

爱心奉献抗疫 接力保障用药 心理抚慰治疗 一束光照亮广州疫情下的慢病患者

■中国城市报记者 刁静严

5月下旬,广东省广州市荔湾区出现了广州市今年首例新冠肺炎本地感染病例,随后疫情逐渐蔓延开来。6月3日,广州市荔湾区南片区域9条街道开始实行封闭封控管理。

然而,在此区域内不少慢病患者在实行封闭封控措施后出现了用药难题。庆幸的是,办法总比问题多。

在广州市荔湾区疾病预防控制中心带领下,芳村各街道工作人员与昭阳医生为封闭区慢性病患者提供购药、送药服务。自5月31日至广州疫情结束的一个月时间内,昭阳医生已为近千名患者完成送药服务,解决了患者购药难的问题。

在疫情的特殊时期,考虑到药品的特殊性,这段爱心接力也经历了不少曲折,上演了一个个温暖人心的故事。

“药,就是命”

在封闭的日子里,慢性病患者断药后被威胁到生命健康。而许多抑郁症患者没有了药物,出现或加重了暴躁、焦虑的情绪,有些人甚至一度失控、想到轻生,不仅威胁到患者的生命安全,也对患者家庭造成了较大影响。

药断了,该怎么办?

自5月31日起,昭阳医生心晴门诊临时党支部接到广州市荔湾区疾病预防控制中心(荔湾区精神卫生中心)关于“保障封锁区患者用药”的需求后,立刻成立抗疫突击队,任命林昭宇医生为突击队队长,部署系列抗疫保障配药配送工作。

林昭宇是精神专科医院互联网医院昭阳医生的创始人,也是一名精神科医生。作为突击队队长,林昭宇深入抗疫一线,一辆车、两个人,日夜穿梭在荔湾封控区内,最忙的时候,一天跑

遍了芳村片区的九个街道。

“父亲尝试过断药,但是一断药就睡不着,整个人状态很不好。”王先生告诉记者,他的父亲患有睡眠障碍症,需要长期服用安眠药和镇静药物,疫情期间正好药快吃完了,但王先生的父母住在封锁区,王先生自己又没有办法送进去,最后只能向居委会求助,通过昭阳医生平台顺利买到了药。

药不能停。持续服药对患者生命安全起到重要保障作用,从某种角度来说,药就是患者的命,是希望的光。

记者在平台看到,数十位网友对昭阳医生表达了感激之情,并为其点赞、评论。一位网友表示,当她被困在高风险区无法开药,糖尿病、高血压的药根本买不到,断药的后果不堪设想,好在昭阳医生及时解决了困难,用最快的速度将药送到家里。

据了解,昭阳医生每天运送的药物除精神类药物外,还包括心脑血管、糖尿病及其他慢性疾病等特殊药物,以满足不同区域被隔离群众的购药需求。

“昭阳医生的用户多为需要长期服用药物的慢性病患者,在此特殊时期能够解决患者难题,为生命健康保驾护航,是昭阳医生的荣幸,更是义不容辞的责任。”林昭宇告诉记者,作为精神心理领域的诊疗平台,昭阳医生在旗下拥有门诊部药房,具有送药的资质和实力。

温情与消融

事情并非一帆风顺。

广州市民林女士患有抑郁症,当她接到昭阳医生疫情小组工作人员的物流确认电话得知药品只能放在居委的交接点,再由志愿者送到她手上时,情绪一下子激动起来:“药

为什么不能送到家里?不要把药放在交接点。”

患病带来的病耻感让林女士不想让别人知道她买的是什么药。工作人员得知此情况后,耐心安抚林女士,并告诉她,昭阳医生一直以来寄送出去的药物外包装上都没有标记药品类别,对用户隐私也会特别处理。为了让林女士更放心,工作人员又在药的外包装袋上做了特殊处理,签收名字没有写林女士真名,只有药包里面的清单才是她的真实信息。

当林女士收到药后,终于放下了心中的石头,并打电话表达了谢意。

身处疫情的漩涡当中,市民不知道什么时候能解封,生活什么时候才能恢复正常,昭阳医生能做的是日复一日地送药,以及开展公益心理援助。

作为抗疫一线工作者,可能会压力过大、身心疲惫、担忧家人;作为隔离患者,可能会恐惧无助、失落绝望、遭受排斥;而自己或身边的人有疑似症状,可能会产生担忧、焦虑、失眠,有些人过度关注疫情,接受过多负面消息,难以自我调适……

针对广州市荔湾区芳村地区的群众,荔湾区疾控中心开设公益线上心理咨询服务,昭阳医生的心理咨询师对此进行一对一服务,疫情期间共完成心理热线9000余分钟。

值得注意的是,据中国疾病预防控制中心精神卫生中心公布的数据显示,中国比较严重的精神心理障碍患者人数超过1600万,而各类精神心理障碍人群数量在2亿人以上。精神疾病成为严重的全



广州昭阳医生接收街道药物派送需求订单。

球性公共卫生问题,然而,面对如此庞大的群体,我国精神科医师数量却明显不足,每十万人拥有精神科医师不足两位,与国际标准相比差距甚远。

目前,昭阳医生正积极布局数字疗法,引入正念、冥想等有助于心理治疗的方式,扩展更多线上场景,为患者“生活、睡眠、运动”等方面进行干预调节。通过建立精神心理健康服务生态圈,可以覆盖从轻到重、从线下初诊到线上复诊、从药物治疗到心理治疗的各层次需求,拓展布局心理健康服务模式,构建个体专属诊疗方案,以惠及更多人群。

众志成城战疫情

每个人都是城市的参与者。人们塑造出真实的城市形象,城市面貌也在润物无声中影响和激励着人们。

在广州市荔湾区封闭封控片区内,能够做好医疗救治和服务有何经验?实际上,广州市荔湾区疾病预防控制中心、广州市社区服务中心、广州市荔湾区残疾人联合会等多部门联合,同时各企业方作为执行者和坚强后盾,患者用药需求才得以全方位保障。

不可忽视的是,广州市并未因为本轮疫情而“大乱方

寸”,生活仍在继续,每个人都在为恢复正常生活而努力着。据介绍,为解决封闭封控区内居民看病就医问题,广州市卫健委还在全市统筹调集了数千名医护人员以及各类医疗设备进驻芳村片区,构建“三级”医疗服务网络。

广州市荔湾区疾病预防控制中心副主任李文艳介绍,第一级为“三人小组”,按照封闭区200户一组、封控区400户一组,对区域居民进行网格化服务,将居民的医疗需求及时传递,提供接诊、分诊咨询;第二级为社区卫生服务中心,广州市卫健委从9家市属三级医院中,选派了270名医疗业务骨干对口支援芳村片区9个社区卫生服务中心,解决大量的日常就医需求;第三级为区域内二级以上医院,广州调派了近300名医疗专家进驻,包括综合救治、儿产科专家团队和急救人员,在医疗救治中充当“区域龙头”作用。

针对重点区域的医疗保障,从6月3日起,在封闭管理区,一支由地区骨干(志愿者)、医护人员、公安民警组成的社会“三人小组”开始运作。医生温全球就是东漱街道网格三人小组的其中一员,昭阳医生把药品交接给三人小组后,再由他们直接派送给患者,切实解决了送药“最后一公里”的问题。

据了解,6月27日,广州疫情的所有危重症和重症患者均已清零。近千名医护人员有序撤离,保障了区域内医疗保障的平稳过渡。

李文艳称:“整个芳村片区在册的严重精神障碍患者上千人,其他需要长期服药的慢性病患者也不在少数,而精神病人康复本身就是一项复杂的工作,服药只是其中的一个环节,此次疫情来势汹汹,能有效稳定住患者的病情,以及大范围进行公益心理援助,还要感谢昭阳医生这样有担当的企业给予支持和配合。”(图片由昭阳医生提供)

“校地警”联盟拓展安全教育

7月8日-9日,由北京市海淀区学院路街道办事处、学院路“校地警”联盟第四届执行主席单位中国矿业大学(北京)联合主办的“校地警”联盟第四届安全文化节在中国矿业大学(北京)举行。

本次安全文化节不仅是对校地警联盟运行多年来丰硕成果的展示和检验,更是一堂生动的安全教育课,向广大高校学生普及安全常识和防范经验,从根源处切断危险因素的伤害,切实保障校园安全。

中国城市报记者 全亚军摄

