党旗在基层一线 高高飘扬

福建省三明市将乐县：探索共建“红色物业” 居民同享精准服务

■中国城市报记者 郭文治 孟 航

物业是社区治理一股重要力量，更是小区治理的“三驾马车”之一。近年来，福建省三明市将乐县聚焦小区治理，坚持党建引领，创新探索“红色物业”模式，推行“红管家”服务，不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。

“红色物业”如何红起来 党建“牵引”是根本

金华东苑是一个商住两用小区，交房入住不久后，小区路面积水、消防隐患等问题频频出现，业主与物业公司之间的矛盾不断升级。2018年6月，在小区党支部领导下，解聘原有物业公司，建立起一支以小区党员居民为主的物业管理队伍。同时从业主中推选出20名“物业观察员”，让小区物业在业主的监督下实现有效运转。

由于维修资金出现缺口，天源水都小区报警控制器和消防管道年久失修问题一直悬而未决。小区党支部成立以后，把该问题作为“开门第一件实事”，主动联合小区物业、业委会，通过申请公共维修资金、发动居民众筹等方式破解了资金问题，短短两周时间完成了维修工作。

物业“红不红”，关键靠党的领导。为了进一步破解小区物业管理缺位、物业服务失效等问题，将乐县全面开展小区党组织集中覆盖行动，先后组建了29个小区党支部，实现有物业的小区应建尽建；同时，指导盛亚、政法安置楼等6个老旧小区成立业委会实现小区自治管理，促进社区治理与小区自治有效衔接。

“红色物业”怎样更温馨 服务“走心”是基础

将乐县碧水庄园小区是典型的“六一九九”小区。2020年新冠肺炎疫情暴发后，不少住户反映家中老人孩子日常生活无人照料，小区党支部与物业、业委会开始探索推行“物业管家”制，在每个楼栋配备1名党员楼长、1名物业管理员、1名勤务保洁员，由“一长两员”对关联楼栋的留守老人、儿童进行认领服务，开展“每日家访”“居民夜访”等行动，从“等问题上门”向“上门找问题”转变，帮助解决各类问题120余件次。

在开展“我为群众办实事”活动中，东门社区党总支针对居民反映强烈的近邻养老问题，将盛碧园小区原有的物业用房提升改造成集休闲娱乐、康复疗养等功能于一体的高标准老年人康养服务站，并引进专业化机构运营管理，实行“无偿、低偿、有偿”相结合的服务方式，让老年人在家门口就可以享受服务。

如何让群众生活更方便一些，感觉更幸福一些？将乐县通过整合党建、政务和社会服务以及驻区各类组织资源，打造了39个小区邻里中心、社区便民服务点，全面推行“红色邻里帮”“邻里先锋亮旗行动”等机制，实现治理重心从“管理”向“服务”转移，使基层治理更有温度、更显温情。

“红色物业”为何能量大 组团“作战”是关键

“在大家齐心协力地推动下，总算在春节前解决了困扰小区住户多年的候车问题。”将乐县龟山安置小区工作组组长胡威深有感触地说。

由于地处城郊，公交车成了龟山小区群众出行的主要交通工具，但该站点只有一个临时的铁牌作为指示，存在不少安全隐患。小区党支部通过组织小区业委会、居民代表、驻区单位参加的“微自治议事会”，逐步化解了土地使用权益、项目资金缺口、施工安全隐患等问题。2021年春节前夕，可同时容纳15—20人的全智能港湾式候车亭启用，小区群众十多年露天候车的历史得以终结。

如何发挥“红色物业”最大效能？规范物业管理是关键。将乐县通过探索建立以县、乡、社区人民调解委员会为主体的三级联动调解机制，在县法院成立专门办案团队，成功受理调解物业服务纠纷27起，为物业费清收营造了良好的法治氛围；同时，建立建全物业管理长效机制，由住建局牵头组建物业考评小组，每年对物业管理服务质量进行综合评定，以考核监督推动物业管理规范化。2020年，全县22家物业企业（不含自主管理）综合评定全部达标以上。

如何从“单兵作战”向“合力攻坚”升级？将乐县致力探索“一核多元”共商共治联动机制，以社区党组织为核心，搭建起小区党组织、物业公司、业委会和驻区单位党组织四方联动议事协商平台，形成多方联动、齐抓共管、协同服务的大格局。今年以来，先后解决了居民“急难盼愁”问题360多件次。

福建省三明市将乐县水南镇滨江华府小区党支部召开物业公司、业委会、居民代表四方“擂茶议事会”。 将乐县委组织部供图

山西省阳城县凤城镇西关社区：老先进绘就“七彩”党建新篇章

■中国城市报记者 郭文治 孟 航

“红橙黄绿青蓝紫，谁将彩练舞秋池？经业济民秉初心，西关社区气象新。”

山西省晋城市阳城县凤城镇西关社区党总支是多年的老先进，但他们没有躺在过去的荣誉簿上，而是紧紧围绕新时代、新任务，迎合社区居民的新期盼、新要求，咬定青山不放松，在继承的前提下发展，在守正的基础上创新，坚持“围绕党建抓发展、抓好党建促发展”，成功创建“七彩党建”品牌，使这个老先进活力四射、面貌一新。

“红”帆领航强堡垒。社区党总支坚持党建领航、红色引领，选优配强领导班子，率先成立社区大党委，将辖区内党组织纳入党建网格，实现共驻共建、统筹发展；把党小组建在项目一线，设立“党员示范岗”“党员先锋岗”“党员责任区”，引导党员积极参与社区治理；探索新时期党员管理的新方式新方法，开设“微讲堂”“微交流”“微走访”，提高了理论宣教的感染力、凝聚力和覆盖面；培育孵化了“诚信、互助、创新、图强”的西关精神，先后培树“两优一先”典型40余个，引领创建一大批创业带富典型、志愿队伍先锋、创业引领模范。党史学习教育中，社区党总支聚焦“建强组织筑堡垒、服务中心作贡献、为民办事解难题”，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，推动党史学习教育走深走实。

阳城县凤城镇西关社区老年服务中心。阳城县委组织部供图

“橙”优服务暖民心。社区致力深化服务内涵、优化服务质量，采取结对帮扶、定单服务，让群众享受更贴心、更便捷的服务。社区党总支以“主题党日”活动为契机，推进党员为残疾人、老党员、低保户、困难党员、特殊家庭5类重点人群解难题、办实事，实现常态化、不间断、不断线。围绕群众安危冷暖，社区多方筹资、多措补贴，实现居民养老、医疗保险、社会救助全覆盖；聚焦社会热点难点，斥资600余万元推进集中供暖，群众取暖告别“煤时代”，过上“温暖冬”。

“金”徽风采聚合力。亮出党员“金徽章”，合奏社区“幸福曲”。社区按照党员专长、志愿岗位、服务半径和群众多元化需求，科学设置便民利民、就业指导、卫生保健、法律援助、矛盾调解等10类服务岗位，总支117名党员对号入座、领岗担责，49家单位961名在职党员向社区报到、向岗位集中；先后组织开展了千名党员志愿服务、结对帮扶联建、健康宣传教育等多次“主题党日”活动，不断密切党员和群众的关系。

“绿”色打底美社区。社区党组织充分利用现代化管理理念，发挥网格化管理体系和制度优势，深入开展爱国卫生运动，拆违建、清积存、美社区，巩固提升了全国卫生县城和省级文明城市创建成果。社区先后完成丰泽一区、二区安全门禁、停泊车位、安防监控、绿化补植等10项标准化建设；同时，加强体育场等场地的管理维护工作，新增车位284个，有效缓解了体育场附近停车难等问题；新改建标准化卫生公厕20余所，插空补绿、见缝增绿，新增绿地小区10余处，绿化美化8000余平方米。

“清”廉铸魂扬正气。社区党组织严格执行“三重一大”制度，全面落实“四议两公开”制度，大力推行党务、居务、企务、财务全面及时公开，实现标准化作业、规范化运行；加强正反警示教育和督查问责，引导党员干部讲政治、守规矩、知敬畏、存戒惧；旗帜鲜明支持纪检小组和居务监督委员会履责，以问责倒逼责任落地、流程公开、作风转变，取得了良好的成效。

“蓝”图巧绘促发展。针对社区内企业发展困境，党总支实行了党员企业“手拉手”工程，对闲置企业资产进行科学配置，加强“二次创业”，扶持小微个体及民营企业，有效促进群众致富增收。社区有序推进城中村改造工程；投资3500万元的老年服务中心竣工运行；新建2处社区文化健身休闲广场投入使用，活力西关正在由蓝图变现实、愿景变实景。

“紫”孝善德扬美名。德孝文明是和谐社区的基础工程，社区借“紫”说“子”，引申提出“爱党爱国、敢作敢为、积德积善、立诚立信、克勤克俭、慎独慎微、尊师重教、敬老敬贤、秉公秉廉、戒赌戒毒”十大要素的家风家教建设；数十年如一日坚持为70周岁以上老年人庆生，积极开展“慈爱好公婆”“孝顺好媳妇”“亲密好邻居”等评选活动，引领尊老爱幼、邻里和谐价值风尚，仁善相传、风清气正、干群团结、经济繁荣、社会进步的文化氛围日益浓厚。

如今的西关社区正是“七彩党建做引领，五业兴旺齐并臻，千家万户小康就，百尺竿头再创新”。

广东省韶关市翁源县：党建引领产业路 兰乡遍开致富花

2021年5月，翁源县万艺信息科技有限公司员工在党员直播间开展兰花销售直播。 翁源县委组织部供图

■中国城市报记者 郭文治 郑新钰

走进广东省韶关市翁源县江尾镇仙鹤村，沿着省道245线一路前行，一条绵延十几公里的兰花长廊活色生香地呈现在眼前，现代化的温室兰棚和绿植交相辉映，呈现出一副产业兴旺、村美民富的美好景象。

近年来，翁源县坚持把党建引领融入兰花产业发展壮大全程，将“党组织建在产业链上”，在产业发展中着力发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，助推兰花产业实现从无到有、从有到强，为兰花产业发展厚植了红色底蕴。目前，该县兰花种植面积超2万亩，产值超20亿元，国兰供应量超过全国兰花销售量的60%，是全国最大的国兰生产基地。

加强顶层设计 让兰花红起来

自1998年创建第一个兰花规模化种植基地以来，翁源县不断扩大兰花种植规模，全力打造翁源县兰花产业园，持续延伸兰花产业链，推动兰花主导产业不断壮大。目前，翁源兰花产业园入园企业达412家，总投资超50亿元，实现了产业集聚式发展。

2020年，翁源县重点推动兰花交易市场、兰花智慧农业工程、兰花电商体系和组培技术发展等项目建设。兰花产业园顺利通过国家级现代农业产业园中期评估；兰花交易市场（第一期）顺利开园运营。翁源县万艺信息科技有限公司创建为韶关市乡村振兴创业创新基地示范点。该县制定《翁源县兰花产业发展三年（2020-2022年）行动计划》，明确了加快县域兰花产业发展的目标任务、主要措施及组织保障等，推动全县兰花种植面积到2022年实现3万亩、年产值30亿元，进一步做大做强做响翁源兰花产业。

织密产业组织链 助产业强起来

翁源县聚力做大做强兰花产业，坚持产业发展到哪里，党员流动到哪里，党组织就建在哪里，围绕兰花研发、组培、种植、销售、展示等产业链，先后成立了翁源兰花产业党总支、翁源县兰花交易市场党支部、粤台农业合作试验区翁源核心区党支部、仙台兰花合作社党支部、全好兰花合作社党支部等党组织，实现党员流动到哪里，党组织就建在哪里。

选优配强党组织班子。为发挥党组织实质作用，翁源县委两新工委指导县农业系统党委、相关镇党委、兰花产业党总支，选优配强党组织班子成员，所有“两新”党组织班子成员均由企业或专业合作社管理层中的党员担任，落实“双向进入、交叉任职”的要求。企业没有党员的，选派既熟悉技术又熟悉党务的党员干部担任党建指导员，实现党建与业务双指导、双融合。

注重发挥党员作用。目前该县从事兰花产业的100多名党员中有70多名分布在研发、管理、技术、销售等岗位上，设立了一批党员示范岗、党员责任区，实现了关键岗位有党员把关、到处有党员带头。通过建强织密党组织体系，为兰花产业兴旺筑牢了坚实的组织基础，有力提升了党组织的政治引领力、群众组织力和社会号召力。

党建引领科技兴兰。要实现产业健康发展，科技是关键因素。为此，翁源县委推动建立了广东（翁源）兰花研究院、省农科院翁源专家工作站、博士科研工作站、广东（翁源）兰花学院等，指导建立16家种苗组培实验室，并于近期加大与北林科技公司的联络合作，借助太空技术突破种苗培育。目前，该县兰花培育能力在全国处于领先地位，兰花产业良种覆盖率达99%，翁源县仙邑兰花生物科技有限公司的大花蕙兰和兜兰新品种创制及产业化关键技术获广东省科学技术一等奖，“韶关第一荷”“翁江树菊”“九仙牡丹”等新品种在兰界已成为精品，形成了一条集“研发—组培—种植—销售—展示”于一体的兰花产业链。翁源兰花已然成为行业的“领跑者”。

扩大党建服务圈 助兰企兴起来

翁源县注重党建为媒，推动兰花产业党组织结对共建，发挥组织优势，整合组织资源，有效链接行业部门、链上企业、种植基地、销售网点，不断扩大党建服务圈，组团服务兰花产业发展，打通兰企发展的“痛点”和“堵点”，及时解兰企发展之“渴”。

组团开展业务培训。2020年6月，翁源县农业系统党委、县财政局党委、县市场监管局党委、县人社局党总支联合创新开展跟踪式电商培训项目，根据兰企需求打造巡回业务培训课堂，全方位手把手开展种植技术、电商销售、注册营业执照、财税咨询、人员招聘等培训和答疑。

积极搭建交流平台。为促进企业之间的沟通交流，实现资源共享、技术互助、发展共赢，翁源县充分发挥党员企业示范引领作用，在业务能力较好、工作成绩较为突出的党员企业创新设立党员示范单位，组织兰企定期到示范单位学习、咨询，每年评选出若干个群众满意度最高的党员示范企业，对其进行奖励支持，形成了各兰企互助互学、团结共进的氛围。

延伸致富带富链 让村民富起来

在兰花产业发展过程中，翁源县注重结合实际，延伸致富带富产业链条，提升农民增收渠道，助力脱贫事业，实现产业兴、农民富。

“三金”模式在家门口富农。翁源县积极发展壮大“企业+合作社+基地+村民”模式，让村民成为土地流转领租金、资金入股分股金、进兰企务工挣薪金的“三金”农民，带动7785户农户参与兰花生产经营，户均年增收1.5万元；吸纳了1.8万农村劳动力实现家门口就业，长期工年工资收入4.5万元，兰花产业园区内农村居民人均可支配收入2.4万元，高于当地平均水平35%。

定向订单让贫困户精准脱贫。在兰花产业的发展壮大过程中，翁源县大力实施镇村党建指导员挂钩联系兰企工程，通过镇下派以及村指派熟悉党建工作的人员到兰企指导开展党建工作，引导企业走产业扶贫道路。通过花卉带种带养和贫困户贫困资金投资方式，该县兰花产业扶持带动430户贫困户实现脱贫。其中，广东全美花卉科技有限公司、翁源县仙雅农业发展有限公司与江尾镇19个村268户贫困户签订了《委托代种花卉项目合同》，助每户贫困户增收2736元。