

余姚市：打造基层智治“阿拉一起来”品牌

“散是满天星，聚是一团火。”近年来，浙江省余姚市深入学习贯彻习近平总书记重要回信精神，紧扣“党组织必须坚强、党员队伍必须过硬”重要指示要求，大力实施“四明红锋”行动，全面打造党建引领城市基层智治“阿拉一起来”品牌，高水平推进市域治理现代化，不断提升城市基层治理效能，取得了明显成效。“平安余姚”建设成功夺得浙江省“平安金鼎”，11次荣登“中国最具幸福感城市”榜单，2017年成为宁波市首个荣获全国文明城市的区县(市)，2020年经复评蝉联全国文明城市称号。

以组织为轴心 全域织密智治体系

余姚市坚持把加强党的建设作为贯穿基层治理的主线，发挥党组织在推进城市基层智治中总揽全局、协调各方的领导核心作用，实现基层组织体系与智治体系深度融合。

“大党委”统筹。全市21个乡镇(街道)均成立了党建工作办公室，实现了街道“大工委”和社区“大党委”全覆盖，积极吸纳155名市直单位派驻机构、两新组织等党组织负责人担任街道、社区党组织兼职委员，并健全日常运行机制，为城市基层治理聚智聚力。比如，阳明街道舜水社区借助“大党委”平台，以兼职委员为纽带，和辖区共建单位广泛开展志愿服务等主题党日活动，激发社区党建活力。同时，提升街道对派驻机构管理权限，明确街道对部门派驻人员有指挥协调权、考核奖惩权和人事建议权，派驻人员享受街道考核奖，推动构建全域统筹、全要素贯通的基层智治格局。

“微网格”凝心。余姚市强化“支部建在连上”理念，按照“一网格一支部”“多网格一支部”原则，不断调整优化党支部设置，结合实际注重把支部建在小区内、网格中、楼道里，全市共建立社区“前哨支部”261个，形成“社区干部—前哨支部—党员—普通群众”治理网络，做到“一网知民意、一网聚民心”。比如，阳明街道新城市社区党委依托治理网格，成立11个前哨支部和33个楼道党小组，并组建了22支党员志愿公益团队，实行党支部书记与网格长“一人双岗、交叉任职”的模式。同时，把326名在册党员与301名在职党员按网格、楼群进行科学合理分配，实现党员包干楼道，联系家庭户全覆盖。

“红联盟”聚力。余姚市以街道为单位，采取“龙头帮建”“连片共建”“产业联建”等方式，打破条块、行业等壁垒，

最大限度把农村、社区、两新组织、部门、学校、医院等各类组织纳入区域党建联盟，实现各领域党组织有机联结、跨界融合、同向发力。比如，兰江街道有效整合四明西路沿线社区、商圈、公益组织等力量，大力推进党建综合体建设，积极创建红色引领特色示范街区，开通“红小西民生APP”，居民和商户的大事小事“码”上有解，有效助力商圈发展、街区治理。

以数字为驱动 全面建优智治平台

余姚市充分发挥党的政治优势、组织优势等，积极运用互联网、云计算、人工智能、大数据、机器视觉等数字技术，建立健全一体化运作的智治平台，加快从传统管理向智慧治理转变，不断提升城市基层治理数字化水平。

实行“一号受理”。余姚市注重业务统筹，将全市涉及社会管理、便民服务的20条热线电话统一整合至“12345”政务热线，实现非警务非紧急事务“一号受理”。同时，加快推进“12345”政务热线中警务信息与公安110中非警务信息的实时交互，实现双向互通、即时处置。

共享“一仓数据”。余姚市成立全省首个城市大数据平台，积极打造全域归集、全域共享的“政务数据仓”，已梳理入库本地业务系统130余个，归集12个重点部门数据，并已归集数据2156万条，开展数据共享8000万次。同时，制定出台《余姚市城市大数据平台数据共享管理办法》，全市各地各单位可在平台申请调用相关数据。如依托“一仓数据”，余姚市在全国率先建立了“土地超市”，促成土地交易超过600宗，有力盘活城市闲置土地和低效用地。

实现“一体感知”。余姚市投入2亿余元打造集人工采集、智能感知、公众参与的“全



▲余姚市兰江街道四明西路党建综合体启动仪式。

▼全国离退休干部先进个人姜荣华和余姚市“老娘舅”们帮助协调居民纠纷。



息感知线上防控体系”，提升社会治理中突发事件快速响应、应急处置和科学决策能力；开通“阿拉一起来”小程序，接入“雪亮工程”监控视频5万余路，市级综合指挥中心月均上报信息达3万余条；通过优化视频体系建设、图像智能化应用等举措，风险隐患排查率提升30%，基层问题办结率超过70%，刑事发案总量逐年下降。

以先锋为引领 全员提升智治能力

余姚市大力激活“红锋细胞”，充分发挥党员先锋模范作用，凝聚起“党群齐心、多元参与”的智治合力，引导带动城市基层智治能力整体提升，锻造城市基层智治“硬核”力量。

用好党群“户联码”。余姚市全面推行党员联户“联六包六”工作法，每名党员联系6户以上群众，包干做好重要事项传达、意见收集反馈、违规事项劝阻等6项工作。有条件的街道社区还定制专属的“户联码”，印在每家每户的联系门牌上，群众只要扫一扫家门口的二维码，就可将问题、需求、意见等直接反映到联系党员的手机上，实现“一码互联”。同时，广泛推行“锋领前哨”百姓微信群，组建街道、社区、前哨支部、党员四级微信群组，打造指尖上的党群之家，使党群关系更加亲密。

“银辉”党建助力引领城市基层治理创新新路径。

以阵地为支撑 全力构建智治闭环

余姚市加大要素资源统筹整合力度，建好用好矛盾调解中心、党群服务中心等线下阵地和“余姚市民云”“余姚e政厅”等掌上阵地，推动流程全链条再造、服务全方位触达，形成全过程工作闭环，实现智慧党建绩效与基层智治效能同步提升。

分级建成矛盾调解中心。余姚市在全省率先建成市街两级社会治理综合指挥中心基础上，去年又分级建立市、街道、社区三级矛盾调解中心，实现矛盾纠纷内部转办、上下协办的处置闭环。阳明街道9个社区还推动工作“触角”进一步向一线延伸，依托“前哨支部”、微信公众号等建立“民情诊所”，通过“六诊”工作法，办理解决群众停车难、老人赡养纠纷等问题。

全域打造集成服务站点。余姚市按照“覆盖城乡、功能集成”原则，整合便民服务窗口、志愿服务驿站等阵地，全面高质量推进各类党群服务中心规范化标准化建设，打造“15分钟党群服务圈”。特别是社区一级，在提供社保、民政等代办服务的基础上，新增户口迁移、老年证办理等100余项高频次事项，并添置智能化自助终端，帮助居民快捷办理服务事项。余姚市推行的“出生八项一窗通办”模式被《人民日报》公号点赞。凤山街道还依托商圈打造集党建指导、党群服务、教育管理、创业服务、人才联络、志愿帮扶、干部下沉等于一体的党建综合体——“党建区域联动中心”，并将商圈附近的非公企业、驻地单位等党组织组成商圈党建区域联盟，形成以街道党工委为核心，商圈党支部为纽带，周边多个党组织互联互通“1+1+X”的党建生态圈，有效提升商圈综合服务能力。

不断丰富掌上应用场景。余姚市顺应移动互联网发展趋势，精心打造“余姚市民云”，汇集各类公共服务类APP、微信公众号等互联网端服务应用于一个APP，目前已涵盖交通、医疗、教育等领域的40余项民生服务事项，打造集“查、约、办、缴、阅”等功能于一体的“应用服务超市”。去年以来，余姚市针对建有党组织的非公企业和创业党员推出“红锋信贷”，有需求的两新党组织和党员通过小程序即可在线申请、在线使用，最高额度2000万元，截至目前已累计为525家企业授信85亿元，助力城市经济发展，提升党员群众获得感。