

# 宁海县：党群结起“同心圆” 城市生活更和谐

为充分发挥党建引领作用,切实提升城市治理水平,浙江省宁波市宁海县于2014年7月创新建立“党群同心圆”志愿服务品牌,积极引导在职党员深入一线联系服务群众,通过开展结对帮扶、圆梦“微心愿”等活动,加强在职党员与群众互动,成为优化城市治理的内动力,城市治理效能和城市品质显著提高,居民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

自“党群同心圆”志愿服务平台创立以来,宁海全县10738名在职党员成为注册志愿者,累计参与志愿服务298383多人次、认领群众“微心愿”15915件次,有效助推了一批重点中心工作开展、解决了一批基层困难问题、点亮了一批群众微心愿。党员们的精神境界得到了升华,广大群众普遍为党员点赞,崇德向善的新风正气逐步形成。值得一提的是,宁海县“党群同心圆”志愿服务项目成功获评全国百佳志愿服务项目和全国第二届党建创新成果十佳案例金奖。

## 精准回应需求 形成“党群一家亲”温暖关系

宁波市宁海县把“党群同心圆”作为服务惠民的重要平台,采用互联网+集成管理,开启O2O互动模式,创设链式管理模式,以精准高效、无缝对接的服务指向,推进党员服务群众的供给侧改革,不断提升服务绩效,增强群众获得感。

民情信息一线采集。宁海县深化“走村不漏户、群众考干部”“百家机关村村帮”“党员联户全覆盖”等载体,常态化推进党员干部走亲连心,广泛采集基层服务需求,找准群众真实诉求,创新建立“服务需求线下采集、服务项目线上发布、服务行动领办落实”的链式管理模式,全面形成“党员一线沉下去、民情在线浮上来”的良好局面。

群众诉求一呼百应。宁海县打造“党群同心圆”网页和微信O2O服务平台,建立审核发布和考核管理制度,通过线上事先预告、定时发布、双向推送,党员第一时间认领服务项目和群众微心愿,实现服务供需无缝对接;同时,通过“党群同心圆”网页平台或手机微信公众平台推送的即时讯息,全县注册党员及时查询认领与个人职业、特长、喜好相匹配的服务项目和群众微心愿,在规定时间内点对点上门或指定地点进行服务圆梦。“前天社区的人问我有什么心愿,说帮我放到网上去,有党员会帮我实现。心愿刚放上去不久,没想到今天你们就来了。”东观社区的王苏刚老人腿部有残疾,妻子身体也不好,他希望有一台洗衣机以减轻妻子负担。仅两天时间他的“微心愿”就实现了。

先锋服务一马当先。宁海县推行项目发布、实施过程、人员参与、服务情况的全程信息

化管理,推动指定地点、限定时间及时开展服务,实现服务内容与群众需求的精准对接、服务效率与群众满意的全面提升;同时,组建由法律、调解工作背景党员干部组成的民意疏导专业服务队,将法律服务、调解作为信访的前置工作开展,有效化解各类矛盾纠纷,进一步夯实社会治理基础。

7年来,“党群同心圆”平台已切实成为宁海县党员开展志愿服务的“淘宝城”,党员“抢购”微心愿、“秒杀”服务项目,已成为党员“八小时外”创先争优的一道独特风景。如今,“贫困山区小朋友想看海”“失独老人需要有人陪伴”等愿望都能在“党群同心圆”得到实现;“乡村振兴需要技术指导”“基层治理需要专业培训”等服务在“党群同心圆”中有专业队伍负责落实;“高考学生心理疏导”“困难大学生学费筹集”等心愿,“党群同心圆”也有相应计划来实现。

## 集群服务发展 营造“党群比学带”良好环境

宁海县运用好“从群众中来到群众中去”的思维方法,把“党群同心圆”作为助力发展的重要推手,搭建互比互带服务载体,引领党组织和党员群众在重点中心工作前沿一线学党史、悟思想、办实事、开新局。

组织领着党员干。宁海县将“党群同心圆”党员志愿服务作为激发全县党员干部热情的练兵场及提升党组织凝聚力、战斗力的实践课堂,做到学史力行。各级党组织紧扣数字化改革、工业全域治理、艺术振兴乡村、文明城市创建等,策划推出系列志愿服务项目。是什么让这些党员志愿者凝聚在“党群同心圆”平台?“其实我们身边不乏优秀的党员,缺的是发掘党员优秀品质的平台,缺

的是让党员展示风采、奉献社会的平台。”宁海县委组织部有关负责人说,“‘党群同心圆’平台为党员提供了‘八小时外’锤炼党性、奉献社会、展示风采、树立形象的舞台,打通了党员的‘工作圈’和‘生活圈’,推动党员‘八小时内尽职于岗位、八小时外奉献于社会’。参与志愿服务,可以促使广大党员成为社会公共精神的倡导者,把志愿服务作为理想、信念、生活目标和追求方向,内化为价值自觉。”

党员比学争着干。宁海县大力依托“党群同心圆”平台深化锋领考评,通过严实记录党员服务次数、动态发布党员服务榜单,以量化积分、星级排位形式,推动党员亮身份、亮承诺、亮服务、亮作风、亮业绩;让志愿服务融入党员的日常生活,平台日均发布项目40余项,实现天天有活动、日日能志愿,群众时时能听到党员声音、处处可看到党员身影、人人都信赖党员群体;同时,动态选树初心红榜、最美党员志愿者等先进典型,形成比学赶超的良好氛围。

群众跟着党员干。宁海县充分发挥“党群同心圆”团结群众、凝聚力量的优势,通过党员示范引领,带动广大群众积极参与、众志成城干事创业。在创建全国文明城市工作中,该县开展形式多样、内容丰富的党群同行创城活动;针对老旧小区、农贸市场、车辆违停、占道经营等“老大难”问题,启动实施创城“四大会战”,推动万名党员干部志愿者常态化下沉责任区网格助力创城。2019年10月12日,“党群同心圆”平台联合宁海县教育局推出“课桌圆梦”项目,向党员和社会各界发出“捐一套新课桌椅”的倡议,3小时认捐2200套圆梦课桌;11月8日,2200套课桌带着宁海民众的爱心,跨越2000公里

来到了贵州省黔西南布依族苗族自治州晴隆县,陆续分配到了该县11所学校中。截至目前,宁海县“课桌圆梦”行动一共为晴隆县筹集了9842套课桌,总价180万元,惠及晴隆县11个乡镇2个街道的学校。

如今,党员志愿者播种的爱心已在宁海县开花结果:中凤后行动不便的老党员葛承泽将自己省吃俭用存下的2万元“大额党费”交给组织,希望为党的事业再尽一份力;曾受到过党员志愿者帮助的兴围社区严大伯去世后留下遗书,希望将自己的眼角膜等器官进行捐献,帮助他人……这样故事还有很多。在党员志愿者的带动下,许多受到帮助的困难党员、群众都想尽自己的一份力,以感恩之心回馈社会。

今年以来,宁海县各级党组织引导党员带头开展“平安伴成长”“垃圾分类进小区”“爱心护苗”等活动,广大党员冲锋在前、勇挑重担,助力各项重点、中心工作进位争先。

## 放大服务效应 构建“党群同向行”完备体系

宁海县把党史学习教育同推动工作、解决问题和服务群众结合起来,围绕“我为发展作贡献”“我为治理解难题”“我为群众办实事”三大主题,切实把学习成效转化为“我为群众办实事、做好事、解难事”的志愿服务行动,让党史学习教育“动”起来,以广覆盖、高频率的先锋服务教育党员、引领群众、放大效应,实现优良党风带动社风民风。

坚持常态长效,确保久久为功。宁海县建立“党群同心圆”工作领导小组,健全完善信息采集、服务认领、活动登记、考核反馈、检查监督“五位一体”运行体系,层层压实责任、抓实环节,并纳入书记述职评议的必述项、党组织星级评定

的必定项、党员评优评先的必议项,推动作用发挥“不下班、不下线”,实现先锋服务常态化、制度化。

拓展先锋集群,推进扩面提质。该县大力推动“党群同心圆”服务载体向各领域基层党组织和党员延伸,以项目形式扩大服务队伍、明确服务内容、推进服务行动,做到集聚资源、集约管理;构筑形成“一大平台、百类项目、千支队伍、万名党员”志愿服务体系,根据党员职业特长,组建30支专业化志愿服务队定向开展服务;同时,深化在职党员领岗认职,普遍设立宣传教育、法律咨询、扶贫助困等“8+1”服务队和35个服务岗,通过“选择一个党小组、加入一个小分队、认领一个以上服务岗”,引导党员融入基层网格。

强化红色引领,推动全民向上。该县注重培养、发现、选树服务奉献先进典型,广泛开展“党员好故事、服务好案例、群众好声音”征集评选,利用《宁海党建》栏目、“党史学习教育”专栏、“党群同心圆”微信公众平台等广泛宣传,推动典型故事进党课、典型案例进万家,持续不断传递正能量;通过身边事教育身边人,广大党员群众在耳濡目染、潜移默化中增强认同、受到感召,把服务奉献作为共同的价值取向,汇聚形成全城示范、全域引领、全民同行的红色效应,为宁海跻身全国强县第一方阵打好坚实基础。

今年以来,在党员志愿服务先行示范作用影响下,宁海县全面整合公益社会组织、新时代文明实践队等资源力量,推动全县629个社会志愿服务组织集中开展“我为群众办实事”活动,举办了150场以文明创建、社会荣誉体系建设、厉行节俭、童心向党等为主题的“先锋夜市”活动,服务群众6万余人次。



宁波市宁海县党员志愿者开展“党群同心圆”集中走访慰问活动。