

广灵县： 探索创新聚体系 强基固本善治理

基层治理是国家治理体系的重要组成部分,坚持和加强党对基层治理的全面领导,是推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。近年来,大同市广灵县推行“在职党员进网格、服务在基层”治理模式,以构建“大党委”为基础,以“党员进网格”为着力点,依托社区党群服务中心,以“全面提升人民群众幸福感和安全感”为总体目标,全方位提升服务群众质量,探索出一条以党建引领社会治理体系创新的有效路径。

构建社区“大党委” 凝聚发展新合力

社区成立“大党委”,既是贯彻落实上级党组织加强新时代城市基层党建的具体行动,更是夯实党在城市的执政基础、增强城市治理能力、提高为民服务质量的迫切需要。

以前,广灵县存在社区党组织与辖区单位党组织资源难以整合、优势难以互补等难题,严重制约社区整体服务功能的提升。2020年,该县各社区成立了“大党委”,广泛吸纳辖区机关事业单位、国有企业等单位入驻社区,建立以社区为基础,以入驻单位为依托,以构建各领域融合互动工作体系为关键,落实党建联席会议制度,积极组织大党委成员单位与社区共同开展实践活动,真正为社区居民办实事、办好事,打破了原来党支部“势单力薄、各自为战”的局面,有效整合了资源。

织密党建小网格 做好“五员”治理大文章

网格员作为服务社区居民的群体,是为社区服务、为人民服务,帮政府落实制度、解决群众问题的生力军。广灵县积极引导在职党员进社区,以“共建和谐社区”为主题,开展“三亮+服务”,即亮身份、亮承诺、亮作风,开展社区的民意调查、矛盾纠纷排解、文化宣传、民主监督、便民惠民服务等工作,扎实开展服务群众系列志愿活动。通过志愿服务活动,党员们的宗旨意识不断增强,为民服务本领不断提高,充分发挥了“五员”作用。

一是当好“守门员”。社区党组织充分发挥城市“大党委”共驻共建优势,特别是在新冠肺炎疫情防控这场“大考”中,组织在职党员24小时坚守在居民区疫情检测点,亮身份、树形象、作表率,把好住宅小区的大门,筑牢城市疫情防控网,党组织战斗堡垒作用得到有效发挥。

二是当好“示范员”。带领群众在文明县城创建、提升居民素质、推进社区经济发展

等各项工作中,在职党员严格执行党员设岗定责制度,样样工作争当排头兵,充分发挥党员示范引领作用。在职党员进网格工作开展以来,既强化了党员的奉献精神和服务群众的宗旨意识,又激发带动了社区网格党员积极主动发挥先锋模范带头作用,提升了党组织的凝聚力和战斗力。

三是当好“宣传员”。“上面千条线、下面一根针”,在服务群众工作中,网格工作者将新时代党的路线方针政策、法律法规、致富信息、惠民政策等及时传达给群众。根据县委政法委要求,为增强社区居民防范电信诈骗的意识,减少诈骗犯罪案件发生,切实维护辖区居民的切身利益,

网格工作者深入辖区开展防范非法集资电信网络诈骗集中宣传活动,通过发放《致全省广大人民群众的一封信》《防范非法集资宣传手册》《防范电信网络诈骗宣传手册》,及与社区居民签订《自觉防范和远离非法集资承诺书》,线上线下齐发力,进一步提高了居民群众的自我保护和防范意识,构筑起防范电信网络诈骗的严密防线。成员单位妇联组织开展家风家教主题宣传活动,团结引领广大家庭成员传承红色家风,创建平安家庭。

四是当好“调研员”。“没有调查就没有发言权”“只有走进社区,才能真正感受群众心里盼啥,为民服务的劲用在哪”。社区网格干部深入基层、深入一线、深入群众,重点了解民情民意,将网格内群众的思想动态及诉求信息及时向党支部如实反映,致力于解决与群众最切身相关的问题,使人民群众的幸福感和获得感不断增强。

五是当好“调解员”。广灵县依托网格化管理,坚持预防



大同市广灵县党员志愿者为居民提供法律咨询服务。



大同市广灵县社区文化活动丰富多彩。

为主原则,突出工作重点,加强矛盾排查和化解,切实做好信访稳定工作:把社区矛盾纠纷消灭在萌芽期,及时发现、及时解决,不让矛盾纠纷扩大化,保障居民生产生活的和谐稳定;继续做好重大不稳定事项风险评估,制定应急预案,防止突发事件;继续落实好重点人群帮扶维稳机制,密切关注重点人群动态,落实关爱慰问,确保行踪掌握在可控范围内。

以“三高”全力打造 “三有”党群服务中心

近年来,广灵县一手抓要素集聚、一手抓服务提质,持续加强社区党群服务中心建设,不断完善、提升、丰富党群服务中心功能设置,致力于打造“有高度、有温度、有热度”的党群服务中心。

高标准统筹建设服务阵地,注重规范性。为进一步提高党群服务中心标准化建设水平,广灵县坚持将基层党组织

阵地建设作为区域统筹、资源整合、堡垒作用的发力支点,不断推动村(社区)党群服务中心由全覆盖向标准化、规范化建设转型。一是严格社区职工管理,建立完善用人制度:社区工作人员考核制度以社区工作为中心,坚持“以服务为中心、以居民为中心”的工作理念,实行半年一考核、全年总考核,社区还制定并严格实施了一系列管理制度,包括上网制度、考勤制度、值班制度、请销假制度等,以此客观地评价社区职工的工作状态、服务水平和工作效率。二是加大保护力度,健全功能完善的基础设施:社区办公场所设施齐全,具备“一场所六中心”功能,有完善的使用管理制度,日常管理维护到位,各种活动场所作用发挥好、座无虚席;各社区积极引进了各类文化和公益组织,配置党员干部远程学习教育等设施,配置党员干部远程学习教育设施和视听设备,室内悬挂党旗、张贴入党誓词,“三会一课”、议事规则、行为规范、便民服务和党内生活等基本制度公示上墙,多

元化、全方位地服务于辖区居民和社区建设,促进了社区、社工和社会组织的联动。

高效率整合服务资源,注重实效性。广灵县各社区针对政府政务性工作向社区延伸、下沉的特点,着力改进社区工作模式。一是推行“一站式”服务,提升社区服务水平:按照“让数据多跑路、让群众少跑腿”原则,着力打造集党员活动、教育培训、便民服务为一体的“党群服务圈”,切实打通联系服务群众“最后一公里”;党支部提出了“创建新型社区、强化规范管理、提供温馨服务”的社区发展思路,红岭云线上服务系统即将开通,以此更好地落实接待群众热心、解答问题耐心、办理居务尽心,以及让群众高兴而来、满意而归的“三心、一满意”工作标准。二是依托社会资源,健全规范化服务管理的长效机制:通过社会保障、劳动保障、计生服务、公共卫生服务窗口等渠道宣传党的方针政策和法律法规,贯彻落实党和政府的各项涉及民生的优抚保障政策,让社区居民群众足不出社区就可享受办理各类政务、居务的高效、优质服务;社区党支部充分整合资源,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,联合义工社团人员共同开展社区志愿共建活动,不仅有效提升了社区党组织的凝聚力、号召力和向心力,而且有力地促进了社区的和谐与稳定。

高质量推进联动服务活动,注重多样化。党群服务中心建好是基础,用好是关键。广灵县先后启动了老年大学、百科讲堂、国学课堂,邀请相关人员为社区居民讲解国学、史学、文学、哲学、科学等方面的知识,同时根据实际需要,为居民讲解党的十八大、十九大精神及社会主义核心价值观、中央农村工作会议精神与精准扶贫等相关政策理论知识。壶泉镇舒惠社区与南开大学、天津大学等合作,利用寒暑假开办了公益课堂,两年来参加学习培训的学生累计达9000多人次;2018年,天津大学社会实践教育基地在壶泉镇舒惠社区挂牌;各社区联合人民法院,成立了法官室,把居民矛盾纠纷等不安定因素化解在社区之内,有效地推进社区法制建设。同时,为弘扬培育先进典型,增强社区党组织创先争优动力,广灵县按照“党组织+服务+党员群众”路径,构建“与邻为善、互助友爱、明礼诚信、和睦共处”的和谐邻里文化,提高了社区居民归属感和幸福指数,提升了社区美誉度、知名度和星级指数。(本刊记者 杜英姿 郭文治 孟航 郑新钰综合报道)