

2021年7月12日 星期一

本版责编 杜汶昊 本版美编 郭佳卉

# 携程首家度假农庄落地 怎样打造乡村旅游振兴标杆

中国城市报记者 张亚欣

从直播带货到长江内河游轮,如今又开始涉足线下度假农庄,作为OTA,携程的“手”似乎越伸越长。

日前,携程度假农庄安徽金寨大湾店正式开业,这是携程宣布以公益性质投入10个乡村旅游振兴标杆项目后的首个落地项目。今年3月,携程集团启动乡村旅游振兴战略,而打造10个高端乡村住宿标杆产品——携程度假农庄、提升乡村目的地住宿体验则是项目的重中之重。

“乡村旅游是乡村振兴的助推剂之一,携程要做的就是为目的地补齐住宿短板,带动旅游收入的全面提升。”在携程集团董事局主席、携程度假农庄创始人梁建章看来,携程可以助力安徽省六安市金寨县旅游经济建设走向正循环。

梁建章和携程究竟在打什么样的“小算盘”,又将如何运用好这把“金钥匙”?

## 75天极速落地

从一片荒地到建成占地12000平方米的高端度假农庄,历时仅75天。

“从施工到营业就用了75天,这是连我们自己都难以相信的‘奇迹’。”携程度假农庄项目负责人李珍妮在接受记者采访时表示,除了丽呈集团和负责搭建的地球仓团队有着丰富的建设经验外,农庄采取了双

线作业的方式,即现场正常施工,而搭建所需的建材等同步在其他地方进行集中,最后再运送到农庄进行搭建。“就像搭积木一样,材料到了现场一拼装就行。而且我们所用的建材全部都是环保材料,远远高于当地环保要求。”李珍妮说。

环顾农庄,10栋延续了徽派白墙黑瓦风格的建筑依次坐落在草坪上,四周青山环绕,小溪长流,环境幽静。实际上,房间与房型的设计才是真正的“别有洞天”。据介绍,房间内部设施、床品布草、酒水饮料以及服务标准等全部对标五星级酒店,由丽呈集团参与并提供;同时,房间在打造过程中也融入了更多智能和人性化元素,如房间的灯和窗帘都受智能感应控制,玻璃、外墙等特别做了静音处理,最大程度照顾到客人的私密性。

此外,受政策影响,在房型设计上,农庄还特意考虑到了二胎、三胎家庭的需求,专门设计了适合一家四口、五口入住的亲子房型。

记者粗略估算,上述硬件与软件的投入不是个小数目,换句话说,携程度假农庄的造价并不低。如此投入,究竟何时才能回本?

“我们的初衷就是为了打破‘乡村住宿没有品质’的魔咒,让消费者和业界同仁看到,即便是在农村,照样有高品质的住宿和服务。”李珍妮坦言,他们并不希望为了节约成本而影响消费者体验。在农庄开业

前一天,相关服务刚上线开放预订,就有不少来自上海、武汉及安徽本地的客人开始咨询预订,在李珍妮看来,预计10年内可回本。

据了解,作为金寨县大湾村携程度假农庄第一期项目,此次投入运营的除了10间套房客房外,还有1个悬崖主题餐厅以及1个综合服务中心。后期随着开发推进,二期的主题场景将持续落地运营。

## 为何选在金寨

携程打造度假农庄并非一时兴起。今年3月,携程集团就启动了乡村旅游振兴战略,包括投入10亿元乡村旅游产业基金、规模化赋能100个旅游村以及培养10000名乡村旅游振兴人才等,而度假农庄则是提升乡村目的地住宿体验的重要一环。

携程把以公益性质投入10个乡村旅游振兴标杆项目后的首个落地项目选在了金寨,这个地处大别山腹地、鄂豫皖接合部的国家级首批重点贫困县尽管于2020年4月已成功摘掉“贫困帽”,但当前任务仍是巩固脱贫成果。

全国需要巩固脱贫成果的县及地区不在少数,为何携程度假农庄将首个落地项目放在了金寨?

据介绍,这是梁建章与团队多次走访、调研后才确定的,在他们看来,金寨县虽地处大别山腹地,但基础设施及配套交通较为完善,旅游市场方兴

未艾,未来大有可为。

然而,尽管金寨当地已建有高铁站,但人们从高铁站驱车前往携程度假农庄所在地仍需约1小时。因此,仍有不少人担心这样的车程是否会影响农庄及所在地的客流量。

“携程在做公益项目时,就是要挑难啃的骨头,因为普通的企业绝对不会在这里做高端民宿的,觉得肯定回不了本。但是我们坚信可以回本,而且将来会把农庄收入全部留给当地。”李珍妮表示,携程拥有高净值用户客群,可以做精准营销推送,首先一定是值,其次知道要卖给谁,有这两点做保障携程度假农庄就不会愁客源。

实际上,金寨本身自带客流量。“我们原来也经常来金寨,一方面,这里风景、空气好,适合度假;另一方面,这里是有名的‘红军摇篮、将军故乡’,可以深入感受红色文化。”一位来自上海的游客告诉记者,每逢暑期,上海不少家长都会带孩子来金寨,就当研学旅行了。

金寨旅游是标准的“红配绿”,既有马鬃岭、天堂寨等自然风光,也有金寨红军广场、金寨红25军、红28军军部旧址等红色旅游资源。2020年,金寨大湾村的旅游人次在30万人以上。马鬃岭和大湾村等景点都是免费开放的,真正的旅游收入还是要靠游客在住宿、餐饮、娱乐、购物等消费来带动。

但是,如今绝大部分乡村住宿配套无法匹配中高端游客需求。记者了解到,目前金寨县民宿酒店平均价格仅约为每间260元。正是因为没有优质的住宿产品,大多数游客当天来,当天走,并不留宿,这意味着无法在当地产生更多消费。

在六安市委书记叶露中看来,作为乡村振兴的样板和示范民宿,携程度假农庄不仅有效地解决了金寨大湾旅游接待无高品质住宿产品的问题,而且可全面赋能乡村旅游振兴。

据估算,项目全面落成后,预计每年可为当地带来旅游住宿收入超过500万元。这样的估算并非无的放矢,周边农家对于民宿的升级也同样有兴趣。据介绍,周边已有村民正积极改造和升级自家民宿,希望可以分流一些客群。“周边入住率一旦提高,我们能带动周边至少1000人以上就业,同时还可以带动当地六安瓜片、毛

栗子等相关产业的发展。”李珍妮说,该项目的更长远意义在于能够引导更多企业、更多资本将目光投向乡村,建设乡村旅游。对于携程而言,从来不想将自己做成线下为重的企业,而是希望通过平台及自身资源优势来为更多企业、伙伴赋能,带动大家一起投身乡村旅游振兴事业。

## 盘活本地创业资源 吸引人才回流

记者注意到,金寨携程度假农庄项目的运营人员中,本地员工占比近60%。据介绍,丽呈集团作为运营方在员工录用上秉持着优先录用当地居民,特别是相对困难家庭成员的准则招募,并培养相关人才。

农庄餐厅员工张经芳家曾是大湾村重度贫困户,丈夫、婆婆走得早,现在她带着儿子和未成年的女儿与公公一起生活。为了支撑家庭,张经芳也曾去大城市打工,但工资微薄。后经人介绍,干活利索、待人真诚,特别是有一手好厨艺的张经芳被家乡的携程度假农庄录用并获得3000多元的月薪待遇。

“大湾村年轻人外出打工的多,我们希望留住人才,让年轻人愿意回到村子里,因此我们给的工资要比县城里高出20%。”携程集团副总裁、丽呈集团CEO陆均说。

同时,农庄还为客人提供采茶、制茶等特色文化体验,以产业帮扶带动地方经济发展。张经芳的公公如今在茶厂领着游客体验采茶、炒茶,一个月也有3000元的收入。

农庄项目逐渐成为吸引本地优秀人才回流的抓手,携程度假农庄的第一任店长程本俊就是从上海回到家乡六安工作的优秀酒店管理人才。

程本俊于1997年离开六安去上海打拼,如今他已拥有10年独立管理酒店的经验。他曾最多同时监理11家酒店,带200人的团队。像所有人期待的那样,程本俊在大城市里工作、安家,生活蒸蒸日上。直到去年中秋回家,程本俊发现家乡六安有了一些微妙的变化:“好久没回家,突然发现家乡变化真的很大,发展势头很迅速,民宿变多了。乡村旅游就像一块将要开发的宝地,经过深思熟虑后,我决定回来。”而程本俊和他返乡兴业的故事,才刚刚开始。



万亩葵花绽“笑颜”

近日,北京奥林匹克森林公园北园的万亩向日葵进入盛花期,花海烂漫,张张“笑颜”吸引大批游客观赏。观赏季将持续至7月下旬。

中国城市报记者 全亚军摄