

鄠邑区：“135同心圆”构建城市治理大格局

陕西省西安市鄠邑区立足“半城半农”地域实际,在推进城市基层治理中,紧扣“民呼我行”党建服务目标,狠抓党建核心,强化组织保障,突出党员带动,引导社会参与,以“135同心圆”社区治理模式(以社区党组织为圆心、做实“三个强化”、搭建“五个服务圈”)为引线,形成了城市治理的“鄠邑模式”。

建强组织 把控“红色堡垒”引领方向

精准发力抓好组织建设。2019年以来,鄠邑区整顿软弱涣散社区党组织1个,储备社区后备干部121名;制定出台《关于全面加强城市基层党建引领基层治理工作的实施意见》等城市治理文件,全面深化党的组织建设。

选优配强抓实书记工程。鄠邑区通过换届,全区18个社区从年龄、知识、性别、能力四个方面优化了社区班子结构,“两委”班子共170人,大专及以上学历占94.7%,平均年龄比上届低3.8岁,实现了“一升一降”的目标,社区工作者队伍专业化、职业化、规范化成效已经显现。

准确定位明晰治理体系。鄠邑区在推广实施“135同心圆”社区治理模式的基础上,筑牢了党建引领基层治理的轴心作用。2019年,“135同心圆”工作法人选“第五届全国基层党建创新典型案例”全区建立社区党群服务中心18个,社区书记党建工作室4个。

构筑体系 优化“四级联动”服务格局

以包联共抓夯实质任。鄠邑区建立区、街党建联席会、社区党建共建联合会制度,夯实区级以上导包抓、15名部门副职担任第一书记、15名业务科室负责人担任专职副书记、1600余名党员干部进驻一线的“四级联动”上下贯通机制。上半年召开党建联席会11次,党建共建联合会36次。

以减负放权做强街道。鄠邑区聚焦街道“减负”,制定完善街道党工委和办事处职责清单,厘清街道8项职能。聚焦街道“增权”,区级赋予街道对公共事务的综合管理权等6项权力;聚焦街道“扩能”,赋予街道对基层治理力量统一召集、统一指挥、统筹协调职责,健全街道服务体系和考核评价体系。

以为民务实做优社区。鄠邑区通过健全社区工作者薪资待遇定期提升机制,以党群服务中心规范化建设为抓手,开展形式多样、智慧便捷的党群服务、党性教育、党建展示、志愿服务、群团工作、阅读休闲等活动,真正发挥“一站式服务”的作用。目前,全区18个社区全部设立“一站式”服务大厅。

以“三长三员”建强网格。鄠邑区以社区为单位建立“网格党组织”“社区居民议事会”,广泛吸纳居民代表、网格员、楼栋长、物业、“两代表一委员”等参与议事;科学划分网格293个,选聘配备专职网格员293名,统筹楼栋长、中心户长、党建工作专员等400

余名兼职网格员,构建起“社区+网格+楼院”三级治理架构。

创设载体 推进“共治共享”综合合力

在组织动员中出实招。鄠邑区严格落实党员“积分制”,驻地单位与在职党员“双报到”制度,全覆盖整合各领域资源,依托“社区微治理”“邻里圆桌会”、社区“板凳会”等载体,健全“一小区、一队伍、一清单、一承诺”工作机制。党员累计服务8000余人次,走访24689户,解决问题1345个。

在精准对接中下实功。线上,鄠邑区开通“一网三平台”,创建社区微信公众号20个,实现“微心愿”400余条,发布“微课堂”信息6000余条,答复政策咨询共260余次,处理矛盾纠纷25起;线下,打造楼宇红色阵地,形成信息上下贯通、应用无缝互动、问题精准分派、各方协同处置的运行模式。

在共治共享中求实效。鄠邑区全面推广“小区内业委会(物管会)设立党组织,开展“楼栋党建”,推行“社区居委会+业委会(物管会)+物业服务企业”共治模式,通过制定社区“微公约”,运用“民事、民议、民决”的方式,实现群策群力、共治共享。今年以来,通过认领“微心愿”,解决问题163个,实现微心愿72个。

提升效能 夯实“为民服务”品牌效应

便民服务从“向上对口”到

“向下对应”。鄠邑区充分发挥同心圆治理服务圈优势,以“10分钟”便民服务区“暖民心”、社区睦邻服务圈“安民心”、志愿者服务圈“聚民心”、党员队伍服务圈“知民心”、社区干部服务圈“顺民心”的五圈五心服务,做实了“为民服务清单”和民情日记。

民生事项由“简化程序”到“提质增效”。鄠邑区开通的“10分钟政务服务圈”,涉及20个部门594个事项,91%政务服务事项实现“一窗受理,集成服务”。新改扩建学校3所,惠及学生1.1万余人;完成100套人才公租房、400套公租房的申报评审等工作;投资6769万元完成41栋楼1524户老旧小区改造工作。

平安稳定由“基层自转”到



西安市鄠邑区甘亭街道人民路社区“红色会客厅”把服务送到百姓家门口。

蓝田县：在为民办事中提升基层党建效应



新冠肺炎疫情防控期间,蓝田县在职党员彻夜登记排查返乡人员信息。

为深入贯彻落实习近平总书记来陕考察重要讲话精神,强化城市党建引领基层治理工作水平,近年来,西安市蓝田县积极创新城市党建引领基层治理模式,全力打造“民有所呼、我有所行”城市基层党建品牌,推动城市基层党建高质量发展。

健全服务机制 增强基层治理引领力

建立“135”民呼我行工作机制。蓝田县建立“135”民呼我行工作机制,即坚持县委一元领导,落实镇街党(工)委、县级职能部门及社区(村)党组织三方共抓,实施群众接单、平台接单、会商派单、单位接单、回访评单五单办理,构建区域统筹、上下联动、共建共享的城

市基层党建新格局,为打通基层治理和为民服务“最后一公里”提供坚强组织保证。三里镇794小区群众反映的小区锅炉未完成改造影响取暖季使用问题,县投控集团积极领单改造,保障了小区居民2020年冬季正常取暖。

推行社区党建“网格化”管理。蓝田县健全“社区党组织—网格党支部—小区党小组—党员中心户”四级党建网格体系,将全县11个社区划分为35个网格、136个小区党小组,确定党员中心户279名,并将社区、物业公司、在职、流动、志愿者党员编入党小组,实现了基层党建引领网格化管理全覆盖。同时,将党建服务点设在网格党支部,社区党员干部通过走访居民、征求意见,绘制“民情地图”,构建了“网中有格、按格定岗、

群136个,采取“线上交流+线下服务”等形式,做到“民呼我行、一呼百行、未呼先行”。新冠肺炎疫情防控期间,3000余名社区党员志愿者“逆行而上”,为隔离群众送去各类生活物资,被居民们亲切地称为“最美跑腿人”。

强化基础建设 提升基层治理原动力

提升社区办公环境。蓝田县针对社区办公用房紧张、服务居民不便的问题,坚持多方联动、多渠道投入提升社区办公条件。县委常委会专题研究社区办公用房问题,县委主要领导现场办公、县级领导包抓社区、组织、民政、财政等部门合力攻坚,通过党费、财政、公益收入支持和国有资产划

人在格中、事在网中、服务其中”的党建网格化管理模式,使居民有事能找到组织、身边能找到党员。

打造社区志愿服务队伍。蓝田县有效整合“社区干部+物业人员+在职党员干部+社会志愿者”等各方工作力量,全县11个社区组建志愿服务队伍35支,常态化开展科普宣传、文明劝导、矛盾调解、帮助关爱等志愿服务;建立小区“民呼我行”微信

服务;建立小区“民呼我行”微信群136个,采取“线上交流+线下服务”等形式,做到“民呼我行、一呼百行、未呼先行”。新冠肺炎疫情防控期间,3000余名社区党员志愿者“逆行而上”,为隔离群众送去各类生活物资,被居民们亲切地称为“最美跑腿人”。

优化服务理念 扩大基层治理影响力

深化“双报到”制度。蓝田县制定县级部门包联社区、包抓居民小区制度,组织126家县级机关、事业单位和非公企业主动融入社区党建工作,包抓221个居民小

区,开展“社区工作日”活动,坚持做到“三个一”,即签订一份共驻共建协议、每季度参加一次联席会议、每年解决一批问题。2020年以来,共协调解决社区工作中的重点难点问题65项。组织3000余名在职党员干部开展“三个一”服务,即加入一个小区党小组、认领一个服务岗位、每月开展一次服务,建立在职党员干部参与小区“民呼我行”微信群。去年以来,共有5000余人次参与社区服务,形成了“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”服务工作新格局。

开好社区“板凳会”。蓝田县聚焦基层治理,深入践行“民有所呼、我有所行”要求,创新推行“板凳会”议事载体,引导社区居民参与基层治理,使“板凳会”变成群众诉求“交心会”,解决难题“议事会”、党群干群“连心会”。针对绿之圣社区居民反映小区施工致进杆杆带动、全面过硬的原则,实施“社区建设提升行动”,分批对全县11个社区进行规范提升,加强社区基层党组织建设、队伍建设、设施建设、制度建设和管理服务等工作。2020年,对纳入社区建设提升行动的3个社区,共投资105万元,确定提升项目59个,其中为民服务项目36个,社区基层治理和为民服务水平显著提升。

打造社区党建品牌。蓝田县积极探索社区治理新模式,全面推行“一社区一品牌”创建活动。绿之圣社区围绕“机制共建、活动共抓、资源共享”的区域化工作理念,统筹整合辖区各类党建资源,成立由200余名“贴心管家”组成的服务团队,形成了“绿之圣·大管家”为民服务特色品牌。新民街社区党支部不断提升服务水平,打造了“四格小魁”社区党建品牌。新城社区围绕“服务一户居民、温暖一个家庭、和谐一个社区”工作目标,形成了“最靓新城·美在秦献”社区党建品牌。

周至县：以“三个三”工作机制 深入推进“民呼我行”开花结果

西安市周至县共有16个社区,社区“两委”班子成员136名,近年来,周至县持续推进“民有所呼、我有所行”,提高社区党组织统筹协调功能与“轴心”作用,推进城市党建工作共抓、辖区资源共享、服务难题共解,形成以党建统领服务、以服务凝聚人心的城市治理模式,推动城市党建工作水平取得显著提升。

“三个突出”,注重统领统筹

突出共建,党建引领“一套拳”。周至县委制定出台《关于践行“三亮三带创一流”工作法建立健全党建引领基层治理“四个体系”实现“民有所呼、我有所行”的

实施方案》,明确县委、镇街、社区三级联动工作体系,构建以社区党组织为核心,驻区单位、群团组织等共同参与的社区治理机制。街道党工委、社区党组织定期召开党建联席会、共驻共建联合会,与成员单位定期沟通,有效解决居民群众切身利益问题。

突出品牌,示范引领“一盘棋”。周至县创新提出“三亮三带创一流”工作法,通过服务亮品牌、工作亮标准、党员亮身份、支部带党员、党员带群众,切实解决群众诉求,补齐民生短板;积极选树先进典型,累计创建“五化”标杆社区4个、机关企事业单位党建示范点46个,通过典型引路实现整体提高。同时,组织社区党

组织书记到工作亮点突出的区县进行观摩学习和交流研讨,零距离学习观摩党建工作模式,为全县社区工作的开展拓展了思路,对在职党员根据服务情况进行量化积分,将服务积分情况作为本人本年度评先评优、民主评议党员的重要依据;驻区单位主动认领扶贫帮困、健康服务、环境整治等服务岗位,公开承诺践诺,开展各种便民为民服务项目。今年以来各

社区共组织开展活动40余次,服务群众2000余人次,不断激发驻地单位支持社区工作的积极性,提高社区党建工作融合力。

“三个聚焦”,实施精细管理

聚焦核心,强堡垒促发展。周至县整合市县福彩公益金、体彩公益金、党费共计160万元,对5个社区按照32万元进行下拨,各社区积极开展建设提升工作,凤泉社区为老托幼服务、云塔社区全民健身基础设施、淳风苑社区“智慧社区”平台等一系列便民为民工作进一步落地落实,真正做到了服务群众常态化、便民为民“不打烊”。

聚焦核心,强堡垒促发展。周至县印发《周至县全科网格化服务管理工作实施方案(试行)》,划分297个基础网格,配备专职网格员297名,兼职网格员1113名,打造便民服务平台,拓展“15分钟政务服务圈”功能。2020年,周至县二曲街道云塔社区便民服务站等四个便民服务中心被评为西安市“15分钟政务服务圈”示范点,实现了70%的群众个人事项在街道(镇)或有条件的社区(村)办理。

聚焦核心,强堡垒促发展。周至县各社区、驻地单位在职党员带头参与社区疫情防控知识宣传,各社区联合教科、卫健、文旅等多家单位开展“学党史、庆建党

百年”“过政治生日、忆入党初心”“关爱保护儿童、传承红色基因”等各种特色活动,充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心的战斗堡垒作用,得到了居民们的认可和好评。

“三个注重”,持续攻坚创优

注重职业体系建设,靶向发力解难题。印发《周至县社区工作者职业体系建设的实施方案》,配套财政881万元提升社区工作者薪酬,目前社区正职最高工资达到4646元,副职最高工资达到4098元,最低工资3517元,破解全县社区干部队伍建设中存在的待遇保障不到位、聘用管理不规

范等突出问题。注重专业队伍管理,配强班子提素质。周至县不断注重社区干部“武装力”,选优配强社区“两委”,全县社区书记平均年龄49岁,16个社区全部实现了书记、主任“一肩挑”,同时对全县58名社区专职工作者进行备案登记管理,将人员信息录入《西安市社区工作者职业资格信息库》,有效提高社区工作者队伍整体素质及专业化、职业化程度,进一步提升社区治理与服务水平。

注重落实专项经费,聚力服务强活力。周至县在专项经费使用过程中从服务平台、服务内容、服务机制等多方面考虑,2020年全年足额发放社区基本工作经费

及专项服务经费共计112万元,用于社区办公和服务设备购置、党组织建设和公共管理,针对老年人、救助对象、残疾人等特殊群体开展社区关爱、救助帮扶服务,用实实在在的行动和举措回应了广大群众最关心、最直接和最强烈的基础性、末端性需求。

在庆祝中国共产党成立100周年来临之际,周至县将不断深化落实“民有所呼,我有所行”,把城市基层党建同基层治理紧密结合,构建联动体系,推动各领域党建牵引、渗透、整合作用,搭建起互联互通的区域化共建平台,实现城市基层党建“独角戏”变成“大合唱”,形成统一领导、纵横发力、协调有序的党建新格局。

(本刊记者 杜英姿 郭文治 孟 航 郑新钰 马源综合报道)



西安市周至县云塔社区为老党员庆祝“政治生日”。