质量发展。南明区坚持问题导向，整合数据资源，在花果园街道打造全区首家

获得市场监管部门授权代理市场主体新办营业执照的代办点——“街企融合空间”，目前已为400家市场主体免费办理了营业执照。该空间成员通过经常性走访市场主体，精准掌握企业发展方向，与税务、市场监管等职能部门合作，预警不良企业。大数据的应用为高水平、高质量、高标准推动南明区实体经济融合发展提供了坚实保障。

## 以多元共治为支撑 凝聚全域资源合力

发挥组织联动作用。南明区在3个街道成立共治委员会，建立共商共治联席会议制度，成员单位定期沟通交流城市基层治理工作；在社区成立共治联络站，邀请公共户单位定期研究解决社区党建、管理服务、共驻共建等重点工作。该区以“我为群

众办实事”实践活动为契机，35家单位党组织和410名在职党员到社区“双报到”常态化开展服务工作，单位党组织积极参与社区共建，在职党员主动认领服务走访市场主体，精准掌握企业发展方向，与税务、市场监管等职能部门合作，预警不良企业。大数据的应用为高水平、高质量、高标准推动南明区实体经济融合发展提供了坚实保障。

统筹领域资源力量。南明区整合辖区职能部门、国企、非公和社会组织等多元主体资源力量，形成“网格吹哨、部门报到”格局，发挥最大治理合力。律师行业党委以“律师会客厅”“一村（居）一法律顾问”“法律六进”“以案说法”为载体，带动党员律师积极参与到城市基层社会治理中。在矛盾集中的花果园片区，律师行业党委组建由14名退休法官、行业专家担任专职调解员，80余名党员律师示范带头、120余名社区委员担任兼职调解员的“专职+兼职”调解队伍

开展矛盾纠纷联调联动，共受理申请2356件，调解成功2073件，调解成功率达87.9%，实际达成协议涉及金额近2亿元。

引导群众积极参与。南明区建立居民议事工作机制，通过召开“坝坝会”、征询会、成立自治组织等方式，畅通群众诉求沟通渠道，激发群众积极参与社区社会治理；成立“花果园广场舞协会”，解决“杂、乱、吵”引起的社会治理矛盾，对34支1400余人的广场舞团队进行“整编”，制定管理规章制度，定期由社区党支部组织广场舞协会、物业、群众代表、党员代表、街道城管等部门召开联席“坝坝会”，研究解决管理事项，引导队员志愿参与社会治理，实现由管到治的转变。截至目前，协会志愿者已开展大型文艺汇演2场、志愿服务60余场，广泛征集民情问题30个，化解矛盾纠纷20起。