

河南省安阳市：诚信成为城市发展的重要软实力

■中国城市报记者 叶中华 通讯员 李 涵

丈夫意外去世留下120万元债务，一位农家妇女信守承诺苦干7年替夫还清所有债务。这位奇女子就是家住古都河南省安阳市所辖林州市桂林镇东油村的王喜云。

无独有偶。一年春节前夕，林州籍全国道德模范、河南新城建设有限公司项目经理李江福和爱人郭巧云因业主拖欠工程款，造成项目部工人的工资无法全部兑付。他们多方求助无果后，将自家两套房产变卖抵押，筹款100多万元给民工兄弟发了工资，而一家四口却过了一个“无家可归”的春节。夫妇俩从事建筑业30余载，先后带领农民工14万人次走上勤劳致富之路，培养了300多名建筑人才走上了兴业之路，他们的团队先后涌现出50多位道德模范、诚信人物等先进典型，李江福、郭巧云一家曾被评为“全国最美家庭”。

在古都安阳，像这样以诚信为荣、凭诚信担当的动人故事还有很多……

一滴水可以折射出太阳的光辉，普通人的故事可以反映出一个城市的文明诚信建设成效。近日，记者从安阳市发改委了解到，2020年，安阳市以健全信用制度为基础，以信用信息归集为支撑，以政商诚信为导向，深入推进政务诚信、商务诚信、司法公信和社会诚信建设，全市社会信用体系建设水平显著提高，在全国261个地级城市综合信用状况排名中位于第六十一名，跃居河南省首位。

安阳市委书记袁家健指出，诚信是立身之本、兴业之基、为政之德。诚信建设是社会主义核心价值观的重要内容，加强诚信建设、促进社会文明进步是一项长期任务。要持续加强社会诚信体系建设，推进信用信息公开、共享，完善企业信用分类监管制度，促进信用服务行业发展，为推进“放管服”改革、促进文明城市建设、优化营商环境、推动高质量发展等夯实信用基础，让诚信成为安阳城市发展的重要软实力，为谱写新时代中原更加出彩新篇章提供有力支撑。

打造诚信政府 把稳社会信用“定盘星”

“当天签约，当天就拿到营业执照，‘安阳速度’杠杠的！”日前，安阳市信息产业投资有限公司董事长李水石谈起当地政府的服务效率仍赞不绝口。安阳市市场监督管理局开辟

“特事特办”绿色通道，1个工作日办结企业开办所有手续。

这家公司的顺利开办得益于近年来安阳市信用体系建设的成果。安阳市信用中心企业信用库与全国、河南省信用库共享相关数据，对于信用等级良好的企业，政府部门会开辟“绿色通道”提供服务。

在安阳市享受到的服务让李水石感慨万千：“我们在安阳的公司是在全省布局成立的第五家，也是创办速度最快的一家。以前我们对诚信体系建设认识不足，碰到不少难题，是安阳的诚信体系建设给公司发展带来了‘真金白银’。真是无信寸步难行，诚信步步为赢啊。”在安阳，诚信不仅意味着口碑和美德，更能为守信者带来全方位的发展优先权。此举为政府形象的树立和企业持续高质量发展都带来了好处。

安阳市在诚信建设方面起步较早，2015年就建立了诚信公益组织信使联盟，2016年由九三学社安阳市委会、安阳市工商联、安阳市教育局发起了“小手拉大手，诚信中国行”活动。安阳市的许多中小学校将树立诚信价值观作为学校德育教育的一项重要内容。

2020年是安阳市社会信用体系建设提升年。在印发《安阳市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制工作方案》基础上，该市不断完善信用工作机制，调整了社会信用体系建设领导小组，制定印发了《安阳市社会信用体系建设考核办法（试行）》《安阳市信用建设工作台账》等文件，将信用建设工作纳入市政府目标责任制考核体系，并组建了安阳市信用中心，专门负责全市信用建设工作，促进了工作有效开展和畅通运转。2020年，安阳市还率先启动政务诚信自评工作，加快推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，发挥政务诚信对其他领域诚信建设的重要表率作用和导向作用。

在2020年河南省营商环境评价20个指标中，安阳市有12个指标进入全省第一方阵，其中，办理建筑许可指标连续两年居全省第一，获得信贷、执行合同两个指标位列全省第二，劳动力市场监管指标排在全省第三位，开办企业、政府采购、获得电力、跨境贸易4个指标达到或接近世界银行先进水平。在2020年河南省行政许可和行政处罚信息公示评估中获得全省第三名的好成绩。

新冠肺炎疫情暴发后，安



古城安阳随处可见的诚信文化宣传图画。安阳日报社供图

阳市积极向河南省推荐符合要求的守信企业纳入疫情防控重点保障企业名单，其中32家企业纳入地方性重点保障企业名单，累计获得银行优惠利率贷款2.03亿元；24家企业纳入减免税企业名单，累计为企业减免税4000余万元。

严惩失信行为 筑牢社会信用“防火墙”

“下面，请各位发布人发布安阳市部分领域信用‘红黑榜’名单……”3月12日，在安阳市委宣传部副部长、市政府新闻办主任张卫东主持下，安阳市集中发布了由安阳市中级人民法院、安阳市税务局、安阳市教育局、安阳市民政局、安阳市人社局、安阳市商务局、安阳市市场监督管理局、安阳市金融局等11部门公布的5267个诚信“红榜”名单、48个“黑榜”名单，并宣布奖励与惩戒措施。

工资支付、劳动维权等劳动保障问题是广大群众最关心、最直接、最现实的利益问题，直接关系到群众生活的幸福指数和满意度。近年来，安阳市积极探索“互联网+劳动监察”工作模式，开展诚信等级评价工作，推进劳动保障诚信体系建设，在劳动保障监察书面材料审查实施网上申报过程中，增加诚信等级评价的同时，对于拒不改正违法行为，拒不接受审查，隐瞒、虚报年审材料的用人单位，实施“黑名单”管理制度。

“劳动监察部门进行行政处罚、公示欠薪‘黑名单’，曝光违法行为。2020年，全市共对

852家用人单位进行了劳动保障守法诚信等级评价，其中A级（守法诚信）企业352家，B级（基本诚信）企业497家，C级（失信）企业3家。如此举措使守信企业一路绿灯，失信企业寸步难行，为安阳市营造了更加良好的营商环境。”安阳市劳动监察支队相关负责人胡晓杰说。

安阳市把企业经营异常名录和严重违法失信企业名单管理制度作为信用监管的主要约束手段，推动形成“一处失信、处处受限”的格局。2020年，全市列入企业经营异常名录信息4480条，移出异常名录信息465条；列入严重违法失信企业名单信息929户次，移出59户次。按照有关规定，被列入经营异常名录和严重违法失信企业名单的企业在政府采购、工程招投标、国有土地出让、授予荣誉称号等方面受到严格限制或者禁入。截至目前，共拦截失信企业投标190次，29家失信企业无法参加安阳市招标投标。

建设诚信社会 把好社会信用“总开关”

安阳的诚信建设覆盖城乡，也给群众带来了实实在在的好处。

“免水费、新农合补助、老人生活补贴、军属生活补贴、春节福利……”日前，记者走进林州市陵阳镇柳林村，71岁的村民徐贵州开心地说。

该村党支部对村民许下的承诺绝不食言。该村接通自来水后，村党支部就公开承

诺对全体村民免收水费，10多年来，村民一分钱水费都没掏过；该村承诺每年重阳节为本村60岁以上老人发放福利，12年来不曾间断；为了鼓励村民积极参加合作医疗，该村承诺凡参加合作医疗者，村集体发放补贴20元；2020年，该村1198人参加合作医疗，村集体经济支出23960元；目前，该村有现役、退役军人34人，村里每年都会给军人及家属发放福利。

干部带头守信，群众纷纷效仿。记者遇到正要去村委会西头爱心超市兑换积分的村民李海红。李海红前段时间积极参加村委会组织的义务劳动和农民夜校，获得文明诚信积分12分，她到爱心超市兑换了一瓶洗衣液。该村村民参与文明诚信志愿服务活动均可获得积分并到爱心超市兑换生活用品。目前，该村群众参与热情高涨，每个人都从爱心超市兑换过东西。

安阳市以“重公德、守信义”为重点，大力倡导“做诚信人，干诚信事”，广泛深入开展内容丰富和形式多样的信用宣传教育培训活动，把信用教育纳入国民教育体系，大力营造诚信光荣的氛围，增强公民诚信意识。“一言既出驷马难追”“言必行、行必果”等诚信名言和诚信故事图文并茂绘制在文化墙上，让市民在散步、休闲时潜移默化中受到教育。

眼下，“诚信走遍天下，失信寸步难行”的思想和理念根植市民心中。打造“诚信安阳”，靠的不仅是监管，更需将此目标变为全社会的自觉。