

国网泉州供电公司： 联创联建促多赢 实干铸就“双满意”

■中国城市报记者 郭文治 孟航

国网福建电力铁军(泉州海丝之光)共产党员服务队开展带电作业保障万家灯火。



国网福建电力铁军(海丝之光)共产党员服务队为客户介绍政务一体机上的供电服务功能。

2001年,国网福建电力实施以“让客户满意、让党和政府放心”为目标的“双满意”工程,并连续两年列入福建省委、省政府为民办实事项目。

2021年,是实施“双满意”工程20年后的再出发之年。国网泉州供电公司坚持以“让客户满意、让党和政府放心”为根本,创新发展党建“三级联创”机制,围绕改革发展重点任务,促使联创的过程成为强化沟通协作发挥党建优势,解决企业发展热点难点问题的过程,全力打造为民办实事标杆、央企履责担当典范。

党建引领 构建政企联动共同体

自2006年以来,国网福建电力开展了省、市、县三级公司联合创建先进党组织的党建“三级联创”活动,采取系统内部上下联动、横向互动的形式,既包括省市县三级或市县二级的纵向模式,也可采用先进与后进、职能部门与业务部门的横向模式,实现了“两带两促”(把机关规范制度和先进理念带下去,促进基层执行力的提升;把基层典型经验和困难问题带上来,促进机关作风建设和管理优化)。

电力企业事关国计民生,既要在服务人民、服务社会中勇担责任,也必须紧紧依靠人民,以人民的根本利益为出发点,自身的发展才能赢得最广泛的理解支持。大势使然,党建“三级联创”在企业内部围绕中心工作的“自转”,具备了向外拓展围绕人民利益“公转”的必然性和可行性。

国网泉州供电公司深入推进新时代“双满意”工程,顺势而为、借势而行,依据“只要有利于为人民服务、只要有利于中心工作开展”的原则,突破身份、行业和体制界线,拓展党建“三级联创”的内涵外延,开展

跨行业联创实践,让党建价值效应向全社会广泛辐射。

“党建也是生产力,对于一些长期存在且单凭企业自身无法彻底解决的各类问题,我们借助党建‘三级联创’机制,通过与地方各级党委政府结成牢固的‘共同体’,汇聚内外合力,攻坚克难,以探索形成常态化、长效化工作机制为目标,根本性地解决了影响企业发展的长期矛盾。”国网泉州供电公司党委书记蒋木春说。

在联创过程中,政府、团体、企业所有党组织紧密携手、心连心、同呼吸、共奋斗,使政企间的“专业互帮”变成了联创各方的“责任共担”。各级党组织在新时代征程中的领导核心和政治核心作用更加不可动摇,党组织的政治、组织和群众优势更加凸显,党组织服务中心、服务人民的路径更加清晰。

电暖万企 按下营高优化快进键

在大多数客户眼里,如今的供电营业厅,服务窗口少了,办电速度却快了。这一少一快间凸显的是供电营业窗口的高效服务,这也得益于国网泉州供电公司党委与泉州市发展和改革委员会机关党委携手开展的“全面服务重点工程 快速保障企业用电”党建联创项目。

两家单位签订了联创协议书,明确了学习联动、业务联办、党风联防、履责联诺、载体联建5项联创内容。“党建搭台、专业唱戏”“审批提速、服务提质、管理提效”带来的是优化营商环境“省时、省力、省钱”。

围绕已经上升到国家层面的“获得电力”指标提升,国网泉州供电公司和泉州发改委、市行政服务中心协同运作,充分利用双方职能管理优势,在线下互动基础上推动信息系统对接,共同推动政府管理类信息共享。

以往,客户办理电力工程占用挖掘道路等行政审批手续时,需要到各相关部门逐一办理,审批时长至少要30天,给客户造成极大困扰。针对此种情况,国网泉州供电公司通过与泉州市发改委的党建联创,携手市行政服务中心管委会、市城管局、市资源规划局等单位在全省首创政企联署办公新模式——电力工程占用挖掘道路“一窗式”联审,将审批时长压缩至10天以内。该做法被福建省发改委、审改办、国网福建电力三部联合发文在全省推广,并入选福建省发改委2020年16项典型经验库。

平台共享,让“数据多跑路,群众少跑腿”。国网泉州供电公司通过与泉州市行政服务中心携手联创,将供电业务与政务服务“两网”互联互通,在全省率先建立“一窗受理、一套资料、一表申请”服务模式。客户由原来的分窗口多次申请,7—10个工作日拿到产权证后,再办理电表过户手续的情况,变为“一窗受理联动过户”。同时,该公司还与市行政服务中心将供电服务模块嵌入全市442台行政服务一体机,实现客户打印电费发票和信息查询24小时“就近办”,把服务送到老百姓“家门口”,并推行“不见面”办电服务,让客户办电就像网购一样方便。

通过与泉州市发改委、行政服务中心跨行业“三级联创”的实施,“以人民为中心”的理念不仅深植于政府部门,也同样扎根于电力企业,共同的奋斗目标让政府携手电力企业,奏响“人民电业为人民”的时代强音。

电力先行 注入乡村振兴催化剂

当前,乡村振兴战略鼓声正酣。

2007年以来,国网泉州供电公司、南安市梅山镇蓉中村党支部开展党建“三级联创”,推进蓉中村建设文化先导型的社会主义新农村和电气化示范村,累计投入配网投资2300万元,对蓉中村进行农网改造,指导帮扶蓉中村建立蓉中电气企业。

如今,蓉中村从一个贫困小村,建设发展成为全国知名的社会主义新农村,先后荣获全国创先争优先进基层党组织等称号。蓉中村还主动结对帮扶全国各地贫困村,将党建联创的示范做法融入扶贫帮带工

作,先后与福建省寿宁县下党村及甘肃省渭源县元古堆村等多个贫困村结对帮扶,实现由扶贫到乡村振兴的跨越提升。此外,国网泉州供电公司还与南安向阳乡山夫残疾人合作社、安溪龙涓扶贫培训创业中心等4个本地扶贫项目建立采购关系,通过代销、代购、代言农产品,累计消费农产品430万元。

乡村振兴,电力先行。新民村位于福建省泉州市洛江区马甲镇,是远近闻名的全国文明村。今年3月17日,国网泉州供电公司、马甲镇党委、新民村支部委员会在洛江供服中心签订“海丝之光·乡村振兴”党建联创协议书。通过联创,各方将进一步发挥共建桥梁作用,着力提升乡村用电安全和供电服务水平。

根据联创协议,国网泉州供电公司不断深化“双长”融合机制,将供电网格长聘入“社区服务协理员”,再由区域供电服务中心聘任村小组长为“供电服务协理员”,协助供电网格长负责收集居民供电服务的需求,指导居民使用“线上办电”,共同做好供电企业和居民的沟通桥梁。

为了让村民用电更便捷,国网泉州供电公司在村里农田排灌临时用电需求点装设共享用电装置,创新“e取电”模式,满足村委会戏台演出、电动车、抽水等临时用电的需求,通过扫码随扫随用,降低用电成本,免去临时申请用电环节;在联创单位设立能源服务站,推广“互联网+”智慧办电服务,向社区不同的群体定制能效提升、光伏发电、网络办电等个性化服务,实现服务升级。

目前,国网泉州供电公司已建成12支“双长融合”服务团队,涉及省级乡村振兴示范村3个,实现场地共享、服务联动,在乡村建设发展中当好先行官,架好连心桥,为绘就一幅更加壮美的乡村振兴画卷贡献更大的国网力量。

多点开花 画好为民服务同心圆

“三级联创”机制的良性运转极大地提升了国网泉州供电公司各级党组织的引领能力、系统协调能力和价值创造力。

今年3月31日,国网泉州供电公司在南安市鹏峰中学举行新闻发布会,邀请媒体、政府领导观摩校园“三电源”切换演练,检验供电公司、南安市教

育局、财政局跨行业“三级联创”践行“双满意”的工作成效。

为助力高考学子圆梦,国网泉州供电公司牵头地方政府、财政局、教育局等,明确职责分工,对南安市全部8所高考考点学校联合开展用电安全整治,由政府财政出资对学校供用电设备开展双电源建设、设备升级换代,极大提升校园安全可靠用电水平。供电公司、学校互聘校园用电安全宣传员与校外用电安全宣传教育辅导员,共同推动电力知识普及,提升在校学生的安全用电意识。

泉州市是“晋江经验”的发源地。在晋江市,非公企业是促进国民经济发展、缓解社会就业压力、推动大众创新的重要力量和支撑主体。国网泉州供电公司、晋江市经信系统党委、晋江市工信局党总支、晋江市应急管理局等单位开展政企党建联创,聚焦行业安全,解决一批涉网问题,消除一批用电隐患,划定一批电力线路保护区,推动设备迭代升级,消除涉电公共安全的盲区和死角。公司还加强能源数据分析处理,向晋江民营企业提供能效综合服务,推动能源数字化、清洁低碳转型,为实现“碳达峰”“碳中和”目标贡献智慧和力量。

泉州市德化县的森林覆盖率超过50%,树木触线引发故障停电和森林火灾时有发生。为长效消除安全隐患,国网泉州供电公司党委联合南安市、安溪县、德化县、永春县等属地林业系统、乡镇党委携手开展“林电共建”联创,采伐电力线路下高杆树木,改种低矮的油茶,减少因线树矛盾引发的电网故障,有效防范森林火灾发生。以肖坑村为例,油茶林盛产时,预计每年可为村集体增收约15万元,在电力线下“种”出一条多赢路。

在国网泉州供电公司的大胆创新和不懈探索下,“三级联创”已然成为党建和中心工作同频共振的“方法论”,各级党组织的积极性和主动性被充分调动起来,以党建强带业务优,以更开放的心态与伙伴共建共创,党建价值也在一次次联创实践中、一次次合作共赢中得以彰显和提升。当前,随着党史学习教育的深入开展,国网泉州供电公司在“三级联创”的过程中积聚了越来越多为民办实事的“朋友圈”,这也将为新时代“双满意”工程带来更多的“满园春色”。(图片由国网泉州供电公司提供)