



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

B2

□2021年8月2日 星期一 □本版责编 孟 航 □本版主编 郭佳卉

城市党建周刊

城市党建周刊

□2021年8月2日 星期一 □本版责编 孟 航 □本版主编 郭佳卉

B3



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

辽宁省沈阳市：突出“三个导向” 办好实事促振兴



党旗在基层一线
高高飘扬

■中国城市报记者 郭文治 孟 航

党史学习教育启动以来，辽宁省沈阳市上下坚持把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，突出目标导向、问题导向、成果导向，聚焦群众“急难愁盼”问题，精准施策、靶向发力，深入推进“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动，做到民有所呼、我有所应，让群众切实感受到新变化、新成效。

坚持目标导向 高位谋划强部署

沈阳市委高度重视“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动，先后召开市委常委会会议、专题会议等研究部署，确保实践活动走深走实。

加强顶层设计。制定下发《“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动实施方案》，明确目标任务，细化推进举措，列出“民生实事”“民生品牌”“服务群众”等市层面三张清单，推出就业保障、教育医疗等11个方面66件重点民生实事，提出50件文明城市建设民生实事，列出涵盖推进乡村振兴、打造一流营商环境等7个方面33项重点项目，为全市更好地开展为群众办实事确定了方向。

注重以上率下。市委主要领导切实发挥示范带头作用，把“办实事”与“察民情”“暖民心”“开新局”贯通起来，深入一线用心用情用力为群众办实事、办好事、办成事。市级领导班子和市级党员领导干部发挥“关键少数”作用，自觉站在群众立场想

问题、作决策，每人领办2项民生实事项目。在他们的带动下，全市区县(市)党委、人大、政府、政协领导班子成员共确定民生实事1212项，在群众办实中展现担当作为、树立党员领导干部的良好形象。

强化调度推动。成立由市委组织部、市委宣传部、市政府办公室等单位骨干力量组成的工作专班，形成工作小组监督指导、牵头部门统筹推进、行业系统主管部门深入推进、各地区各单位具体实施的责任闭环。通过周简报、月专报、季研判的方式，加强过程管理、定期调度，高水平推进好实践活动。在沈阳日报开设专栏，并利用“学习强国”学习平台、人民网等各类媒体统筹做好实践活动宣传报道，刊发典型经验100余篇，营造为群众办实事的浓厚氛围。

坚持问题导向 破解难题惠民生

沈阳市各级党组织和广大党员干部聚焦群众反映集中的共性需求和存在的普遍性问题，聚焦发展亟待解决的痛点难点问题，聚焦长期未能解决的民生历史遗留问题，精准施策办实事、解难题，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

察民情、访民意。把深入开展调查研究作为实践活动的第一步，组织党员干部采取“四不两直”的方式，深入基层、深入群众，综合运用实地走访、集体座谈、民意调查、网络征求意见、信访渠道和便民热线等方式方法，听真话、察实情，掌握第一手资料。以“送政策、察实情、解难

题、促发展”为主要内容，持续开展“万人进万企”活动，全市10473名党员干部深入16617家企业，找准企业群众反映集中的问题、发展亟待解决的难点，累计办理解决企业诉求9816件。

办好事实、解难事。紧紧抓住群众最关心最迫切最直接最现实的利益问题，补齐民生领域短板、提高公共服务质量，推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶取得新进展。全市新增就业6.92万人，实现零就业家庭动态为零。依法治理农民工欠薪案件159件，涉及金额2.42亿元，惠及农民工8465人。在100个社区开展政府购买居家养老服务试点，为符合条件的老年群体提供免费居家养老服务。

谋发展、促振兴。把实践活动与推动沈阳新时代全面振兴全方位振兴结合起来，推动学习教育成果转化成为振兴发展的实际成效。坚持“民之所盼、政之所向”，研究制定扩大商贸文旅消费等5个方面、15条稳定市场主体政策措施。召开“老字号”和“新字号”重点企业座谈会，作出实施“老字号”改造升级“四项工程”和“新字号”培育壮大“十个行动”的工作部署。成功举办首届城博会，与国开行、建行、中电建签订框架合作协议，推介沈阳市12类城市更新项目，总投资1623亿元。

坚持成果导向 健全机制抓长效

沈阳市各级党组织坚持既注重立足眼前、解决群众“急难



沈阳市全面启动“一件事一次办”改革。沈阳市委组织部供图

愁盼”的具体问题，又着眼长远、完善解决民生问题的体制机制，强化以干成事论英雄、以解决问题论能力、以高质量发展项目和高水平制度创新成果论业绩的鲜明导向，一项一项抓，一件一件办，确保抓到位、见实效。

深化政务服务改革。全力深化“价值观+一网通办”综合政务服务改革，从在线办理成熟度、服务事项覆盖度、办事指南准确度、服务方式完备度、在线服务成效度五个维度提升“一网通办”能力。全面启动“一件事一次办”改革，推动“公积金提取”“新生儿一件事”“残疾人补贴”等62个企业和群众关注的全生命周期事项实现“一件事一次办”。沈阳市6项营商环境评价指标成为全国标杆，相关经验在5月13日召开的全国优化营商环境现场交流会上进行了推广。

完善为民服务体系。深入践行“两邻”理念，制定《沈阳市深入践行“与邻为善、以邻为伴”

理念推进城乡社区治理现代化专项行动方案》，推进“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新，提升社区为民便民安民功能。坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全群防群治工作机制，建立“盛京义勇”基层党支部1204个、“盛京义勇”驿站1100个，做强“盛京义勇”等志愿者力量。

巩固脱贫攻坚成果。完善农业产业链发展提升实施方案，制定农业产业化龙头企业提质增效行动方案，抓实稻米、畜牧、渔业、蔬菜、花卉、深加工6大产业链。制定农村人居环境整治提升五年行动方案，“美丽庭院、美丽村屯、美丽田园”建设三年行动计划和现代种业保护创新三年行动计划，促进农村功能、服务、文化和生态品质提升。深化农村综合改革，沈北、于洪宅基地改革试点方案通过审议，通过产权交易平台流转成交项目1691宗，交易金额1.77亿元，为农民增加财产性收入2000余万元。

聚焦社区共性问题 开展融合式服务

韶关市印发《关于组织市直机关和企事业单位党组织到社区报到开展服务的工作方案》等系列文件，明确每个机关和企事业单位党组织与社区党组织结对，立足社区需求，发挥共建优势，每年至少完成一个共建服务项目，推动解决一批事关社区群众的急难愁盼问题。

比如，针对浈江区乐园镇锦园片区老年人相对较多的实际，民政

贵州省盘州市：实现城市党建质量与管理服务水平双提升

■中国城市报记者 郭文治 郑新钰 通讯员 付锡伟 刘 涛

近年来，贵州省盘州市坚持把加强和改进城市基层党建工作作为巩固党在城市执政根基、提升城市现代治理能力、引领城市健康发展的重要工作来抓，在健全工作体系、创新治理体系、完善服务体系、深化改革创新、推进示范创建等方面多向发力，以高质量城市基层党建引领城市品质高质量提升，促进城市党建工作质量和管理服务水平双提升。

“三个强化”筑牢组织保障

构建“三级体系”，强化领导保障。盘州市成立以市委主要领导为组长、多部门负责同志为成员的城市基层党建工作领导小组，6个街道和83个居委会全部建立了城市基层党建工作联席会议制度，分别由挂帮联系街道的县(处)级领导和挂帮联系社区的街道班子成员担任街道联席会议召集人、社区联席会议召集人，形成了“市—街道—社区”三级协调推进的领导体系。

深化“两项改革”，强化机制保障。盘州市按照“5办3中心1队伍”方式，优化街道内设机构设置和职能配置，探索实施街道赋权扩能，制定26条街道权责清单，取消市中心城区3个街道招商引资、协税护税任务，街道抓党建、抓服务、抓治理的主业主责更加聚焦。依法制定社区履职主要事项、协助政府工作主要事项清单，按照“权随责走、费随事转”的原则，建立社区事项准入审批制度，以社区“减负增效”改革，提升社区服务质效。

配强“一支队伍”，强化人才保障。盘州市把街道班子、社区

“两委”队伍建设纳入干部队伍、人才队伍建设总体规划，选优配强街道班子成员和社区“两委”成员，配备网格员1205人。在江源居委会、南湖居委会试点推进城市居委会专职工作者职业体系建设，探索“转任+招聘”机制，明确薪资增长方式和福利保障，改变基层队伍人难选、人难留的局面。

“四化建设”提升公共服务

推动服务阵地功能化。盘州市拓展“掌上”服务，依托“盘州全媒”，在江源居委会、杜鹃居委会运用互联网、微信公众号等建立综合性信息平台。抓实“线下”服务，按照“1+6+N”的标准，打造一体化、一站式市级党群服务中心1个、街道党群服务中心4个、社区党群服务站30个，非公领域党群服务中心(站)2个，推动《一次性告知制度》《服务承诺制度》《限时办结制度》等制度建设，引导“红旗窗口”“服务之星”“党员示范岗”等先锋创建。

推动服务机制精细化。盘州市结合社区居民实际，让居民来点“需求单”，社区来买“服务单”，推进居民关心的就业服务、社区安防、社区文教等6个专项服务圈建设。在部分社区，针对居民专项需求，建立了两个“1+4”关爱服务机制：建立一个社区关怀基金，开展关怀空巢老人、失独家庭、留守儿童、居民子女成才“四关怀”活动；建立一个家庭服务中心，开展文化宣传、医疗保健、家政服务、矛盾调处“四项服务”。

推动服务资源整合化。盘州市建立推动“大党建”“大联盟”“大服务”工作机制，整合全

市11家律师事务所141名执业律师，联系城区313个社区网格，引导法律服务机构在社区建设法律服务中心(站)2个，引导永达律师事务所党支部创新实施“1+1+4”党建工作法，引导法律服务资源下沉社区。深化“公医联医民”，引导辖区内5家公立医院党组织，探索建立“医疗党建联盟”，促进医疗资源共享、开展医疗技术互助，分别在华夏居委会银杏广场“微医室”和南湖居委会选派党员医生轮流驻点值班，为辖区居民提供更加便利的医疗服务。

推动服务队伍全员化。盘州市推动组建全市医疗、教育、社会维稳等行业系统志愿服务队9个、单位部门志愿服务队142个，社区志愿服务队83个，开展各类志愿服务活动1850次；依托“党员报到”，组织4202名机关党员到实际居住地居委会开展服务，认领社区楼长、联户长、志愿服务等岗位3046个。

“五型社区”做实基层治理

党建+营商沃土。盘州市在江源居委会东湖国际商圈创新探索“三四五”党建工作法，引导商圈型党组织建成2000余平方米集党性教育、物业服务、就业服务等为一体的党群服务中心，以“三个联盟”“四全工作法”“五个措施”为抓手，搭建支部、商户、住户有效联结机制，共同营造商圈市场商业沃土，商户、住户纠纷减少90%以上，同步打造了全市“消防安全示范街”“食品安全示范街”“校企和谐示范街”。

党建+地企和谐。福泽家园

居委会党组织与盘江股份集团公司下属子公司党支部积极开展地企共建，通过“组织共建推动分块党建融合、治理共商推动分割职责融合、服务共抓推动分类服务整合、资源共享推动分散要素聚合”，实行基础设施共建、物业服务源互补、社区治理共推的社区治理模式，通过党组织引领下的“四共四合”工作法，联合化解矛盾纠纷500余起。

党建+综合治理。盘州市针对建设时间较长、住宅形式多样、无规范物业管理、居住群体复杂的城市老旧小区，实施综合治理，如红果街道创新开展“居管网、网管组、组管联、联管户、户管人、助人”的“五管一助”社会治安综合治理，抓实网格服务、巡逻防控、宣传教育、素质提升等综合治理体系建设，将联户责任制、信用联合警示机制纳入居民公约，改变了老旧小区无人管、人难管的局面。

党建+三方联动。华夏居委

会探索实施以社区党组织为领导的居委会、物业服务、业主代表“三方联动”治理模式，积极引导居民中的24名党员、12名公职人员发挥基层治理先锋作用，建立健全“三方共议、三方共事、三方共治”三项机制，打造了集物业服务、微学堂、微医室、4点半课堂等功能为一体的物业党群服务点，有效破解了小区管理服务难题。

党建+幸福搬迁。在易地扶贫搬迁安置小区，思源居委会以“思党、思民、思变”为工作主线，创新“党建三法、安居三则、易扶三变”工作法，将各项政策和治理服务融入“五个体系两个社区”建设，开展“感恩情怀、逐梦未来”等教育活动12场次，组建“红色手工业、红色务工业、红色服务队”3支，引导211户搬迁群众在“家门口”就业，建立健全《小区住户行为规范》《思源文明六要求》等规章制度，持续提升搬迁群众归属感、幸福感。



盘州市党员进社区超市动员群众参与创文创卫工作。

盘州市委组织部供图

广东省韶关市：在职党员树品牌 紧扣民需解民忧

■中国城市报记者 郭文治 马 源

按协商方案有条不紊地解决。

截至目前，社区党组织报组织部备案的便民为民共建服务项目2000多个。

聚焦群众个性需求 开展网约式服务

韶关市专门开发微信小程序，搭建“居民点单、社区下单、党员接单”网约服务平台。

经注册的居民群众、党员、各类组织均可24小时“云点单”，发布服务需求。社区党组织审核把

部门党组织在新乐社区新建“长者饭堂”，有效解决辖区居家长者，特别是空巢老人、独居老人的就餐问题；针对曲江区松山街道居民多且文化基础设施不足的问题，文广旅体局党组织在韶钢西区社区规范建设了“风度书房”，得到了群众的欢迎和好评；针对新华街道金泽园小区物业矛盾较多的问题，住建管理部门党组织指导沙洲社区利用“大党委”制，开展社区物业党建联建试点，建立小区业主、业委会、物业公司、社区四方议事协商机制，小区存在的问题正

关后“下单”，由党员、领导干部结合自身情况主动“接单”，按约定时间地点进行报到服务，实现“人人可发起、人人可参与”，大大提高了党员为群众办实事的便捷度、精准度，真正把服务做到群众心坎上。

截至目前，居民个人下单5100多单，均有党员第一时间认领，及时提供服务。

聚焦职能部门优势 开展组团式服务

韶关市立足教育、公安、司

法、住建管理、文广旅体、卫生健康、民政等涉及民生领域职能部门和工青妇等群团组织优势，创新推行特色服务团队“1+N”社区巡回服务，为社区群众送政策、送温暖、送技能、送知识、送健康等。

比如，全市26家公立医院推行义诊等健康服务团队进社区巡回服务；300多家中小学校组建团队依托学校或社区党群服务中心开展“四点半”特色课堂；市水投集团公司组建服务团队进社区、小区为居民提供免费的水表

检测、老旧水龙头更换等服务；市党史办、广东南岭干部学院、广东松山职业技术学院等单位组建特色服务团队到社区开展送党史资料、讲授党史课、家电维修、电商培训等服务；市律师行业党委统筹全市律师资源，开展《民法典》等法律知识进社区宣讲600多场，免费为辖区企业提供“法治体检”；市个私协会党委组建服务团队助力2000多名会员企业职工完成新冠疫苗接种服务，切实推动优质特色服务项目惠及更多的社区和群众。



韶关市吴礼和中心小学党员开展“四点半课堂”志愿服务活动。

韶关市委组织部供图