

# 临潼区：“六个一”确保基层治理服务五星级

近年来,陕西省西安市临潼区始终坚持高标准党建引领城市基层治理,持续谋划实施“党建引领+民呼我行”党建项目化品牌,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,以党史学习教育为契机,深入开展“我为群众办实事”实践活动,创新运用“六个一”(即:紧扣一个中心、打造一批品牌、画好一张网络、强化一套保障、集成一个窗口、开展一批活动)工作法,充分发挥基层党组织在城市基层治理中的“神经末梢”功能,助力党建工作提档升级。

## 持续发力 紧扣一个中心

临潼区紧扣“党的建设”这一中心环节,持续抓实“主题党日”“双重组织生活会”“在职党员到社区双报到”等组织活动,同时以“党组织书记讲党课”为活动载体,充分举办形式多样的党建活动,增强党员干部的社会责任感和历史使命感,不断学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,以活动凝聚党员向心力,共画党建同心圆。

在建党100周年之际,在社区广泛开展“学党史、颂党恩”主题活动,每月召开一次板凳会、一次老党员讲故事、一次党史知识竞赛,依托周一课堂线下宣讲,线上多种自媒体、5分钟微课堂宣讲等多种互动形式讲好红色故事、用活红色资源,重温党的光辉历程,铭记党的百年历史,将前辈的无私奉献精神凝结为新时代的奉献精神,切实解民忧、

纾民困、暖民心。

## 示范引领 打造一批品牌

近年来,临潼区牢固树立“党建工作也是生产力”的理念,把“党建+我为群众办实事”作为加强基层服务型党组织建设的一项重要内容,从发挥基层党组织引领作用入手,着力打造一批党建服务化品牌,树立典范、以点带面,促进社区党建为民服务呈现新效果。

骊山街道以群众切身需求为切口,打造“暖夕阳”“8号流动办公桌”“周末直通车”等党建项目品牌,以实际行动不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感;秦陵街道打造“秦小邻”特色党建品牌,依托智慧社区和四社联动两大服务平台,让群众办事能找到组织,身边能找到党员;代王街借助陕鼓医院的专业医疗力量,实施“关注空巢老人、党员‘1+1’帮扶项目”让老人感受到晚年的幸福。

## 精耕细作 画好一张网络

为统筹协调处理基层治理等民生问题,临潼区紧抓“横向”和“纵向”两个维度,努力将党建工作纵横结合,做到全方位、深层次、多领域覆盖。

该区着力变基层治理“单打独斗、分散管理”为“横向可查、纵向可纠”的精耕细作模式,有效提升城市基层治理的整体效应。在横向上,制定《我为群众

办实事》实践活动工作方案,活动范围覆盖乡村振兴、重大基础设施建设、建设教育强区等多方面;在纵向上,创新工作模式,创建启动“区、街、村(社区)”三级综治网格中心建设,将基层网格事项与大数据相结合,通过“长安e格”APP对网格事项进行处置。

## 筑牢根基 强化一套保障

临潼区把握人才、队伍、经费等关键要素,通过选优配强基层治理队伍,完善群众家门口的党群服务阵地体系,通过制定社区治理实施方案、推动召开全区社区治理推进会,真正让社区治理有底气、有力量、有保障。2020年优化新设2个社区,全区社区数量达到45个,完成6个智慧社区建设,实现“红色便民WiFi”全覆盖,实现社区末端高效运转;今年3月开始,分别从城市党建、商务礼仪、公文写作等方面对社区专职工作人员进行培训,为基层治理涵养专业力量;将社区工作经费按照“社区账街道管”的原则,纳入街道办事处财务统一管理,平衡“供需”、简化流程,社区建设三年行动方案稳步推进。

## 畅通诉求 开展一批活动

临潼区持续召开党建共建联席会(联合会),构建以“区+街道+社区”三级工作架构,将党建

## 高效服务 集成一个窗口

为方便群众办事,少跑一次路,临潼区要求党员领导干部深入一线,充分发挥示范带动作用,结合各自党建工作联系点、包抓单位、重点项目等,主动沉到一线

听真话、摸实情、找问题。

截至目前,该区制定印发了《临潼区政务服务事项办理“一窗受理”运行管理制度》《临潼区街道(社区)便民服务站(室)标准化建设指导手册》等指导性文件,梳理全区公民个人事项123项,通过部门权限下放、委托受理、帮办代办、网上预审等形式,将服务窗口前移,区政务服务大厅共进驻700余项政务服务事项,95%的事项已实现“一窗受理,集成服务”,实现97项公民个人事项在街办就近可办。

## 工作聚焦民众诉求,高效率推动解决群众急难愁盼的教育、健康、就业、住房、环境卫生等民生问题。

制定具体调研方案,明确计划进度,常态化报告工作进度,做到底数清、情况明,账实相符。成立“名校+”工作领导小组,“名校”教师到“+校”帮扶指导,“+校”教师到“名校”交流学习,建立教育联合会,补齐教育短板;印发《“健康临潼2030”行动方案》,全面消除医疗卫生机构和人员空白点,全区43家定点机构全部实现“先诊疗后付费”和“一站式”即时结算服务,狠抓医疗建设;临潼区住建局党委联合各社区党组织,着重加强人才安居工作宣传,全年保障E类人才补贴近百户,促进人才引进,夯实人才队伍。



西安市临潼区“周末直通车”为居民发放便民服务卡。

# 长安区：强组织、聚人心 解“最后一公里”难题



西安市长安区疫情防控期间成立共产党员先锋队,保障居家隔离群众基本生活。

近年来,西安市长安区秉持“党建引领、共融共建、共治共享”的工作理念,围绕强组织、聚人心、优服务三大重点,强力破解基层治理“最后一公里”难题,荣获市委组织部2020年度组织工作改革创新成果一等奖。

## 打通堵点 让群众舒心

长安区委、区政府紧扣治理抓党建,在全区400个小区创新开展“末梢治理、为民服务”行动,探索建立“1+2+4”城市治理模式,为群众解决了一批难点、热点问题。

延伸组织触角,催生基层治理源头活力。该区分层级设立431个服务居民临时党组织,建立日值班、周走访、月议事、季评

党信、上门走访、集中宣讲等方式,联络小区内离退休党员、城市党员、农村进城党员报名登记为小区共产党员先锋队队员。5000余名住户党员、近千名离退休党员参与小区治理活动。

聚信、上门走访、集中宣讲等方式,联络小区内离退休党员、城市党员、农村进城党员报名登记为小区共产党员先锋队队员。5000余名住户党员、近千名离退休党员参与小区治理活动。

## 聚集难点 让群众放心

长安区着力推进社会治理重心下移,深入践行以人民为中心的发展理念。

重拳整治环境,营造舒心生活环境。该区对400个小区长期积存的环境卫生难题进行强力整治,清运垃圾6031车,拆除私搭乱建2127处、危房2000余间;对拆违建腾出的空地,统一进行硬化铺装和简单的乔木绿化,增加车位300余个、休闲健身广场600余处、停车雨棚3731平方米,小区服务设施不断完善。

推进机构下沉,打破基层治理行政壁垒。该区构建区级单位包抓联系小区制度和小区“2+4”工作模式。“2”为服务长和联系长,选派400名优秀机关干部兼职小区服务长,街道为每个小区选派1名联系长;“4”为社区民警、法律顾问、物业服务者、自治组织;“2+4”模式成员共同配合,解决群众身边难题。

党员模范带头,开启基层治理联动之门。该区在每个小区成立共产党员先锋队,通过调整在职党员到社区报到、发出党员公

职追缴拖欠物业费136.93万元。聚焦民生难题,创造顺心生活平台。该区成立供水、供电、燃气热力、物业和老旧小区改造工作专班,协调解决相关问题51000余件;结合党史学习教育,开展大走访、集中解难题、党史进小区、文化进小区、我为群众办实事等“五个一”活动,开展活动千余次,服务群众10万余人。

## 共创和谐 让群众动心

长安区通过发挥基层党组织引领作用,把区级部门、街道、社区、群众各方力量汇聚起来,初步实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动,为社区治理注入新活力。

全民公益创投,共创美好长安。该区启动社区公益创投大赛,采取政府扶持保障、辖区热心公益企业赞助支持的方式,筹集创投大赛启动资金410万元,用于面向社会组织、居民,征集金点子、好项目、好创意,引导社会各界、社区居民参与城市基层治理和为民服务。

社区功能重塑,激发工作活力。该区腾挪空间完善儿童之家、“红色会客厅”、老年活动中心等为为民服务功能区;将社区工作经费预算由区社区服务中心调整至街道,开展社区工作“去机关化”,设立2个综合服务岗,统一受理各类业务,其他人员下沉小区上门服务。特色服务牵引,切实服务为民。该区坚持“小服务大情怀”工

作思路,韦曲街道将辖区93个室内外场馆免费向居民开放,开展“书香韦曲”“活力韦曲”系列惠民活动千余场,惠及群众近10万人。

## 共建共享 让群众暖心

长安区坚持把党组织的政治优势同政府的资源整合优势、社会组织的群众动员优势结合起来,推进街道社区党建、单位党建、行业党建互联互通,全面提升城市基层治理效能。

监督激励并重,调动服务长工作主动性。该区制定服务长考核奖惩办法,评选“优秀服务长”,组织召开表彰大会,让群众代表为服务长佩戴大红花、颁发荣誉证书、编写服务长事迹材料,最大限度调动服务长为为民服务工作积极性和主动性。

创新服务模式,推动城市治理向下延伸。该区联合打造郭杜街道邻里中心,向辖区居民提供矛盾调处、社团组织培育、居家养老等20余项服务;开展社区党建品牌创建活动,逐步形成了一批“道德超市”“爱在樱花”“爱溢空间”等社区为民服务新IP。引导群众参与,激活基层治理内生动力。该区持续活化基层治理主体,助力完成136个老旧小区改造任务,群众满意率达到95%以上,韦曲街道长乐小区被科技部授予改造更新工作“精瑞科学技术奖”;广泛开展“五星五型”创建,调动社区居民爱家、为家的朴素情怀,营造共建共治共享浓厚氛围。

# 高陵区：“陵听陵动430”开启基层治理新模式



西安市高陵区打造社区书吧。

近年来,西安市高陵区作为西安城市北跨主城区、渭北万亿级工业走廊核心区、乡村振兴示范区、区域空间一体化关键节点和渭北交通重要枢纽,城市化进程快速推进,居民生活明显改善。但由于服务群众资源与城市发展速度不相匹配,居民关心关注问题长期得不到解决,导致群众与社区、物业等矛盾日益凸显,成为影响城市基层治理最突出、最迫切问题。

为此,高陵区直面群众诉求多样化的现实问题,积极践行“民有所呼、我有所行”,创新实施“陵(聆)听陵(灵)动430”为民服务机制(“陵听”即用心聆听群众诉求;“陵动”即灵活解决群众问题;“430”工作模式即建设“红色领

航”四大联动体系,构建“三方协同治理”机制,开展“党建引领、服务有+”服务群众零距离系列活动),开启了以党建引领基层治理的新模式,着力构建完备高效的基层治理体系。

## 四大联动体系 搭建“红色领航”平台

高陵区在社区建设以“红色家园”“红色港湾”“红色管家”“红色物业”为核心内容的“红色领航”四大联动体系,切实发挥党组织“红色领航”平台作用。

“红色家园”筑牢主阵地。该区以楼栋为单位,组建1200余支由楼栋党小组长、党员中心户等任成员的“红色管家”队伍,明确带头联系服务群众、带头收集社

情民意、带头调解邻里纠纷等工作职责,已累计帮助居民解决各类问题236个。

“红色物业”协同共治理。该区建立29个由社区党组织书记任组长,社区居委会、业委会、物业管理层为成员的“红色物业”工作领导小组,不断提高社区治理水平。例如:高陵区姬家街道泾等,及时将物业服务、居民需求等对外公示;在小区建设红色议事亭,发动党员力量,调解群众矛盾,进一步增强小区居民归属感,为群众筑起避风港湾。

“红色管家”当好服务员。该区以楼栋为单位,组建1200余支由楼栋党小组长、党员中心户等任成员的“红色管家”队伍,明确带头联系服务群众、带头收集社

情民意、带头调解邻里纠纷等工作职责,已累计帮助居民解决各类问题236个。

“红色物业”协同共治理。该区建立29个由社区党组织书记任组长,社区居委会、业委会、物业管理层为成员的“红色物业”工作领导小组,不断提高社区治理水平。例如:高陵区姬家街道泾等,及时将物业服务、居民需求等对外公示;在小区建设红色议事亭,发动党员力量,调解群众矛盾,进一步增强小区居民归属感,为群众筑起避风港湾。

“红色管家”当好服务员。该区以楼栋为单位,组建1200余支由楼栋党小组长、党员中心户等任成员的“红色管家”队伍,明确带头联系服务群众、带头收集社

基础上,建立“三方协同治理”机构,在街道和社区层面分别设立“三方协同治理办公室”,合力为民解忧。

建立“一家人”工作模式。当群众遇到不易解决问题时,该区的社区“三方办”发挥“娘家人”作用,让居委会、业委会、物业服务方坐在一起协同处理问题;当群众反映问题需要多个部门介入时,该区的街道“三方办”作为群众的“当家人”,将多方力量协调在一起,传递群众的声音,化解矛盾纠纷。

推行“4321”工作方法。该区通过4个问题收集渠道,3个处理办法,2周内回访群众,1部专线工作法,让以往“看不到”“管不到”“看不到”的问题得到有效解决,基

本达到“街道一级解决、不上交矛盾问题”。鹿苑街道“三方协同治理”机构运行以来,有效协调处理矛盾纠纷105件。

探索“智慧社区”服务平台。该区通过街道综网中心、社区“智慧管理平台”,坚持“135”工作法,即:1个平台、3个端口、5个模块,居民凭借一张身份证即可在自助服务终端机上办理所需事项,足不出户就能了解社区动态,真正实现让“信息跑路”代替“群众跑腿”,实现小事不出格、大事不出社区、矛盾不累积。

## 零距离服务群众 描绘“幸福民生”画卷

高陵区通过开展“党建引领、

服务中心,定期组织开展“党代表接待日”活动,主动倾听群众呼声,为群众解决具体问题;建立三级问题处置机制,将城市管理、社会治安、信访维稳等事项分为不同层级,减少问题处理环节和流程。

建设“红色驿站”。该区在全区公共广场建设开放式“红色驿站”,内设阅览区、就餐休息区等,向广大市民提供便民茶水、医药急救箱等多项服务。设置“微心愿”墙,定期收集并打包发送相关单位进行解决,处理结果及时在驿站进行反馈。

高陵区将继续坚持党建引领基层治理,积极践行“民有所呼、我有所行”,竭力推进“我为群众办实事”活动,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。