

黑龙江省密山市： “四大发明”工作法提升基层治理效能

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

近年来，黑龙江省鸡西市密山市聚焦城市治理中面临的群众利益诉求多元化、公共服务供给不足等诸多矛盾问题，积极寻找解决途径，坚持党建引领城市治理主攻方向，创新实施“四大发明”举措，助力实现党组织触角向下延伸探底、城市治理资源向下倾斜聚焦、社区服务向居民群众快速送达，凝聚合力建设美好城市。

“指南针”：坚定不移跟党走，党建为基引领小区治理方向

物业事小、居民事大。为了让居民住得放心过得安心，密山市将党的领导作为小区治理发展的“指南针”，充分发挥党组织引领作用，积极构建“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼宇党小组”四级组织架构，厚植“红色因子”，将战斗堡垒直接建立在居民小区、群众身边。

红卫社区党委将辖区划分为41个网格单元，全部成立网格党组织，并采取单建、联建、挂靠等方式，在网格末端全覆盖组建“非建制性”党组织，建立小区党支部52个，党支部下设楼宇党小组17个，楼宇党小组组长兼任“街长”“楼长”“单元长”。

近两年，密山市各城市社区的楼宇组织架构不断完善，累计组建小区党支部210个，楼宇党小组56个，“三长”队伍从最初的几十人扩展到几百人，党的工作延伸到了每家每户。同时，该市注重引导物业公司发挥小区治理主力军作用，推动党的全面领导向居民小区、楼宇单元和物业公司等基层一线延伸，组建了物业党组织10个，选派党建指导员8名，加强物业企业的红色引领

作用，有效激发了物业企业参与小区治理的组织活力。

“造纸术”：建章立制强保障，助推小区物业管理提档升级

制度先行、规范引路。密山市着力推动行业部门和街道社区优质资源整合、齐抓共管，陆续出台助推小区治理、提升物业管理的“造纸术”，组织部门深入街道、社区以及小区中进行深入细致调研，制定出台《关于推进党建引领小区治理的实施意见》，为全面提升基层治理法治化、科学化、精细化水平和组织化程度，实现党的组织和党的工作向下延伸覆盖提供科学指导。

住建部门因地制宜、因势利导，制定出台《密山市小区物业管理提档升级工作实施方案》，进一步规范物业公司服务内容和标准，力促城市居民区全部达到三级物业服务标准，累计全覆盖开展小区专项整治行动14次，持续改造升级老旧小区44个，物业全部实现提档升级。

街道党工委制发《党建引领物业管理实施方案》，成立“红色管家”服务枢纽站，街道、住建等部门安排专人驻点办公，接待来电、来访，定期梳理问题后反馈“红色物业指挥部”，集中攻坚群众急难愁盼问题，着力打通党组织引领物业管理“最后一米”。

“印刷术”：以点带面稳推进，助推“红色物业”遍地开花

民有所呼、党有所应。为解决小区居民面临的痛点难点问题，密山市试点先行、以点带面推广“红色物业”“印刷术”，实现了物业企业推陈出新、“红

色物业”遍地开花。

密山市以贵宾首府小区为试点打造“红色物业”，动员各方力量参与“红色物业”建设，让党的声音深入人心。贵宾集团物业公司精心制作“红色物业”宣传板、党建文化墙，把党的建设作为一条主线贯穿于物业企业对居民的服务全过程。贵宾首府物业公司邀请社区党组织书记、物业经理、业委会成员、小区党员、居民代表召开“红色物业议事会”，研究解决小区冬天供暖温度不足问题，通过议事会多次协调，供热公司积极维修了3处供热点，切实让小区居民感受到“红色物



密山市中心街道红卫社区贵宾首府制作“红色物业”宣传板、党建文化墙。



密山市莲花社区联合“轮值主席”单位密山市融媒体中心、卫健局、交通运输局共同开展“老兵永远跟党走·把党的关爱送到老兵心中”主题慰问活动。

业”带来的新气象。

通过不断学习借鉴优先成立的“红色物业”模式，密山市着力发挥“印刷术”本领，陆续在馨源小区、贵宾中花园、长安一号3个小区成立红色物业。截至目前，“红色物业”已组织召开“物业议事会”4次，研究解决了供水管道破裂、墙体墙皮脱落、小区内车辆乱停放等问题24件。

“火药”：坚定居民需求导向，依托载体活动点燃共治热情

以民为需、共驻共建。密山市把城市基层党建视为富有巨大潜能的“火药”，通过以居民需求为“引线”，载体活动为“火把”，引燃了共驻共建单位与社区共同参与城市基层治理的热情。

密山市充分发挥共驻共建

单位“轮值主席”功能作用，成立的50个“轮值小组”紧密结合社区居民生活需求设计载体活动，累计开展“云种树”“五送”“品味端午”等载体活动20余次，直接服务群众1300余次。在这次党史学习教育中，各个“轮值小组”充分落实了“学党史、悟思想、办实事、开新局”总体要求，依托“进百家门、问百家事、解百家忧”的“三百”活动，着力解决居民生活需求。

“轮值主席”密山市社保局“双报到”党员王晓宇发挥行业部门优势，帮助市民王女士解决了因原始工作档案丢失而无法享受退休待遇问题，让王女士能够按月领取到养老金。王女士的经历只是密山市“三百”活动成效的一个缩影，类似的百姓难点痛点问题逐步得到解决，红色“火药”的不断燃起，真正让党的声音传到基层、党的关怀深入人心。截至目前，密山市先后引导1005名党员帮扶群众1770名，点对点帮助居民解决生活难题110余件，切实增强了城市居民的幸福感和获得感、安全感。（图片由密山市委组织部提供）

点评

社区治理现代化是国家治理现代化的基础

■李明圣

社区治理是国家治理的重要方面，加强和创新社区治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社区治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体，是社区治理的重要任务。近几年，黑龙江省密山市勇于创新，大胆实践，针对主要矛盾，明确主攻方向，在基层治理体系和治理能力现代化问题上作了许多有益的探索。

社区治理必须以党建为引领。党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。社区治理也不例外。密山市在社区治理的实践中构建“街道党工委—社区党委—网格党支部—楼宇党小组”四级组织架构，由楼宇党小组组长兼任“街长”“楼长”“单元长”，形成独具特色的治理体系，在社区治理中充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用、楼宇党小组长的骨干支撑作用和党员的先锋模范作用，将党的工作延伸到每家每户，将党的领导落实到社区治理的各方面、各环节，牢牢

把握住了基层治理的正确方向。

社区治理必须以制度为保障。制度管根本、管全局、管长远。一些地方小区治理不到位，要么制度不健全，要么有制度不执行，主要是制度缺位。密山市在深入调查研究的基础上出台《关于推进党建引领小区治理的实施意见》《党建引领物业管理实施方案》《密山市小区物业管理提档升级工作实施方案》，严格规范物业公司的服务内容和标准，持续改造老旧小区，开展专项整治行动，既注重引导物业公司发挥社区治理

主力军作用，也着力打造物业管理“最后一米”，力促全市居民区全部达到三级物业服务标准，牢牢把握了社区治理的制高点。

社区治理必须以需求和问题为导向。社区需要什么，社区供给缺什么，社区治理就应该治什么。小区冬季供暖温度不足、供水管道破裂、墙体墙皮脱落、车辆乱停乱放等等，是许多社区常见的老大难问题。密山市试点先行、以点带面，以党建为引领打造“红色物业”，并在党史学习教育中组织开展“进百家门、问百家事、解百家忧”的“三

百”活动，用心、用情、用力，点对点解决群众日常生活难题，增强市民群众的幸福感、获得感、安全感，牢牢把握了基层治理的着力点和落脚点。

社区是居民的社区，社区治理必须调动人民群众的积极性、主动性、创造性，增加群众的参与度。用人民群众共同的智慧和力量建设人民群众共同的家园，也是一个十分重要的问题。（作者系中共北京市委前线杂志社总编辑，北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特约研究员）